CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„Plus Internet Stacjonarny dla Domów (PŚO) - oferta łączona III 2.0/25" („Cennik")

Wersja z dnia: 20/05/2025

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Adresaci Cennika

1. Cennik dla Klientów, którzy zawrą Umowę na czas oznaczony **12** miesięcy na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego, przy czym Umowa nie może dotyczyć tego samego miejsca świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego (adres zakończenia sieci), w którym w ciągu 30 dni przed zawarciem Umowy była już świadczona Usługa dostępu do internetu stacjonarnego.
   Na warunkach Cennika Klient może zawrzeć Umowę, jeżeli jednocześnie zawrze aneks do Umowy lub w dniu zawarcia Umowy zawrze co najmniej jedną umowę uprawniającą, którą jest:
   a. Umowa/aneks w dowolnej ofercie Plus Abonament z usługą głosową o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania **59 zł** (po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę), na czas oznaczony min **24** miesięcy, albo
   b. Umowa/aneks w dowolnej ofercie Plus Internet o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania **59 zł** (po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę), na czas oznaczony min **24** miesięcy.
2. Na warunkach Cennika można zawrzeć tylko jedną Umowę.

1.2. Zasady naliczania opłat

1. Opłaty określone w pkt. 2.4. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych, SMS i MMS wykonywanych przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisji danych świadczonej w sieci Plus.
2. Opłaty określone w pkt 4.1. dotyczą połączeń międzynarodowych, tj. połączeń głosowych, SMS i MMS wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.
3. Opłaty za połączenia międzynarodowe nie dotyczą połączeń wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
4. Opłaty określone w pkt. 4.2 dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych.
5. Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
6. Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
7. Określenie „usługa bezpłatna" oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie" są zawarte w kwocie Abonamentu.
8. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT).
9. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa. Opłaty za Usługi wskazane w Cenniku jako "bezpłatne" są uiszczane w ramach Opłaty abonamentowej.
10. Opodatkowanie VAT w Polsce dotyczy usług świadczonych na rzecz Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsce zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsce zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
11. Należności za Usługi określone w Rachunku telefonicznym zaokrąglone są do pełnego grosza w górę. Łączna należność za dany Okres rozliczeniowy ustalana jest w oparciu o stawki i opłaty wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi, stosownie do zakresu wykonanych Usług, z uwzględnieniem Abonamentu.
12. Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:

a. za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo"), albo
b. w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie"), albo
c. za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta"), albo
d. za każde rozpoczęte 30 sekund.

13. Opłata za wysłanie SMSa naliczana jest za pojedynczego SMSa, który ma nie więcej niż 140 bajtów (1120 bitów), na które składa się maksymalnie 160 znaków („szt."), przy czym stosowanie w treści SMSa regionalnych znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków np. ą, ę, ł powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków. W przypadku gdy SMS zawiera większą liczbę bajtów lub znaków, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMSów, z których każdy obciążany jest odrębną opłatą.
14. Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
15. Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym za każde rozpoczęte: 1 KB.

1.3. Kaucja

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
   a. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. a, c, lub e Regulaminu - 1500 zł,
   b. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. b Regulaminu - 7600 zł,
   c. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. d Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
   a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
   b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

1.4. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego (Regulamin).

II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

2.1. Plany taryfowe

1. Umowę można zawrzeć w jednym z Planów taryfowych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku, przy czym dostępność wybranego Planu taryfowego uzależniona jest od warunków technicznych istniejących w miejscu świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego (adres zakończenia sieci). W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Planu taryfowego na inny.

Opłaty	Stacjonarny S 300Mb/s Dom+5GB (PŚO)
Opłaty cykliczne	
Abonament w czasie oznaczonym	**85 zł**
Abonament po czasie oznaczonym	**95 zł**
Opłaty jednorazowe	
Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM w sieci ruchomej	**79 zł**
Opłata za Cesję	**99 zł**
Opłata instalacyjna za Usługę internetu stacjonarnego	**Ustalana podczas wizyty instalatora**

2. Abonament jest płatny za Okres rozliczeniowy z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego. W pierwszym Rachunku telefonicznym naliczany jest Abonament za pierwszy Okres rozliczeniowy proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy, z uwzględnieniem udzielonych rabatów.
3. Opłaty jednorazowe oraz cykliczne z tabeli powyżej płatne są z góry. Opłata aktywacyjna jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

2.2. Rabaty na Abonament i warunki ich otrzymania

Nazwa	Okres	Stacjonarny S 300Mb/s Dom+5GB (PŚO)
Rabat specjalny	od **1.** do **12.** Okresu rozliczeniowego	**100% wysokości Abonamentu**
Rabat za e-fakturę	Okres rozliczeniowy, o ile Abonent aktywuje e-fakturę	**10 zł**

Nabycie lub utrata prawa do rabatu w czasie obowiązywania Umowy wpływa na wysokość Abonamentu i uwzględnione jest w Rachunku telefonicznym.

2.2.1. Rabat za e-fakturę

Abonent, który zlecił aktywację e-faktury otrzyma 10 zł rabatu na Abonament. Rabat jest przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-faktury, jeżeli w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego Abonent posiadał aktywną e-fakturę. Rabat będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-faktury. Ponowna aktywacja e-faktury wznowi przyznawanie rabatu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-faktury.

2.2.2. Rabat specjalny

1. Abonent otrzyma rabat obniżający abonament o 0 zł, przez 12 Okresów rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy, jeżeli w okresie tym ma zawartą co najmniej jedną umowę uprawiającą.
   Rabat jest przyznawany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy, jeżeli Abonent:
2. Posiada aktywne połączenia wychodzące i nie zalega z opłatami wobec POLKOMTEL - w przypadku umowy uprawniającej zawartej z POLKOMTEL.
3. Abonent traci rabat w razie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy uprawniającej, zalegania z opłatami, zawarcia aneksu do umowy uprawniającej, który obniża minimalną wartość miesięcznego zobowiązania wskazaną w Cenniku. W przypadku, gdy Abonent zawrze na podstawie Cennika więcej niż jedna Umowa, nie otrzyma na niej rabatu.

2.3. Usługi w Abonamencie. Opisy i zasady korzystania z Usług

Usługi w Abonamencie	Stacjonarny S 300Mb/s Dom+5GB (PŚO)
Dostęp do internetu z limitem transmisji danych w sieci ruchomej (limit transmisji danych)	**5 GB**
Maksymalna prędkość transmisji danych w sieci ruchomej po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym	**32 kb/s**
bezpłatne Dodatkowe opcje Usługi	

Technologie Usługi dostępu do Internetu Stacjonarnego zostały wskazane w punkcie 2.3.2.

2.3.1. Dostęp do internetu z limitem transmisji danych w sieci ruchomej

1. Usługa umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych wskazanym w tabeli w pkt 2.3. (limit transmisji danych).
2. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
3. Limit transmisji danych obowiązuje w Okresie rozliczeniowym. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
4. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3. Po obniżeniu prędkości, POLKOMTEL poinformuje Abonenta SMSem o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z dodatkowo płatnych pakietów Nowy Plus Internet Extra 3.

2.3.2. Usługa dostępu do internetu stacjonarnego

1. Usługa dostępu do internetu stacjonarnego umożliwia dostęp do internetu za pośrednictwem zakończenia sieci o stałej lokalizacji zainstalowanego przez POLKOMTEL we wskazanym przez Abonenta w Umowie miejscu świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego (adres zakończenia sieci) z wykorzystaniem stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej Netia S.A. lub innego operatora. Świadczenie Usługi dostępu do internetu stacjonarnego odbywa się przy współpracy z Netia S.A., podwykonawcą POLKOMTEL.
2. W przypadku braku zwrotu Wydanego Urządzenia Abonenckiego POLKOMTEL jest uprawniony do naliczenia opłaty za jego zatrzymanie w wysokości odpowiadającej rodzajowi Wydanego Urządzenia Abonenckiego, w wysokości:

Opłata za zatrzymanie Urządzenia Abonenckiego	Opłata jednorazowa
Router Wifi	250 zł
Router Wifi 1Gb/s HFC; 2Gb/s PON	500 zł
ONT	150 zł
ONT Combo	300 zł
ONT Combo 2Gb/s PON	500 zł

3. Osiągane przepustowości w Usłudze dostępu do internetu stacjonarnego:

Wersja usługi internetowej	Przepustowość w technologii BSA GPON, BSA HFC prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych		
	Maksymalna (Deklarowana)	Zwykle dostępna	Minimalna
Stacjonarny S 300Mb/s (BSA GPON)	300 Mbps / 50 Mbps	210 Mbps / 35 Mbps	60 Mbps / 10 Mbps
Stacjonarny S 300Mb/s (BSA HFC)	300 Mbps / 30 Mbps	180 Mbps / 18 Mbps	60 Mbps / 6 Mbps

2.4. Opłaty poza Abonamentem i za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

Podstawowe opłaty poza Abonamentem

Usługa/Pakiet	Opłaty
Połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe	**0,81 zł/min (sekundowo)**
Wysłanie SMSa na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe	**0,29 zł/szt.**
Wysłanie MMSa na numery krajowych operatorów komórkowych, adresy e-mail lub prefiksy krajowe	**0,49 zł/szt.**

Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

2.4.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

Numery	Opłaty
Numer 601 102 601 - Działu Obsługi Klienta numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	**0,81 zł (sekundowo)**
Numer 601 100 601 - Infolinia Handlowa numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	**0,20 zł/ połączenie**
Numer 601102607 - Dział Windykacji Należności numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	**0,81 zł (sekundowo)**
Numer 2222 lub +48 601122222 - **Poczta Głosowa** Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej	**bezpłatnie**
Numer 2222 lub +48 601122222 - **Poczta Głosowa** Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej	**0,31 zł (sekundowo)**
Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów	**2,40 zł/ minuta**
Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów	**2,40 zł/ minuta**
Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	**bezpłatnie**
Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	**0,24 zł (sekundowo)**
Zaczynające się od cyfr 19	**0,81 zł (sekundowo)**
2699	**bezpłatnie**

2.4.2. Opłaty za wysłanie SMSa na numery

Numery / zakresy numeracyjne	Opłaty
2580, 2601, 2626, 2612, 2699	**bezpłatnie**
8000 – 8099 lub 80000 – 80999	**bezpłatnie**
8801, 8802, 8804	**bezpłatnie**

2.4.3. Dodatkowe opcje Usługi dostępu do internetu w sieci ruchomej

Usługa	Opłaty
Poczta Głosowa przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej na numer 2222 lub +48 601122222, w której można zostawić wiadomość w przypadku, gdy Abonent ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, znajduje się poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe i nie ma aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie. Usługa działa w dwóch opcjach, ale jednocześnie tylko jedna opcja może być aktywna: 1. Poczta Głosowa Standard - pojemność skrzynki: 20 wiadomości, czas przechowywania: 10 dni, maksymalna długość 1 wiadomości: 6 min., własne powitanie: maksymalnie 5 min., informacja o	**bezpłatnie**

Usługa	Opłaty
numerze pozostawiającym wiadomość, oddzwonienie, powiadomienie SMS. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. włączenie: SMS o treści **AKT PS** pod numer **2601**; b. wyłączenie: SMS o treści **DEAKT PS** pod numer **2601** albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty Głosowej Standard, aktywna pozostaje opcja Poczta MMS. 2. Poczta MMS - przekazywanie nagranych wiadomości za pomocą MMS w formie załączonego pliku (format .amr), wiadomości nie są przechowywane w skrzynce Poczty Głosowej; maksymalna wielkość wiadomości MMS: 300 kB co odpowiada maksymalnie 3 min. nagrania wiadomości. Aktywacja Poczty MMS spowoduje wyłączenie Poczty Głosowej Standard lub Poczty Głosowej Premium oraz automatyczną zmianę ustawień przekierowań na potrzeby usługi. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. włączenie: SMS o treści **AKT PMMS** pod numer **2601**; b. wyłączenie: SMS o treści **DEAKT PMMS** pod numer **2601** albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty MMS, Poczta Głosowa nie jest aktywna. Usługa wyłączana w razie niekorzystania dłużej niż 6 miesięcy. Ponowne włączenie najpóźniej 48 godzin od zlecenia. Aktywacja/dezaktywacja przekazywania przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo kodami o treści: a. wszystkie połączenia - aktywacja ****21*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##21# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#21*11# Połącz** b. gdy zajęty - aktywacja ****67*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##67# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#67*11# Połącz** c. gdy nie odbiera - aktywacja ****61*+48601222222*11#** lub ****61*+48601222222*11*czas (od 5 do 30 s)# Połącz**, dezaktywacja **##61# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#61*11# Połącz** d. gdy nieosiągalny - aktywacja ****62*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##62# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#62*11# Połącz**, dezaktywacja wszystkich przekazów (Poczta Głosowa nie będzie się zgłaszała) - **##002# Połącz**	
Oczekiwanie na połączenie wysyłanie w czasie trwania połączenia głosowego krótkich sygnałów dźwiękowych informujących o innym połączeniu głosowym przychodzącym. **Włączenie i wyłączenie** z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta.	**bezpłatnie**
Zawieszenie połączenia zawieszenie trwającego połączenia głosowego w celu nawiązania lub odebrania kolejnego połączenia głosowego. **Włączenie i wyłączenie** z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności; zawieszenie połączenia nie wstrzymuje naliczania opłat za połączenie głosowe.	**bezpłatnie**
Przekazywanie połączeń przekazywanie przychodzącego połączenia głosowego na inny wskazany przez Abonenta numer w sieci Plus lub do innych krajowych sieci/operatorów komórkowych lub stacjonarnych, gdy Abonent nie odbiera połączenia głosowego, ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, jest poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.	**0,29 zł (sekundowo)**
Połączenie konferencyjne wykonywanie połączeń głosowych z maksymalnie 5 numerami jednocześnie; niezbędne uprzednie włączenie usług Oczekiwanie na połączenie oraz Zawieszenie połączenia. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.	**bezpłatnie**
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych zablokowanie przychodzących połączeń głosowych z numerów z zastrzeżoną prezentacją numeru dzwoniącego. Włączenie i wyłączenie w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	**bezpłatnie**
Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP) wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. Włączenie i wyłączenie w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	**bezpłatnie**

Usługa	Opłaty
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności, albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	**usługa bezpłatna**
Usługa Kto Dzwonił? przekazywanie za pomocą SMSa informacji o nieodebranym połączeniu głosowym, a w opcji „interaktywnej" także dodatkowego komunikatu wybranego przez dzwoniącego. Usługa działa w trzech opcjach: 1. „pełna" - wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Pocztę Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, (c) prowadził inne połączenie głosowe i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na Połączenie/Połączenia Oczekujące, 2. „nie wysyłaj gdy zajęty" – wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Pocztę Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, 3. „interaktywna" – opcja „pełna" lub „nie wysyłaj gdy zajęty" rozszerzona o dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego przekazywany za pomocą SMS, SMS zawiera numer, który próbował się połączyć (nadawca SMS), liczbę prób nawiązania połączenia oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (treść SMS) oraz dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego, o ile Abonent nie dezaktywował opcji „interaktywnej". SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. w przypadku zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego) oraz gdy Abonent nie znajdzie się w zasięgu sieci Plus w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. opcja „pełna" - włączenie SMS o treści **T** pod numer **8023**; wyłączenie SMS o treści **N** pod numer **8023**; b. opcja „nie wysyłaj gdy zajęty" - włączenie SMS o treści **ZT** pod numer **8023;** wyłączenie SMS o treści **ZN** pod numer **8023;** c. sprawdzenie czy usługa jest włączona - SMS o treści **S** pod numer **8023;** d. sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty" jest włączona - SMS o treści **SZ** pod numer **8023;** e. opcja „interaktywna" - włączenie SMS o treści **NSMS** pod numer **2601;** wyłączenie SMS o treści **DEAKT NSMS** pod numer **2601.**	**bezpłatnie**
Usługa „Już Dostępny" wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym informacji o dostępności numeru, który próbował połączyć się z Abonentem lub numeru, z którym Abonent próbował się połączyć. Usługa działa w dwóch opcjach: 1. „informuj innych o mojej dostępności" – wysłanie informacji o dostępności Abonenta w sieci na numer dzwoniącego, który próbował wykonać połączenie głosowego do Abonenta, które nie zostało zrealizowane, jeśli Abonent miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne lub znajdował się poza zasięgiem sieci Plus; 2. „informuj mnie o dostępności innych" – wysłanie do Abonenta informacji o dostępności w sieci numerów, na które Abonent próbował wykonać połączenie głosowe, które nie zostało zrealizowane ze względu na ich niedostępność w sieci. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. „informuj innych o mojej dostępności" - wyłączenie SMS o treści **SN** pod numer **8023;** ponowne włączenie SMS o treści **ST** pod numer **8023;** sprawdzenie statusu opcji SMS o treści **SS** pod numer **8023;** b. „informuj mnie o dostępności innych" - wyłączenie SMS o treści **RN** pod numer **8023;** ponowne włączenie SMS o treści **RT** pod numer **8023;** sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SR pod numer **8023.** Wyłączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności" powoduje, iż na żaden numer (obsługiwany przez sieć Plus i inne sieci), nie zostanie wysłana informacja o dostępności numeru, niezależnie od usług uruchomionych przez innych abonentów. Wyłączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych" nie wpływa na dostarczanie informacji przez analogiczne usługi innych operatorów.	**bezpłatnie**
Bieżące użycie uzyskanie informacji o poziomie wykorzystania Usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych w danym Okresie rozliczeniowym poprzez: a. wysłanie SMS o treści **N** pod numer **2580,** b. wykonanie połączenia głosowego pod numer **2580.**	**bezpłatnie**

Usługa	Opłaty
SMS na numer stacjonarny wysyłanie SMSów na numery krajowych operatorów stacjonarnych lub prefiksy krajowe, dostarczanych odbiorcy w formie wiadomości głosowych.	**0,62 zł**
Podstawowy wykaz usług	**usługa bezpłatna**
Rachunek szczegółowy standardowy i Rachunek szczegółowy na żądanie (elektroniczny)	**bezpłatnie**
Rachunek szczegółowy standardowy za Okres rozliczeniowy (papierowy)	**5,04 zł**
Rachunek szczegółowy na żądanie za Okres rozliczeniowy (papierowy)	**6,15 zł**
Wybór numeru telefonu typu „Złoty” Wybór przydzielonego numeru lub jego zmiana na numer z listy numerów przygotowanej przez POLKOMTEL	**307,50 zł/ szt.**
Zmiana przydzielonego numeru na inny	**61,50 zł/szt.**
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	**25 zł/szt.**
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w przypadku, gdy posiadana Karta SIM została wyprodukowana przed 2013 r. lub gdy wymiana następuje w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy przez abonenta POLKOMTEL korzystającego z oferty na kartę	**bezpłatnie**
Wymiana wadliwej Karty SIM	**bezpłatnie**
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym	**bezpłatnie**
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za szóste i każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym	**25 zł/szt.**

2.4.4. Usługi z dodatkowym świadczeniem

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	**Opłata za wysłanie/szt.**	**Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem**	**Opłata za wysłanie/szt.**	**Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem**	**Opłata za wysłanie/szt.**
1705	**5,00 zł**	**7500 – 7599** **7500 – 75999**	**6,15 zł**	**91100 – 91199**	**13,53 zł**
1708	**8,00 zł**	**7600 – 7699** **7600 – 76999**	**7,38 zł**	**91200 – 91299**	**14,76 zł**
1710	**10,00 zł**	**7700 – 7799** **7700 – 77999**	**8,61 zł**	**91300 – 91399**	**15,99 zł**
1716	**16,00 zł**	**7800 – 7899** **7800 – 78999**	**9,84 zł**	**91400 – 91499**	**17,22 zł**
1720	**20,00 zł**	**7900 – 7999** **7900 – 79999**	**11,07 zł**	**91500 – 91599**	**18,45 zł**
1724	**24,00 zł**	**81000 – 81099**	**0,12 zł**	**91600 – 91699**	**19,68 zł**
2400 – 2424	**0,06 zł**	**81500 – 81599**	**0,18 zł**	**91700 – 91799**	**20,91 zł**
23001 – 24002	**0,06 zł**	**82000 – 82099**	**0,24 zł**	**91800 – 91899**	**22,14 zł**
2500	**0,06 zł**	**82500 – 82599**	**0,31 zł**	**91900 – 91999**	**23,37 zł**
333	**2,52 zł**	**83000 – 83099**	**0,37 zł**	**92000 – 92099**	**24,60 zł**
7000 - 7099 **7000 - 70999**	**0,62 zł**	**83500 – 83599**	**0,43 zł**	**92100 – 92199**	**25,83 zł**
7100 – 7199 **7100 – 71999**	**1,23 zł**	**84000 – 84099**	**0,49 zł**	**92200 – 92299**	**27,06 zł**
7200 – 7299 **7200 – 72999**	**2,46 zł**	**84500 – 84599**	**0,55 zł**	**92300 – 92399**	**28,29 zł**

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
7300 – 7399 7300 – 73999	3,69 zł	85000 – 85099	0,62 zł	92400 – 92499	29,52 zł
7400 – 7499 7400 – 74999	4,92 zł	91000 – 91099	12,30 zł	92500 – 92599	30,75 zł

Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
2400 – 2414	0,06 zł	907000 – 907999	8,61 zł	915000 – 915999	18,45 zł
900000 – 900999	0,62 zł	908000 – 908999	9,84 zł	916000 – 916999	19,68 zł
901000 – 901999	1,23 zł	909000 – 909999	11,07 zł	917000 – 917999	20,91 zł
902000 – 902999	2,46 zł	910000 – 910999	12,30 zł	918000 – 918999	22,14 zł
903000 – 903999	3,69 zł	911000 – 911999	13,53 zł	919000 – 919999	23,37 zł
904000 – 904999	4,92 zł	912000 – 912999	14,76 zł	920000 – 920999	24,60 zł
905000 – 905999	6,15 zł	913000 – 913999	15,99 zł		
906000 – 906999	7,38 zł	914000 – 914999	17,22 zł		

Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.
1020	5,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1608	8,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1616	16,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł	61300 - 61399	15,99 zł
1624	24,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł	61400 - 61499	17,22 zł
2030	1,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł	61500 - 61599	18,45 zł
3000	10,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł	61600 - 61699	19,68 zł
50100 - 50199	0,01 zł	59000 - 59099	1,11 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50200 - 50299	0,02 zł	60100 - 60199	1,23 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50300 - 50399	0,04 zł	60200 - 60299	2,46 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50400 - 50499	0,05 zł	60300 - 60399	3,69 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50500 - 50599	0,06 zł	60400 - 60499	4,92 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50600 - 50699	0,07 zł	60500 - 60599	6,15 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50700 - 50799	0,09 zł	60600 - 60699	7,38 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50800 - 50899	0,10 zł	60700 - 60799	8,61 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50900 - 50999	0,11 zł	60800 - 60899	9,84 zł	62500 - 62599	30,75 zł
51000 - 51099	0,12 zł	60900 - 60999	11,07 zł	8810	24,60 zł
52000 - 52099	0,24 zł	61000 - 61099	12,30 zł	8849	72,57 zł

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Zakres numerów	**Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund**	**Zakres numerów**	**Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund**
***70y**	**0,62 zł**	***75y**	**6,15 zł**
***71y**	**1,23 zł**	***76y**	**7,38 zł**
***72y**	**2,46 zł**	***77y**	**8,61 zł**
***73y**	**3,69 zł**	***78y**	**9,84 zł**
***74y**	**4,92 zł**	***79y**	**11,07 zł**

y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Numery zaczynające się od	**Opłata za minutę**	**Numery zaczynające się od**	**Opłata za połączenie**
70x2y	**1,29 zł**	**70x9y**	**9,99 zł**
70x3y	**2,08 zł**	**704 0y**	**0,72 zł**
70x4y	**2,58 zł**	**704 1y**	**1,43 zł**
70x5y	**3,69 zł**	**704 2y**	**2,50 zł**
70x6y	**4,25 zł**	**704 3y**	**3,92 zł**
70x7y	**4,92 zł**	**704 4y**	**4,99 zł**
70x8y	**7,69 zł**	**704 5y**	**6,42 zł**
		704 6y	**9,99 zł**
		704 7y	**12,48 zł**

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

y - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

2.4.5. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

Numery	Opłata za minutę połączenia głosowego
Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	**0,60 zł** (sekundowo)

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

III. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE

3.1. Pakiety i usługi dodatkowe

3.1.1. Możliwe do aktywacji w momencie zawierania Umowy

Usługa/Pakiet		Wszystkie Plany taryfowe
Opłaty cykliczne		
Usługa dostępu do internetu stacjonarnego z publicznym statycznym adresem IP		**10 zł/Okres rozliczeniowy**
Dodatkowe Pakiety Współdzielone	**60 GB** (limit transmisji danych)	**20 zł/Okres rozliczeniowy**
	120 GB (limit transmisji danych)	**30 zł/Okres rozliczeniowy**

3.1.2. Możliwe do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy

Usługa/Pakiet		Wszystkie Plany taryfowe
Opłaty jednorazowe		
Nowy Plus Internet EXTRA 3	**25 GB** (limit transmisji danych)	**15 zł/szt.**
	50 GB (limit transmisji danych)	**20 zł/szt.**

1. Opłaty cykliczne z tabel powyżej płatne są z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego wystawionego po aktywacji Pakietu lub Usługi dodatkowej, która została dokonana w trakcie Okresu rozliczeniowego. W pierwszym Rachunku telefonicznym Abonent obciążany jest opłatą cykliczną proporcjonalnie do czasu korzystania z Pakietu lub Usługi dodatkowej w tym okresie oraz opłatą cykliczną za następny Okres rozliczeniowy.

2. Opłaty jednorazowe za pakiety lub usługi dodatkowe z tabel powyżej płatne są z dołu.

3.2. Opisy i zasady korzystania z pakietów i usług dodatkowych

3.2.1. Dodatkowe Pakiety Współdzielone

1. Pakiety są cykliczne, dodatkowo płatne, aktywowane na zlecenie Abonenta.
2. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci ruchomej poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
3. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
4. Pakiet można wykorzystać w każdym Okresie rozliczeniowym, do momentu jego dezaktywacji. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit transmisji danych określony rozmiarami pakietu jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres.
5. Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w ramach pakietu w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
7. Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w pkt 2.3.
8. Pakiety, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Plan taryfowy	Wszystkie Plany taryfowe	
Pakiet	Dodatkowy Pakiet Współdzielony 60 GB	Dodatkowy Pakiet Współdzielony 120 GB
Limit transmisji danych	60 GB	120 GB
Opłata miesięczna	20 zł	30 zł

9. Aktywację pakietu można zlecić tylko w momencie zawierania Umowy.
10. Abonent może zlecić aktywację tylko jednego pakietu spośród dostępnych w Planie taryfowym. Aby zmienić pakiet, należy najpierw zlecić dezaktywację pakietu, a następnie aktywację nowego pakietu.
11. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta, dokonanie cesji Umowy, jak również reaktywacja Umowy nie powoduje dezaktywacji pakietu.
12. Limit transmisji danych może być wykorzystywany przez inne Umowy przypisane do tego samego Konta Abonenta (współdzielenie zasobów).
13. Współdzielenie zasobów rozpocznie się w ciągu 3 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Limit wykorzystany w Okresie rozliczeniowym przez inne Umowy pomniejsza lub wyczerpie limit transmisji danych dostępny w ramach Umowy.
14. Ze współdzielenia zasobów nie mogą skorzystać Umowy zawarte w ramach ofert typu „wielosim", które korzystają już z możliwości współdzielenia zasobów.
15. Przypisanie Umowy do innego Konta Abonenta powoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów.

3.2.2. Usługa dostępu do internetu stacjonarnego z publicznym statycznym adresem IP

1. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna 10 zł/Okres rozliczeniowy, aktywowana na zlecenie Abonenta, po uprzedniej weryfikacji możliwości technicznych jej świadczenia w miejscu świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego (adres zakończenia sieci).
2. Usługa obejmuje zapewnienie publicznego statycznego adresu IP w ramach Usługi internetowej.
3. Weryfikacji możliwości technicznych świadczenia usługi w miejscu świadczenia Usługi internetowej (adres zakończenia sieci) i aktywację usługi można zlecić:
   a. w Punkcie sprzedaży,
   b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**
   Aktywacja nastąpi w ciągu 5 dni roboczych od zlecenia aktywacji.
4. W niepełnym Okresie rozliczeniowym opłata za usługę będzie proporcjonalna do liczby dni tego okresu.
5. Dezaktywację usługi można zlecić dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**. Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
6. Aktywację Usługi można zlecić tylko w momencie zawierania Umowy.

3.2.3. Nowy Plus Internet EXTRA 3

1. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta.
2. Pakiet umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości w ramach usługi dostępu do internetu z limitem transmisji danych w sieci ruchomej.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
4. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
6. Pakiet można wykorzystać w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w pakiecie w Okresie rozliczeniowym

można sprawdzić logując się do iPlus.

7. Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3.
8. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Plan taryfowy	Wszystkie Plany taryfowe	
Pakiet	Nowy Plus Internet extra 25 GB	Nowy Plus Internet extra 50 GB
Limit transmisji danych	25 GB	50 GB
Opłata jednorazowa	15 zł	20 zł
Komenda aktywacyjna SMS	extra 25GB	extra 50GB

9. Aktywację pakietu można zlecić:
   a. ustnie lub pisemnie w Punkcie sprzedaży,
   b. wysyłając SMS z komendą aktywacyjną pod numer **2601**,
   c. logując się do iPlus,
   d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**,
   e. na stronie internetowej www.plus.pl/uslugi/plus-internet-extra poprzez wpisanie numeru telefonu, dla którego pakiet ma być aktywowany.

   Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji. Aby aktywować pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
10. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet mniejszy.

IV. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

4.1. Połączenia międzynarodowe

4.1.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe

Kraj lub terytorium	Opłata za minutę połączenia głosowego
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	**0,98 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund
Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy	**1,85 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund
Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie	**2,46 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund
Pozostałe niewymienione kraje świata	**7,69 zł** / za każde rozpoczęte 60 sekund

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund lub za każde rozpoczęte 60 sekund, zgodnie z tabelą powyżej.

4.1.2. Opłaty za wysłane SMS i MMS międzynarodowy

SMS i MMS międzynarodowy	Opłata za wysłanie
SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	**0,31 zł /szt.**
SMS międzynarodowy do pozostałych niewymienionych krajów Europy i świata	**0,62 zł /szt.**
MMS międzynarodowy do wszystkich krajów Europy i świata	**2,46 zł /szt.**

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

4.2. Połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

4.2.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

Nazwa sieci	Opłata za minutę połączenia głosowego
Wszystkie dostępne sieci satelitarne, morskie i samolotowe	**18,45 zł**

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH NIEBĘDĄCYCH USŁUGAMI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„Plus Internet Stacjonarny dla Domów (PŚO) - oferta łączona III 2.0/25" („Cennik Usług Dodatkowych")

Wersja z dnia: 20/05/2025

I. Informacje ogólne

1. Cennik Usług Dodatkowych dotyczy Klientów, którzy zawierają Umowę na czas 12 miesięcy na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego oraz Cennika usług komunikacji elektronicznej „Plus Internet Stacjonarny dla Domów (PŚO) - oferta łączona III 2.0/25".
2. Użyte w Cenniku Usług Dodatkowych określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku Usług Dodatkowych, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego.

II. Zasady naliczania opłat

1. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile w Cenniku Usług Dodatkowych nie wskazano inaczej.
2. Opłaty cykliczne za Usługi Dodatkowe płatne są z góry wraz z Rachunkiem telefonicznym. Opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy może być naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi Dodatkowej w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Dodatkowej do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy. Niektóre Usługi Dodatkowe są płatne w okresach 30-dniowych, informacja w tym zakresie została wyszczególniona w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
3. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
4. Opłaty za niektóre z Usług Dodatkowych pobierane są w ramach Kupuj z Plus, co oznacza, że POLKOMTEL pośredniczy w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług innego dostawcy lub w pośredniczy w płatności za te towary lub usługi innego dostawcy, a opłata za daną usługę jest uwzględniona na Rachunku telefonicznym.
5. Usługi Dodatkowe, za które opłaty pobierane są w ramach Kupuj z Plus zostały dodatkowo oznaczone w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
6. Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie www.plus.pl/kupujzplus.

III. Usługi Dodatkowe

1. Abonent w momencie zawarcia Umowy na jeden z Planów taryfowych, ma możliwość zlecenia aktywacji wybranych Usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej („Usługi Dodatkowe") na zasadach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych oraz dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych.
2. Zlecenie aktywacji wybranych Usług Dodatkowych jest możliwe również w czasie obowiązywania Umowy na warunkach cenowych i zasadach określonych w dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych. Abonent może zapoznać się z ofertą Usług Dodatkowych możliwych do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy m.in.:
   a. w Punkcie sprzedaży,
   b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601 (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora),
   c. w iPlus,
   d. na stronie internetowej www.plus.pl.
3. Usługi Dodatkowe możliwe do aktywacji na zlecenie Abonenta w momencie zawierania Umowy:

Usługa Dodatkowa	Opłaty cykliczne
Usługi Dodatkowe dostępne dla wybranych Planów tarfowych	
Kupuj z Plus	Opłata za Okres rozliczeniowy w zależności od wybranego Planu

<table>
<tr><td rowspan="5">Pakiet All In Streaming
w wersji promocyjnej

Możliwość skorzystania z usług wchodzących w skład Pakietu:
a. Dostęp Disney+ (plan Standard),
b. Dostęp Max (przy korzystaniu do 24. Okresu rozliczeniowego obejmuje dostęp do pakietu Premium, po 25. Standard),
c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus,
d. Pakiet 10 GB.</td><td colspan="2">taryfowego:</td></tr>
<tr><td>Stacjonarny S 300Mb/s</td><td>40 zł</td></tr>
<tr><td>Stacjonarny M 600Mb/s</td><td>30 zł</td></tr>
<tr><td>Stacjonarny L 1Gb/s,
Stacjonarny XL 2Gb/s</td><td>24,99 zł</td></tr>
<tr><td colspan="2">Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Kupuj z Plus

Dostęp Disney+ z pakietem 10 GB
w wersji promocyjnej

Możliwość skorzystania z usług:
a. Dostęp Disney+ - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard;
b. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet.</td><td colspan="2">Opłata za Okres rozliczeniowy w zależności od wybranego Planu taryfowego:</td></tr>
<tr><td>Stacjonarny S 300Mb/s</td><td>24,99 zł</td></tr>
<tr><td>Stacjonarny M 600Mb/s</td><td>20 zł</td></tr>
<tr><td>Stacjonarny L 1Gb/s,
Stacjonarny XL 2Gb/s</td><td>14,99 zł</td></tr>
<tr><td colspan="2">Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Kupuj z Plus

Dostęp MAX z pakietem 10 GB
w wersji promocyjnej

Możliwość skorzystania z usług:
a. Dostęp Max - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Max - przy korzystaniu do 24. Okresu rozliczeniowego Dostęp Max obejmuje dostęp do pakietu Premium, po 25. do pakietu Standard;
b. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet.</td><td colspan="2">Opłata za Okres rozliczeniowy w zależności od wybranego Planu taryfowego:</td></tr>
<tr><td>Stacjonarny S 300Mb/s</td><td>24,99 zł</td></tr>
<tr><td>Stacjonarny M 600Mb/s</td><td>20 zł</td></tr>
<tr><td>Stacjonarny L 1Gb/s,
Stacjonarny XL 2Gb/s</td><td>14,99 zł</td></tr>
<tr><td colspan="2">Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Kupuj z Plus

Dostęp Polsat Box Go Premium
w wersji promocyjnej

Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium.</td><td colspan="2">Opłata za Okres rozliczeniowy w zależności od wybranego Planu taryfowego:</td></tr>
<tr><td>Stacjonarny S 300Mb/s</td><td>24,99 zł</td></tr>
<tr><td>Stacjonarny M 600Mb/s</td><td>20 zł</td></tr>
<tr><td>Stacjonarny L 1Gb/s,
Stacjonarny XL 2Gb/s</td><td>14,99 zł</td></tr>
<tr><td colspan="2">Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Usługi Dodatkowe dostępne dla wszystkich Planów taryfowych
Wskazana opłata dotyczy Okresu rozliczeniowego, chyba że zaznaczono inaczej</td></tr>
<tr><td>Kupuj z Plus

Dostęp SkyShowtime
w wersji promocyjnej

Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu SkyShowtime, obejmuje dostęp do</td><td colspan="2">Opłata 14,99 zł

Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.</td></tr>
</table>

subskrypcji planu Standard.	
Kupuj z Plus **Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji promocyjnej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Sport.	**Opłata 20 zł** Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.
Kupuj z Plus **Dostęp Apple One „Dla Ciebie”** Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Ciebie”.	**Opłata 39,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Apple One „Dla Rodziny”** Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Rodziny”.	**Opłata 49,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Pakiet All In Streaming w wersji podstawowej** Możliwość skorzystania z usług wchodzących w skład Pakietu: a. Dostęp Disney+ (plan Standard), b. Max (pakiet Standard), c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus, d. Pakiet 10 GB.	**Opłata 84 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Disney+ w wersji podstawowej** Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard.	**Opłata 29,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Max w wersji podstawowej** Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Max w ramach pakietu Premium	**Opłata 29,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp SkyShowtime w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu SkyShowtime, obejmuje dostęp do subskrypcji planu Standard.	**Opłata 24,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie	**Opłata 40 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.

dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Sport.	
Kupuj z Plus **Dostęp Polsat Box Go Premium w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium.	**Opłata 30 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.

II. Zasady naliczania opłat

1. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile w Cenniku Usług Dodatkowych nie wskazano inaczej.
2. Opłaty cykliczne za Usługi Dodatkowe płatne są z góry wraz z Rachunkiem telefonicznym. Opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy może być naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi Dodatkowej w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Dodatkowej do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy. Niektóre Usługi Dodatkowe są płatne w okresach 30-dniowych, informacja w tym zakresie została wyszczególniona w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
3. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
4. Opłaty za niektóre z Usług Dodatkowych pobierane są w ramach Kupuj z Plus, co oznacza że POLKOMTEL pośredniczy w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług innego dostawcy lub w pośredniczy w płatności za te towary lub usługi innego dostawcy, a opłata za daną usługę jest uwzględniona na Rachunku telefonicznym.
5. Usługi Dodatkowe, za które opłaty pobierane są w ramach Kupuj z Plus zostały dodatkowo oznaczone w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
6. Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie www.plus.pl/kupujzplus.

III. Usługi Dodatkowe

1. Abonent w momencie zawarcia Umowy na jeden z Planów taryfowych, ma możliwość zlecenia aktywacji wybranych Usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej („Usługi Dodatkowe") na zasadach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych oraz dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych.
2. Zlecenie aktywacji wybranych Usług Dodatkowych jest możliwe również w czasie obowiązywania Umowy na warunkach cenowych i zasadach określonych w dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych. Abonent może zapoznać się z ofertą Usług Dodatkowych możliwych do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy m.in.:
   a. w Punkcie sprzedaży,
   b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601 (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora),
   c. w iPlus,
   d. na stronie internetowej www.plus.pl.
3. Usługi Dodatkowe możliwe do aktywacji na zlecenie Abonenta w momencie zawierania Umowy:

Usługa Dodatkowa	Opłaty cykliczne
Usługi Dodatkowe dostępne dla wszystkich Planów taryfowych Wskazana opłata dotyczy Okresu rozliczeniowego, chyba że zaznaczono inaczej	
Kupuj z Plus **Dostęp Apple One „Dla Ciebie"** Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Ciebie".	**Opłata 39,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Apple One „Dla Rodziny"** Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Rodziny".	**Opłata 49,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.

Kupuj z Plus **Pakiet All In Streaming w wersji podstawowej** Możliwość skorzystania z usług wchodzących w skład Pakietu: a. Dostęp Disney+ (plan Standard), b. Dostęp Max (pakiet Standard), c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus, d. Pakiet 10 GB.	**Opłata 84 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Disney+ w wersji podstawowej** Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard.	**Opłata 29,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Max w wersji podstawowej** Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Max w ramach pakietu Premium.	**Opłata 29,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Polsat Box Go Premium w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium.	**Opłata 30 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp SkyShowtime w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu SkyShowtime, obejmuje dostęp do subskrypcji planu Standard.	**Opłata 24,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Sport.	**Opłata 40 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.