

## CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ „PLUS. STACJONARNY 5.0 dla Stałych Klientów” („Cennik”)

Wersja z dnia: 01/01/2025

### I. INFORMACJE OGÓLNE

#### 1.1. Adresaci Cennika

Cennik dla Abonentów, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz POLKOMTEL i przedłużą Umowę na czas oznaczony 24 miesiące na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

#### 1.2. Zasady naliczania opłat

- Opłaty określone w pkt. 2.3. i 2.4. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych wykonywanych przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe.
- Opłaty określone w pkt 4.1. dotyczą połączeń międzynarodowych, tj. połączeń głosowych wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.
- Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl/numeryalarmowe](http://www.plus.pl/numeryalarmowe)
- Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie [www.plus.pl/numeryalarmowe](http://www.plus.pl/numeryalarmowe)
- Określenie „usługa bezpłatna” oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie” są zawarte w kwocie Abonamentu.
- Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT).
- Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
- Stawka podatku VAT 23% dotyczy Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
- Należności za Usługi określone w Rachunku telefonicznym zaokrąglone są do pełnego grosza w górę. Łączna należność za dany Okres rozliczeniowy ustalana jest w oparciu o stawki i opłaty wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi, stosownie do zakresu wykonanych Usług, z uwzględnieniem Abonamentu.
- Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:
  - za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo”), albo
  - w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie”), albo
  - za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta”), albo
  - za każde rozpoczęte 30 sekund.

#### 1.3. Kaucja

- POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. a, c, lub e Regulaminu - 1500 zł,
  - w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. d Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
- Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł lub 5000 zł,
  - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora) • e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430,

NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

#### 1.4. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów (Regulamin).

## II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

### 2.1. Plany taryfowe

- Umowę można zawrzeć w jednym z Planów taryfowych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku. W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Planu taryfowego na inny.

| Opłaty                    | PLUS.STACJONARNY 20 | PLUS.STACJONARNY 30 |
|---------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Opłaty cykliczne</b>   |                     |                     |
| <b>Abonament</b>          | <b>20 zł</b>        | <b>30 zł</b>        |
| <b>Opłaty jednorazowe</b> |                     |                     |
| <b>Opłata za Cesję</b>    | <b>99 zł</b>        |                     |

- Abonament jest płatny za Okres rozliczeniowy z góry.
- Opłaty jednorazowe oraz cykliczne z tabeli powyżej płatne są z góry.
- Plany taryfowe z tabeli powyżej mogą na Rachunkach telefonicznych lub wykazach wykonanych usług występować pod nazwą „Kwotoreduktor stacjonarny”.

### 2.2. Rabaty na Abonament i warunki ich otrzymania

Brak.

### 2.3. Usługi w Abonamencie. Opisy i zasady korzystania z Usług

| Usługi w Abonamencie                                     | PLUS.STACJONARNY 20 | PLUS.STACJONARNY 30 |
|----------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Minuty na numery komórkowe w sieci Plus</b>           | <b>bez limitu</b>   |                     |
| <b>Minuty do krajowych sieci stacjonarnych</b>           |                     |                     |
| <b>Minuty do pozostałych krajowych sieci komórkowych</b> | <b>brak</b>         | <b>bez limitu</b>   |
| <b>bezpłatne Dodatkowe opcje Usługi</b>                  |                     |                     |

#### 2.3.1. Minuty do krajowych sieci stacjonarnych

- Usługa umożliwia wykonywanie w Okresie rozliczeniowym nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów stacjonarnych lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.
- Usługa nie obejmuje wykonywania połączeń głosowych na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które została przewidziana opłata w pkt 2.4.1.

#### 2.3.2. Minuty na numery komórkowe w sieci Plus

- Usługa umożliwia wykonywanie w Okresie rozliczeniowym nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery komórkowe w sieci Plus, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.
- Usługa nie obejmuje wykonywania połączeń głosowych na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które została przewidziana opłata w pkt 2.4.1.

#### 2.3.3. Minuty do krajowych sieci komórkowych

- Usługa umożliwia wykonywanie w Okresie rozliczeniowym nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.
- Usługa nie obejmuje wykonywania połączeń głosowych na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które została przewidziana opłata w pkt 2.4.1.

### 2.4. Opłaty poza Abonamentem i za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

#### Podstawowe opłaty poza Abonamentem

| Usługa/pakiet                                                                 | PLUS.STACJONARNY 20            | PLUS.STACJONARNY 30 |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|
| <b>połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe</b> | <b>0,29 zł/min (sekundowe)</b> | <b>0 zł/min</b>     |

## Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

### 2.4.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

| Numery                                                                                                                                                 | Opłaty              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Numer 601 102 601 - Dział Obsługi Klienta</b><br>numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów                         | bezpłatnie          |
| <b>Numer 601 100 601 - Infolinia Handlowa</b><br>numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach                             | 0,20 zł/ połączenie |
| <b>Numer 601102607 - Dział Windykacji Należności</b><br>numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów                     | bezpłatnie          |
| <b>Numer 605020010 – Limiter DATA w roamingu międzynarodowym</b><br>numer przeznaczony do odblokowania limitu, wyłączenia i ponownego włączenia usługi | bezpłatnie          |
| <b>Numer 2222 lub +48 601122222 - Poczta Głosowa</b><br>Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej                                        | bezpłatnie          |
| <b>Numer 2222 lub +48 601122222 - Poczta Głosowa</b><br>Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej                                        | 0,31 zł             |
| <b>Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów</b>                                                                                                      | 2,40 zł/ minuta     |
| <b>Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów</b>                                                                                                     | 2,40 zł/ minuta     |
| Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę)                                                                                      | bezpłatnie          |
| Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę)                                                                                      | bezpłatnie          |
| Zaczynające się od cyfr 19                                                                                                                             | bezpłatnie          |

### 2.4.2. Dodatkowe opcje Usługi

| Usługa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opłaty           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Oczekiwanie na połączenie</b><br>wysyłanie w czasie trwania połączenia głosowego krótkich sygnałów dźwiękowych informujących o innym połączeniu głosowym przychodzącym. <b>Włączenie i wyłączenie</b> z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta.                                                                                                                                            | bezpłatnie       |
| <b>Zawieszenie połączenia</b><br>zawieszenie trwającego połączenia głosowego w celu nawiązania lub odebrania kolejnego połączenia głosowego. <b>Włączenie i wyłączenie</b> z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności; zawieszenie połączenia nie wstrzymuje naliczania opłat za połączenie głosowe.                                                                                                                                                  | bezpłatnie       |
| <b>Przekazywanie połączeń</b><br>przekazywanie przychodzącego połączenia głosowego na inny wskazany przez Abonenta numer w sieci Plus lub do innych krajowych sieci/operatorów komórkowych lub stacjonarnych, gdy Abonent nie odbiera połączenia głosowego, ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, jest poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. <b>Włączenie i wyłączenie</b> z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności. | 0,29 zł          |
| <b>Połączenie konferencyjne</b><br>wykonywanie połączeń głosowych z maksymalnie 5 numerami jednocześnie; niezbędne uprzednie włączenie usług Oczekiwanie na połączenie oraz Zawieszenie połączenia. <b>Włączenie i wyłączenie</b> z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.                                                                                                                                                                         | bezpłatnie       |
| <b>Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych</b><br>zablokowanie przychodzących połączeń głosowych z numerów z zastrzeżoną prezentacją numeru dzwoniącego. <b>Włączenie i wyłączenie</b> w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).                                                                                                                                                                                                                | bezpłatnie       |
| <b>Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP)</b><br>wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. <b>Włączenie i wyłączenie</b> w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).                                                                                                                                                                                                                                             | bezpłatnie       |
| <b>Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)</b><br>niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. <b>Włączenie i wyłączenie</b> z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności, albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).                                                                                                                      | usługa bezpłatna |

| Usługa                                                                                                                                                                                                                                   | Opłaty           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Podstawowy wykaz usług                                                                                                                                                                                                                   | usługa bezpłatna |
| Rachunek szczegółowy standardowy i Rachunek szczegółowy na żądanie (elektroniczny)                                                                                                                                                       | bezpłatnie       |
| Rachunek szczegółowy standardowy za Okres rozliczeniowy (papierowy)                                                                                                                                                                      | 5,04 zł          |
| Rachunek szczegółowy na żądanie za Okres rozliczeniowy (papierowy)                                                                                                                                                                       | 6,15 zł          |
| <b>Wybór numeru telefonu typu „Złoty”</b><br>Wybór przydzielonego numeru lub jego zmiana na numer z listy numerów przygotowanej przez POLKOMTEL                                                                                          | 307,50 zł/ szt.  |
| <b>Zmiana przydzielonego numeru na inny</b>                                                                                                                                                                                              | 61,50 zł/szt.    |
| <b>Wymiana Karty SIM na Kartę SIM</b> w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania                                                                                                                        | 25 zł/szt.       |
| <b>Wymiana Karty SIM na Kartę SIM</b> w przypadku, gdy posiadana Karta SIM została wyprodukowana przed 2013 r. lub gdy wymiana następuje w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy przez abonenta POLKOMTEL korzystającego z oferty na kartę | bezpłatnie       |
| <b>Wymiana wadliwej Karty SIM</b>                                                                                                                                                                                                        | bezpłatnie       |
| <b>Zmiana adresu świadczenia Usługi</b>                                                                                                                                                                                                  | 5 zł/szt.        |

### 2.4.3. Usługi z dodatkowym świadczeniem

| Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem |                                      |                |                                      |
|----------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|--------------------------------------|
| Zakres numerów                               | Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund | Zakres numerów | Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund |
| *70y                                         | 0,62 zł                              | *75y           | 6,15 zł                              |
| *71y                                         | 1,23 zł                              | *76y           | 7,38 zł                              |
| *72y                                         | 2,46 zł                              | *77y           | 8,61 zł                              |
| *73y                                         | 3,69 zł                              | *78y           | 9,84 zł                              |
| *74y                                         | 4,92 zł                              | *79y           | 11,07 zł                             |

y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

| Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem |                  |                           |                      |
|----------------------------------------------|------------------|---------------------------|----------------------|
| Numery zaczynające się od                    | Opłata za minutę | Numery zaczynające się od | Opłata za połączenie |
| 70x2y                                        | 1,29 zł          | 70x9y                     | 9,99 zł              |
| 70x3y                                        | 2,08 zł          | 704 0y                    | 0,72 zł              |
| 70x4y                                        | 2,58 zł          | 704 1y                    | 1,43 zł              |
| 70x5y                                        | 3,69 zł          | 704 2y                    | 2,50 zł              |
| 70x6y                                        | 4,25 zł          | 704 3y                    | 3,92 zł              |
| 70x7y                                        | 4,92 zł          | 704 4y                    | 4,99 zł              |
| 70x8y                                        | 7,69 zł          | 704 5y                    | 6,42 zł              |
|                                              |                  | 704 6y                    | 9,99 zł              |
|                                              |                  | 704 7y                    | 12,48 zł             |

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

y - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

### 2.4.4. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

| Numery                                                                             | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)</b> | <b>0,60 zł</b> (sekundowo)            |

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza sieć Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

### III. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE

Brak

### IV. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

#### 4.1. Połączenia międzynarodowe

##### 4.1.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe

| Kraj lub terytorium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>1,00 zł</b>                        |
| Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>2,51 zł</b>                        |
| Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie | <b>3,13 zł</b>                        |
| Pozostałe niewymienione kraje świata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>8,35 zł</b>                        |

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

#### 4.2. Połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

##### 4.2.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

| Nazwa sieci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seonet (prefiks 882 42) | <b>7,38 zł</b>                        |
| Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>18,45 zł</b>                       |

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.