CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„Plus Internet dla stałych Klientów - dodatkowe gigabajty (2xGB) 2.0/25" („Cennik")

Wersja z dnia: 09/07/2025

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Adresaci Cennika

1. Cennik dla Klientów, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz POLKOMTEL i zawrą Aneks do Umowy (Umowa) na czas oznaczony **24** miesiące na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

1.2. Zasady naliczania opłat

1. Opłaty określone w pkt. 2.4. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonywanych przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisji danych świadczonej w sieci Plus.
2. Opłaty określone w pkt 4.1. dotyczą połączeń międzynarodowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.
3. Opłaty za połączenia międzynarodowe nie dotyczą połączeń wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
4. Opłaty określone w pkt. 4.2. dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych.
5. Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
6. Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
7. Określenie „usługa bezpłatna" oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie" są zawarte w kwocie Abonamentu.
8. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT).
9. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
10. Stawka podatku VAT 23% dotyczy Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsce zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsce zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
11. Należności za Usługi określone w Rachunku telefonicznym zaokrąglone są do pełnego grosza w górę. Łączna należność za dany Okres rozliczeniowy ustalana jest w oparciu o stawki i opłaty wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi, stosownie do zakresu wykonanych Usług, z uwzględnieniem Abonamentu.
12. Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:
    a. za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo"), albo
    b. w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie"), albo
    c. za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta"), albo
    d. za każde rozpoczęte 30 sekund.
13. Opłata za wysłanie SMSa naliczana jest za pojedynczego SMSa, który ma nie więcej niż 140 bajtów (1120 bitów), na które składa się maksymalnie 160 znaków („szt."), przy czym stosowanie w treści SMSa regionalnych znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków np. ą, ę, ł powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków. W przypadku gdy SMS zawiera większą liczbę bajtów lub znaków, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMSów, z których każdy obciążany jest odrębną opłatą.

14. Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
15. Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym za każde rozpoczęte: 1 KB.

1.3. Kaucja

1. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
   a. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. a, c, lub e RŚUKE - 1500 zł,
   b. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. b RŚUKE - 7600 zł,
   c. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. d RŚUKE w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
   a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
   b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

1.4. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

2.1. Plany taryfowe

1. Umowę można zawrzeć w jednym z Planów taryfowych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku. W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Planu taryfowego na inny.

Opłaty	Internet XS	Internet S	Internet M	Internet L	Internet XL	Internet XL+	Internet 2XL	Internet 3XL
Opłaty cykliczne								
Abonament w czasie oznaczonym	**49 zł**	**59 zł**	**69 zł**	**79 zł**	**89 zł**	**99 zł**	**109 zł**	**139 zł**
Abonament po czasie oznaczonym	**59 zł**	**69 zł**	**79 zł**	**89 zł**	**99 zł**	**109 zł**	**119 zł**	**149 zł**
Opłaty jednorazowe								
Opłata za Cesję	**99 zł**							

2. Abonament jest płatny za Okres rozliczeniowy z góry.

Usługi w Abonamencie	Internet XS	Internet S	Internet M	Internet L	Internet XL	Internet XL+	Internet 2XL	Internet 3XL
Dostęp do internetu z limitem transmisji danych (limit transmisji danych)	**50 GB**	**100 GB**	**150 GB**	**200 GB**	**500 GB**	**600 GB**	**700 GB**	**1000 GB**
Powiększony limit transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu przez 24 Okresy rozliczeniowe (zamiast limitu transmisji danych z wiersza powyżej)	**100 GB**	**200 GB**	**300 GB**	**400 GB**	**1000 GB**	**1200 GB**	**1400 GB**	**2000 GB**
Jednorazowy Pakiet GB na cały kontrakt (limit transmisji danych z pakietu)	**1000 GB**							
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych/powiększonego limitu transmisji danych oraz limitu transmisji danych z pakietu w Okresie rozliczeniowym	**1 Mb/s**							
bezpłatne Dodatkowe opcje Usługi								

2.3.1. Dostęp do internetu z limitem transmisji danych

1. Usługa umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych wskazanego w tabeli w pkt 2.3. (limit transmisji danych).
2. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
3. Limit transmisji danych obowiązuje w Okresie rozliczeniowym. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
4. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3. Po obniżeniu prędkości, POLKOMTEL poinformuje Abonenta SMSem o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z dodatkowo płatnych pakietów Nowy Plus Internet Extra 3.

2.3.2. Powiększony limit transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu

1. Przez 24 Okresy rozliczeniowe od zawarcia Umowy, zamiast limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu Abonentowi zostanie przyznany powiększony limit transmisji danych.
2. Powiększony limit transmisji danych jest przyznawany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy, zamiast limitu transmisji danych.
3. Abonent traci powiększony limit transmisji danych po 24 okresach rozliczeniowych.

2.3.3. Pakiet GB na cały kontrakt

1. Abonent w ramach wybranego Planu Taryfowego może w czasie oznaczonym Umowy wykorzystać jednorazowy pakiet danych, który umożliwia przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL do wysokości limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu wskazanego w tabeli w pkt 2.3. („PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT").
2. PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT wykorzystywany jest po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu. Niewykorzystane jednostki z pakietu przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe do momentu całkowitego ich wykorzystania lub do zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
3. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem.
4. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
5. Po wykorzystaniu PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, POLKOMTEL poinformuje Abonenta SMSem o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z dodatkowo płatnych pakietów Nowy Plus Internet Extra 3.

2.4. Opłaty poza Abonamentem i za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

Podstawowe opłaty poza Abonamentem

Usługa/Pakiet	Opłaty
Połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe	**0,49 zł/min (sekundowo)**
Wysłanie SMSa na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe	**0,29 zł/szt.**
Wysłanie MMSa na numery krajowych operatorów komórkowych, adresy e-mail lub prefiksy krajowe	**0,49 zł/każde rozpoczęte 100 KB**

Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

2.4.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

Numery	Opłaty
Numer 601 102 601 - Działu Obsługi Klienta numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	**0,49 zł (sekundowo)**
Numer 601 100 601 - Infolinia Handlowa numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	**0,20 zł/ połączenie**
Numer 601102607 - Dział Windykacji Należności numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	**0,49 zł (sekundowo)**
Numer 2222 lub +48 601122222 - **Poczta Głosowa** Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej	**bezpłatnie**
Numer 2222 - **Poczta Głosowa** Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej	**0,31 zł (sekundowo)**

Numery	Opłaty
Numer +48 601122222 - **Poczta Głosowa** Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej	**0,49 zł (sekundowo)**
Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów	**2,40 zł/ minuta**
Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów	**2,40 zł/ minuta**
Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	**bezpłatnie**
Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	**0,24 zł (sekundowo)**
Zaczynające się od cyfr 19	**0,49 zł (sekundowo)**
2699	**bezpłatnie**

2.4.2. Opłaty za wysłanie SMSa na numery

Numery / zakresy numeracyjne	Opłaty
2580, 2601, 2626, 2612, 2699	**bezpłatnie**
8000 – 8099 lub 80000 – 80999	**bezpłatnie**
8801, 8802, 8804	**bezpłatnie**

2.4.3. Dodatkowe opcje Usługi

Usługa	Opłaty
Poczta Głosowa przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej na numer 2222 lub +48 601122222, w której można zostawić wiadomość w przypadku, gdy Abonent ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, znajduje się poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe i nie ma aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie. Usługa działa w dwóch opcjach, ale jednocześnie tylko jedna opcja może być aktywna: 1. Poczta Głosowa Standard - pojemność skrzynki: 20 wiadomości, czas przechowywania: 10 dni, maksymalna długość 1 wiadomości: 6 min., własne powitanie: maksymalnie 5 min., informacja o numerze pozostawiającym wiadomość, oddzwonienie, powiadomienie SMS. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. włączenie: SMS o treści **AKT PS** pod numer **2601**; b. wyłączenie: SMS o treści **DEAKT PS** pod numer **2601** albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty Głosowej Standard, aktywna pozostaje opcja Poczta MMS. 2. Poczta MMS - przekazywanie nagranych wiadomości za pomocą MMS w formie załączonego pliku (format .amr), wiadomości nie są przechowywane w skrzynce Poczty Głosowej; maksymalna wielkość wiadomości MMS: 300 kB co odpowiada maksymalnie 3 min. nagrania wiadomości. Aktywacja Poczty MMS spowoduje wyłączenie Poczty Głosowej Standard lub Poczty Głosowej Premium oraz automatyczną zmianę ustawień przekierowań na potrzeby usługi. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. włączenie: SMS o treści **AKT PMMS** pod numer **2601**; b. wyłączenie: SMS o treści **DEAKT PMMS** pod numer **2601** albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty MMS, Poczta Głosowa nie jest aktywna. Usługa wyłączana w razie niekorzystania dłużej niż 6 miesięcy. Ponowne włączenie najpóźniej 48 godzin od zlecenia. Aktywacja/dezaktywacja przekazywania przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo kodami o treści: a. wszystkie połączenia - aktywacja ****21*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##21# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#21*11# Połącz** b. gdy zajęty - aktywacja ****67*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##67# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#67*11# Połącz** c. gdy nie odbiera - aktywacja ****61*+48601222222*11#** lub ****61*+48601222222*11*czas (od 5 do 30 s)# Połącz**, dezaktywacja **##61# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#61*11# Połącz** d. gdy nieosiągalny - aktywacja ****62*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##62# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#62*11# Połącz**, dezaktywacja wszystkich przekazów (Poczta Głosowa nie będzie się zgłaszała) - **##002# Połącz**	**bezpłatnie**
Oczekiwanie na połączenie wysyłanie w czasie trwania połączenia głosowego krótkich sygnałów dźwiękowych informujących o	**bezpłatnie**

Usługa	Opłaty
innym połączeniu głosowym przychodzącym. **Włączenie i wyłączenie** z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta.	
Zawieszenie połączenia zawieszenie trwającego połączenia głosowego w celu nawiązania lub odebrania kolejnego połączenia głosowego. **Włączenie i wyłączenie** z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności; zawieszenie połączenia nie wstrzymuje naliczania opłat za połączenie głosowe.	**bezpłatnie**
Przekazywanie połączeń przekazywanie przychodzącego połączenia głosowego na inny wskazany przez Abonenta numer w sieci Plus lub do innych krajowych sieci/operatorów komórkowych lub stacjonarnych, gdy Abonent nie odbiera połączenia głosowego, ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, jest poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.	**0,49 zł (sekundowo)**
Połączenie konferencyjne wykonywanie połączeń głosowych z maksymalnie 5 numerami jednocześnie; niezbędne uprzednie włączenie usług Oczekiwanie na połączenie oraz Zawieszenie połączenia. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.	**bezpłatnie**
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych zablokowanie przychodzących połączeń głosowych z numerów z zastrzeżoną prezentacją numeru dzwoniącego. Włączenie i wyłączenie w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	**bezpłatnie**
Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP) wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. Włączenie i wyłączenie w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	**bezpłatnie**
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności, albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	**usługa bezpłatna**
Usługa Kto Dzwonił? przekazywanie za pomocą SMSa informacji o nieodebranym połączeniu głosowym, a w opcji „interaktywnej" także dodatkowego komunikatu wybranego przez dzwoniącego. Usługa działa w trzech opcjach: 1. „pełna" - wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Pocztę Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, (c) prowadził inne połączenie głosowe i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na Połączenie/Połączenia Oczekujące, 2. „nie wysyłaj gdy zajęty" – wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Pocztę Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, 3. „interaktywna" – opcja „pełna" lub „nie wysyłaj gdy zajęty" rozszerzona o dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego przekazywany za pomocą SMS, SMS zawiera numer, który próbował się połączyć (nadawca SMS), liczbę prób nawiązania połączenia oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (treść SMS) oraz dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego, o ile Abonent nie dezaktywował opcji „interaktywnej". SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. w przypadku zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego) oraz gdy Abonent nie znajdzie się w zasięgu sieci Plus w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. opcja „pełna" - włączenie SMS o treści **T** pod numer **8023**; wyłączenie SMS o treści **N** pod numer **8023**; b. opcja „nie wysyłaj gdy zajęty" - włączenie SMS o treści **ZT** pod numer **8023;** wyłączenie SMS o treści **ZN** pod numer **8023;** c. sprawdzenie czy usługa jest włączona - SMS o treści **S** pod numer **8023;** d. sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty" jest włączona - SMS o treści **SZ** pod numer **8023;** e. opcja „interaktywna" - włączenie SMS o treści **NSMS** pod numer **2601;** wyłączenie SMS o treści **DEAKT NSMS** pod numer **2601.**	**bezpłatnie**
Usługa „Już Dostępny" wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym informacji o dostępności numeru, który próbował połączyć się z Abonentem lub numeru, z którym Abonent próbował się połączyć. Usługa działa w	**bezpłatnie**

Usługa	Opłaty
dwóch opcjach: 1. „informuj innych o mojej dostępności" – wysłanie informacji o dostępności Abonenta w sieci na numer dzwoniącego, który próbował wykonać połączenie głosowego do Abonenta, które nie zostało zrealizowane, jeśli Abonent miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne lub znajdował się poza zasięgiem sieci Plus; 2. „informuj mnie o dostępności innych" – wysłanie do Abonenta informacji o dostępności w sieci numerów, na które Abonent próbował wykonać połączenie głosowe, które nie zostało zrealizowane ze względu na ich niedostępność w sieci. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. „informuj innych o mojej dostępności" - wyłączenie SMS o treści **SN** pod numer **8023;** ponowne włączenie SMS o treści **ST** pod numer **8023;** sprawdzenie statusu opcji SMS o treści **SS** pod numer **8023;** b. „informuj mnie o dostępności innych" - wyłączenie SMS o treści **RN** pod numer **8023;** ponowne włączenie SMS o treści **RT** pod numer **8023;** sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SR pod numer **8023.** Wyłączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności" powoduje, iż na żaden numer (obsługiwany przez sieć Plus i inne sieci), nie zostanie wysłana informacja o dostępności numeru, niezależnie od usług uruchomionych przez innych abonentów. Wyłączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych" nie wpływa na dostarczanie informacji przez analogiczne usługi innych operatorów.	
Bieżące użycie uzyskanie informacji o poziomie wykorzystania Usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych w danym Okresie rozliczeniowym poprzez: a. wysłanie SMS o treści **N** pod numer **2580,** b. wykonanie połączenia głosowego pod numer **2580.**	**bezpłatnie**
SMS na numer stacjonarny wysyłanie SMSów na numery krajowych operatorów stacjonarnych lub prefiksy krajowe, dostarczanych odbiorcy w formie wiadomości głosowych.	**0,62 zł**
Podstawowy wykaz usług	**usługa bezpłatna**
Rachunek szczegółowy standardowy i Rachunek szczegółowy na żądanie (elektroniczny)	**bezpłatnie**
Rachunek szczegółowy standardowy za Okres rozliczeniowy (papierowy)	**5,04 zł**
Rachunek szczegółowy na żądanie za Okres rozliczeniowy (papierowy)	**6,15 zł**
Wybór numeru telefonu typu „Złoty" Wybór przydzielonego numeru lub jego zmiana na numer z listy numerów przygotowanej przez POLKOMTEL	**307,50 zł/ szt.**
Zmiana przydzielonego numeru na inny	**61,50 zł/szt.**
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	**25 zł/szt.**
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w przypadku, gdy posiadana Karta SIM została wyprodukowana przed 2013 r. lub gdy wymiana następuje w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy przez abonenta POLKOMTEL korzystającego z oferty na kartę	**bezpłatnie**
Wymiana wadliwej Karty SIM	**bezpłatnie**
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym	**bezpłatnie**
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za szóste i każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym	**25 zł/szt.**

2.4.4. Usługi z dodatkowym świadczeniem

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	**Opłata za wysłanie/szt.**	**Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem**	**Opłata za wysłanie/szt.**	**Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem**	**Opłata za wysłanie/szt.**
1705	**5,00 zł**	**7500 – 7599** **7500 – 75999**	**6,15 zł**	**91100 – 91199**	**13,53 zł**

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
1708	8,00 zł	7600 – 7699 7600 – 76999	7,38 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1710	10,00 zł	7700 – 7799 7700 – 77999	8,61 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1716	16,00 zł	7800 – 7899 7800 – 78999	9,84 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1720	20,00 zł	7900 – 7999 7900 – 79999	11,07 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1724	24,00 zł	81000 – 81099	0,12 zł	91600 – 91699	19,68 zł
2400 – 2424	0,06 zł	81500 – 81599	0,18 zł	91700 – 91799	20,91 zł
23001 – 24002	0,06 zł	82000 – 82099	0,24 zł	91800 – 91899	22,14 zł
2500	0,06 zł	82500 – 82599	0,31 zł	91900 – 91999	23,37 zł
333	2,52 zł	83000 – 83099	0,37 zł	92000 – 92099	24,60 zł
7000 - 7099 7000 - 70999	0,62 zł	83500 – 83599	0,43 zł	92100 – 92199	25,83 zł
7100 – 7199 7100 – 71999	1,23 zł	84000 – 84099	0,49 zł	92200 – 92299	27,06 zł
7200 – 7299 7200 – 72999	2,46 zł	84500 – 84599	0,55 zł	92300 – 92399	28,29 zł
7300 – 7399 7300 – 73999	3,69 zł	85000 – 85099	0,62 zł	92400 – 92499	29,52 zł
7400 – 7499 7400 – 74999	4,92 zł	91000 – 91099	12,30 zł	92500 – 92599	30,75 zł

Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
2400 – 2414	0,06 zł	907000 – 907999	8,61 zł	915000 – 915999	18,45 zł
900000 – 900999	0,62 zł	908000 – 908999	9,84 zł	916000 – 916999	19,68 zł
901000 – 901999	1,23 zł	909000 – 909999	11,07 zł	917000 – 917999	20,91 zł
902000 – 902999	2,46 zł	910000 – 910999	12,30 zł	918000 – 918999	22,14 zł
903000 – 903999	3,69 zł	911000 – 911999	13,53 zł	919000 – 919999	23,37 zł
904000 – 904999	4,92 zł	912000 – 912999	14,76 zł	920000 – 920999	24,60 zł
905000 – 905999	6,15 zł	913000 – 913999	15,99 zł		
906000 – 906999	7,38 zł	914000 – 914999	17,22 zł		

Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.
1020	5,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1608	8,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1616	16,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł	61300 - 61399	15,99 zł
1624	24,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł	61400 - 61499	17,22 zł
2030	1,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł	61500 - 61599	18,45 zł
3000	10,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł	61600 - 61699	19,68 zł
50100 - 50199	0,01 zł	59000 - 59099	1,11 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50200 - 50299	0,02 zł	60100 - 60199	1,23 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50300 - 50399	0,04 zł	60200 - 60299	2,46 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50400 - 50499	0,05 zł	60300 - 60399	3,69 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50500 - 50599	0,06 zł	60400 - 60499	4,92 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50600 - 50699	0,07 zł	60500 - 60599	6,15 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50700 - 50799	0,09 zł	60600 - 60699	7,38 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50800 - 50899	0,10 zł	60700 - 60799	8,61 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50900 - 50999	0,11 zł	60800 - 60899	9,84 zł	62500 - 62599	30,75 zł
51000 - 51099	0,12 zł	60900 - 60999	11,07 zł	8810	24,60 zł
52000 - 52099	0,24 zł	61000 - 61099	12,30 zł	8849	72,57 zł

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund
*70y	0,62 zł	*75y	6,15 zł
*71y	1,23 zł	*76y	7,38 zł
*72y	2,46 zł	*77y	8,61 zł
*73y	3,69 zł	*78y	9,84 zł
*74y	4,92 zł	*79y	11,07 zł

y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Numery zaczynające się od	Opłata za minutę	Numery zaczynające się od	Opłata za połączenie
70x2y	1,29 zł	70x9y	9,99 zł
70x3y	2,08 zł	704 0y	0,72 zł
70x4y	2,58 zł	704 1y	1,43 zł
70x5y	3,69 zł	704 2y	2,50 zł
70x6y	4,25 zł	704 3y	3,92 zł
70x7y	4,92 zł	704 4y	4,99 zł
70x8y	7,69 zł	704 5y	6,42 zł
		704 6y	9,99 zł
		704 7y	12,48 zł

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4
y - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

2.4.5. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

Numery	Opłata za minutę połączenia głosowego
Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	**0,60 zł** (sekundowo)

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

III. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE

3.1. Możliwe do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy

Usługa/Pakiet		
Opłaty jednorazowe		
Nowy Plus Internet EXTRA 3	**25 GB** (limit transmisji danych)	**15 zł/szt.**
	50 GB (limit transmisji danych)	**20 zł/szt.**

1. Opłaty cykliczne z tabel powyżej płatne są z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego wystawionego po aktywacji Pakietu lub Usługi dodatkowej, która została dokonana w trakcie Okresu rozliczeniowego. W pierwszym Rachunku telefonicznym Abonent obciążany jest opłatą cykliczną proporcjonalnie do czasu korzystania z Pakietu lub Usługi dodatkowej w tym okresie oraz opłatą cykliczną za następny Okres rozliczeniowy.
2. Opłaty jednorazowe za pakiety lub usługi dodatkowe z tabel powyżej płatne są z dołu.

3.2. Opisy i zasady korzystania z pakietów i usług dodatkowych

3.2.1. Nowy Plus Internet EXTRA 3

1. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta we wszystkich Planach taryfowych.
2. Pakiet umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości w ramach usługi dostępu do internetu z limitem transmisji danych.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
4. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
6. Pakiet można wykorzystać w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w pakiecie w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
7. Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3.
8. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Plan taryfowy	Wszystkie Plany taryfowe	
Pakiet	Nowy Plus Internet extra 25 GB	Nowy Plus Internet extra 50 GB
Limit transmisji danych	25 GB	50 GB
Opłata jednorazowa	15 zł	20 zł
Komenda aktywacyjna SMS	extra 25GB	extra 50GB

9. Aktywację pakietu można zlecić:
   a. ustnie lub pisemnie w Punkcie sprzedaży,
   b. wysyłając SMS z komendą aktywacyjną pod numer **2601,**
   c. logując się do iPlus,
   d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601,**
   e. na stronie internetowej www.plus.pl/uslugi/plus-internet-extra poprzez wpisanie numeru telefonu, dla którego pakiet ma być aktywowany.

   Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji. Aby aktywować pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
10. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet mniejszy.

IV. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

4.1. Połączenia międzynarodowe

4.1.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe

Kraj lub terytorium	Opłata za minutę połączenia głosowego
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	**0,98 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund
Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy	**1,85 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund
Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie	**2,46 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund
Pozostałe niewymienione kraje świata	**7,69 zł** / za każde rozpoczęte 60 sekund

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund lub za każde rozpoczęte 60 sekund, zgodnie z tabelą powyżej.

4.1.2. Opłaty za wysłane SMS i MMS międzynarodowy

SMS i MMS międzynarodowy	Opłata za wysłanie
SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	**0,31 zł /szt.**
SMS międzynarodowy do pozostałych niewymienionych krajów Europy i świata	**0,62 zł /szt.**
MMS międzynarodowy do wszystkich krajów Europy i świata	**2,46 zł /szt.**

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

4.2. Połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

4.2.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

Nazwa sieci	Opłata za minutę połączenia głosowego
Wszystkie dostępne sieci satelitarne, morskie i samolotowe	**18,45 zł**

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH NIEBĘDĄCYCH USŁUGAMI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„Plus Internet dla stałych Klientów - dodatkowe gigabajty (2xGB) 2.0/25" („Cennik Usług Dodatkowych")

Wersja z dnia: 09/07/2025

I. Informacje ogólne

1. Cennik Usług Dodatkowych dotyczy Klientów, którzy zawierają Umowę na czas 24 miesiące na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennika usług komunikacji elektronicznej „Plus Internet dla stałych Klientów - dodatkowe gigabajty (2xGB) 2.0/25".
2. Użyte w Cenniku Usług Dodatkowych określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku Usług Dodatkowych, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

II. Zasady naliczania opłat

1. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile w Cenniku Usług Dodatkowych nie wskazano inaczej.
2. Opłaty cykliczne za Usługi Dodatkowe płatne są z góry wraz z Rachunkiem telefonicznym. Opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy może być naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi Dodatkowej w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Dodatkowej do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy. Niektóre Usługi Dodatkowe są płatne w okresach 30-dniowych, informacja w tym zakresie została wyszczególniona w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
3. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
4. Opłaty za niektóre z Usług Dodatkowych pobierane są w ramach Kupuj z Plus, co oznacza że POLKOMTEL pośredniczy w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług innego dostawcy lub w pośredniczy w płatności za te towary lub usługi innego dostawcy, a opłata za daną usługę jest uwzględniona na Rachunku telefonicznym.
5. Usługi Dodatkowe, za które opłaty pobierane są w ramach Kupuj z Plus zostały dodatkowo oznaczone w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
6. Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie www.plus.pl/kupujzplus.

III. Usługi Dodatkowe

1. Abonent w momencie zawarcia Umowy na jeden z Planów taryfowych, ma możliwość zlecenia aktywacji wybranych Usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej („Usługi Dodatkowe") na zasadach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych oraz dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych.
2. Zlecenie aktywacji wybranych Usług Dodatkowych jest możliwe również w czasie obowiązywania Umowy na warunkach cenowych i zasadach określonych w dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych. Abonent może zapoznać się z ofertą Usług Dodatkowych możliwych do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy m.in.:
   a. w Punkcie sprzedaży,
   b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601 (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora),
   c. w iPlus,
   d. na stronie internetowej www.plus.pl.
3. Usługi Dodatkowe możliwe do aktywacji na zlecenie Abonenta w momencie zawierania Umowy:

Usługa Dodatkowa	Opłaty cykliczne
Usługi Dodatkowe dostępne dla wszystkich Planów taryfowych Wskazana opłata dotyczy Okresu rozliczeniowego, chyba że zaznaczono inaczej	
Kupuj z Plus	**Opłata 30 zł**

Pakiet Stream 2 w wersji promocyjnej Możliwość skorzystania z 2 Dostępów spośród: • Dostępu Disney+ (plan Standard), • Dostępu HBO Max (przy korzystaniu do 24. Okresu rozliczeniowego obejmuje dostęp do pakietu Premium, od 25. Standard), • Dostępu SkyShowtime (subskrypcja planu Standard), • Dostępu do pakietu Polsat Box Go Premium, • Dostępu do pakietu Polsat Box Go Sport.	Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.
Kupuj z Plus Pakiet Stream 4 w wersji promocyjnej Możliwość skorzystania z 4 Dostępów spośród: • Dostępu Disney+ (plan Standard), • Dostępu HBO Max (przy korzystaniu do 24. Okresu rozliczeniowego obejmuje dostęp do pakietu Premium, od 25. Standard), • Dostępu SkyShowtime (subskrypcja planu Standard), • Dostępu do pakietu Polsat Box Go Premium, • Dostępu do pakietu Polsat Box Go Sport	**Opłata 60 zł** Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.
Kupuj z Plus **Dostęp Disney +** **w wersji promocyjnej** Możliwość skorzystania z usług: a. Dostęp Disney+ - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard; b. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet.	**Opłata 20 zł** Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.
Kupuj z Plus **Dostęp HBO Max** **w wersji promocyjnej** Możliwość skorzystania z usług: a. Dostęp HBO Max - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu HBO Max - przy korzystaniu do 24. Okresu rozliczeniowego Dostęp HBO Max obejmuje dostęp do pakietu Premium, po 25. do pakietu Standard; b. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet.	**Opłata 20 zł** Opłata za Okres rozliczeniowy w zależności od wybranego Planu taryfowego: Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.
Kupuj z Plus **Dostęp SkyShowtime** **w wersji promocyjnej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu SkyShowtime, obejmuje dostęp do subskrypcji planu Standard.	**Opłata 20 zł** Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.
Kupuj z Plus **Dostęp Polsat Box Go Premium**	**Opłata 20 zł** Opłata za Okres rozliczeniowy w zależności od wybranego Planu

w wersji promocyjnej Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium.	taryfowego: Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.
Kupuj z Plus **Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji promocyjnej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Sport.	**Opłata 20 zł** Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.
Ochrona Internetu Standard wersja na 24 miesiące a. Usługa świadczona przez Polkomtel zwiększająca bezpieczeństwo korzystania z dostępu do Internetu poprzez filtrowanie i blokowanie dostępu do niebezpiecznych stron internetowych.	**Opłata 4,99 zł** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Ochrona Internetu Premium wersja na 24 miesiące (na 3 urządzenia i 3 e-maile) Usługa świadczona przez Polkomtel. Program Ochrona Internetu zawiera dostęp do funkcjonalności: a. „Ochrona Urządzenia" - ochrona urządzenia przed szkodliwymi aplikacjami i plikami, b. „Ochrona Przeglądania" – blokowanie złośliwych stron internetowych, c. „Ochrona Rodzicielska" - blokowanie nieodpowiednich treści dla nieletnich w Internecie, d. „Monitorowanie ID" – monitorowanie wycieków danych osobowych w Internecie, e. „Skarbiec haseł" - generowanie i przechowywanie haseł; f. „Anty Scam" - ochrona przez oszustwami.	**Opłata 10 zł** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Ochrona Internetu Ultra wersja na 24 miesiące (na 5 urządzeń i 5 e-maili) Usługa świadczona przez Polkomtel składająca się z: a. usługi „Ochrona Internetu Standard", b. usługi „Ochrona Internetu Premium" (na 5 urządzeń i 5 e-maili), c. usługi „Cyber Doradca" - zapewniającej wsparcie w problemach związanych z cyberbezpieczeństwem.	**Opłata 14,99 zł** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Kupuj z Plus **Dostęp Disney+ w wersji podstawowej** Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard.	**Opłata 29,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus	**Opłata 29,99 zł**

Dostęp HBO Max w wersji podstawowej Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu HBO Max w ramach pakietu Standard.	Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp SkyShowtime w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu SkyShowtime, obejmuje dostęp do subskrypcji planu Standard.	**Opłata 24,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Sport.	**Opłata 40 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Polsat Box Go Premium w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium.	**Opłata 30 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Apple One „Dla Ciebie"** Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Ciebie".	**Opłata 39,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Apple One „Dla Rodziny"** Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Rodziny".	**Opłata 49,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Ochrona Internetu Standard wersja podstawowa a. Usługa świadczona przez Polkomtel zwiększająca bezpieczeństwo korzystania z dostępu do Internetu poprzez filtrowanie i blokowanie dostępu do niebezpiecznych stron internetowych.	**Opłata 9 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Ochrona Internetu Premium wersja podstawowa (na 3 urządzenia i 3 e-maile) Usługa świadczona przez Polkomtel. Program Ochrona Internetu zawiera dostęp do funkcjonalności: a. „Ochrona Urządzenia" - ochrona urządzenia przed szkodliwymi aplikacjami i plikami, b. „Ochrona Przeglądania" – blokowanie złośliwych stron internetowych, c. „Ochrona Rodzicielska" - blokowanie nieodpowiednich treści dla nieletnich w Internecie,	**Opłata 17 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.

d. „Monitorowanie ID" – monitorowanie wycieków danych osobowych w Internecie, e. „Skarbiec haseł" - generowanie i przechowywanie haseł; f. „Anty Scam" - ochrona przez oszustwami.	
Ochrona Internetu Ultra wersja podstawowa (na 5 urządzeń i 5 e-maili) Usługa świadczona przez Polkomtel składająca się z: a. usługi „Ochrona Internetu Standard", b. usługi „Ochrona Internetu Premium" na 5 urządzeń i 5 e-maili, c. usługi „Cyber Doradca" - zapewniającej wsparcie w problemach związanych z cyberbezpieczeństwem.	**Opłata 22 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Usługi Dodatkowe, obejmujące Serwis Urządzenia SIMO, dostępne dla wszystkich Planów taryfowych, (usługa nie jest świadczona na urządzeniach typu modem, router, odbiorniki TV)	
Pakiet All In SIMO 3 wersja na 24 miesiące **możliwy do włączenia bez zakupu urządzenia** Możliwość skorzystania z świadczonych przez Polkomtel usług wchodzących w skład Pakietu: a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia w Pakiecie All In SIMO, b. usługa Ochrona Internetu Standard	**Opłata 20 zł/Okres rozliczeniowy** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia SIMO 24" wersja na 24 miesiące **możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia** Usługa świadczona przez Polkomtel, obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, telefonu komórkowego/smartfona. Limit kwotowy naprawy - 1200 zł.	**Opłata 15 zł/30 dni** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe. Po 24 okresie usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia SIM II" wersja podstawowa **możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia** Usługa świadczona przez Polkomtel, obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, telefonu komórkowego/smartfona. Limit kwotowy naprawy - 1000 zł.	**Opłata 25 zł/30 dni** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Pakiet All In SIMO 3 wersja podstawowa **możliwy do włączenia bez zakupu urządzenia** Możliwość skorzystania z świadczonych przez Polkomtel usług wchodzących w skład Pakietu: a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia w Pakiecie All In SIMO, b. usługa Ochrona Internetu Standard	**Opłata 34,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Usługi Dodatkowe, obejmujące Serwis Urządzenia, dostępne dla wszystkich Planów taryfowych, których zamówienie jest możliwe tylko przy jednoczesnym zakupie urządzenia (nie dotyczy modemów i routerów)	
Pakiet All In 3 wersja na 24 miesiące	**Opłata 20 zł**

możliwy do włączenia przy zakupie urządzenia Możliwość skorzystania z świadczonych przez Polkomtel usług wchodzących w skład Pakietu: a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia Premium, b. usługa Ochrona Internetu Standard	Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia 24" wersja na 24 miesiące **możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia** Usługa świadczona przez Polkomtel obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfona, tabletu, laptopa albo telewizora kupionego od Polkomtel albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży Polkomtel. Limit kwotowy naprawy - 1200 zł.	**Opłata 15 zł/30 dni** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe. Po 24 okresie usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia Premium 24" wersja na 24 miesiące **możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia** Usługa świadczona przez Polkomtel obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfona, tabletu, laptopa albo telewizora kupionego od Polkomtel albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży Polkomtel. Pokrycie kosztów naprawy do wartości urządzenia	**Opłata 20 zł/30 dni** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe. Po 24 okresie usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia III" wersja podstawowa **możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia** Usługa świadczona przez Polkomtel obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu, laptopa lub telewizora kupionego od Polkomtel albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży Polkomtel. Limit kwotowy naprawy – 1000 zł.	**Opłata 25 zł/30 dni** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Pakiet All In 3 wersja podstawowa **możliwy do włączenia przy zakupie urządzenia** Możliwość skorzystania z świadczonych przez Polkomtel usług wchodzących w skład Pakietu: a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia Premium, b. usługa Ochrona Internetu Standard	**Opłata 34,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.

II. Zasady naliczania opłat

1. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile w Cenniku Usług Dodatkowych nie wskazano inaczej.
2. Opłaty cykliczne za Usługi Dodatkowe płatne są z góry wraz z Rachunkiem telefonicznym. Opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy może być naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi Dodatkowej w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Dodatkowej do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy. Niektóre Usługi Dodatkowe są płatne w okresach 30-dniowych, informacja w tym zakresie została wyszczególniona w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
3. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
4. Opłaty za niektóre z Usług Dodatkowych pobierane są w ramach Kupuj z Plus, co oznacza że POLKOMTEL pośredniczy w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług innego dostawcy lub w pośredniczy w płatności za te towary lub usługi innego

dostawcy, a opłata za daną usługę jest uwzględniona na Rachunku telefonicznym.

5. Usługi Dodatkowe, za które opłaty pobierane są w ramach Kupuj z Plus zostały dodatkowo oznaczone w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
6. Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie www.plus.pl/kupujzplus.

III. Usługi Dodatkowe

1. Abonent w momencie zawarcia Umowy na jeden z Planów taryfowych, ma możliwość zlecenia aktywacji wybranych Usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej („Usługi Dodatkowe") na zasadach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych oraz dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych.
2. Zlecenie aktywacji wybranych Usług Dodatkowych jest możliwe również w czasie obowiązywania Umowy na warunkach cenowych i zasadach określonych w dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych. Abonent może zapoznać się z ofertą Usług Dodatkowych możliwych do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy m.in.:
   a. w Punkcie sprzedaży,
   b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601 (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora),
   c. w iPlus,
   d. na stronie internetowej www.plus.pl.
3. Usługi Dodatkowe możliwe do aktywacji na zlecenie Abonenta w momencie zawierania Umowy:

<table>
<tr><th>Usługa Dodatkowa</th><th colspan="2">Opłaty cykliczne</th></tr>
<tr><th colspan="3">Usługi Dodatkowe dostępne dla wybranych Planów tarfowych</th></tr>
<tr><td rowspan="5">Kupuj z Plus

Pakiet All In Streaming
w wersji promocyjnej

Możliwość skorzystania z usług wchodzących w skład Pakietu:
a. Dostęp Disney+ (plan Standard),
b. Dostęp Max (przy korzystaniu do 24. Okresu rozliczeniowego obejmuje dostęp do pakietu Premium, po 25. Standard),
c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus,
d. Pakiet 10 GB.</td><td colspan="2">Opłata za Okres rozliczeniowy w zależności od wybranego Planu taryfowego:</td></tr>
<tr><td>Internet XS, S</td><td>34,99 zł</td></tr>
<tr><td>Internet M</td><td>24,99 zł</td></tr>
<tr><td>Internet L, XL, XL+, 2XL i 3 XL</td><td>20 zł</td></tr>
<tr><td colspan="2">Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Kupuj z Plus

Dostęp Disney+ z pakietem 10 GB
w wersji promocyjnej

Możliwość skorzystania z usług:
a. Dostęp Disney+ - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard;
b. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet.</td><td colspan="2">Opłata za Okres rozliczeniowy w zależności od wybranego Planu taryfowego:</td></tr>
<tr><td>Internet XS, S</td><td>20 zł</td></tr>
<tr><td>Internet M</td><td>14,99 zł</td></tr>
<tr><td>Internet L, XL, XL+, 2XL i 3 XL</td><td>10 zł</td></tr>
<tr><td colspan="2">Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Kupuj z Plus

Dostęp MAX z pakietem 10 GB
w wersji promocyjnej

Możliwość skorzystania z usług:
a. Dostęp Max - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Max - przy korzystaniu do 24. Okresu rozliczeniowego Dostęp Max obejmuje dostęp do pakietu Premium, po 25. do pakietu Standard;
b. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet.</td><td colspan="2">Opłata za Okres rozliczeniowy w zależności od wybranego Planu taryfowego:</td></tr>
<tr><td>Internet XS, S</td><td>20 zł</td></tr>
<tr><td>Internet M</td><td>14,99 zł</td></tr>
<tr><td>Internet L, XL, XL+, 2XL i 3 XL</td><td>10 zł</td></tr>
<tr><td colspan="2">Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="5">Kupuj z Plus

Dostęp Polsat Box Go Premium
w wersji promocyjnej

Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium.</td><td colspan="2">Opłata za Okres rozliczeniowy w zależności od wybranego Planu taryfowego:</td></tr>
<tr><td>Internet XS, S</td><td>20 zł</td></tr>
<tr><td>Internet M</td><td>14,99 zł</td></tr>
<tr><td>Internet L, XL, XL+, 2XL i 3 XL</td><td>10 zł</td></tr>
<tr><td colspan="2">Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Usługi Dodatkowe dostępne dla wszystkich Planów taryfowych
Wskazana opłata dotyczy Okresu rozliczeniowego, chyba że zaznaczono inaczej</td></tr>
<tr><td>Kupuj z Plus

Dostęp SkyShowtime
w wersji promocyjnej

Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu SkyShowtime, obejmuje dostęp do subskrypcji planu Standard.</td><td colspan="2">Opłata 14,99 zł

Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.</td></tr>
<tr><td>Kupuj z Plus

Dostęp Polsat Box Go Sport
w wersji promocyjnej

Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Sport.</td><td colspan="2">Opłata 20 zł

Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.</td></tr>
<tr><td>Ochrona Internetu i Tożsamości (na 5 urządzeń i 5 e-maili) wersja na 24 miesiące

Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:
a. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 5 urządzeń,
b. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 5 e-maili.</td><td colspan="2">Opłata 10 zł

Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</td></tr>
<tr><td>Ochrona Internetu i Tożsamości
(na 1 urządzenie i 1 e-mail) wersja na 24 miesiące

Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:
a. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 1 urządzenie,
b. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 1 e-mail,</td><td colspan="2">Opłata 4 zł

Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</td></tr>
<tr><td>Kupuj z Plus

Pakiet All In Streaming w wersji podstawowej

Możliwość skorzystania z usług wchodzących w skład Pakietu:
a. Dostęp Disney+ (plan Standard),
b. Max (pakiet Standard),
c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus,
d. Pakiet 10 GB.</td><td colspan="2">Opłata 84 zł

Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.</td></tr>
<tr><td>Kupuj z Plus

Dostęp Disney+ w wersji podstawowej

Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i</td><td colspan="2">Opłata 29,99 zł

Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.</td></tr>
</table>

uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard.	
Kupuj z Plus **Dostęp MAX w wersji podstawowej** Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Max w ramach pakietu Standard.	**Opłata 29,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Polsat Box Go Premium w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium.	**Opłata 30 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp SkyShowtime w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu SkyShowtime, obejmuje dostęp do subskrypcji planu Standard.	**Opłata 24,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji podstawowej** Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Sport.	**Opłata 40 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Apple One „Dla Ciebie"** Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Ciebie".	**Opłata 39,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus **Dostęp Apple One „Dla Rodziny"** Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Rodziny".	**Opłata 49,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 5 urządzeń i 5 e-maili) wersja podstawowa Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z: a. programu „Ochrona Internetu" dostępnego na 5 urządzeń, b. programu „Ochrona Tożsamości" dostępnego na 5 e-mail,	**Opłata 14,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 3 urządzenia i 2 e-maile) wersja podstawowa Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z: a. programu „Ochrona Internetu" dostępnego na 3	**Opłata 10 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.

urządzenia, b. programu „Ochrona Tożsamości" dostępnego na 2 e-mail,	
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 1 urządzenie i 1 e-mail) wersja podstawowa Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z: a. programu „Ochrona Internetu" dostępnego na 1 urządzenie, b. programu „Ochrona Tożsamości" dostępnego na 1 e-mail,	**Opłata 4,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Usługi Dodatkowe, obejmujące Serwis Urządzenia SIMO, dostępne dla wszystkich Planów taryfowych, (usługa nie jest świadczona na urządzeniach typu modem, router, odbiorniki TV)	
Pakiet All In II SIMO 2 wersja na 24 miesiące **możliwy do włączenia bez zakupu urządzenia** Możliwość skorzystania z świadczonych przez POLKOMTEL usług wchodzących w skład Pakietu: a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia w Pakiecie All In SIMO, b. Ochrona Internetu i Tożsamości (1 urządzenie + 1 mail).	**Opłata 20 zł/Okres rozliczeniowy** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia SIMO 24" wersja na 24 miesiące **możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia** Usługa świadczona przez POLKOMTEL, obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, telefonu komórkowego/smartfona. Limit kwotowy naprawy - 1200 zł.	**Opłata 15 zł/ 30 dni** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe. Po 24 okresie usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia SIM II" wersja podstawowa **możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia** Usługa świadczona przez POLKOMTEL, obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, telefonu komórkowego/smartfona. Limit kwotowy naprawy - 1000 zł.	**Opłata 25 zł/ 30 dni** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Pakiet All In SIMO 2 wersja podstawowa **możliwy do włączenia bez zakupu urządzenia** Możliwość skorzystania z świadczonych przez POLKOMTEL usług wchodzących w skład Pakietu: a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia w Pakiecie All In SIMO, b. Ochrona Internetu i Tożsamości (1 urządzenie + 1 mail).	**Opłata 34,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Usługi Dodatkowe, obejmujące Serwis Urządzenia, dostępne dla wszystkich Planów tarfowych, których zamówienie jest możliwe tylko przy jednoczesnym zakupie urządzenia (nie dotyczy modemów i routerów)	
Pakiet All In 2 wersja na 24 miesiące **możliwy do włączenia przy zakupie urządzenia** Możliwość skorzystania z świadczonych przez	**Opłata 20 zł** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez

POLKOMTEL usług wchodzących w skład Pakietu: a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia Premium, b. Ochrona Internetu i Tożsamości (1 urządzenie + 1 mail)	Abonenta.
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia 24" wersja na 24 miesiące **możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia** Usługa świadczona przez POLKOMTEL obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfona, tabletu, laptopa albo telewizora kupionego od POLKOMTEL albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży POLKOMTEL. Limit kwotowy naprawy - 1200 zł.	**Opłata 15 zł/ 30 dni** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe. Po 24 okresie usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia Premium 24" wersja na 24 miesiące **możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia** Usługa świadczona przez POLKOMTEL obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfona, tabletu, laptopa albo telewizora kupionego od POLKOMTEL albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży POLKOMTEL. Pokrycie kosztów naprawy do wartości urządzenia	**Opłata 20 zł/ 30 dni** Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe. Po 24 okresie usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia III" wersja podstawowa **możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia** Usługa świadczona przez POLKOMTEL obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu, laptopa lub telewizora kupionego od POLKOMTEL albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży POLKOMTEL. Limit kwotowy naprawy – 1000 zł.	**Opłata 25 zł/ 30 dni** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Pakiet All In 2 wersja podstawowa **możliwy do włączenia przy zakupie urządzenia** Możliwość skorzystania z świadczonych przez POLKOMTEL usług wchodzących w skład Pakietu: a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia Premium, b. Ochrona Internetu i Tożsamości (1 urządzenie + 1 mail).	**Opłata 34,99 zł** Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.