CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„Plus Stacjonarny dla Firm 8.1" („Cennik")

Wersja z dnia: 20/05/2025

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Adresaci Cennika

1. Cennik dla Klientów będących przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, którzy zawrą Umowę na czas oznaczony 24 miesięcy na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.
2. Abonenci POLKOMTEL korzystający z oferty na kartę lub oferty mix mogą zawrzeć Umowę z zachowaniem dotychczasowego numeru na warunkach Cennika, jeżeli mają dodatnią wartość konta i znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących..

1.2. Zasady naliczania opłat

1. Opłaty określone w pkt. 2.3. i 2.4. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych wykonywanych przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe.
2. Opłaty określone w pkt 4.1. dotyczą połączeń międzynarodowych, tj. połączeń głosowych wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.
3. Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
4. Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
5. Określenie „usługa bezpłatna" oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie" są zawarte w kwocie Abonamentu.
6. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł). W Cenniku zostały wskazane ceny netto oraz ceny brutto uwzględniające podatek od towarów i usług (podatek VAT).
7. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
8. Stawka podatku VAT 23% dotyczy Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsce zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsce zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
9. Należności za Usługi określone w Rachunku telefonicznym zaokrąglone są do pełnego grosza w górę. Łączna należność za dany Okres rozliczeniowy ustalana jest w oparciu o stawki i opłaty wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi, stosownie do zakresu wykonanych Usług, z uwzględnieniem Abonamentu.
10. Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:
    a. za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo"), albo
    b. w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie"), albo
    c. za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta"), albo
    d. za każde rozpoczęte 30 sekund.

1.3. Kaucja

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
    a. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. a, c, lub e Regulaminu - 1500 zł,
    b. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. b Regulaminu - 7600 zł,

c. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. d Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.

2. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
   a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
   b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

1.4. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów (Regulamin).

II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

2.1. Plany taryfowe

1. Umowę można zawrzeć w jednym z Planów taryfowych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku. W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Planu taryfowego na inny.

Opłaty		Stacjonarny dla Firm 15	Stacjonarny dla Firm 25
Opłaty cykliczne			
Abonament	bez VAT	**15 zł**	**25 zł**
	z VAT	18,45 zł	30,75 zł
Opłaty jednorazowe			
Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM	bez VAT	**30 zł**	
	z VAT	36,90 zł	
Opłata za Cesję	bez VAT	**80,49 zł**	
	z VAT	99 zł	

2. Abonament jest płatny za Okres rozliczeniowy z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego. W pierwszym Rachunku telefonicznym naliczany jest Abonament za pierwszy Okres rozliczeniowy proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy, z uwzględnieniem udzielonych rabatów.
3. Opłaty jednorazowe oraz cykliczne z tabeli powyżej płatne są z góry. Opłata aktywacyjna jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.
4. Plany taryfowe z tabeli powyżej mogą na Rachunkach telefonicznych lub wykazach wykonanych usług występować pod nazwą „Kwotoreduktor stacjonarny".

2.2. Rabaty na Abonament i warunki ich otrzymania

Brak

2.3. Usługi w Abonamencie. Opisy i zasady korzystania z Usług

Usługi w Abonamencie	Stacjonarny dla Firm 15	Stacjonarny dla Firm 25
Minuty na numery komórkowe w sieci Plus	**bez limitu**	
Minuty do krajowych sieci stacjonarnych		
Minuty do pozostałych krajowych sieci komórkowych	**brak**	**bez limitu**
bezpłatne Dodatkowe opcje Usługi		

2.4. Opłaty poza Abonamentem i za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

Podstawowe opłaty poza Abonamentem

Usługa/pakiet	STACJONARNY DLA FIRM 15	STACJONARNY DLA FIRM 25
połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe	**0,19 zł/min (sekundowe)**	**0 zł/min**
połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe z VAT	**0,23 zł/min (sekundowe)**	**0 zł/min**

Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

2.4.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

Numery	Opłaty
Numer 601 102 601 - Działu Obsługi Klienta numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	**bezpłatnie**
Numer 601 100 601 - Infolinia Handlowa numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	**0,16 zł** (0,20 zł z VAT)**/ połączenie**
Numer 601102607 - Dział Windykacji Należności numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	**bezpłatnie**
Numer 2222 lub +48 601122222 - **Poczta Głosowa** Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej	**bezpłatnie**
Numer 2222 lub +48 601122222 - **Poczta Głosowa** Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej	**bezpłatnie**
Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów	**1,95 zł** (2,40 zł z VAT)**/ minuta**
Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów	**1,95 zł** (2,40 zł z VAT)**/ minuta**
Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	**bezpłatnie**
Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	**0,20 zł** (0,24 zł z VAT)**/ minuta**
Zaczynające się od cyfr 19	**bezpłatnie**

2.4.2. Dodatkowe opcje Usługi

Usługa	Opłaty
Oczekiwanie na połączenie wysyłanie w czasie trwania połączenia głosowego krótkich sygnałów dźwiękowych informujących o innym połączeniu głosowym przychodzącym. **Włączenie i wyłączenie** z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta.	**bezpłatnie**
Zawieszenie połączenia zawieszenie trwającego połączenia głosowego w celu nawiązania lub odebrania kolejnego połączenia głosowego. **Włączenie i wyłączenie** z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności; zawieszenie połączenia nie wstrzymuje naliczania opłat za połączenie głosowe.	**bezpłatnie**
Przekazywanie połączeń przekazywanie przychodzącego połączenia głosowego na inny wskazany przez Abonenta numer w sieci Plus lub do innych krajowych sieci/operatorów komórkowych lub stacjonarnych, gdy Abonent nie odbiera połączenia głosowego, ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, jest poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.	**0,23 zł** (0,29 zł z VAT)**/minuta**
Połączenie konferencyjne wykonywanie połączeń głosowych z maksymalnie 5 numerami jednocześnie; niezbędne uprzednie włączenie usług Oczekiwanie na połączenie oraz Zawieszenie połączenia. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.	**bezpłatnie**
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych zablokowanie przychodzących połączeń głosowych z numerów z zastrzeżoną prezentacją numeru dzwoniącego. Włączenie i wyłączenie w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	**bezpłatnie**
Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP) wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. Włączenie i wyłączenie w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	**bezpłatnie**
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności, albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	**usługa bezpłatna**

Usługa	Opłaty
Podstawowy wykaz usług	**usługa bezpłatna**
Rachunek szczegółowy standardowy i Rachunek szczegółowy na żądanie (elektroniczny)	**bezpłatnie**
Rachunek szczegółowy standardowy za Okres rozliczeniowy (papierowy)	**4,10 zł** (5,04 zł z VAT)
Rachunek szczegółowy na żądanie za Okres rozliczeniowy (papierowy)	**5,00 zł** (6,15 zł z VAT)
Wybór numeru telefonu typu „Złoty” Wybór przydzielonego numeru lub jego zmiana na numer z listy numerów przygotowanej przez POLKOMTEL	**250 zł** (307,50 zł z VAT)**/ szt.**
Zmiana przydzielonego numeru na inny	**50 zł** (61,50 zł z VAT)**/szt.**
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	**20,33 zł** (25 zł z VAT)**/szt.**
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM w przypadku, gdy posiadana Karta SIM została wyprodukowana przed 2013 r. lub gdy wymiana następuje w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy przez abonenta POLKOMTEL korzystającego z oferty na kartę	**bezpłatnie**
Wymiana wadliwej Karty SIM	**bezpłatnie**
Zmiana adresu świadczenia Usługi	**4,06 zł** (5 zł z VAT)**/szt.**

2.4.3. Usługi z dodatkowym świadczeniem

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Zakres numerów	**Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund**	**Zakres numerów**	**Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund**
***70y**	**0,50 zł** (0,62 zł z VAT)	***75y**	**5,00 zł** (6,15 zł z VAT)
***71y**	**1,00 zł** (1,23 zł z VAT)	***76y**	**6,00 zł** (7,38 zł z VAT)
***72y**	**2,00 zł** (2,46 zł z VAT)	***77y**	**7,00 zł** (8,61 zł z VAT)
***73y**	**3,00 zł** (3,69 zł z VAT)	***78y**	**8,00 zł** (9,84 zł z VAT)
***74y**	**4,00 zł** (4,92 zł z VAT)	***79y**	**9,00 zł** (11,07 zł z VAT)

y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Numery zaczynające się od	**Opłata za minutę**	**Numery zaczynające się od**	**Opłata za połączenie**
70x2y	**1,05 zł** (1,29 zł z VAT)	**70x9y**	**8,12 zł** (9,99 zł z VAT)
70x3y	**1,69 zł** (2,08 zł z VAT)	**704 0y**	**0,58 zł** (0,72 zł z VAT)
70x4y	**2,10 zł** (2,58 zł z VAT)	**704 1y**	**1,16 zł** (1,43 zł z VAT)
70x5y	**3,00 zł** (3,69 zł z VAT)	**704 2y**	**2,03 zł** (2,50 zł z VAT)
70x6y	**3,46 zł** (4,25 zł z VAT)	**704 3y**	**3,19 zł** (3,92 zł z VAT)
70x7y	**4,00 zł** (4,92 zł z VAT)	**704 4y**	**4,06 zł** (4,99 zł z VAT)
70x8y	**6,25 zł** (7,69 zł z VAT)	**704 5y**	**5,22 zł** (6,42 zł z VAT)

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Numery zaczynające się od	**Opłata za minutę**	**Numery zaczynające się od**	**Opłata za połączenie**
		704 6y	**8,12 zł** (9,99 zł z VAT)
		704 7y	**10,15 zł** (12,48 zł z VAT)

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4
y - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

2.4.4. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

Numery	Opłata za minutę połączenia głosowego
Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	**0,49 zł** (0,60 zł z VAT) (sekundowo)

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

III. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE

Brak

IV. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

4.1. Połączenia międzynarodowe

4.1.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe

Kraj lub terytorium	Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia głosowego
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	**0**	**0,80 zł** (0,98 zł z VAT)
Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy	**1**	**1,50 zł** (1,85 zł z VAT)
Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie	**2**	**2,00 zł** (2,46 zł z VAT)
Pozostałe niewymienione kraje świata	**3**	**6,25 zł** (7,69 zł z VAT)

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

4.2. Połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

4.2.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

Nazwa sieci	Opłata za minutę połączenia głosowego
Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seanet (prefiks 882 42)	**6,00 zł** (7,38 zł z VAT)
Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe	**15,00 zł** (18,45 zł z VAT)

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Opłaty	Stacjonarny dla Firm 15	Stacjonarny dla Firm 25
Opłaty cykliczne		
Abonament	15 zł	25 zł
Abonament z VAT	18,45 zł	30,75 zł