

CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„Plus Internet dla Firm dla stałych Klientów - dodatkowe gigabajty (2xGB) 2.0/25” („Cennik”)

Wersja z dnia: 08/04/2025

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Adresaci Cennika

1. Cennik dla przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz POLKOMTEL i zawrą Aneks do Umowy (Umowa) na czas oznaczony **24** miesiące na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

1.2. Zasady naliczania opłat

1. Opłaty określone w pkt. 2.4. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonywanych przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisji danych świadczonej w sieci Plus.
2. Opłaty określone w pkt 4.1. dotyczą połączeń międzynarodowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.
3. Opłaty za połączenia międzynarodowe nie dotyczą połączeń wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
4. Opłaty określone w pkt. 4.2. dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych.
5. Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
6. Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
7. Określenie „usługa bezpłatna” oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie” są zawarte w kwocie Abonamentu.
8. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT).
9. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
10. Stawka podatku VAT 23% dotyczy Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
11. Należności za Usługi określone w Rachunku telefonicznym zaokrąglone są do pełnego grosza w górę. Łączna należność za dany Okres rozliczeniowy ustalana jest w oparciu o stawki i opłaty wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi, stosownie do zakresu wykonanych Usług, z uwzględnieniem Abonamentu.
12. Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:
 - a. za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo”), albo
 - b. w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie”), albo
 - c. za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta”), albo
 - d. za każde rozpoczęte 30 sekund.
13. Opłata za wysłanie SMSa naliczana jest za pojedynczego SMSa, który ma nie więcej niż 140 bajtów (1120 bitów), na które składa się maksymalnie 160 znaków („szt.”), przy czym stosowanie w treści SMSa regionalnych znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków np.ą,ę,ł powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków. W przypadku gdy SMS zawiera większą liczbę bajtów lub znaków, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMSów, z których każdy obciążany jest odrębną opłatą.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora) • e-mail: bok@plus.pl

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430,

NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

14. Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
15. Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym za każde rozpoczęte: 1 KB.

1.3. Kaucja

- Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. a, c, lub e RŚUKE - 1500 zł,
 - w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. b RŚUKE - 7600 zł,
 - w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. d RŚUKE w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
- Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
 - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

1.4. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

2.1. Plany taryfowe

- Umowę można zawrzeć w jednym z Planów taryfowych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku. W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Planu taryfowego na inny.

| Opłaty | | Internet dla Firm XS | Internet dla Firm S | Internet dla Firm M | Internet dla Firm L | Internet dla Firm XL | Internet dla Firm XL+ | Internet dla Firm 2XL | Internet dla Firm 3XL |
|---------------------------------------|---------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Opłaty cykliczne | | | | | | | | | |
| Abonament w czasie oznaczonym | bez VAT | 49 zł | 59 zł | 69 zł | 79 zł | 89 zł | 99 zł | 109 zł | 139 zł |
| | z VAT | 60,27 zł | 72,57 zł | 84,87 zł | 97,17 zł | 109,47 zł | 121,77 zł | 134,07 zł | 170,97 zł |
| Abonament po czasie oznaczonym | bez VAT | 59 zł | 69 zł | 79 zł | 89 zł | 99 zł | 109 zł | 119 zł | 149 zł |
| | z VAT | 72,57 zł | 84,87 zł | 97,17 zł | 109,47 zł | 121,77 zł | 134,07 zł | 146,37 zł | 183,27 zł |
| Opłaty jednorazowe | | | | | | | | | |
| Opłata za Cesję | bez VAT | 80,49 zł | | | | | | | |
| | z VAT | 99 zł | | | | | | | |

- Abonament jest płatny za Okres rozliczeniowy z góry.

2.2. Rabaty na Abonament i warunki ich otrzymania

| Nazwa | Okres | Wszystkie Plany taryfowe | |
|--------------------|---|--------------------------|-----------------|
| Rabat za e-fakturę | Okres rozliczeniowy, o ile Abonent aktywuje e-fakturę | bez VAT | 10 zł |
| | | z VAT | 12,30 zł |

Nabycie lub utrata prawa do rabatu w czasie obowiązywania Umowy wpływa na wysokość Abonamentu i uwzględnione jest w Rachunku telefonicznym.

2.2.1. Rabat za e-fakturę

Abonent, który zlecił aktywację e-faktury otrzyma **10 zł bez VAT/12,30 zł z VAT** rabatu na Abonament. Rabat jest przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-faktury, jeżeli w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego Abonent posiadał aktywną e-fakturę. Rabat będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-faktury. Ponowna aktywacja e-faktury wznowi przyznawanie rabatu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-faktury.

2.3. Usługi w Abonamencie. Opisy i zasady korzystania z Usług

| Usługi w Abonamencie | Internet dla Firm XS | Internet dla Firm S | Internet dla Firm M | Internet dla Firm L | Internet dla Firm XL | Internet dla Firm XL+ | Internet dla Firm 2XL | Internet dla Firm 3XL |
|--|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Dostęp do internetu z limitem transmisji danych (limit transmisji danych) | 100 GB | 200 GB | 300 GB | 500 GB | 700 GB | 800 GB | 900 GB | 1000 GB |
| Powiększony limit transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu przez 24 Okresy rozliczeniowe (zamiast limitu transmisji danych z wiersza powyżej) | 200 GB | 400 GB | 600 GB | 1000 GB | 1400 GB | 1600 GB | 1800 GB | 2000 GB |
| Jednorazowy Pakiet GB na cały kontrakt (limit transmisji danych z pakietu) | 1000 GB | | | | | | | |
| Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych/powiększonego limitu transmisji danych oraz limitu transmisji danych z pakietu w Okresie rozliczeniowym | 1 Mb/s | | | | | | | |
| bezpłatne Dodatkowe opcje Usługi | | | | | | | | |

2.3.1. Dostęp do internetu z limitem transmisji danych

1. Usługa umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych wskazanego w tabeli w pkt 2.3. (limit transmisji danych).
2. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
3. Limit transmisji danych obowiązuje w Okresie rozliczeniowym. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
4. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3. Po obniżeniu prędkości, POLKOMTEL poinformuje Abonenta SMSem o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z dodatkowo płatnych pakietów Nowy Plus Internet Extra 3.

2.3.2. Powiększony limit transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu

1. Przez 24 Okresy rozliczeniowe od zawarcia Umowy, zamiast limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu Abonentowi zostanie przyznany powiększony limit transmisji danych.
2. Powiększony limit transmisji danych jest przyznawany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy, zamiast limitu transmisji danych.
3. Abonent traci powiększony limit transmisji danych po 24 okresach rozliczeniowych.

2.3.3. Pakiet GB na cały kontrakt

1. Abonent w ramach wybranego Planu Taryfowego może w czasie oznaczonym Umowy wykorzystać jednorazowy pakiet danych, który umożliwia przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL do wysokości limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu wskazanego w tabeli w pkt 2.3. („PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT”).
2. PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT wykorzystywany jest po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu. Niewykorzystane jednostki z pakietu przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe do momentu całkowitego ich wykorzystania lub do zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
3. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem.
4. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
5. Po wykorzystaniu PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, POLKOMTEL poinformuje Abonenta SMSem o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z dodatkowo płatnych pakietów Nowy Plus Internet Extra 3.

2.4. Opłaty poza Abonamentem i za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

Podstawowe opłaty poza Abonamentem

| Usługa/Pakiet | Opłaty | |
|--|---------|---------------------------------|
| połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe | bez VAT | 0,40 zł/min (sekundowo) |
| | z VAT | 0,49 zł/min (sekundowo) |
| wysłanie SMSa na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe | bez VAT | 0,24 zł/szt. |
| | z VAT | 0,29 zł/szt. |
| wysłanie MMSa na numery krajowych operatorów komórkowych, adresy e-mail lub prefiksy krajowe | bez VAT | 0,40 zł/każde rozpoczęte 100 KB |
| | z VAT | 0,49 zł/każde rozpoczęte 100 KB |

Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

2.4.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

| Numery | Opłaty | |
|--|------------|----------------------|
| Numer 601 102 601 - Dział Obsługi Klienta numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | bez VAT | 0,40 zł (sekundowo) |
| | z VAT | 0,49 zł (sekundowo) |
| Numer 601 100 601 - Infolinia Handlowa numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach | bez VAT | 0,16 zł / połączenie |
| | z VAT | 0,20 zł / połączenie |
| Numer 601102607 - Dział Windykacji Należności numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | bez VAT | 0,40 zł (sekundowo) |
| | z VAT | 0,49 zł (sekundowo) |
| Numer 2222 lub +48 601122222 - Poczta Głosowa Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej | bezpłatnie | |
| Numer 2222 - Poczta Głosowa Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej | bez VAT | 0,25 zł (sekundowo) |
| | z VAT | 0,31 zł (sekundowo) |
| Numer +48 601122222 - Poczta Głosowa Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej | bez VAT | 0,40 zł (sekundowo) |
| | z VAT | 0,49 zł (sekundowo) |
| Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów | bez VAT | 1,95 zł / minuta |
| | z VAT | 2,40 zł / minuta |
| Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów | bez VAT | 1,95 zł / minuta |
| | z VAT | 2,40 zł / minuta |
| Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) | bezpłatnie | |
| Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) | bez VAT | 0,19 zł (sekundowo) |
| | z VAT | 0,24 zł (sekundowo) |
| Zaczynające się od cyfr 19 | bez VAT | 0,40 zł (sekundowo) |
| | z VAT | 0,49 zł (sekundowo) |

2.4.2. Opłaty za wysłanie SMSa na numery

| Numery / zakresy numeracyjne | Opłaty |
|-------------------------------|------------|
| 2580, 2601, 2626, 2612 | bezpłatnie |
| 8000 – 8099 lub 80000 – 80999 | bezpłatnie |
| 8801, 8802, 8804 | bezpłatnie |

2.4.3. Dodatkowe opcje Usługi

| Usługa | Opłaty |
|----------------|------------|
| Poczta Głosowa | bezpłatnie |

| Usługa | Opłaty | |
|--|-------------------|----------------------------|
| <p>przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej na numer 2222 lub +48 601122222, w której można zostawić wiadomość w przypadku, gdy Abonent ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, znajduje się poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe i nie ma aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie. Usługa działa w dwóch opcjach, ale jednocześnie tylko jedna opcja może być aktywna:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Poczta Głosowa Standard - pojemność skrzynki: 20 wiadomości, czas przechowywania: 10 dni, maksymalna długość 1 wiadomości: 6 min., własne powitanie: maksymalnie 5 min., informacja o numerze pozostawiającym wiadomość, oddzwonienie, powiadomienie SMS. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: <ol style="list-style-type: none"> a. włączenie: SMS o treści AKT PS pod numer 2601; b. wyłączenie: SMS o treści DEAKT PS pod numer 2601 albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty Głosowej Standard, aktywna pozostaje opcja Poczta MMS. 2. Poczta MMS - przekazywanie nagranych wiadomości za pomocą MMS w formie załączonego pliku (format .amr), wiadomości nie są przechowywane w skrzynce Poczty Głosowej; maksymalna wielkość wiadomości MMS: 300 kB co odpowiada maksymalnie 3 min. nagrania wiadomości. Aktywacja Poczty MMS spowoduje wyłączenie Poczty Głosowej Standard lub Poczty Głosowej Premium oraz automatyczną zmianę ustawień przekierowań na potrzeby usługi. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: <ol style="list-style-type: none"> a. włączenie: SMS o treści AKT PMMS pod numer 2601; b. wyłączenie: SMS o treści DEAKT PMMS pod numer 2601 albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty MMS, Poczta Głosowa nie jest aktywna. Usługa wyłączana w razie niekorzystania dłużej niż 6 miesięcy. Ponowne włączenie najpóźniej 48 godzin od zlecenia. <p>Aktywacja/dezaktywacja przekazywania przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo kodami o treści:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. wszystkie połączenia - aktywacja **21*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##21# Połącz, sprawdzenie statusu *#21*11# Połącz b. gdy zajęty - aktywacja **67*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##67# Połącz, sprawdzenie statusu *#67*11# Połącz c. gdy nie odbiera - aktywacja **61*+4860122222*11# lub **61*+4860122222*11#czas (od 5 do 30 s)# Połącz, dezaktywacja ##61# Połącz, sprawdzenie statusu *#61*11# Połącz d. gdy nieosiągalny - aktywacja **62*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##62# Połącz, sprawdzenie statusu *#62*11# Połącz <p>dezaktywacja wszystkich przekazów (Poczta Głosowa nie będzie się zgłaszała) - ##002# Połącz</p> | | |
| <p>Oczekiwanie na połączenie wysyłanie w czasie trwania połączenia głosowego krótkich sygnałów dźwiękowych informujących o innym połączeniu głosowym przychodzącym. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta.</p> | bezpłatnie | |
| <p>Zawieszenie połączenia zawieszenie trwającego połączenia głosowego w celu nawiązania lub odebrania kolejnego połączenia głosowego. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności; zawieszenie połączenia nie wstrzymuje naliczania opłat za połączenie głosowe.</p> | bezpłatnie | |
| <p>Przekazywanie połączeń przekazywanie przychodzącego połączenia głosowego na inny wskazany przez Abonenta numer w sieci Plus lub do innych krajowych sieci/operatorów komórkowych lub stacjonarnych, gdy Abonent nie odbiera połączenia głosowego, ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, jest poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.</p> | bez VAT | 0,40 zł (sekundowo) |
| | z VAT | 0,49 zł (sekundowo) |
| <p>Połączenie konferencyjne</p> | bezpłatnie | |

| Usługa | Opłaty | |
|---|--------|-------------------------|
| <p>wykonywanie połączeń głosowych z maksymalnie 5 numerami jednocześnie; niezbędne uprzednie włączenie usług Oczekiwanie na połączenie oraz Zawieszenie połączenia. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.</p> | | |
| <p>Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych zablokowanie przychodzących połączeń głosowych z numerów z zastrzeżoną prezentacją numeru dzwoniącego. Włączenie i wyłączenie w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).</p> | | bezpłatnie |
| <p>Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP) wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. Włączenie i wyłączenie w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).</p> | | bezpłatnie |
| <p>Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności, albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).</p> | | usługa bezpłatna |
| <p>Usługa Kto Dzwonił? przekazywanie za pomocą SMSa informacji o nieodebranym połączeniu głosowym, a w opcji „interaktywnej” także dodatkowego komunikatu wybranego przez dzwoniącego. Usługa działa w trzech opcjach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. „pełna” - wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Poczta Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, (c) prowadził inne połączenie głosowe i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na Połączenie/Połączenia Oczekujące, 2. „nie wysyłaj gdy zajęty” – wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Poczta Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, 3. „interaktywna” – opcja „pełna” lub „nie wysyłaj gdy zajęty” rozszerzona o dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego przekazywany za pomocą SMS, <p>SMS zawiera numer, który próbował się połączyć (nadawca SMS), liczbę prób nawiązania połączenia oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (treść SMS) oraz dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego, o ile Abonent nie dezaktywował opcji „interaktywnej”. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. w przypadku zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego) oraz gdy Abonent nie znajdzie się w zasięgu sieci Plus w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia.</p> <p>Włączanie i wyłączanie komendami SMS:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. opcja „pełna” - włączenie SMS o treści T pod numer 8023; wyłączenie SMS o treści N pod numer 8023; b. opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” - włączenie SMS o treści ZT pod numer 8023; wyłączenie SMS o treści ZN pod numer 8023; c. sprawdzenie czy usługa jest włączona - SMS o treści S pod numer 8023; d. sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” jest włączona - SMS o treści SZ pod numer 8023; e. opcja „interaktywna” - włączenie SMS o treści NSMS pod numer 2601; wyłączenie SMS o treści DEAKT NSMS pod numer 2601. | | bezpłatnie |
| <p>Usługa „Już Dostępny” wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym informacji o dostępności numeru, który próbował połączyć się z Abonentem lub numeru, z którym Abonent próbował się połączyć. Usługa działa w dwóch opcjach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. „informuj innych o mojej dostępności” – wysłanie informacji o dostępności Abonenta w sieci na numer dzwoniącego, który próbował wykonać połączenie głosowe do Abonenta, które nie zostało zrealizowane, jeśli Abonent miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne lub znajdował się poza zasięgiem sieci Plus; 2. „informuj mnie o dostępności innych” – wysłanie do Abonenta informacji o dostępności w sieci numerów, na które Abonent próbował wykonać połączenie głosowe, które nie zostało zrealizowane ze względu na ich niedostępność w sieci. | | bezpłatnie |

| Usługa | Opłaty | |
|---|----------------|-------------------------|
| <p>Wyłączenie i wyłączenie komendami SMS:</p> <p>a. „informuj innych o mojej dostępności” - wyłączenie SMS o treści SN pod numer 8023; ponowne włączenie SMS o treści ST pod numer 8023; sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SS pod numer 8023;</p> <p>b. „informuj mnie o dostępności innych” - wyłączenie SMS o treści RN pod numer 8023; ponowne włączenie SMS o treści RT pod numer 8023; sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SR pod numer 8023.</p> <p>Wyłączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności” powoduje, iż na żaden numer (obsługiwany przez sieć Plus i inne sieci), nie zostanie wysłana informacja o dostępności numeru, niezależnie od usług uruchomionych przez innych abonentów. Wyłączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych” nie wpływa na dostarczanie informacji przez analogiczne usługi innych operatorów.</p> | | |
| <p>Bieżące użycie</p> <p>uzyskanie informacji o poziomie wykorzystania Usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych w danym Okresie rozliczeniowym poprzez:</p> <p>a. wysłanie SMS o treści N pod numer 2580,</p> <p>b. wykonanie połączenia głosowego pod numer 2580.</p> | | bezpłatnie |
| Podstawowy wykaz usług | | usługa bezpłatna |
| Rachunek szczegółowy standardowy i Rachunek szczegółowy na żądanie (elektroniczny) | | bezpłatnie |
| Rachunek szczegółowy standardowy za Okres rozliczeniowy (papierowy) | z VAT | 5,04 zł |
| | bez VAT | 4,09 zł |
| Rachunek szczegółowy na żądanie za Okres rozliczeniowy (papierowy) | z VAT | 6,15 zł |
| | bez VAT | 5 zł |
| Wybór numeru telefonu typu „Złoty” Wybór przydzielonego numeru lub jego zmiana na numer z listy numerów przygotowanej przez POLKOMTEL | z VAT | 307,50 zł / szt. |
| | bez VAT | 250 zł / szt. |
| Zmiana przydzielonego numeru na inny | z VAT | 61,50 zł /szt. |
| | bez VAT | 50 zł /szt. |
| Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania | z VAT | 25 zł /szt. |
| | bez VAT | 20,33 zł /szt. |
| Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w przypadku, gdy posiadana Karta SIM została wyprodukowana przed 2013 r. lub gdy wymiana następuje w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy przez abonenta POLKOMTEL korzystającego z oferty na kartę | | bezpłatnie |
| Wymiana wadliwej Karty SIM | | bezpłatnie |
| Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym | | bezpłatnie |
| Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za szóste i każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym | z VAT | 25 zł /szt. |
| | bez VAT | 20,33 zł /szt. |

2.4.4. Usługi z dodatkowym świadczeniem

| Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|--|-----------------------------------|--|-----------------------------------|--|-------------------------------------|
| Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. |
| 1705 | 4,07 zł (5,00 zł z VAT) | 7500 – 7599 7500 – 75999 | 5,00 zł (6,15 zł z VAT) | 91100 – 91199 | 11,00 zł (13,53 zł z VAT) |

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem

| Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. |
|--|-------------------------------------|--|-------------------------------------|--|-------------------------------------|
| 1708 | 6,50 zł (8,00 zł z VAT) | 7600 – 7699 7600 – 76999 | 6,00 zł (7,38 zł z VAT) | 91200 – 91299 | 12,00 zł (14,76 zł z VAT) |
| 1710 | 8,13 zł (10,00 zł z VAT) | 7700 – 7799 7700 – 77999 | 7,00 zł (8,61 zł z VAT) | 91300 – 91399 | 13,00 zł (15,99 zł z VAT) |
| 1716 | 13,01 zł (16,00 zł z VAT) | 7800 – 7899 7800 – 78999 | 8,00 zł (9,84 zł z VAT) | 91400 – 91499 | 14,00 zł (17,22 zł z VAT) |
| 1720 | 16,26 zł (20,00 zł z VAT) | 7900 – 7999 7900 – 79999 | 9,00 zł (11,07 zł z VAT) | 91500 – 91599 | 15,00 zł (18,45 zł z VAT) |
| 1724 | 19,51 zł (24,00 zł z VAT) | 81000 – 81099 | 0,10 zł (0,12 zł z VAT) | 91600 – 91699 | 16,00 zł (19,68 zł z VAT) |
| 2400 – 2424 | 0,05 zł (0,06 zł z VAT) | 81500 – 81599 | 0,15 zł (0,18 zł z VAT) | 91700 – 91799 | 17,00 zł (20,91 zł z VAT) |
| 23001 – 24002 | 0,05 zł (0,06 zł z VAT) | 82000 – 82099 | 0,20 zł (0,24 zł z VAT) | 91800 – 91899 | 18,00 zł (22,14 zł z VAT) |
| 2500 | 0,05 zł (0,06 zł z VAT) | 82500 – 82599 | 0,25 zł (0,31 zł z VAT) | 91900 – 91999 | 19,00 zł (23,37 zł z VAT) |
| 333 | 2,05 zł (2,52 zł z VAT) | 83000 – 83099 | 0,30 zł (0,37 zł z VAT) | 92000 – 92099 | 20,00 zł (24,60 zł z VAT) |
| 7000 - 7099 7000 - 70999 | 0,50 zł (0,62 zł z VAT) | 83500 – 83599 | 0,35 zł (0,43 zł z VAT) | 92100 – 92199 | 21,00 zł (25,83 zł z VAT) |
| 7100 – 7199 7100 – 71999 | 1,00 zł (1,23 zł z VAT) | 84000 – 84099 | 0,40 zł (0,49 zł z VAT) | 92200 – 92299 | 22,00 zł (27,06 zł z VAT) |
| 7200 – 7299 7200 – 72999 | 2,00 zł (2,46 zł z VAT) | 84500 – 84599 | 0,45 zł (0,55 zł z VAT) | 92300 – 92399 | 23,00 zł (28,29 zł z VAT) |
| 7300 – 7399 7300 – 73999 | 3,00 zł (3,69 zł z VAT) | 85000 – 85099 | 0,50 zł (0,62 zł z VAT) | 92400 – 92499 | 24,00 zł (29,52 zł z VAT) |
| 7400 – 7499 7400 – 74999 | 4,00 zł (4,92 zł z VAT) | 91000 – 91099 | 10,00 zł (12,30 zł z VAT) | 92500 – 92599 | 25,00 zł (30,75 zł z VAT) |

Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem

| Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. |
|--|-----------------------------------|--|-------------------------------------|--|-------------------------------------|
| 2400 – 2414 | 0,05 zł (0,06 zł z VAT) | 907000 – 907999 | 7,00 zł (8,61 zł z VAT) | 915000 – 915999 | 15,00 zł (18,45 zł z VAT) |
| 900000 – 900999 | 0,50 zł (0,62 zł z VAT) | 908000 – 908999 | 8,00 zł (9,84 zł z VAT) | 916000 – 916999 | 16,00 zł (19,68 zł z VAT) |
| 901000 – 901999 | 1,00 zł (1,23 zł z VAT) | 909000 – 909999 | 9,00 zł (11,07 zł z VAT) | 917000 – 917999 | 17,00 zł (20,91 zł z VAT) |
| 902000 – 902999 | 2,00 zł (2,46 zł z VAT) | 910000 – 910999 | 10,00 zł (12,30 zł z VAT) | 918000 – 918999 | 18,00 zł (22,14 zł z VAT) |
| 903000 – 903999 | 3,00 zł (3,69 zł z VAT) | 911000 – 911999 | 11,00 zł (13,53 zł z VAT) | 919000 – 919999 | 19,00 zł (23,37 zł z VAT) |
| 904000 – 904999 | 4,00 zł (4,92 zł z VAT) | 912000 – 912999 | 12,00 zł (14,76 zł z VAT) | 920000 – 920999 | 20,00 zł (24,60 zł z VAT) |

Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem

| Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. |
|--|-----------------------------------|--|-------------------------------------|--|-------------------------|
| 905000 – 905999 | 5,00 zł (6,15 zł z VAT) | 913000 – 913999 | 13,00 zł (15,99 zł z VAT) | | |
| 906000 – 906999 | 6,00 zł (7,38 zł z VAT) | 914000 – 914999 | 14,00 zł (17,22 zł z VAT) | | |

Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem

| Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. |
|------------------------|---|------------------------|---|------------------------|---|
| 1020 | 4,07 zł (5,00 zł z VAT) | 53000 - 53099 | 0,30 zł (0,37 zł z VAT) | 61100 - 61199 | 11,00 zł (13,53 zł z VAT) |
| 1608 | 6,50 zł (8,00 zł z VAT) | 54000 - 54099 | 0,40 zł (0,49 zł z VAT) | 61200 - 61299 | 12,00 zł (14,76 zł z VAT) |
| 1616 | 13,01 zł (16,00 zł z VAT) | 55000 - 55099 | 0,50 zł (0,62 zł z VAT) | 61300 - 61399 | 13,00 zł (15,99 zł z VAT) |
| 1624 | 19,51 zł (24,00 zł z VAT) | 56000 - 56099 | 0,60 zł (0,74 zł z VAT) | 61400 - 61499 | 14,00 zł (17,22 zł z VAT) |
| 2030 | 0,81 zł (1,00 zł z VAT) | 57000 - 57099 | 0,70 zł (0,86 zł z VAT) | 61500 - 61599 | 15,00 zł (18,45 zł z VAT) |
| 3000 | 8,13 zł (10,00 zł z VAT) | 58000 - 58099 | 0,80 zł (0,99 zł z VAT) | 61600 - 61699 | 16,00 zł (19,68 zł z VAT) |
| 50100 - 50199 | 0,01 zł (0,01 zł z VAT) | 59000 - 59099 | 0,90 zł (1,11 zł z VAT) | 61700 - 61799 | 17,00 zł (20,91 zł z VAT) |
| 50200 - 50299 | 0,02 zł (0,02 zł z VAT) | 60100 - 60199 | 1,00 zł (1,23 zł z VAT) | 61800 - 61899 | 18,00 zł (22,14 zł z VAT) |
| 50300 - 50399 | 0,03 zł (0,04 zł z VAT) | 60200 - 60299 | 2,00 zł (2,46 zł z VAT) | 61900 - 61999 | 19,00 zł (23,37 zł z VAT) |
| 50400 - 50499 | 0,04 zł (0,05 zł z VAT) | 60300 - 60399 | 3,00 zł (3,69 zł z VAT) | 62000 - 62099 | 20,00 zł (24,60 zł z VAT) |
| 50500 - 50599 | 0,05 zł (0,06 zł z VAT) | 60400 - 60499 | 4,00 zł (4,92 zł z VAT) | 62100 - 62199 | 21,00 zł (25,83 zł z VAT) |
| 50600 - 50699 | 0,06 zł (0,07 zł z VAT) | 60500 - 60599 | 5,00 zł (6,15 zł z VAT) | 62200 - 62299 | 22,00 zł (27,06 zł z VAT) |
| 50700 - 50799 | 0,07 zł (0,09 zł z VAT) | 60600 - 60699 | 6,00 zł (7,38 zł z VAT) | 62300 - 62399 | 23,00 zł (28,29 zł z VAT) |
| 50800 - 50899 | 0,08 zł (0,10 zł z VAT) | 60700 - 60799 | 7,00 zł (8,61 zł z VAT) | 62400 - 62499 | 24,00 zł (29,52 zł z VAT) |
| 50900 - 50999 | 0,09 zł (0,11 zł z VAT) | 60800 - 60899 | 8,00 zł (9,84 zł z VAT) | 62500 - 62599 | 25,00 zł (30,75 zł z VAT) |
| 51000 - 51099 | 0,10 zł (0,12 zł z VAT) | 60900 - 60999 | 9,00 zł (11,07 zł z VAT) | 8810 | 20,00 zł (24,60 zł z VAT) |
| 52000 - 52099 | 0,20 zł (0,24 zł z VAT) | 61000 - 61099 | 10,00 zł (12,30 zł z VAT) | 8849 | 59,00 zł (72,57 zł z VAT) |

| Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem | | | |
|--|--------------------------------------|----------------|--------------------------------------|
| Zakres numerów | Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund | Zakres numerów | Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund |
| *70y | 0,50 zł (0,62 zł z VAT) | *75y | 5,00 zł (6,15 zł z VAT) |
| *71y | 1,00 zł (1,23 zł z VAT) | *76y | 6,00 zł (7,38 zł z VAT) |
| *72y | 2,00 zł (2,46 zł z VAT) | *77y | 7,00 zł (8,61 zł z VAT) |
| *73y | 3,00 zł (3,69 zł z VAT) | *78y | 8,00 zł (9,84 zł z VAT) |
| *74y | 4,00 zł (4,92 zł z VAT) | *79y | 9,00 zł (11,07 zł z VAT) |

y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

| Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem | | | |
|--|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| Numery zaczynające się od | Opłata za minutę | Numery zaczynające się od | Opłata za połączenie |
| 70x2y | 1,05 zł (1,29 zł z VAT) | 70x9y | 8,12 zł (9,99 zł z VAT) |
| 70x3y | 1,69 zł (2,08 zł z VAT) | 704 0y | 0,58 zł (0,72 zł z VAT) |
| 70x4y | 2,10 zł (2,58 zł z VAT) | 704 1y | 1,16 zł (1,43 zł z VAT) |
| 70x5y | 3,00 zł (3,69 zł z VAT) | 704 2y | 2,03 zł (2,50 zł z VAT) |
| 70x6y | 3,46 zł (4,25 zł z VAT) | 704 3y | 3,19 zł (3,92 zł z VAT) |
| 70x7y | 4,00 zł (4,92 zł z VAT) | 704 4y | 4,06 zł (4,99 zł z VAT) |
| 70x8y | 6,25 zł (7,69 zł z VAT) | 704 5y | 5,22 zł (6,42 zł z VAT) |
| | | 704 6y | 8,12 zł (9,99 zł z VAT) |
| | | 704 7y | 10,15 zł (12,48 zł z VAT) |

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

y - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

2.4.5. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

| Numery | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|--|---|
| Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP) | 0,49 zł (0,60 zł z VAT) (sekundowo) |

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

III. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE

3.1. Możliwe do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy

| Usługa/Pakiet | | | |
|-----------------------------------|--|----------------|-----------------------|
| Opłaty jednorazowe | | | |
| Nowy Plus Internet EXTRA 3 | 25 GB (limit transmisji danych) | z VAT | 15 zł/szt. |
| | | bez VAT | 12,20 zł./szt. |
| | 50 GB (limit transmisji danych) | z VAT | 20 zł/szt. |

Usługa/Pakiet

Opłaty jednorazowe

| | | | |
|-----------------------------------|--|----------------|----------------------|
| Nowy Plus Internet EXTRA 3 | 50 GB (limit transmisji danych) | bez VAT | 16,26 zł/szt. |
|-----------------------------------|--|----------------|----------------------|

- Opłaty cykliczne z tabel powyżej płatne są z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego wystawionego po aktywacji Pakietu lub Usługi dodatkowej, która została dokonana w trakcie Okresu rozliczeniowego. W pierwszym Rachunku telefonicznym Abonent obciążany jest opłatą cykliczną proporcjonalnie do czasu korzystania z Pakietu lub Usługi dodatkowej w tym okresie oraz opłatą cykliczną za następny Okres rozliczeniowy.
- Opłaty jednorazowe za pakiety lub usługi dodatkowe z tabel powyżej płatne są z dołu.

3.2. Opis i zasady korzystania z pakietów i usług dodatkowych

3.2.1. Nowy Plus Internet EXTRA 3

- Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta we wszystkich Planach taryfowych.
- Pakiet umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości w ramach usługi dostępu do internetu z limitem transmisji danych.
- Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
- Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
- Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
- Pakiet można wykorzystać w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w pakiecie w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
- Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3.
- Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

| Plan taryfowy | Wszystkie Plany taryfowe | |
|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Pakiet | Nowy Plus Internet extra 25 GB | Nowy Plus Internet extra 50 GB |
| Limit transmisji danych | 25 GB | 50 GB |
| Opłata jednorazowa | 15 zł z VAT / 12,20 zł bez VAT | 20 zł z VAT / 16,26 zł bez VAT |
| Komenda aktywacyjna SMS | extra 25GB | extra 50GB |

- Aktywację pakietu można zlecić:
 - ustnie lub pisemnie w Punkcie sprzedaży,
 - wysyłając SMS z komendą aktywacyjną pod numer **2601**,
 - logując się do iPlus,
 - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**,
 - na stronie internetowej www.plus.pl/uslugi/plus-internet-extra poprzez wpisanie numeru telefonu, dla którego pakiet ma być aktywowany.Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji. Aby aktywować pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
- Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet mniejszy.

IV. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

4.1. Połączenia międzynarodowe

4.1.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe

| Kraj lub terytorium | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|--|---------------------------------------|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | 0,81 zł (1,00 zł z VAT) |
| Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy | 1,50 zł (1,85 zł z VAT) |
| Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie | 2,00 zł (2,46 zł z VAT) |
| Pozostałe niewymienione kraje świata | 6,25 zł (7,69 zł z VAT) |

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

4.1.2. Opłaty za wysłane SMS i MMS międzynarodowy

| SMS i MMS międzynarodowy | Opłata za wysłanie |
|---|--------------------------------|
| SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu | 0,25 zł (0,31 zł z VAT) |
| SMS międzynarodowy do pozostałych niewymienionych krajów Europy i świata | 0,50 zł (0,62 zł z VAT) |
| MMS międzynarodowy do wszystkich krajów Europy i świata | 2,00 zł (2,46 zł z VAT) |

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

4.2. Połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

4.2.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

| Nazwa sieci | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|---|--|
| Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seanet (prefiks 882 42) | 6 zł (7,38 zł z VAT) |
| Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe | 15 zł (18,45 zł z VAT) |

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH NIEBĘDĄCYCH USŁUGAMI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„Plus Internet dla Firm dla stałych Klientów - dodatkowe gigabajty (2xGB) 2.0/25” („Cennik Usług Dodatkowych”)

Wersja z dnia: 08/04/2025

I. Informacje ogólne

1. Cennik Usług Dodatkowych dotyczy Klientów, którzy zawierają Umowę na czas 24 miesiące na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennika usług komunikacji elektronicznej „Plus Internet dla Firm dla stałych Klientów - dodatkowe gigabajty (2xGB) 2.0/25”.
2. Użyte w Cenniku Usług Dodatkowych określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku Usług Dodatkowych, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

II. Zasady naliczania opłat

1. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile w Cenniku Usług Dodatkowych nie wskazano inaczej.
2. Opłaty cykliczne za Usługi Dodatkowe płatne są z góry wraz z Rachunkiem telefonicznym. Opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy może być naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi Dodatkowej w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Dodatkowej do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy. Niektóre Usługi Dodatkowe są płatne w okresach 30-dniowych, informacja w tym zakresie została wyszczególniona w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
3. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
4. Opłaty za niektóre z Usług Dodatkowych pobierane są w ramach Kupuj z Plus, co oznacza, że POLKOMTEL pośredniczy w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług innego dostawcy lub w pośredniczy w płatności za te towary lub usługi innego dostawcy, a opłata za daną usługę jest uwzględniona na Rachunku telefonicznym.
5. Usługi Dodatkowe, za które opłaty pobierane są w ramach Kupuj z Plus zostały dodatkowo oznaczone w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
6. Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie www.plus.pl/kupujzplus.

III. Usługi Dodatkowe

1. Abonent w momencie zawarcia Umowy na jeden z Planów taryfowych, ma możliwość zlecenia aktywacji wybranych Usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej („Usługi Dodatkowe”) na zasadach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych oraz dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych.
2. Zlecenie aktywacji wybranych Usług Dodatkowych jest możliwe również w czasie obowiązywania Umowy na warunkach cenowych i zasadach określonych w dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych. Abonent może zapoznać się z ofertą Usług Dodatkowych możliwych do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy m.in.:
 - a. w Punkcie sprzedaży,
 - b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601 (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora),
 - c. w iPlus,
 - d. na stronie internetowej www.plus.pl.
3. Usługi Dodatkowe możliwe do aktywacji na zlecenie Abonenta w momencie zawierania Umowy:

| Usługa Dodatkowa | Opłaty cykliczne |
|--|---|
| Usługi Dodatkowe dostępne dla wybranych Planów taryfowych | |
| Kupuj z Plus | Opłata za Okres rozliczeniowy w zależności od wybranego Planu taryfowego: |

| | |
|--|--|
| <p>Kupuj z Plus</p> <p>Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji promocyjnej</p> <p>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Sport.</p> | <p>Opłata 16,26 zł (20 zł z VAT)</p> <p>Promocyjna usługa cykliczna na czas nieoznaczony - jeżeli dokonasz jej dezaktywacji albo cofniesz zgodę na Kupuj z Plus, nie uzyskasz ponownie możliwości aktywacji usługi w podanej powyżej cenie.</p> |
| <p>Ochrona Internetu i Tożsamości (na 5 urzędzeń i 5 e-maili) wersja na 24 miesiące</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:</p> <ol style="list-style-type: none"> programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 5 urzędzeń, programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 5 e-maili. | <p>Opłata 8,13 zł (10 zł z VAT)</p> <p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p> |
| <p>Ochrona Internetu i Tożsamości (na 1 urządzenie i 1 e-mail) wersja na 24 miesiące</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:</p> <ol style="list-style-type: none"> programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 1 urządzenie, programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 1 e-mail, | <p>Opłata 3,25 zł (4 zł z VAT)</p> <p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p> |
| <p>Kupuj z Plus</p> <p>Pakiet All In Streaming w wersji podstawowej</p> <p>Możliwość skorzystania z usług wchodzących w skład Pakietu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Dostęp Disney+ (plan Standard), Max (pakiet Standard), Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus, Pakiet 10 GB. | <p>Opłata 68,29 zł (84 zł z VAT)</p> <p>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.</p> |
| <p>Kupuj z Plus</p> <p>Dostęp Disney+ w wersji podstawowej</p> <p>Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard.</p> | <p>Opłata 24,38 zł (29,99 zł z VAT)</p> <p>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.</p> |
| <p>Kupuj z Plus</p> <p>Dostęp Max w wersji podstawowej</p> <p>Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Max w ramach pakietu Standard.</p> | <p>Opłata 24,38 zł (29,99 zł z VAT)</p> <p>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.</p> |
| <p>Kupuj z Plus</p> <p>Dostęp SkyShowtime w wersji podstawowej</p> <p>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu SkyShowtime, obejmuje dostęp do subskrypcji planu Standard.</p> | <p>Opłata 20,32 zł (24,99 zł z VAT)</p> <p>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.</p> |
| <p>Kupuj z Plus</p> <p>Dostęp Polsat Box Go Sport</p> | <p>Opłata 32,52 zł (40 zł z VAT)</p> <p>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.</p> |

| | |
|---|---|
| <p style="text-align: center;">w wersji podstawowej</p> <p>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Sport.</p> | |
| <p>Kupuj z Plus</p> <p style="text-align: center;">Dostęp Polsat Box Go Premium w wersji podstawowej</p> <p>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium.</p> | <p style="text-align: center;">Opłata 24,39 zł (30 zł z VAT)</p> <p>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.</p> |
| <p>Kupuj z Plus</p> <p style="text-align: center;">Dostęp Apple One „Dla Ciebie”</p> <p>Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Ciebie”.</p> | <p style="text-align: center;">Opłata 32,51 zł (39,99 zł z VAT)</p> <p>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.</p> |
| <p>Kupuj z Plus</p> <p style="text-align: center;">Dostęp Apple One „Dla Rodziny”</p> <p>Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Rodziny”.</p> | <p style="text-align: center;">Opłata 40,64 zł (49,99 zł z VAT)</p> <p>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.</p> |
| <p style="text-align: center;">Ochrona Internetu i Tożsamości (na 5 urzędzeń i 5 e-maili) wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 5 urzędzeń, b. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 5 e-maili, | <p style="text-align: center;">Opłata 12,19 zł (14,99 zł z VAT)</p> <p>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.</p> |
| <p style="text-align: center;">Ochrona Internetu i Tożsamości (na 3 urzqdzenia i 2 e-maile) wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 3 urzqdzenia, b. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 2 e-maile, | <p style="text-align: center;">Opłata 8,13 zł (10 zł z VAT)</p> <p>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.</p> |
| <p style="text-align: center;">Ochrona Internetu i Tożsamości (na 1 urzqdzenie i 1 e-mail) wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 1 urzqdzenie, b. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 1 e-mail, | <p style="text-align: center;">Opłata 4,06 zł (4,99 zł z VAT)</p> <p>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.</p> |
| <p>Usługi Dodatkowe, obejmujące Serwis Urzqdzenia SIMO, dostępne dla wszystkich Planów tarfowych, (usługa nie jest świadczona na urzqdzeniach typu modem, router, odbiorniki TV)</p> | |
| <p style="text-align: center;">Pakiet All In SIMO 2 wersja na 24 miesiące</p> <p style="text-align: center;">możliwy do włączenia przy zakupie urzqdzenia</p> <p>Możliwość skorzystania z świadczonych przez POLKOMTEL usług wchodzących w skład Pakietu:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Usługa Serwisowa Serwis Urzqdzenia w Pakiecie All In SIMO, | <p style="text-align: center;">Opłata 16,26 zł (20 zł z VAT)</p> <p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>b. Ochrona Internetu i Tożsamości (1 urządzenie + 1 mail).</p> | |
| <p>Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia SIMO 24” wersja na 24 miesiące</p> <p>możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL, obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, telefonu komórkowego/smartfona. Limit kwotowy naprawy - 1200 zł.</p> | <p>Opłata 12,19 zł (15 zł z VAT) / 30 dni</p> <p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe. Po 24 okresie usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p> |
| <p>Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia SIM II” wersja podstawowa</p> <p>możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL, obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, telefonu komórkowego/smartfona. Limit kwotowy naprawy - 1000 zł.</p> | <p>Opłata 20,33 zł (25 zł z VAT)/ 30 dni</p> <p>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.</p> |
| <p>Pakiet All In SIMO 2 wersja podstawowa</p> <p>możliwy do włączenia bez zakupu urządzenia</p> <p>Możliwość skorzystania z świadczonych przez POLKOMTEL usług wchodzących w skład Pakietu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia w Pakiecie All In SIMO, Ochrona Internetu i Tożsamości (1 urządzenie + 1 mail). | <p>Opłata 28,45 zł (34,99 zł z VAT)</p> <p>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.</p> |
| <p>Usługi Dodatkowe, obejmujące Serwis Urządzenia, dostępne dla wszystkich Planów taryfowych, których zamówienie jest możliwe tylko przy jednoczesnym zakupie urządzenia (nie dotyczy modemów i routerów)</p> | |
| <p>Pakiet All In 2 wersja na 24 miesiące</p> <p>możliwy do włączenia przy zakupie urządzenia</p> <p>Możliwość skorzystania z świadczonych przez POLKOMTEL usług wchodzących w skład Pakietu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia Premium, Ochrona Internetu i Tożsamości (1 urządzenie + 1 mail) | <p>Opłata 16,26 zł (20 zł z VAT)</p> <p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p> |
| <p>Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia 24” wersja na 24 miesiące</p> <p>możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfona, tabletu, laptopa albo telewizora kupionego od POLKOMTEL albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży POLKOMTEL. Limit kwotowy naprawy - 1200 zł.</p> | <p>Opłata 12,19 zł (15 zł z VAT)/ 30 dni</p> <p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe. Po 24 okresie usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p> |
| <p>Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia III” wersja podstawowa</p> <p>możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia</p> | <p>Opłata 20,33 zł (25 zł z VAT)/ 30 dni</p> <p>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu, laptopa lub telewizora kupionego od POLKOMTEL albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży POLKOMTEL. Limit kwotowy naprawy – 1000 zł.</p> | |
| <p style="text-align: center;">Pakiet All In 2 wersja podstawowa</p> <p style="text-align: center;">możliwy do włączenia przy zakupie urządzenia</p> <p>Możliwość skorzystania z świadczonych przez POLKOMTEL usług wchodzących w skład Pakietu:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia Premium, b. Ochrona Internetu i Tożsamości (1 urządzenie + 1 mail). | <p style="text-align: center;">Opłata 28,24 zł (34,99 zł z VAT)</p> <p>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.</p> |