

CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„Plus Internet dla Firm - oferta łączona na 12 miesięcy 1.0/25” („Cennik”)

Wersja z dnia: 02/06/2025

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Adresaci Cennika

1. Cennik dla przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON, którzy zawrą Umowę na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.
2. Na warunkach Cennika Klient może zawrzeć Umowę na czas oznaczony **12 miesięcy**, jeżeli tego samego dnia zawrze także co najmniej jedną umowę uprawniającą, którą jest:
 - a. nowa Umowa/Aneks do już obowiązującej Umowy, zawarte z POLKOMTEL w dowolnej ofercie Plus Abonament z usługą głosową o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania **49 zł** bez VAT/ 60,27 zł z VAT (po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę), albo
 - b. nowa Umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji satelitarnej lub kablowej w technologii IPTV lub nowa Umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji internetowej ze stałym zobowiązaniem na pakiet telewizyjny albo Aneks do już obowiązującej jednej z takich umów, zawarte z Cyfrowym Polsatem S.A. o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania **30 zł**.
3. Na warunkach Cennika można zawrzeć tylko jedną nową Umowę.

1.2. Zasady naliczania opłat

1. Opłaty określone w pkt. 2.4. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonywanych przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisji danych świadczonej w sieci Plus.
2. Opłaty określone w pkt 4.1. dotyczą połączeń międzynarodowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.
3. Opłaty za połączenia międzynarodowe nie dotyczą połączeń wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
4. Opłaty określone w pkt. 4.2. dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych.
5. Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
6. Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
7. Określenie „usługa bezpłatna” oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie” są zawarte w kwocie Abonamentu.
8. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT).
9. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
10. Stawka podatku VAT 23% dotyczy Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
11. Należności za Usługi określone w Rachunku telefonicznym zaokrąglone są do pełnego grosza w górę. Łączna należność za dany Okres rozliczeniowy ustalana jest w oparciu o stawki i opłaty wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi, stosownie do zakresu wykonanych Usług, z uwzględnieniem Abonamentu.
12. Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora) • e-mail: bok@plus.pl

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430,

NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

- a. za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo”), albo
 - b. w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie”), albo
 - c. za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta”), albo
 - d. za każde rozpoczęte 30 sekund.
13. Opłata za wysłanie SMSa naliczana jest za pojedynczego SMSa, który ma nie więcej niż 140 bajtów (1120 bitów), na które składa się maksymalnie 160 znaków („szt.”), przy czym stosowanie w treści SMSa regionalnych znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków np. q, ę, ł powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków. W przypadku gdy SMS zawiera większą liczbę bajtów lub znaków, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMSów, z których każdy obciążany jest odrębną opłatą.
 14. Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
 15. Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym za każde rozpoczęte: 1 KB.

1.3. Kaucja

1. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. a, c, lub e RŚUKE - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. b RŚUKE - 7600 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. d RŚUKE w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
 - b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

1.4. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

2.1. Plany taryfowe

1. Umowę można zawrzeć w jednym z Planów taryfowych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku. W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Planu taryfowego na inny.

Opłaty		Internet dla Firm XS	Internet dla Firm S	Internet dla Firm M	Internet dla Firm L	Internet dla Firm XL	Internet dla Firm 2XL	Internet dla Firm 3XL
Opłaty cykliczne								
Abonament w czasie oznaczonym	bez VAT	49 zł	59 zł	69 zł	79 zł	89 zł	109 zł	139 zł
Abonament w czasie oznaczonym	z VAT	60,27 zł	72,57 zł	84,87 zł	97,17 zł	109,47 zł	134,07 zł	170,97 zł
Abonament po czasie oznaczonym	bez VAT	59 zł	69 zł	79 zł	89 zł	99 zł	119 zł	149 zł
Abonament po czasie oznaczonym	z VAT	72,57 zł	84,87 zł	97,17 zł	109,47 zł	121,77 zł	146,37 zł	183,27 zł
Opłaty jednorazowe								
Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM	bez VAT	25 zł						
Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM	z VAT	30,75 zł						
Opłata za Cesję	bez VAT	80,49 zł						
Opłata za Cesję	z VAT	99 zł						

2. Abonament jest płatny za Okres rozliczeniowy z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego. W pierwszym Rachunku telefonicznym naliczany jest Abonament za pierwszy Okres rozliczeniowy proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy, z uwzględnieniem udzielonych rabatów.
3. Opłaty jednorazowe oraz cykliczne z tabeli powyżej płatne są z góry. Opłata aktywacyjna jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

2.2. Rabaty na Abonament i warunki ich otrzymania

Nazwa	Okres		Internet dla Firm XS	Internet dla Firm S	Internet dla Firm M	Internet dla Firm L	Internet dla Firm XL	Internet dla Firm 2XL	Internet dla Firm 3XL
Rabat	Pierwszy miesiąc po zawarciu Umowy	bez VAT	100% wysokości abonamentu						
		z VAT							
Rabat specjalny	od 2. do 12. Okresu rozliczeniowego, o ile Abonent spełni warunki otrzymania rabatu	bez VAT	11 zł	21 zł					
		z VAT	13,53 zł	25,83 zł					
Rabat za e-fakturę	Okres rozliczeniowy, o ile Abonent aktywuje e-fakturę	bez VAT	10 zł						
		z VAT	12,30 zł						

Nabycie lub utrata prawa do rabatu w czasie obowiązywania Umowy wpływa na wysokość Abonamentu i uwzględnione jest w Rachunku telefonicznym.

2.2.1. Rabat za e-fakturę

Abonent, który zlecił aktywację e-faktury otrzyma **10 zł bez VAT/12,30 zł z VAT** rabatu na Abonament. Rabat jest przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-faktury, jeżeli w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego Abonent posiadał aktywną e-fakturę. Rabat będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-faktury. Ponowna aktywacja e-faktury wznowi przyznawanie rabatu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-faktury.

2.2.2. Rabat

W każdym Planie taryfowym Abonent otrzyma rabat obniżający abonament do 0 zł przez pierwszy miesiąc po zawarciu Umowy.

2.2.3. Rabat specjalny

- Abonent otrzyma rabat obniżający abonament o **11 zł bez VAT/13,53 zł z VAT** lub o **21 zł bez VAT/25,83 zł z VAT**, w zależności od Planu taryfowego, przez 12 Okresów rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy, jeżeli w okresie tym ma zawartą co najmniej jedną umowę uprawiającą.
- Rabat jest przyznawany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy, jeżeli Abonent:
 - posiada aktywne połączenia wychodzące i nie zalega z opłatami wobec POLKOMTEL - w przypadku umowy uprawniającej zawartej z POLKOMTEL,
 - wyraził zgodę na przekazywanie danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem S.A. a POLKOMTEL w zakresie niezbędnym do weryfikacji spełnienia warunków uprawniających do zawarcia Umowy na podstawie Cennika, nie zalega z opłatami wobec Cyfrowego Polsatu S.A., a numer PESEL w Umowie jest zgodny z numerem w umowie uprawniającej zawartej z Cyfrowym Polsatem S.A. - w przypadku umowy uprawniającej zawartej z Cyfrowym Polsatem S.A.
- Abonent traci rabat w razie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy uprawniającej, zalegania z opłatami, zawarcia aneksu do umowy uprawniającej, który obniża minimalną wartość miesięcznego zobowiązania wskazaną w Cenniku. W przypadku, gdy Abonent zawrze na podstawie Cennika więcej niż dwie Umowy, nie otrzyma na nich rabatu.

2.3. Usługi w Abonamencie. Opisy i zasady korzystania z Usług

Usługi w Abonamencie	Internet dla Firm XS	Internet dla Firm S	Internet dla Firm M	Internet dla Firm L	Internet dla Firm XL	Internet dla Firm 2XL	Internet dla Firm 3XL
Dostęp do internetu z limitem transmisji danych (limit transmisji danych)	100 GB	200 GB	300 GB	500 GB	700 GB	900 GB	1200 GB
Powiększony limit transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu przez 12 Okresów rozliczeniowych, o ile Abonent spełni warunki z pkt. 2.3.2. (zamiast limitu transmisji danych z wiersza powyżej)	200 GB	400 GB	600 GB	1000 GB	1400 GB	1800 GB	2000 GB

Usługi w Abonamencie	Internet dla Firm XS	Internet dla Firm S	Internet dla Firm M	Internet dla Firm L	Internet dla Firm XL	Internet dla Firm 2XL	Internet dla Firm 3XL
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych/powiększonego limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym	1 Mb/s						
bezpłatne Dodatkowe opcje Usługi							

2.3.1. Dostęp do internetu z limitem transmisji danych

1. Usługa umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych wskazanego w tabeli w pkt 2.3. (limit transmisji danych).
2. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
3. Limit transmisji danych obowiązuje w Okresie rozliczeniowym. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
4. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3. Po obniżeniu prędkości, POLKOMTEL poinformuje Abonenta SMSem o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z dodatkowo płatnych pakietów Nowy Plus Internet Extra 3.

2.3.2. Powiększony limit transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu

1. Przez 12 Okresów rozliczeniowych od zawarcia Umowy, zamiast limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu Abonentowi zostanie przyznany powiększony limit transmisji danych, jeżeli w okresie tym ma zawartą co najmniej jedną umowę uprawiającą.
2. Powiększony limit transmisji danych jest przyznawany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy, zamiast limitu transmisji danych, jeżeli Abonent:
 - a. posiada aktywne połączenia wychodzące i nie zalega z opłatami wobec POLKOMTEL - w przypadku umowy uprawniającej zawartej z POLKOMTEL,
 - b. wyraził zgodę na przekazywanie danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem S.A. a POLKOMTEL w zakresie niezbędnym do weryfikacji spełnienia warunków uprawniających do zawarcia Umowy na podstawie Cennika, nie zalega z opłatami wobec Cyfrowego Polsatu S.A., a numer PESEL w Umowie jest zgodny z numerem w umowie uprawniającej zawartej z Cyfrowym Polsatem S.A. - w przypadku umowy uprawniającej zawartej z Cyfrowym Polsatem S.A.
3. Abonent traci powiększony limit transmisji danych w razie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy uprawniającej, zalegania z opłatami lub zawarcia aneksu do umowy uprawniającej, który obniża minimalną wartość miesięcznego zobowiązania wskazaną w Cenniku. W przypadku, gdy Abonent zawrze na warunkach Cennika więcej niż dwie Umowy, nie otrzyma na nich powiększonego limitu transmisji danych.

2.4. Opłaty poza Abonamentem i za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

Podstawowe opłaty poza Abonamentem

Usługa/Pakiet	Opłaty	
połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe	bez VAT	0,40 zł/min (sekundowo)
	z VAT	0,49 zł/min (sekundowo)
wysłanie SMSa na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe	bez VAT	0,24 zł/szt.
	z VAT	0,29 zł/szt.
wysłanie MMSa na numery krajowych operatorów komórkowych, adresy e-mail lub prefiksy krajowe	bez VAT	0,40 zł/każde rozpoczęte 100 KB
	z VAT	0,49 zł/każde rozpoczęte 100 KB

Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

2.4.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

Numery	Opłaty	
Numer 601 102 601 - Dział Obsługi Klienta numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	bez VAT	0,40 zł (sekundowo)
	z VAT	0,49 zł (sekundowo)
Numer 601 100 601 - Infolinia Handlowa numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	bez VAT	0,16 zł / połączenie
	z VAT	0,20 zł / połączenie
Numer 601102607 - Dział Windykacji Należności numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	bez VAT	0,40 zł (sekundowo)
	z VAT	0,49 zł (sekundowo)
Numer 2222 lub +48 601122222 - Poczta Głosowa Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej	bezpłatnie	
Numer 2222 - Poczta Głosowa Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej	bez VAT	0,25 zł (sekundowo)
	z VAT	0,31 zł (sekundowo)
Numer +48 601122222 - Poczta Głosowa Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej	bez VAT	0,40 zł (sekundowo)
	z VAT	0,49 zł (sekundowo)
Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów	bez VAT	1,95 zł / minuta
	z VAT	2,40 zł / minuta
Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów	bez VAT	1,95 zł / minuta
	z VAT	2,40 zł / minuta
Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	bezpłatnie	
Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	bez VAT	0,19 zł (sekundowo)
	z VAT	0,24 zł (sekundowo)
Zaczynające się od cyfr 19	bez VAT	0,40 zł (sekundowo)
	z VAT	0,49 zł (sekundowo)
2699	bezpłatnie	

2.4.2. Opłaty za wysłanie SMSa na numery

Numery / zakresy numeracyjne	Opłaty
2580, 2601, 2626, 2612, 2699	bezpłatnie
8000 – 8099 lub 80000 – 80999	bezpłatnie
8801, 8802, 8804	bezpłatnie

2.4.3. Dodatkowe opcje Usługi

Usługa	Opłaty	
Poczta Głosowa przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej na numer 2222 lub +48 601122222, w której można zostawić wiadomość w przypadku, gdy Abonent ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, znajduje się poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe i nie ma aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie. Usługa działa w dwóch opcjach, ale jednocześnie tylko jedna opcja może być aktywna: - Poczta Głosowa Standard - pojemność skrzynki: 20 wiadomości, czas przechowywania: 10 dni, maksymalna długość 1 wiadomości: 6 min., własne powitanie: maksymalnie 5 min., informacja o numerze pozostawiającym wiadomość, oddzwonienie, powiadomienie SMS. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: - włączenie: SMS o treści AKT PS pod numer 2601; - wyłączenie: SMS o treści DEAKT PS pod numer 2601 albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty Głosowej Standard, aktywna pozostaje opcja Poczta MMS.	bezpłatnie	

Usługa	Opłaty	
2. Poczta MMS - przekazywanie nagranych wiadomości za pomocą MMS w formie załączonego pliku (format .amr), wiadomości nie są przechowywane w skrzynce Poczty Głosowej; maksymalna wielkość wiadomości MMS: 300 kB co odpowiada maksymalnie 3 min. nagrania wiadomości. Aktywacja Poczty MMS spowoduje wyłączenie Poczty Głosowej Standard lub Poczty Głosowej Premium oraz automatyczną zmianę ustawień przekierowań na potrzeby usługi. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. włączenie: SMS o treści AKT PMMS pod numer 2601; b. wyłączenie: SMS o treści DEAKT PMMS pod numer 2601 albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty MMS, Poczta Głosowa nie jest aktywna. Usługa wyłączana w razie niekorzystania dłużej niż 6 miesięcy. Ponowne włączenie najpóźniej 48 godzin od zlecenia. Aktywacja/dezaktywacja przekazywania przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo kodami o treści: a. wszystkie połączenia - aktywacja **21*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##21# Połącz, sprawdzenie statusu *#21*11# Połącz b. gdy zajęty - aktywacja **67*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##67# Połącz, sprawdzenie statusu *#67*11# Połącz c. gdy nie odbiera - aktywacja **61*+4860122222*11# lub **61*+4860122222*11*czas (od 5 do 30 s)# Połącz, dezaktywacja ##61# Połącz, sprawdzenie statusu *#61*11# Połącz d. gdy nieosiągalny - aktywacja **62*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##62# Połącz, sprawdzenie statusu *#62*11# Połącz dezaktywacja wszystkich przekazów (Poczta Głosowa nie będzie się zgłaszała) - ##002# Połącz		
Oczekiwanie na połączenie wysyłanie w czasie trwania połączenia głosowego krótkich sygnałów dźwiękowych informujących o innym połączeniu głosowym przychodzącym. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta.		bezpłatnie
Zawieszenie połączenia zawieszenie trwającego połączenia głosowego w celu nawiązania lub odebrania kolejnego połączenia głosowego. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności; zawieszenie połączenia nie wstrzymuje naliczania opłat za połączenie głosowe.		bezpłatnie
Przekazywanie połączeń przekazywanie przychodzącego połączenia głosowego na inny wskazany przez Abonenta numer w sieci Plus lub do innych krajowych sieci/operatorów komórkowych lub stacjonarnych, gdy Abonent nie odbiera połączenia głosowego, ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, jest poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.	bez VAT	0,40 zł (sekundowo)
	z VAT	0,49 zł (sekundowo)
Połączenie konferencyjne wykonywanie połączeń głosowych z maksymalnie 5 numerami jednocześnie; niezbędne uprzednie włączenie usług Oczekiwanie na połączenie oraz Zawieszenie połączenia. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.		bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych zablokowanie przychodzących połączeń głosowych z numerów z zastrzeżoną prezentacją numeru dzwoniącego. Włączenie i wyłączenie w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).		bezpłatnie
Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP) wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. Włączenie i wyłączenie w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).		bezpłatnie

Usługa		Opłaty
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności, albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).		usługa bezpłatna
Usługa Kto Dzwonił? przekazywanie za pomocą SMSa informacji o nieodebranym połączeniu głosowym, a w opcji „interaktywnej” także dodatkowego komunikatu wybranego przez dzwoniącego. Usługa działa w trzech opcjach: 1. „pełna” - wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Poczta Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, (c) prowadził inne połączenie głosowe i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na Połączenie/Połączenia Oczekujące, 2. „nie wysyłaj gdy zajęty” – wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Poczta Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, 3. „interaktywna” – opcja „pełna” lub „nie wysyłaj gdy zajęty” rozszerzona o dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego przekazywany za pomocą SMS, SMS zawiera numer, który próbował się połączyć (nadawca SMS), liczbę prób nawiązania połączenia oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (treść SMS) oraz dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego, o ile Abonent nie dezaktywował opcji „interaktywnej”. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. w przypadku zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego) oraz gdy Abonent nie znajdzie się w zasięgu sieci Plus w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. opcja „pełna” - włączenie SMS o treści T pod numer 8023 ; wyłączenie SMS o treści N pod numer 8023 ; b. opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” - włączenie SMS o treści ZT pod numer 8023 ; wyłączenie SMS o treści ZN pod numer 8023 ; c. sprawdzenie czy usługa jest włączona - SMS o treści S pod numer 8023 ; d. sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” jest włączona - SMS o treści SZ pod numer 8023 ; e. opcja „interaktywna” - włączenie SMS o treści NSMS pod numer 2601 ; wyłączenie SMS o treści DEAKT NSMS pod numer 2601 .		bezpłatnie
Usługa „Już Dostępny” wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym informacji o dostępności numeru, który próbował połączyć się z Abonentem lub numeru, z którym Abonent próbował się połączyć. Usługa działa w dwóch opcjach: 1. „informuj innych o mojej dostępności” – wysłanie informacji o dostępności Abonenta w sieci na numer dzwoniącego, który próbował wykonać połączenie głosowe do Abonenta, które nie zostało zrealizowane, jeśli Abonent miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne lub znajdował się poza zasięgiem sieci Plus; 2. „informuj mnie o dostępności innych” – wysłanie do Abonenta informacji o dostępności w sieci numerów, na które Abonent próbował wykonać połączenie głosowe, które nie zostało zrealizowane ze względu na ich niedostępność w sieci. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. „informuj innych o mojej dostępności” - wyłączenie SMS o treści SN pod numer 8023 ; ponowne włączenie SMS o treści ST pod numer 8023 ; sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SS pod numer 8023 ; b. „informuj mnie o dostępności innych” - wyłączenie SMS o treści RN pod numer 8023 ; ponowne włączenie SMS o treści RT pod numer 8023 ; sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SR pod numer 8023 . Wyłączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności” powoduje, iż na żaden numer (obsługiwany przez sieć Plus i inne sieci), nie zostanie wysłana informacja o dostępności numeru, niezależnie od usług uruchomionych przez innych abonentów. Wyłączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych” nie wpływa na dostarczanie informacji przez analogiczne usługi innych operatorów.		bezpłatnie
Bieżące użycie		bezpłatnie

Usługa	Opłaty	
uzyskanie informacji o poziomie wykorzystania Usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych w danym Okresie rozliczeniowym poprzez: a. wysłanie SMS o treści N pod numer 2580 , b. wykonanie połączenia głosowego pod numer 2580 .		
SMS na numer stacjonarny wysyłanie SMSów na numery krajowych operatorów stacjonarnych lub prefiksy krajowe, dostarczanych odbiorcy w formie wiadomości głosowych.	z VAT	0,62 zł
	bez VAT	0,50 zł
Podstawowy wykaz usług		usługa bezpłatna
Rachunek szczegółowy standardowy i Rachunek szczegółowy na żądanie (elektroniczny)		bezpłatnie
Rachunek szczegółowy standardowy za Okres rozliczeniowy (papierowy)	z VAT	5,04 zł
	bez VAT	4,09 zł
Rachunek szczegółowy na żądanie za Okres rozliczeniowy (papierowy)	z VAT	6,15 zł
	bez VAT	5 zł
Wybór numeru telefonu typu „Złoty” Wybór przydzielonego numeru lub jego zmiana na numer z listy numerów przygotowanej przez POLKOMTEL	z VAT	307,50 zł / szt.
	bez VAT	250 zł / szt.
Zmiana przydzielonego numeru na inny	z VAT	61,50 zł / szt.
	bez VAT	50 zł / szt.
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	z VAT	25 zł / szt.
	bez VAT	20,33 zł / szt.
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w przypadku, gdy posiadana Karta SIM została wyprodukowana przed 2013 r. lub gdy wymiana następuje w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy przez abonenta POLKOMTEL korzystającego z oferty na kartę		bezpłatnie
Wymiana wadliwej Karty SIM		bezpłatnie
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym		bezpłatnie
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za szóste i każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym	z VAT	25 zł / szt.
	bez VAT	20,33 zł / szt.

2.4.4. Usługi z dodatkowym świadczeniem

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
1705	4,07 zł (5,00 zł z VAT)	7500 – 7599 7500 – 75999	5,00 zł (6,15 zł z VAT)	91100 – 91199	11,00 zł (13,53 zł z VAT)
1708	6,50 zł (8,00 zł z VAT)	7600 – 7699 7600 – 76999	6,00 zł (7,38 zł z VAT)	91200 – 91299	12,00 zł (14,76 zł z VAT)
1710	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	7700 – 7799 7700 – 77999	7,00 zł (8,61 zł z VAT)	91300 – 91399	13,00 zł (15,99 zł z VAT)
1716	13,01 zł (16,00 zł z VAT)	7800 – 7899 7800 – 78999	8,00 zł (9,84 zł z VAT)	91400 – 91499	14,00 zł (17,22 zł z VAT)
1720	16,26 zł (20,00 zł z VAT)	7900 – 7999 7900 – 79999	9,00 zł (11,07 zł z VAT)	91500 – 91599	15,00 zł (18,45 zł z VAT)

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
1724	19,51 zł (24,00 zł z VAT)	81000 – 81099	0,10 zł (0,12 zł z VAT)	91600 – 91699	16,00 zł (19,68 zł z VAT)
2400 – 2424	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	81500 – 81599	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	91700 – 91799	17,00 zł (20,91 zł z VAT)
23001 – 24002	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	82000 – 82099	0,20 zł (0,24 zł z VAT)	91800 – 91899	18,00 zł (22,14 zł z VAT)
2500	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	82500 – 82599	0,25 zł (0,31 zł z VAT)	91900 – 91999	19,00 zł (23,37 zł z VAT)
333	2,05 zł (2,52 zł z VAT)	83000 – 83099	0,30 zł (0,37 zł z VAT)	92000 – 92099	20,00 zł (24,60 zł z VAT)
7000 - 7099 7000 - 70999	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	83500 – 83599	0,35 zł (0,43 zł z VAT)	92100 – 92199	21,00 zł (25,83 zł z VAT)
7100 – 7199 7100 – 71999	1,00 zł (1,23 zł z VAT)	84000 – 84099	0,40 zł (0,49 zł z VAT)	92200 – 92299	22,00 zł (27,06 zł z VAT)
7200 – 7299 7200 – 72999	2,00 zł (2,46 zł z VAT)	84500 – 84599	0,45 zł (0,55 zł z VAT)	92300 – 92399	23,00 zł (28,29 zł z VAT)
7300 – 7399 7300 – 73999	3,00 zł (3,69 zł z VAT)	85000 – 85099	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	92400 – 92499	24,00 zł (29,52 zł z VAT)
7400 – 7499 7400 – 74999	4,00 zł (4,92 zł z VAT)	91000 – 91099	10,00 zł (12,30 zł z VAT)	92500 – 92599	25,00 zł (30,75 zł z VAT)

Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
2400 – 2414	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	907000 – 907999	7,00 zł (8,61 zł z VAT)	915000 – 915999	15,00 zł (18,45 zł z VAT)
900000 – 900999	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	908000 – 908999	8,00 zł (9,84 zł z VAT)	916000 – 916999	16,00 zł (19,68 zł z VAT)
901000 – 901999	1,00 zł (1,23 zł z VAT)	909000 – 909999	9,00 zł (11,07 zł z VAT)	917000 – 917999	17,00 zł (20,91 zł z VAT)
902000 – 902999	2,00 zł (2,46 zł z VAT)	910000 – 910999	10,00 zł (12,30 zł z VAT)	918000 – 918999	18,00 zł (22,14 zł z VAT)
903000 – 903999	3,00 zł (3,69 zł z VAT)	911000 – 911999	11,00 zł (13,53 zł z VAT)	919000 – 919999	19,00 zł (23,37 zł z VAT)
904000 – 904999	4,00 zł (4,92 zł z VAT)	912000 – 912999	12,00 zł (14,76 zł z VAT)	920000 – 920999	20,00 zł (24,60 zł z VAT)
905000 – 905999	5,00 zł (6,15 zł z VAT)	913000 – 913999	13,00 zł (15,99 zł z VAT)		
906000 – 906999	6,00 zł (7,38 zł z VAT)	914000 – 914999	14,00 zł (17,22 zł z VAT)		

Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.
1020	4,07 zł (5,00 zł z VAT)	53000 - 53099	0,30 zł (0,37 zł z VAT)	61100 - 61199	11,00 zł (13,53 zł z VAT)
1608	6,50 zł (8,00 zł z VAT)	54000 - 54099	0,40 zł (0,49 zł z VAT)	61200 - 61299	12,00 zł (14,76 zł z VAT)
1616	13,01 zł (16,00 zł z VAT)	55000 - 55099	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	61300 - 61399	13,00 zł (15,99 zł z VAT)
1624	19,51 zł (24,00 zł z VAT)	56000 - 56099	0,60 zł (0,74 zł z VAT)	61400 - 61499	14,00 zł (17,22 zł z VAT)
2030	0,81 zł (1,00 zł z VAT)	57000 - 57099	0,70 zł (0,86 zł z VAT)	61500 - 61599	15,00 zł (18,45 zł z VAT)
3000	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	58000 - 58099	0,80 zł (0,99 zł z VAT)	61600 - 61699	16,00 zł (19,68 zł z VAT)
50100 - 50199	0,01 zł (0,01 zł z VAT)	59000 - 59099	0,90 zł (1,11 zł z VAT)	61700 - 61799	17,00 zł (20,91 zł z VAT)
50200 - 50299	0,02 zł (0,02 zł z VAT)	60100 - 60199	1,00 zł (1,23 zł z VAT)	61800 - 61899	18,00 zł (22,14 zł z VAT)
50300 - 50399	0,03 zł (0,04 zł z VAT)	60200 - 60299	2,00 zł (2,46 zł z VAT)	61900 - 61999	19,00 zł (23,37 zł z VAT)
50400 - 50499	0,04 zł (0,05 zł z VAT)	60300 - 60399	3,00 zł (3,69 zł z VAT)	62000 - 62099	20,00 zł (24,60 zł z VAT)
50500 - 50599	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	60400 - 60499	4,00 zł (4,92 zł z VAT)	62100 - 62199	21,00 zł (25,83 zł z VAT)
50600 - 50699	0,06 zł (0,07 zł z VAT)	60500 - 60599	5,00 zł (6,15 zł z VAT)	62200 - 62299	22,00 zł (27,06 zł z VAT)
50700 - 50799	0,07 zł (0,09 zł z VAT)	60600 - 60699	6,00 zł (7,38 zł z VAT)	62300 - 62399	23,00 zł (28,29 zł z VAT)
50800 - 50899	0,08 zł (0,10 zł z VAT)	60700 - 60799	7,00 zł (8,61 zł z VAT)	62400 - 62499	24,00 zł (29,52 zł z VAT)
50900 - 50999	0,09 zł (0,11 zł z VAT)	60800 - 60899	8,00 zł (9,84 zł z VAT)	62500 - 62599	25,00 zł (30,75 zł z VAT)
51000 - 51099	0,10 zł (0,12 zł z VAT)	60900 - 60999	9,00 zł (11,07 zł z VAT)	8810	20,00 zł (24,60 zł z VAT)
52000 - 52099	0,20 zł (0,24 zł z VAT)	61000 - 61099	10,00 zł (12,30 zł z VAT)	8849	59,00 zł (72,57 zł z VAT)

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund
*70y	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	*75y	5,00 zł (6,15 zł z VAT)
*71y	1,00 zł (1,23 zł z VAT)	*76y	6,00 zł (7,38 zł z VAT)
*72y	2,00 zł (2,46 zł z VAT)	*77y	7,00 zł (8,61 zł z VAT)

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund
*73y	3,00 zł (3,69 zł z VAT)	*78y	8,00 zł (9,84 zł z VAT)
*74y	4,00 zł (4,92 zł z VAT)	*79y	9,00 zł (11,07 zł z VAT)

y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Numery zaczynające się od	Opłata za minutę	Numery zaczynające się od	Opłata za połączenie
70x2y	1,05 zł (1,29 zł z VAT)	70x9y	8,12 zł (9,99 zł z VAT)
70x3y	1,69 zł (2,08 zł z VAT)	704 0y	0,58 zł (0,72 zł z VAT)
70x4y	2,10 zł (2,58 zł z VAT)	704 1y	1,16 zł (1,43 zł z VAT)
70x5y	3,00 zł (3,69 zł z VAT)	704 2y	2,03 zł (2,50 zł z VAT)
70x6y	3,46 zł (4,25 zł z VAT)	704 3y	3,19 zł (3,92 zł z VAT)
70x7y	4,00 zł (4,92 zł z VAT)	704 4y	4,06 zł (4,99 zł z VAT)
70x8y	6,25 zł (7,69 zł z VAT)	704 5y	5,22 zł (6,42 zł z VAT)
		704 6y	8,12 zł (9,99 zł z VAT)
		704 7y	10,15 zł (12,48 zł z VAT)

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

y - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

2.4.5. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

Numery	Opłata za minutę połączenia głosowego
Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,49 zł (0,60 zł z VAT) (sekundowo)

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza sieć Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

III. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE

3.1. Możliwe do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy

Usługa/Pakiet			
Opłaty jednorazowe			
Nowy Plus Internet EXTRA 3	25 GB (limit transmisji danych)	z VAT	15 zł/szt.
		bez VAT	12,20 zł./szt.
	50 GB (limit transmisji danych)	z VAT	20 zł/szt.
		bez VAT	16,26 zł/szt.

- Opłaty cykliczne z tabel powyżej płatne są z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego wystawionego po aktywacji Pakietu lub Usługi dodatkowej, która została dokonana w trakcie Okresu rozliczeniowego. W pierwszym Rachunku telefonicznym Abonent obciążany jest opłatą cykliczną proporcjonalnie do czasu korzystania z Pakietu lub Usługi dodatkowej w tym okresie oraz opłatą cykliczną za następny Okres rozliczeniowy.
- Opłaty jednorazowe za pakiety lub usługi dodatkowe z tabel powyżej płatne są z dołu.

3.2. Opisy i zasady korzystania z pakietów i usług dodatkowych

3.2.1. Nowy Plus Internet EXTRA 3

1. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta we wszystkich Planach taryfowych.
2. Pakiet umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości w ramach usługi dostępu do internetu z limitem transmisji danych.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
4. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
6. Pakiet można wykorzystać w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w pakiecie w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
7. Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3.
8. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Plan taryfowy	Wszystkie Plany taryfowe	
Pakiet	Nowy Plus Internet extra 25 GB	Nowy Plus Internet extra 50 GB
Limit transmisji danych	25 GB	50 GB
Opłata jednorazowa	15 zł z VAT / 12,20 zł bez VAT	20 zł z VAT / 16,26 zł bez VAT
Komenda aktywacyjna SMS	extra 25GB	extra 50GB

9. Aktywację pakietu można zlecić:
 - a. ustnie lub pisemnie w Punkcie sprzedaży,
 - b. wysyłając SMS z komendą aktywacyjną pod numer **2601**,
 - c. logując się do iPlus,
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**,
 - e. na stronie internetowej www.plus.pl/uslugi/plus-internet-extra poprzez wpisanie numeru telefonu, dla którego pakiet ma być aktywowany.Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji. Aby aktywować pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
10. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet mniejszy.

IV. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

4.1. Połączenia międzynarodowe

4.1.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe

Kraj lub terytorium	Opłata za minutę połączenia głosowego
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,80 zł (0,98 zł z VAT) / za każde rozpoczęte 30 sekund
Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy	1,50 zł (1,85 zł z VAT) / za każde rozpoczęte 30 sekund
Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie	2 zł (2,46 zł z VAT) / za każde rozpoczęte 30 sekund
Pozostałe niewymienione kraje świata	6,25 zł (7,69 zł z VAT) / za każde rozpoczęte 60 sekund

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund lub za każde rozpoczęte 60 sekund, zgodnie z tabelą powyżej.

4.1.2. Opłaty za wysłane SMS i MMS międzynarodowy

SMS i MMS międzynarodowy	Opłata za wysłanie
SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,25 zł (0,31 zł z VAT)/szt.
SMS międzynarodowy do pozostałych niewymienionych krajów Europy i świata	0,50 zł (0,62 zł z VAT)/szt.
MMS międzynarodowy do wszystkich krajów Europy i świata	2,00 zł (2,46 zł z VAT)/szt.

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

4.2. Połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

4.2.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

Nazwa sieci	Opłata za minutę połączenia głosowego
Wszystkie dostępne sieci satelitarne, morskie i samolotowe	15 zł (18,45 zł z VAT)

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.

V. OPCJA TESTUJ

5.1. Warunki opcji „TESTUJ”

1. Abonent, który zawarł Umowę na warunkach Cennika może skorzystać z opcji „TESTUJ” i w ciągu 14 dni po rozpoczęciu świadczenia Usług rozwiązać Umowę bez obowiązku zapłaty POLKOMTEL odszkodowania z tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego, składając oświadczenie wskazane w pkt. 6. Uprawnienie to nie dotyczy Abonenta, który w ciągu 3 miesięcy przed zawarciem Umowy skorzystał z możliwości rozwiązania Umowy w opcji „TESTUJ”.
2. W przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu lub routera) w ramach „Regulaminu Promocyjnej sprzedaży urządzeń”, do rozwiązania Umowy w opcji „TESTUJ” konieczne jest jednocześnie odstąpienie od umowy sprzedaży tego urządzenia. Inne towary zakupione od POLKOMTEL/Partnera Plus, w tym anteny wzmacniające sygnał, nie są objęte opcją „TESTUJ”.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i o odstąpieniu od umowy sprzedaży należy złożyć w Punkcie sprzedaży, w którym została zawarta Umowa. Wraz z oświadczeniem należy:
 - a. zwrócić Kartę SIM i zakupione Urządzenie telekomunikacyjne wraz ze wszystkimi załączonymi do niego akcesoriami i dokumentami przekazanymi w chwili zakupu, w stanie kompletnym, niezmienionym i niezniszczonym, a dla bezpieczeństwa zapakowane w oryginalne opakowanie,
 - b. przedstawić dokument zakupu urządzenia (paragon lub fakturę) bądź jego kopię.
 Na tej podstawie POLKOMTEL zwróci Abonentowi zapłaconą cenę urządzenia w Punkcie sprzedaży.
4. W przypadku zawarcia Umowy i umowy sprzedaży na odległość, oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i o odstąpieniu od umowy sprzedaży należy odesłać wraz z Kartą SIM, zakupionym Urządzeniem telekomunikacyjnym i kopią dokumentu zakupu (paragon lub faktura) na adres: **InterPhone Service, Centrum Logistyczne, ul. Inwestorów 13, 39-300 Mielec** z dopiskiem „TESTUJ”. Jeżeli w oświadczeniu nie zostanie wskazana forma zwrotu ceny, zwrot nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji.
5. Do czasu rozwiązania Umowy Abonent ponosi opłaty za świadczenie Usług objętych Umową lub zamówionych w czasie trwania Umowy pakietów lub usług dodatkowych.
6. Wzór oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz o odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego w opcji „TESTUJ” zamieszczono w pkt 5.2.

imię i nazwisko Abonenta:

OŚWIADCZENIE
o rozwiązaniu Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej
oraz o odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego w opcji „TESTUJ”

a. rozwiązuję Umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartą z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu r. związaną z numerem telefonu, oraz

b. odstępuję od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego marki model nr seryjny

a. **zwracam** Kartę SIM oraz zakupione Urządzenie telekomunikacyjne wraz ze wszystkimi załączonymi do niego akcesoriami i dokumentami przekazanymi w chwili zakupu, w stanie kompletnym, niezmienionym i niezniszczonym, zapakowane w oryginalne opakowanie, oraz

b. **załączam** kopie dokumentu zakupu urządzenia (paraagon lub fakturę).

[illegible]

202

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH NIEBĘDĄCYCH USŁUGAMI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„Plus Internet dla Firm - oferta łączona na 12 miesięcy 1.0/25” („Cennik Usług Dodatkowych”)

Wersja z dnia: 02/06/2025

I. Informacje ogólne

- Cennik Usług Dodatkowych dotyczy Klientów, którzy zawierają Umowę na czas 12 miesięcy na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennika usług komunikacji elektronicznej „Plus Internet dla Firm - oferta łączona na 12 miesięcy 1.0/25”.
- Użyte w Cenniku Usług Dodatkowych określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku Usług Dodatkowych, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

II. Zasady naliczania opłat

- Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile w Cenniku Usług Dodatkowych nie wskazano inaczej.
- Opłaty cykliczne za Usługi Dodatkowe płatne są z góry wraz z Rachunkiem telefonicznym. Opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy może być naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi Dodatkowej w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Dodatkowej do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy. Niektóre Usługi Dodatkowe są płatne w okresach 30-dniowych, informacja w tym zakresie została wyszczególniona w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
- Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
- Opłaty za niektóre z Usług Dodatkowych pobierane są w ramach Kupuj z Plus, co oznacza że POLKOMTEL pośredniczy w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług innego dostawcy lub w pośredniczy w płatności za te towary lub usługi innego dostawcy, a opłata za daną usługę jest uwzględniona na Rachunku telefonicznym.
- Usługi Dodatkowe, za które opłaty pobierane są w ramach Kupuj z Plus zostały dodatkowo oznaczone w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
- Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie www.plus.pl/kupujzplus.

III. Usługi Dodatkowe

- Abonent w momencie zawarcia Umowy na jeden z Planów taryfowych, ma możliwość zlecenia aktywacji wybranych Usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej („Usługi Dodatkowe”) na zasadach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych oraz dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych.
- Zlecenie aktywacji wybranych Usług Dodatkowych jest możliwe również w czasie obowiązywania Umowy na warunkach cenowych i zasadach określonych w dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych. Abonent może zapoznać się z ofertą Usług Dodatkowych możliwych do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy m.in.:
 - w Punkcie sprzedaży,
 - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601 (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora),
 - w iPlus,
 - na stronie internetowej www.plus.pl.
- Usługi Dodatkowe możliwe do aktywacji na zlecenie Abonenta w momencie zawierania Umowy:

Usługa Dodatkowa	Opłaty cykliczne
Usługi Dodatkowe dostępne dla wszystkich Planów taryfowych Wskazana opłata dotyczy Okresu rozliczeniowego, chyba że zaznaczono inaczej	
Kupuj z Plus	Opłata 68,29 zł (84 zł z VAT)

Pakiet All In Streaming w wersji promocyjnej Możliwość skorzystania z usług wchodzących w skład Pakietu: a. Dostęp Disney+ (plan Standard), b. Dostęp Max (pakiet Standard), c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus, d. Pakiet 10 GB.	Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus Dostęp Disney+ w wersji podstawowej Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard.	Opłata 24,38 zł (28,99 zł z VAT) Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus Dostęp Max w wersji podstawowej Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Max w ramach pakietu Standard.	Opłata 24,38 zł (28,99 zł z VAT) Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus Dostęp SkyShowtime w wersji podstawowej Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu SkyShowtime, obejmuje dostęp do subskrypcji planu Standard.	Opłata 20,32 zł (24,99 zł z VAT) Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji podstawowej Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Sport.	Opłata 32,52 zł (40 zł z VAT) Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus Dostęp Polsat Box Go Premium w wersji podstawowej Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium.	Opłata 24,39 zł (30 zł z VAT) Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 5 urzędzeń i 5 e-maili) wersja podstawowa Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z: a. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 5 urzędzeń, b. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 5 e-maili,	Opłata 12,19 zł (14,99 zł z VAT) Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 3 urzędzenia i 2 e-maile) wersja podstawowa	Opłata 8,13 zł (10 zł z VAT)

Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z: a. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 3 urządzenia, b. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 2 e-maile,	Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 1 urządzenie i 1 e-mail) wersja podstawowa Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z: a. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 1 urządzenie, b. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 1 e-mail,	Opłata 4,06 zł (4,99 zł z VAT) Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus Dostęp Apple One „Dla Ciebie” Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Ciebie”.	Opłata 32,51 zł (39,99 zł z VAT) Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.
Kupuj z Plus Dostęp Apple One „Dla Rodziny” Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Rodziny”.	Opłata 40,64 zł (49,99 zł z VAT) Usługa cykliczna na czas nieoznaczony.