

CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„Plus Internet - oferta łączona na 24 miesiące 1.0/24” („Cennik”)

Wersja z dnia: 10/11/2024

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Adresaci Cennika

1. Cennik dla Klientów, którzy zawrą Umowę na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Abonenci POLKOMTEL korzystający z ofert mix i ofert na kartę mogą zawrzeć Umowę na warunkach Cennika z zachowaniem dotychczasowego numeru, jeżeli mają dodatnią wartość konta i znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących.
2. Na warunkach Cennika Klient może zawrzeć Umowę na czas oznaczony **24 miesiące**, jeżeli tego samego dnia zawrze także co najmniej jedną umowę uprawniającą, którą jest:
 - a. nowa Umowa/Aneks do już obowiązującej Umowy, zawarte z POLKOMTEL w dowolnej ofercie Plus Abonament z usługą głosową o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania **59 zł** (po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę), albo
 - b. nowa Umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji satelitarnej lub kablowej w technologii IPTV lub nowa Umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji internetowej ze stałym zobowiązaniem na pakiet telewizyjny albo Aneks do już obowiązującej jednej z takich umów, zawarte z Cyfrowym Polsatem S.A. o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania **30 zł**.
3. Na warunkach Cennika można zawrzeć tylko jedną nową Umowę.

1.2. Zasady naliczania opłat

1. Opłaty określone w pkt. 2.4. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonywanych przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisji danych świadczonej w sieci Plus.
2. Opłaty określone w pkt 4.1. dotyczą połączeń międzynarodowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.
3. Opłaty za połączenia międzynarodowe nie dotyczą połączeń wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
4. Opłaty określone w pkt. 4.2. dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych.
5. Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
6. Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
7. Określenie „usługa bezpłatna” oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie” są zawarte w kwocie Abonamentu.
8. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT).
9. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
10. Stawka podatku VAT 23% dotyczy Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
11. Należności za Usługi określone w Rachunku telefonicznym zaokrąglone są do pełnego grosza w górę. Łączna należność za dany Okres rozliczeniowy ustalana jest w oparciu o stawki i opłaty wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi, stosownie do zakresu wykonanych Usług, z uwzględnieniem Abonamentu.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora) • e-mail: bok@plus.pl

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430,

NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

12. Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:
 - a. za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo”), albo
 - b. w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie”), albo
 - c. za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta”), albo
 - d. za każde rozpoczęte 30 sekund.
13. Opłata za wysłanie SMSa naliczana jest za pojedynczego SMSa, który ma nie więcej niż 140 bajtów (1120 bitów), na które składa się maksymalnie 160 znaków („szt.”), przy czym stosowanie w treści SMSa regionalnych znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków np. ą, ę, ł powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków. W przypadku gdy SMS zawiera większą liczbę bajtów lub znaków, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMSów, z których każdy obciążany jest odrębną opłatą.
14. Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
15. Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym za każde rozpoczęte: 1 KB.

1.3. Kaucja

1. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. a, c, lub e RŚUKE - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. b RŚUKE - 7600 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. d RŚUKE w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
 - b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

1.4. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

2.1. Plany taryfowe

1. Umowę można zawrzeć w jednym z Planów taryfowych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku. W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Planu taryfowego na inny.

Opłaty	Internet XS	Internet S	Internet M	Internet L	Internet XL	Internet 2XL	Internet 3XL
Opłaty cykliczne							
Abonament w czasie oznaczonym	49 zł	59 zł	69 zł	79 zł	89 zł	109 zł	139 zł
Abonament po czasie oznaczonym	59 zł	69 zł	79 zł	89 zł	99 zł	119 zł	149 zł
Opłaty jednorazowe							
Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM	30 zł						
Opłata za Cesję	99 zł						

2. Abonament jest płatny za Okres rozliczeniowy z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego. W pierwszym Rachunku telefonicznym naliczany jest Abonament za pierwszy Okres rozliczeniowy proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy, z uwzględnieniem udzielonych rabatów.
3. Opłaty jednorazowe oraz cykliczne z tabeli powyżej płatne są z góry. Opłata aktywacyjna jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

2.2. Rabaty na Abonament i warunki ich otrzymania

Nazwa	Okres	Internet XS	Internet S	Internet M	Internet L	Internet XL	Internet 2XL	Internet 3XL
Rabat	pierwszy miesiąc po zawarciu Umowy	100% wysokości Abonamentu						
Rabat specjalny	od 2. do 12. Okresu rozliczeniowego, o ile Abonent spełni warunki otrzymania rabatu	11 zł	21 zł					

Nazwa	Okres	Internet XS	Internet S	Internet M	Internet L	Internet XL	Internet 2XL	Internet 3XL
Rabat za e-fakturę	Okres rozliczeniowy, o ile Abonent aktywuje e-fakturę	10 zł						

Nabycie lub utrata prawa do rabatu w czasie obowiązywania Umowy wpływa na wysokość Abonamentu i uwzględnione jest w Rachunku telefonicznym.

2.2.1. Rabat za e-fakturę

Abonent, który zlecił aktywację e-faktury otrzyma 10 zł rabatu na Abonament. Rabat jest przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-faktury, jeżeli w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego Abonent posiadał aktywną e-fakturę. Rabat będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-faktury. Ponowna aktywacja e-faktury wznowi przyznawanie rabatu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-faktury.

2.2.2. Rabat

W każdym Planie taryfowym Abonent otrzyma rabat obniżający abonament do 0 zł w pierwszym miesiącu po zawarciu Umowy.

2.2.3. Rabat specjalny

- Abonent otrzyma rabat obniżający abonament o 11 zł lub o 21 zł, w zależności od Planu taryfowego, przez 12 Okresów rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy, jeżeli w okresie tym ma zawartą co najmniej jedną umowę uprawiającą.
- Rabat jest przyznawany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy, jeżeli Abonent:
 - posiada aktywne połączenia wychodzące i nie zalega z opłatami wobec POLKOMTEL - w przypadku umowy uprawniającej zawartej z POLKOMTEL,
 - wyraził zgodę na przekazywanie danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem S.A. a POLKOMTEL w zakresie niezbędnym do weryfikacji spełnienia warunków uprawniających do zawarcia Umowy na podstawie Cennika, nie zalega z opłatami wobec Cyfrowego Polsatu S.A., a numer PESEL w Umowie jest zgodny z numerem w umowie uprawniającej zawartej z Cyfrowym Polsatem S.A. - w przypadku umowy uprawniającej zawartej z Cyfrowym Polsatem S.A.
- Abonent traci rabat w razie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy uprawniającej, zalegania z opłatami, zawarcia aneksu do umowy uprawniającej, który obniża minimalną wartość miesięcznego zobowiązania wskazaną w Cenniku. W przypadku, gdy Abonent zawrze na podstawie Cennika więcej niż dwie Umowy, nie otrzyma na nich rabatu.

2.3. Usługi w Abonamencie. Opisy i zasady korzystania z Usług

Usługi w Abonamencie	Internet XS	Internet S	Internet M	Internet L	Internet XL	Internet 2XL	Internet 3XL
Dostęp do internetu z limitem transmisji danych (limit transmisji danych)	50 GB	100 GB	150 GB	200 GB	500 GB	700 GB	1000 GB
Powiększony limit transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu przez 12 Okresów rozliczeniowych, o ile Abonent spełni warunki z pkt. 2.3.2. (zamiast limitu transmisji danych z wiersza powyżej)	100 GB	200 GB	300 GB	400 GB	1000 GB	1400 GB	2000 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych/powiększonego limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym	1 Mb/s						
bezpłatne Dodatkowe opcje Usługi							

2.3.1. Dostęp do internetu z limitem transmisji danych

- Usługa umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych wskazanego w tabeli w pkt 2.3. (limit transmisji danych).
- Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
- Limit transmisji danych obowiązuje w Okresie rozliczeniowym. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
- Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.

5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3. Po obniżeniu prędkości, POLKOMTEL poinformuje Abonenta SMSem o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z dodatkowo płatnych pakietów Nowy Plus Internet Extra 3.

2.3.2. Powiększony limit transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu

- Przez 12 Okresów rozliczeniowych od zawarcia Umowy, zamiast limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu Abonentowi zostanie przyznany powiększony limit transmisji danych, jeżeli w okresie tym ma zawartą co najmniej jedną umowę uprawiającą.
- Powiększony limit transmisji danych jest przyznawany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy, zamiast limitu transmisji danych, jeżeli Abonent:
 - posiada aktywne połączenia wychodzące i nie zalega z opłatami wobec POLKOMTEL - w przypadku umowy uprawniającej zawartej z POLKOMTEL,
 - wyraził zgodę na przekazywanie danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem S.A. a POLKOMTEL w zakresie niezbędnym do weryfikacji spełnienia warunków uprawniających do zawarcia Umowy na podstawie Cennika, nie zalega z opłatami wobec Cyfrowego Polsatu S.A., a numer PESEL w Umowie jest zgodny z numerem w umowie uprawniającej zawartej z Cyfrowym Polsatem S.A. - w przypadku umowy uprawniającej zawartej z Cyfrowym Polsatem S.A.
- Abonent traci powiększony limit transmisji danych w razie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy uprawniającej, zalegania z opłatami lub zawarcia aneksu do umowy uprawniającej, który obniża minimalną wartość miesięcznego zobowiązania wskazaną w Cenniku. W przypadku, gdy Abonent zawrze na warunkach Cennika więcej niż dwie Umowy, nie otrzyma na nich powiększonego limitu transmisji danych.

2.4. Opłaty poza Abonamentem i za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

Podstawowe opłaty poza Abonamentem

Usługa/Pakiet	Opłaty
Połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe	0,49 zł/min (sekundowo)
Wysłanie SMSa na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe	0,29 zł/szt.
Wysłanie MMSa na numery krajowych operatorów komórkowych, adresy e-mail lub prefiksy krajowe	0,49 zł/każde rozpoczęte 100 KB

Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

2.4.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

Numery	Opłaty
Numer 601 102 601 - Dział Obsługi Klienta numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	0,49 zł (sekundowo)
Numer 601 100 601 - Infolinia Handlowa numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	0,20 zł/ połączenie
Numer 601102607 - Dział Windykacji Należności numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	0,49 zł (sekundowo)
Numer 2222 lub +48 601122222 - Poczta Głosowa Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej	bezpłatnie
Numer 2222 - Poczta Głosowa Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej	0,31 zł (sekundowo)
Numer +48 601122222 - Poczta Głosowa Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej	0,49 zł (sekundowo)
Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów	2,40 zł/ minuta
Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów	2,40 zł/ minuta
Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	bezpłatnie
Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	0,24 zł (sekundowo)
Zaczynające się od cyfr 19	0,49 zł (sekundowo)

2.4.2. Opłaty za wysłanie SMSa na numery

Numery / zakresy numeracyjne	Opłaty
2580, 2601, 2626, 2612	bezpłatnie
8000 – 8099 lub 80000 – 80999	bezpłatnie

Numery / zakresy numeracyjne	Opłaty
8801, 8802, 8804	bezpłatnie

2.4.3. Dodatkowe opcje Usługi

Usługa	Opłaty
<p>Poczta Głosowa</p> <p>przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej na numer 2222 lub +48 601122222, w której można zostawić wiadomość w przypadku, gdy Abonent ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, znajduje się poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe i nie ma aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie. Usługa działa w dwóch opcjach, ale jednocześnie tylko jedna opcja może być aktywna:</p> <ol style="list-style-type: none"> Poczta Głosowa Standard - pojemność skrzynki: 20 wiadomości, czas przechowywania: 10 dni, maksymalna długość 1 wiadomości: 6 min., własne powitanie: maksymalnie 5 min., informacja o numerze pozostawiającym wiadomość, oddzwonienie, powiadomienie SMS. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: <ol style="list-style-type: none"> włączenie: SMS o treści AKT PS pod numer 2601; wyłączenie: SMS o treści DEAKT PS pod numer 2601 albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty Głosowej Standard, aktywna pozostaje opcja Poczta MMS. Poczta MMS - przekazywanie nagranych wiadomości za pomocą MMS w formie załączonego pliku (format .amr), wiadomości nie są przechowywane w skrzynce Poczty Głosowej; maksymalna wielkość wiadomości MMS: 300 kB co odpowiada maksymalnie 3 min. nagrania wiadomości. Aktywacja Poczty MMS spowoduje wyłączenie Poczty Głosowej Standard lub Poczty Głosowej Premium oraz automatyczną zmianę ustawień przekierowań na potrzeby usługi. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: <ol style="list-style-type: none"> włączenie: SMS o treści AKT PMMS pod numer 2601; wyłączenie: SMS o treści DEAKT PMMS pod numer 2601 albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty MMS, Poczta Głosowa nie jest aktywna. Usługa wyłączana w razie niekorzystania dłużej niż 6 miesięcy. Ponowne włączenie najpóźniej 48 godzin od zlecenia. <p>Aktywacja/dezaktywacja przekazywania przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo kodami o treści:</p> <ol style="list-style-type: none"> wszystkie połączenia - aktywacja **21*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##21# Połącz, sprawdzenie statusu *#21*11# Połącz gdy zajęty - aktywacja **67*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##67# Połącz, sprawdzenie statusu *#67*11# Połącz gdy nie odbiera - aktywacja **61*+4860122222*11# lub **61*+4860122222*11#czas (od 5 do 30 s)# Połącz, dezaktywacja ##61# Połącz, sprawdzenie statusu *#61*11# Połącz gdy nieosiągalny - aktywacja **62*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##62# Połącz, sprawdzenie statusu *#62*11# Połącz, dezaktywacja wszystkich przekazów (Poczta Głosowa nie będzie się zgłaszała) - ##002# Połącz 	bezpłatnie
<p>Oczekiwanie na połączenie</p> <p>wysyłanie w czasie trwania połączenia głosowego krótkich sygnałów dźwiękowych informujących o innym połączeniu głosowym przychodzącym. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta.</p>	bezpłatnie
<p>Zawieszenie połączenia</p> <p>zawieszenie trwającego połączenia głosowego w celu nawiązania lub odebrania kolejnego połączenia głosowego. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności; zawieszenie połączenia nie wstrzymuje naliczania opłat za połączenie głosowe.</p>	bezpłatnie
<p>Przekazywanie połączeń</p> <p>przekazywanie przychodzącego połączenia głosowego na inny wskazany przez Abonenta numer w sieci Plus lub do innych krajowych sieci/operatorów komórkowych lub stacjonarnych, gdy Abonent nie odbiera połączenia głosowego, ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, jest poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.</p>	0,49 zł (sekundowo)
<p>Połączenie konferencyjne</p> <p>wykonywanie połączeń głosowych z maksymalnie 5 numerami jednocześnie; niezbędne uprzednie włączenie usług Oczekiwanie na połączenie oraz Zawieszenie połączenia. Włączenie i wyłączenie z</p>	bezpłatnie

Usługa	Opłaty
menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.	
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych zablokowanie przychodzących połączeń głosowych z numerów z zastrzeżoną prezentacją numeru dzwoniącego. Włączenie i wyłączenie w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	bezpłatnie
Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP) wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. Włączenie i wyłączenie w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności, albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	usługa bezpłatna
Usługa Kto Dzwonił? przekazywanie za pomocą SMSa informacji o nieodebranym połączeniu głosowym, a w opcji „interaktywnej” także dodatkowego komunikatu wybranego przez dzwoniącego. Usługa działa w trzech opcjach: <ol style="list-style-type: none"> 1. „pełna” - wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Poczta Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, (c) prowadził inne połączenie głosowe i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na Połączenie/Połączenia Oczekujące, 2. „nie wysyłaj gdy zajęty” – wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Poczta Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, 3. „interaktywna” – opcja „pełna” lub „nie wysyłaj gdy zajęty” rozszerzona o dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego przekazywany za pomocą SMS, SMS zawiera numer, który próbował się połączyć (nadawca SMS), liczbę prób nawiązania połączenia oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (treść SMS) oraz dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego, o ile Abonent nie dezaktywował opcji „interaktywnej”. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. w przypadku zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego) oraz gdy Abonent nie znajdzie się w zasięgu sieci Plus w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: <ol style="list-style-type: none"> a. opcja „pełna” - włączenie SMS o treści T pod numer 8023; wyłączenie SMS o treści N pod numer 8023; b. opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” - włączenie SMS o treści ZT pod numer 8023; wyłączenie SMS o treści ZN pod numer 8023; c. sprawdzenie czy usługa jest włączona - SMS o treści S pod numer 8023; d. sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” jest włączona - SMS o treści SZ pod numer 8023; e. opcja „interaktywna” - włączenie SMS o treści NSMS pod numer 2601; wyłączenie SMS o treści DEAKT NSMS pod numer 2601 .	bezpłatnie
Usługa „Już Dostępny” wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym informacji o dostępności numeru, który próbował połączyć się z Abonentem lub numeru, z którym Abonent próbował się połączyć. Usługa działa w dwóch opcjach: <ol style="list-style-type: none"> 1. „informuj innych o mojej dostępności” – wysłanie informacji o dostępności Abonenta w sieci na numer dzwoniącego, który próbował wykonać połączenie głosowe do Abonenta, które nie zostało zrealizowane, jeśli Abonent miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne lub znajdował się poza zasięgiem sieci Plus; 2. „informuj mnie o dostępności innych” – wysłanie do Abonenta informacji o dostępności w sieci numerów, na które Abonent próbował wykonać połączenie głosowe, które nie zostało zrealizowane ze względu na ich niedostępność w sieci. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: <ol style="list-style-type: none"> a. „informuj innych o mojej dostępności” - wyłączenie SMS o treści SN pod numer 8023; ponowne włączenie SMS o treści ST pod numer 8023; sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SS pod numer 8023; b. „informuj mnie o dostępności innych” - wyłączenie SMS o treści RN pod numer 8023; ponowne włączenie SMS o treści RT pod numer 8023; sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SR pod numer 8023. Wyłączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności” powoduje, iż na żaden numer (obsługiwany przez sieć Plus i inne sieci), nie zostanie wysłana informacja o dostępności numeru, niezależnie od	bezpłatnie

Usługa	Opłaty
usług uruchomionych przez innych abonentów. Wyłączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych” nie wpływa na dostarczanie informacji przez analogiczne usługi innych operatorów.	
Bieżące użycie uzyskanie informacji o poziomie wykorzystania Usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych w danym Okresie rozliczeniowym poprzez: a. wysłanie SMS o treści N pod numer 2580 , b. wykonanie połączenia głosowego pod numer 2580 .	bezpłatnie
Podstawowy wykaz usług	usługa bezpłatna
Rachunek szczegółowy standardowy i Rachunek szczegółowy na żądanie (elektroniczny)	bezpłatnie
Rachunek szczegółowy standardowy za Okres rozliczeniowy (papierowy)	5,04 zł
Rachunek szczegółowy na żądanie za Okres rozliczeniowy (papierowy)	6,15 zł
Wybór numeru telefonu typu „Złoty” Wybór przydzielonego numeru lub jego zmiana na numer z listy numerów przygotowanej przez POLKOMTEL	307,50 zł/ szt.
Zmiana przydzielonego numeru na inny	61,50 zł/szt.
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	25 zł/szt.
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w przypadku, gdy posiadana Karta SIM została wyprodukowana przed 2013 r. lub gdy wymiana następuje w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy przez abonenta POLKOMTEL korzystającego z oferty na kartę	bezpłatnie
Wymiana wadliwej Karty SIM	bezpłatnie
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym	bezpłatnie
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za szóste i każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym	25 zł/szt.

2.4.4. Usługi z dodatkowym świadczeniem

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
1705	5,00 zł	7500 – 7599 7500 – 75999	6,15 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1708	8,00 zł	7600 – 7699 7600 – 76999	7,38 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1710	10,00 zł	7700 – 7799 7700 – 77999	8,61 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1716	16,00 zł	7800 – 7899 7800 – 78999	9,84 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1720	20,00 zł	7900 – 7999 7900 – 79999	11,07 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1724	24,00 zł	81000 – 81099	0,12 zł	91600 – 91699	19,68 zł
2400 – 2424	0,06 zł	81500 – 81599	0,18 zł	91700 – 91799	20,91 zł
23001 – 24002	0,06 zł	82000 – 82099	0,24 zł	91800 – 91899	22,14 zł
2500	0,06 zł	82500 – 82599	0,31 zł	91900 – 91999	23,37 zł
333	2,52 zł	83000 – 83099	0,37 zł	92000 – 92099	24,60 zł
7000 - 7099 7000 - 70999	0,62 zł	83500 – 83599	0,43 zł	92100 – 92199	25,83 zł

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem

Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
7100 – 7199 7100 – 71999	1,23 zł	84000 – 84099	0,49 zł	92200 – 92299	27,06 zł
7200 – 7299 7200 – 72999	2,46 zł	84500 – 84599	0,55 zł	92300 – 92399	28,29 zł
7300 – 7399 7300 – 73999	3,69 zł	85000 – 85099	0,62 zł	92400 – 92499	29,52 zł
7400 – 7499 7400 – 74999	4,92 zł	91000 – 91099	12,30 zł	92500 – 92599	30,75 zł

Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem

Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
2400 – 2414	0,06 zł	907000 – 907999	8,61 zł	915000 – 915999	18,45 zł
900000 – 900999	0,62 zł	908000 – 908999	9,84 zł	916000 – 916999	19,68 zł
901000 – 901999	1,23 zł	909000 – 909999	11,07 zł	917000 – 917999	20,91 zł
902000 – 902999	2,46 zł	910000 – 910999	12,30 zł	918000 – 918999	22,14 zł
903000 – 903999	3,69 zł	911000 – 911999	13,53 zł	919000 – 919999	23,37 zł
904000 – 904999	4,92 zł	912000 – 912999	14,76 zł	920000 – 920999	24,60 zł
905000 – 905999	6,15 zł	913000 – 913999	15,99 zł		
906000 – 906999	7,38 zł	914000 – 914999	17,22 zł		

Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem

Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.
1020	5,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1608	8,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1616	16,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł	61300 - 61399	15,99 zł
1624	24,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł	61400 - 61499	17,22 zł
2030	1,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł	61500 - 61599	18,45 zł
3000	10,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł	61600 - 61699	19,68 zł
50100 - 50199	0,01 zł	59000 - 59099	1,11 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50200 - 50299	0,02 zł	60100 - 60199	1,23 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50300 - 50399	0,04 zł	60200 - 60299	2,46 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50400 - 50499	0,05 zł	60300 - 60399	3,69 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50500 - 50599	0,06 zł	60400 - 60499	4,92 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50600 - 50699	0,07 zł	60500 - 60599	6,15 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50700 - 50799	0,09 zł	60600 - 60699	7,38 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50800 - 50899	0,10 zł	60700 - 60799	8,61 zł	62400 - 62499	29,52 zł

Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.
50900 - 50999	0,11 zł	60800 - 60899	9,84 zł	62500 - 62599	30,75 zł
51000 - 51099	0,12 zł	60900 - 60999	11,07 zł	8810	24,60 zł
52000 - 52099	0,24 zł	61000 - 61099	12,30 zł	8849	72,57 zł

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund
*70y	0,62 zł	*75y	6,15 zł
*71y	1,23 zł	*76y	7,38 zł
*72y	2,46 zł	*77y	8,61 zł
*73y	3,69 zł	*78y	9,84 zł
*74y	4,92 zł	*79y	11,07 zł

y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Numerzy zaczynające się od	Opłata za minutę	Numerzy zaczynające się od	Opłata za połączenie
70x2y	1,29 zł	70x9y	9,99 zł
70x3y	2,08 zł	704 0y	0,72 zł
70x4y	2,58 zł	704 1y	1,43 zł
70x5y	3,69 zł	704 2y	2,50 zł
70x6y	4,25 zł	704 3y	3,92 zł
70x7y	4,92 zł	704 4y	4,99 zł
70x8y	7,69 zł	704 5y	6,42 zł
		704 6y	9,99 zł
		704 7y	12,48 zł

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

y - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

2.4.5. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

Numery	Opłata za minutę połączenia głosowego
Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,60 zł (sekundowo)

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

III. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE

3.1. Możliwe do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy

Usługa/Pakiet		
Opłaty jednorazowe		
Nowy Plus Internet EXTRA 3	25 GB (limit transmisji danych)	15 zł/szt.
	50 GB (limit transmisji danych)	20 zł/szt.

- Opłaty cykliczne z tabel powyżej płatne są z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego wystawionego po aktywacji Pakietu lub Usługi dodatkowej, która została dokonana w trakcie Okresu rozliczeniowego. W pierwszym Rachunku telefonicznym Abonent obciążany jest opłatą cykliczną proporcjonalnie do czasu korzystania z Pakietu lub Usługi dodatkowej

w tym okresie oraz opłatą cykliczną za następny Okres rozliczeniowy.

2. Opłaty jednorazowe za pakiety lub usługi dodatkowe z tabel powyżej płatne są z dołu.

3.2. Opisy i zasady korzystania z pakietów i usług dodatkowych

3.2.1. Nowy Plus Internet EXTRA 3

1. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta we wszystkich Planach taryfowych.
2. Pakiet umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości w ramach usługi dostępu do internetu z limitem transmisji danych.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
4. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
6. Pakiet można wykorzystać w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w pakiecie w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
7. Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3.
8. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Plan taryfowy	Wszystkie Plany taryfowe	
Pakiet	Nowy Plus Internet extra 25 GB	Nowy Plus Internet extra 50 GB
Limit transmisji danych	25 GB	50 GB
Opłata jednorazowa	15 zł	20 zł
Komenda aktywacyjna SMS	extra 25GB	extra 50GB

9. Aktywację pakietu można zlecić:
 - a. ustnie lub pisemnie w Punkcie sprzedaży,
 - b. wysyłając SMS z komendą aktywacyjną pod numer **2601**,
 - c. logując się do iPlus,
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**,
 - e. na stronie internetowej www.plus.pl/uslugi/plus-internet-extra poprzez wpisanie numeru telefonu, dla którego pakiet ma być aktywowany.Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji. Aby aktywować pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
10. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet mniejszy.

IV. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

4.1. Połączenia międzynarodowe

4.1.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe

Kraj lub terytorium	Opłata za minutę połączenia głosowego
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	1,00 zł
Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy	1,85 zł
Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie	2,46 zł
Pozostałe niewymienione kraje świata	7,69 zł

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

4.1.2. Opłaty za wysłane SMS i MMS międzynarodowy

SMS i MMS międzynarodowy	Opłata za wysłanie
SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,31 zł
SMS międzynarodowy do pozostałych niewymienionych krajów Europy i świata	0,62 zł
MMS międzynarodowy do wszystkich krajów Europy i świata	2,46 zł

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

4.2. Połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

4.2.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

Nazwa sieci	Opłata za minutę połączenia głosowego
Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seonet (prefiks 882 42)	7,38 zł
Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe	18,45 zł

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

V. OPCJA TESTUJ

5.1. Warunki opcji „TESTUJ”

1. Abonent, który zawarł Umowę na warunkach Cennika może skorzystać z opcji „TESTUJ” i w ciągu 14 dni po rozpoczęciu świadczenia Usług rozwiązać Umowę bez obowiązku zapłaty POLKOMTEL odszkodowania z tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego, składając oświadczenie wskazane w pkt. 6. Uprawnienie to nie dotyczy Abonenta, który w ciągu 3 miesięcy przed zawarciem Umowy skorzystał z możliwości rozwiązania Umowy w opcji „TESTUJ”.
2. W przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu lub routera) w ramach „Regulaminu Promocyjnej sprzedaży urządzeń”, do rozwiązania Umowy w opcji „TESTUJ” konieczne jest jednoczesne odstąpienie od umowy sprzedaży tego urządzenia. Inne towary zakupione od POLKOMTEL/Partnera Plus, w tym anteny wzmacniające sygnał, nie są objęte opcją „TESTUJ”.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i o odstąpieniu od umowy sprzedaży należy złożyć w Punkcie sprzedaży, w którym została zawarta Umowa. Wraz z oświadczeniem należy:
 - a. zwrócić Kartę SIM i zakupione Urządzenie telekomunikacyjne wraz ze wszystkimi załączonymi do niego akcesoriami i dokumentami przekazanymi w chwili zakupu, w stanie kompletnym, niezmienionym i niezniszczonym, a dla bezpieczeństwa zapakowane w oryginalne opakowanie,
 - b. przedstawić dokument zakupu urządzenia (paragon lub fakturę) bądź jego kopię.Na tej podstawie POLKOMTEL zwróci Abonentowi zapłaconą cenę urządzenia w Punkcie sprzedaży.
4. W przypadku zawarcia Umowy i umowy sprzedaży na odległość, oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i o odstąpieniu od umowy sprzedaży należy odesłać wraz z Kartą SIM, zakupionym Urządzeniem telekomunikacyjnym i kopią dokumentu zakupu (paragon lub faktura) na adres: **InterPhone Service, Centrum Logistyczne, ul. Inwestorów 13, 39-300 Mielec** z dopiskiem „TESTUJ”. Jeżeli w oświadczeniu nie zostanie wskazana forma zwrotu ceny, zwrot nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji.
5. Do czasu rozwiązania Umowy Abonent ponosi opłaty za świadczenie Usług objętych Umową lub zamówionych w czasie trwania Umowy pakietów lub usług dodatkowych.
6. Wzór oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz o odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego w opcji „TESTUJ” zamieszczono w pkt 5.2.

5.2. WZÓR OŚWIADCZENIA O ROZWIĄZANIU UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ ORAZ O Odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego w opcji „TESTUJ”

imię i nazwisko Abonenta:

**InterPhone Service Centrum Logistyczne
ul. Inwestorów 13
39-300 Mielec**

OŚWIADCZENIE o rozwiązaniu Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz o odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego w opcji „TESTUJ”

Korzystając z opcji „TESTUJ” i prawa do rozwiązania Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w ciągu 14 dni po rozpoczęciu świadczenia Usług bez obowiązku zapłaty POLKOMTEL odszkodowania z tytułu jej wypowiedzenia przed upływem czasu oznaczonego **oświadczam, że:**

- a. rozwiązuję Umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartą z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu**
r. związaną z numerem telefonu, oraz
- b. odstępuję od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego marki**
model
nr
seryjny

Jednocześnie:

- a. **zwracam** Kartę SIM oraz zakupione Urządzenie telekomunikacyjne wraz ze wszystkimi załączonymi do niego akcesoriami i dokumentami przekazanymi w chwili zakupu, w stanie kompletnym, niezmienionym i niezniszczonym, zapakowane w oryginalne opakowanie, oraz
- b. **załączam** kopię dokumentu zakupu urządzenia (paragon lub fakturę).

Proszę o zwrot zapłaconej POLKOMTEL sp. z o.o. ceny Urządzenia telekomunikacyjnego w następujący sposób:

- poprzez zaliczenie kwoty na poczet należności wynikających z umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (Abonament), których jestem stroną, związanych z nr telefonu:
- na rachunek bankowy o numerze:
- lub przekazem pieniężnym na adres:

**Podpis Abonenta
(data, miejsce i czytelny podpis)**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-202	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	------	----------------------



CENNIK USŁUG DODATKOWYCH NIEBĘDĄCYCH USŁUGAMI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„Plus Internet - oferta łączona na 24 miesiące 1.0/24” („Cennik Usług Dodatkowych”)

Wersja z dnia: 10/11/2024

I. Informacje ogólne

- Cennik Usług Dodatkowych dotyczy Klientów, którzy zawierają Umowę na czas 24 miesiące na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennika usług komunikacji elektronicznej „Plus Internet - oferta łączona na 24 miesiące 1.0/24”.
- Użyte w Cenniku Usług Dodatkowych określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku Usług Dodatkowych, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

II. Zasady naliczania opłat

- Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile w Cenniku Usług Dodatkowych nie wskazano inaczej.
- Opłaty cykliczne za Usługi Dodatkowe płatne są z góry wraz z Rachunkiem telefonicznym. Opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy może być naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi Dodatkowej w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Dodatkowej do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy. Niektóre Usługi Dodatkowe są płatne w okresach 30-dniowych, informacja w tym zakresie została wyszczególniona w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
- Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
- Opłaty za niektóre z Usług Dodatkowych pobierane są w ramach Kupuj z Plus, co oznacza że POLKOMTEL pośredniczy w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług innego dostawcy lub w pośredniczy w płatności za te towary lub usługi innego dostawcy, a opłata za daną usługę jest uwzględniona na Rachunku telefonicznym.
- Usługi Dodatkowe, za które opłaty pobierane są w ramach Kupuj z Plus zostały dodatkowo oznaczone w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
- Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie www.plus.pl/kupujzplus.

III. Usługi Dodatkowe

- Abonent w momencie zawarcia Umowy na jeden z Planów taryfowych, ma możliwość zlecenia aktywacji wybranych Usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej („Usługi Dodatkowe”) na zasadach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych oraz dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych.
- Zlecenie aktywacji wybranych Usług Dodatkowych jest możliwe również w czasie obowiązywania Umowy na warunkach cenowych i zasadach określonych w dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych. Abonent może zapoznać się z ofertą Usług Dodatkowych możliwych do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy m.in.:
 - w Punkcie sprzedaży,
 - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601 (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora),
 - w iPlus,
 - na stronie internetowej www.plus.pl.
- Usługi Dodatkowe możliwe do aktywacji na zlecenie Abonenta w momencie zawierania Umowy:

Usługa Dodatkowa	Opłaty cykliczne
Usługi Dodatkowe dostępne dla wybranych Planów taryfowych	
Kupuj z Plus	Opłata za Okres rozliczeniowy w zależności od wybranego Planu taryfowego:
Pakiet All In Streaming	

<p>w wersji promocyjnej</p> <p>Możliwość skorzystania z usług wchodzących w skład Pakietu:</p> <p>a. Dostęp Disney+ (plan Standard),</p> <p>b. Dostęp Max (przy korzystaniu do 24. Okresu rozliczeniowego obejmuje dostęp do pakietu Premium, po 25. Standard),</p> <p>c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus,</p> <p>d. Pakiet 10 GB.</p>	<p>Internet S</p> <p>40 zł</p>
	<p>Internet M</p> <p>30 zł</p>
	<p>Internet L, XL, 2XL i 3 XL</p> <p>24,99 zł</p>
	<p>Promocyjna usługa na czas nieokreślony - jeżeli dokonasz jej deaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w powyższej cenie.</p>
<p>Kupuj z Plus</p> <p>Dostęp Disney+ z pakietem 10 GB w wersji promocyjnej</p> <p>Możliwość skorzystania z usług:</p> <p>a. Dostęp Disney+ - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard;</p> <p>b. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet.</p>	<p>Opłata za Okres rozliczeniowy w zależności od wybranego Planu taryfowego:</p>
	<p>Internet S</p> <p>24,99 zł</p>
	<p>Internet M</p> <p>20 zł</p>
	<p>Internet L, XL, 2XL i 3 XL</p> <p>14,99 zł</p>
<p>Promocyjna usługa na czas nieokreślony - jeżeli dokonasz jej deaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w powyższej cenie.</p>	
<p>Kupuj z Plus</p> <p>Dostęp MAX z pakietem 10 GB w wersji promocyjnej</p> <p>Możliwość skorzystania z usług:</p> <p>a. Dostęp Max - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Max - przy korzystaniu do 24. Okresu rozliczeniowego Dostęp Max obejmuje dostęp do pakietu Premium, po 25. do pakietu Standard;</p> <p>b. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet.</p>	<p>Opłata za Okres rozliczeniowy w zależności od wybranego Planu taryfowego:</p>
	<p>Internet S</p> <p>24,99 zł</p>
	<p>Internet M</p> <p>20 zł</p>
	<p>Internet L, XL, 2XL i 3 XL</p> <p>14,99 zł</p>
<p>Promocyjna usługa na czas nieokreślony - jeżeli dokonasz jej deaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w powyższej cenie.</p>	
<p>Kupuj z Plus</p> <p>Dostęp Polsat Box Go Premium w wersji promocyjnej</p> <p>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium.</p>	<p>Opłata za Okres rozliczeniowy w zależności od wybranego Planu taryfowego:</p>
	<p>Internet S</p> <p>24,99 zł</p>
	<p>Internet M</p> <p>20 zł</p>
	<p>Internet L, XL, 2XL i 3 XL</p> <p>14,99 zł</p>
<p>Promocyjna usługa na czas nieokreślony - jeżeli dokonasz jej deaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w powyższej cenie.</p>	
<p>Usługi Dodatkowe dostępne dla wszystkich Planów taryfowych</p> <p>Wskazana opłata dotyczy Okresu rozliczeniowego, chyba że zaznaczono inaczej</p>	
<p>Ochrona Internetu i Tożsamości (na 5 urządzeń i 5 e-maili) wersja na 24 miesiące</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:</p> <p>a. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 5 urządzeń,</p> <p>b. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 5 e-maili.</p>	<p>Opłata 10 zł</p> <p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p>
<p>Ochrona Internetu i Tożsamości</p>	<p>Opłata 4 zł</p>

<p>(na 1 urządzenie i 1 e-mail) wersja na 24 miesiące</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 1 urządzenie, b. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 1 e-mail, 	<p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p>
<p>Kupuj z Plus</p> <p>Pakiet All In Streaming w wersji podstawowej</p> <p>Możliwość skorzystania z usług wchodzących w skład Pakietu:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Dostęp Disney+ (plan Standard), b. Max (pakiet Standard), c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus, d. Pakiet 10 GB. 	<p style="text-align: right;">Opłata 84 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Kupuj z Plus</p> <p>Dostęp Disney+ w wersji podstawowej</p> <p>Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard.</p>	<p style="text-align: right;">Opłata 29,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Kupuj z Plus</p> <p>Dostęp MAX w wersji podstawowej</p> <p>Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Max w ramach pakietu Standard.</p>	<p style="text-align: right;">Opłata 29,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Kupuj z Plus</p> <p>Dostęp Polsat Box Go Premium w wersji podstawowej</p> <p>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium.</p>	<p style="text-align: right;">Opłata 30 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Kupuj z Plus</p> <p>Dostęp Apple One „Dla Ciebie”</p> <p>Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Ciebie”.</p>	<p style="text-align: right;">Opłata 39,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Kupuj z Plus</p> <p>Dostęp Apple One „Dla Rodziny”</p> <p>Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Rodziny”.</p>	<p style="text-align: right;">Opłata 49,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Ochrona Internetu i Tożsamości (na 5 urządzeń i 5 e-maili) wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 5 urządzeń, b. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 5 e-mail, 	<p style="text-align: right;">Opłata 14,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>

<p>Ochrona Internetu i Tożsamości (na 3 urządzenia i 2 e-maile) wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 3 urządzenia, b. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 2 e-mail, 	<p style="text-align: center;">Opłata 10 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Ochrona Internetu i Tożsamości (na 1 urządzenie i 1 e-mail) wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 1 urządzenie, b. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 1 e-mail, 	<p style="text-align: center;">Opłata 4,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Usługi Dodatkowe, obejmujące Serwis Urządzenia SIMO, dostępne dla wszystkich Planów taryfowych, (usługa nie jest świadczona na urządzeniach typu modem, router, odbiorniki TV)</p>	
<p>Pakiet All In II SIMO 2 wersja na 24 miesiące</p> <p style="text-align: center;">możliwy do włączenia bez zakupu urządzenia</p> <p>Możliwość skorzystania z świadczonych przez POLKOMTEL usług wchodzących w skład Pakietu:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia w Pakiecie All In SIMO, b. Ochrona Internetu i Tożsamości (1 urządzenie + 1 mail). 	<p style="text-align: center;">Opłata 20 zł/Okres rozliczeniowy</p> <p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p>
<p>Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia SIMO 24” wersja na 24 miesiące</p> <p style="text-align: center;">możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL, obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, telefonu komórkowego/smartfona. Limit kwotowy naprawy - 1200 zł.</p>	<p style="text-align: center;">Opłata 15 zł/ 30 dni</p> <p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe. Po 24 okresie usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p>
<p>Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia SIM II” wersja podstawowa</p> <p style="text-align: center;">możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL, obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, telefonu komórkowego/smartfona. Limit kwotowy naprawy - 1000 zł.</p>	<p style="text-align: center;">Opłata 25 zł/ 30 dni</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Pakiet All In SIMO 2 wersja podstawowa</p> <p style="text-align: center;">możliwy do włączenia bez zakupu urządzenia</p> <p>Możliwość skorzystania z świadczonych przez POLKOMTEL usług wchodzących w skład Pakietu:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia w Pakiecie All In SIMO, b. Ochrona Internetu i Tożsamości (1 urządzenie + 1 mail). 	<p style="text-align: center;">Opłata 34,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>

Usługi Dodatkowe, obejmujące Serwis Urządzenia, dostępne dla wszystkich Planów tariffowych, których zamówienie jest możliwe tylko przy jednoczesnym zakupie urządzenia (nie dotyczy modemów i routerów)

<p>Pakiet All In 2 wersja na 24 miesiące</p> <p>możliwy do włączenia przy zakupie urządzenia</p> <p>Możliwość skorzystania z świadczonych przez POLKOMTEL usług wchodzących w skład Pakietu:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia Premium, b. Ochrona Internetu i Tożsamości (1 urządzenie + 1 mail) 	<p>Opłata 20 zł</p> <p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p>
<p>Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia 24” wersja na 24 miesiące</p> <p>możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfona, tabletu, laptopa albo telewizora kupionego od POLKOMTEL albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży POLKOMTEL. Limit kwotowy naprawy - 1200 zł.</p>	<p>Opłata 15 zł/ 30 dni</p> <p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe. Po 24 okresie usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p>
<p>Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia Premium 24” wersja na 24 miesiące</p> <p>możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfona, tabletu, laptopa albo telewizora kupionego od POLKOMTEL albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży POLKOMTEL. Pokrycie kosztów naprawy do wartości urządzenia</p>	<p>Opłata 20 zł/ 30 dni</p> <p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe. Po 24 okresie usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p>
<p>Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia III” wersja podstawowa</p> <p>możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu, laptopa lub telewizora kupionego od POLKOMTEL albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży POLKOMTEL. Limit kwotowy naprawy – 1000 zł.</p>	<p>Opłata 25 zł/ 30 dni</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Pakiet All In 2 wersja podstawowa</p> <p>możliwy do włączenia przy zakupie urządzenia</p> <p>Możliwość skorzystania z świadczonych przez POLKOMTEL usług wchodzących w skład Pakietu:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia Premium, b. Ochrona Internetu i Tożsamości (1 urządzenie + 1 mail) 	<p>Opłata 34,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>