

CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ „PLAN ZERO W PLUSHU 7” („Cennik”)

Wersja z dnia: 01/01/2025

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Adresaci Cennika

1. Cennik dla Klientów, którzy zawrą Umowę na czas nieoznaczony na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.
2. Cennik nie dotyczy Klientów przenoszących numer.

1.2. Zasady naliczania opłat

1. Opłaty określone w pkt. 2.3. i 2.4. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonywanych przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisji danych świadczonej w sieci Plus.
2. Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
3. Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
4. Określenie „usługa bezpłatna” oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie” są zawarte w kwocie Abonamentu.
5. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT).
6. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
7. Stawka podatku VAT 23% dotyczy Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
8. Należności za Usługi określone w Rachunku telefonicznym zaokrąglone są do pełnego grosza w górę. Łączna należność za dany Okres rozliczeniowy ustalana jest w oparciu o stawki i opłaty wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi, stosownie do zakresu wykonanych Usług, z uwzględnieniem Abonamentu.
9. Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:
 - a. za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo”), albo
 - b. w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie”), albo
 - c. za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta”), albo
 - d. za każde rozpoczęte 30 sekund.
10. Opłata za wysłanie SMSa naliczana jest za pojedynczego SMSa, który ma nie więcej niż 140 bajtów (1120 bitów), na które składa się maksymalnie 160 znaków („szt.”), przy czym stosowanie w treści SMSa regionalnych znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków np. q, ę, ł powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków. W przypadku gdy SMS zawiera większą liczbę bajtów lub znaków, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMSów, z których każdy obciążany jest odrębną opłatą.
11. Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB (szt.”).
12. Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym za każde rozpoczęte: 1 KB, 50 KB albo 100 KB.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora) • e-mail: bok@plus.pl

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430,

NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

1.3. Kaucja

- POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. a, c, lub e Regulaminu - 1500 zł,
 - w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. d Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
- Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł lub 5000 zł,
 - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

1.4. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów (Regulamin).

II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

2.1. Plany taryfowe

- Umowę można zawrzeć na Planie taryfowym wskazanym w tabeli poniżej, który obejmuje Usługi opisane w Cenniku. W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Planu taryfowego na inny.

| Opłaty | PLAN ZERO |
|--|--------------|
| Opłaty cykliczne | |
| Abonament | 30 zł |
| Opłaty jednorazowe | |
| Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM | 0 zł |
| Opłata za Cesję | 99 zł |

- Abonament jest płatny za Okres rozliczeniowy z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego. W pierwszym Rachunku telefonicznym naliczany jest Abonament za pierwszy Okres rozliczeniowy proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy, z uwzględnieniem udzielonych rabatów.
- Opłaty jednorazowe oraz cykliczne z tabeli powyżej płatne są z góry. Opłata aktywacyjna jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

2.2. Rabaty na Abonament i warunki ich otrzymania

| Nazwa | Okres | PLAN ZERO |
|--|---|-----------|
| Rabat za niekorzystanie z Minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych | Okres rozliczeniowy, w którym Abonent nie wykonał żadnego połączenia głosowego do krajowych sieci komórkowych lub stacjonarnych | 10 zł |
| Rabat za niekorzystanie z SMSów do krajowych sieci komórkowych | Okres rozliczeniowy, w którym Abonent nie wysłał żadnego SMSa o krajowych sieci komórkowych | 10 zł |
| Rabat za niekorzystanie z Dostępu do internetu z limitem transmisji danych | Okres rozliczeniowy, w którym Abonent nie wysłał ani nie odbierał danych | 10 zł |

Nabycie lub utrata prawa do rabatu w czasie obowiązywania Umowy wpływa na wysokość Abonamentu i uwzględnione jest w Rachunku telefonicznym.

2.2.1. Rabat za niekorzystanie z Minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych

W Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent nie wykona żadnego połączenia głosowego do krajowych sieci komórkowych lub stacjonarnych otrzyma rabat na Abonament w kwocie 10 zł.

2.2.2. Rabat za niekorzystanie z SMSów do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych

W Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent nie wysłał żadnego SMSa do krajowych sieci komórkowych otrzyma rabat na Abonament w kwocie 10 zł.

2.2.3. Rabat za niekorzystanie z Dostępu do internetu z limitem transmisji danych

W Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent nie wysłał ani nie odbierze żadnych danych w ramach Usługi dostępu do internetu z limitem otrzyma rabat na Abonament w kwocie 10 zł.

2.3. Usługi w Abonamencie. Opisy i zasady korzystania z Usług

| Usługi w Abonamencie | PLAN ZERO |
|---|--|
| Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych albo Rabat za niekorzystanie z Minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych | bez limitu albo rabat 10 zł na Abonament |
| SMSy do krajowych sieci komórkowych albo Rabat za niekorzystanie z SMSów do krajowych sieci komórkowych | |
| Dostęp do internetu z limitem transmisji danych (limit transmisji danych) albo Rabat za niekorzystanie z Dostępu do internetu z limitem transmisji danych | 2 GB albo rabat 10 zł na Abonament |
| Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym | 32 kb/s |
| bezpłatne Dodatkowe opcje Usługi | |

2.3.1. Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych

1. Usługa umożliwia wykonywanie w Okresie rozliczeniowym nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.
2. Usługa nie obejmuje wykonywania połączeń głosowych na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które została przewidziana opłata w pkt 2.4.

2.3.2. SMSy do krajowych sieci komórkowych

1. Usługa umożliwia wysyłanie w Okresie rozliczeniowym nielimitowanych SMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.
2. Usługa nie obejmuje wysyłania SMSów na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które została przewidziana opłata w pkt 2.4.

2.3.3. Dostęp do internetu z limitem transmisji danych

1. Usługa umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych wskazanego w tabeli w pkt 2.3. (limit transmisji danych)
2. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
3. Limit transmisji danych obowiązuje w Okresie rozliczeniowym. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit transmisji danych jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit transmisji danych niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
4. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3.

2.4. Opłaty poza Abonamentem i za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

Podstawowe opłaty poza Abonamentem

| Usługa/Pakiet | Opłaty |
|--|---------------------------------|
| wysłanie MMSa na numery krajowych operatorów komórkowych, adresy e-mail lub prefiksy krajowe | 0,23 zł/każde rozpoczęte 100 KB |

Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

2.4.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

| Numery | Opłaty |
|---|---------------------|
| Numer 601 102 601 - Działu Obsługi Klienta numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | bezpłatnie |
| Numer 601 100 601 - Infolinia Handlowa numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach | 0,20 zł/ połączenie |

| Numery | Opłaty |
|--|-----------------|
| Numer 601102607 - Dział Windykacji Należności numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | bezpłatnie |
| Numer 605020010 – Limiter DATA w roamingu międzynarodowym numer przeznaczony do odblokowania limitu, wyłączenia i ponownego włączenia usługi | bezpłatnie |
| Numer 2222 lub +48 601122222 - Poczta Głosowa Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej | bezpłatnie |
| Numer 2222 lub +48 601122222 - Poczta Głosowa Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej | bezpłatnie |
| Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów | 2,40 zł/ minuta |
| Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów | 2,40 zł/ minuta |
| Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) | bezpłatnie |
| Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) | bezpłatnie |
| Zaczynające się od cyfr 19 | bezpłatnie |

2.4.2. Opłaty za wysłanie SMSa na numery

| Numery / zakresy numeracyjne | Opłaty |
|--------------------------------------|------------|
| 2580, 2601, 2626, 2612 | bezpłatnie |
| 8000 – 8099 lub 80000 – 80999 | bezpłatnie |
| 8801, 8802, 8804 | bezpłatnie |
| 605020010 | bezpłatnie |

2.4.3. Dodatkowe opcje Usługi

| Usługa | Opłaty |
|--|------------|
| <p>Poczta Głosowa</p> <p>przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej na numer 2222 lub +48 601122222, w której można zostawić wiadomość w przypadku, gdy Abonent ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, znajduje się poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe i nie ma aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie. Usługa działa w dwóch opcjach, ale jednocześnie tylko jedna opcja może być aktywna:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Poczta Głosowa Standard - pojemność skrzynki: 20 wiadomości, czas przechowywania: 10 dni, maksymalna długość 1 wiadomości: 6 min., własne powitanie: maksymalnie 5 min., informacja o numerze pozostawiającym wiadomość, oddzwonienie, powiadomienie SMS. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: <ol style="list-style-type: none"> a. włączenie: SMS o treści AKT PS pod numer 2601; b. wyłączenie: SMS o treści DEAKT PS pod numer 2601 albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty Głosowej Standard, aktywna pozostaje opcja Poczta MMS. 2) Poczta MMS - przekazywanie nagranych wiadomości za pomocą MMS w formie załączonego pliku (format .amr), wiadomości nie są przechowywane w skrzynce Poczty Głosowej; maksymalna wielkość wiadomości MMS: 300 kB co odpowiada maksymalnie 3 min. nagrania wiadomości. Aktywacja Poczty MMS spowoduje wyłączenie Poczty Głosowej Standard lub Poczty Głosowej Premium oraz automatyczną zmianę ustawień przekierowań na potrzeby usługi. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: <ol style="list-style-type: none"> a. włączenie: SMS o treści AKT PMMS pod numer 2601; b. wyłączenie: SMS o treści DEAKT PMMS pod numer 2601 albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty MMS, Poczta Głosowa nie jest aktywna. Usługa wyłączana w razie niekorzystania dłużej niż 6 miesięcy. Ponowne włączenie najpóźniej 48 godzin od zlecenia. <p>Aktywacja/dezaktywacja przekazywania przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo kodami o treści:</p> <ol style="list-style-type: none"> (a) wszystkie połączenia - aktywacja **21*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##21# Połącz, sprawdzenie statusu *#21*11# Połącz (b) gdy zajęty - aktywacja **67*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##67# Połącz, sprawdzenie statusu *#67*11# Połącz | bezpłatnie |

| Usługa | Opłaty |
|---|--------------------------------|
| <p>(c) gdy nie odbiera - aktywacja **61*+4860122222*11# lub **61*+4860122222*11#czas (od 5 do 30 s)# Połącz, dezaktywacja ##61# Połącz, sprawdzenie statusu *#61*11# Połącz</p> <p>(d) gdy nieosiągalny - aktywacja **62*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##62# Połącz, sprawdzenie statusu *#62*11# Połącz, dezaktywacja wszystkich przekazów (Poczta Głosowa nie będzie się zgłaszała) - ##002# Połącz</p> | |
| <p>Oczekiwanie na połączenie</p> <p>wysyłanie w czasie trwania połączenia głosowego krótkich sygnałów dźwiękowych informujących o innym połączeniu głosowym przychodzącym. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta.</p> | <p>bezpłatnie</p> |
| <p>Zawieszenie połączenia</p> <p>zawieszenie trwającego połączenia głosowego w celu nawiązania lub odebrania kolejnego połączenia głosowego. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności; zawieszenie połączenia nie wstrzymuje naliczania opłat za połączenie głosowe.</p> | <p>bezpłatnie</p> |
| <p>Przekazywanie połączeń</p> <p>przekazywanie przychodzącego połączenia głosowego na inny wskazany przez Abonenta numer w sieci Plus lub do innych krajowych sieci/operatorów komórkowych lub stacjonarnych, gdy Abonent nie odbiera połączenia głosowego, ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, jest poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.</p> | <p>bezpłatnie</p> |
| <p>Połączenie konferencyjne</p> <p>wykonywanie połączeń głosowych z maksymalnie 5 numerami jednocześnie; niezbędne uprzednie włączenie usług Oczekiwanie na połączenie oraz Zawieszenie połączenia. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.</p> | <p>bezpłatnie</p> |
| <p>Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych</p> <p>zablokowanie przychodzących połączeń głosowych z numerów z zastrzeżoną prezentacją numeru dzwoniącego. Włączenie i wyłączenie w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).</p> | <p>bezpłatnie</p> |
| <p>Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP)</p> <p>wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. Włączenie i wyłączenie w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).</p> | <p>bezpłatnie</p> |
| <p>Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)</p> <p>niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności, albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).</p> | <p>usługa bezpłatna</p> |
| <p>Usługa Kto Dzwonił?</p> <p>przekazywanie za pomocą SMSa informacji o nieodebranym połączeniu głosowym, a w opcji „interaktywnej” także dodatkowego komunikatu wybranego przez dzwoniącego. Usługa działa w trzech opcjach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) „pełna” - wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Poczta Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, (c) prowadził inne połączenie głosowe i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na Połączenie/Połączenia Oczekujące, 2) „nie wysyłaj gdy zajęty” – wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Poczta Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, 3) „interaktywna” – opcja „pełna” lub „nie wysyłaj gdy zajęty” rozszerzona o dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego przekazywany za pomocą SMS, <p>SMS zawiera numer, który próbował się połączyć (nadawca SMS), liczbę prób nawiązania połączenia oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (treść SMS) oraz dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego, o ile Abonent nie dezaktywował opcji „interaktywnej”. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. w przypadku zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego) oraz gdy Abonent nie znajdzie się w zasięgu sieci Plus w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia.</p> <p>Włączanie i wyłączanie komendami SMS:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. opcja „pełna” - włączenie SMS o treści T pod numer 8023; wyłączenie SMS o treści N pod numer 8023; b. opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” - włączenie SMS o treści ZT pod numer 8023; wyłączenie SMS o treści ZN pod numer 8023; | <p>bezpłatnie</p> |

| Usługa | Opłaty |
|---|-------------------------|
| c. sprawdzenie czy usługa jest włączona - SMS o treści S pod numer 8023 ; d. sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” jest włączona - SMS o treści SZ pod numer 8023 ; e. opcja „interaktywna” - włączenie SMS o treści NSMS pod numer 2601 ; wyłączenie SMS o treści DEAKT NSMS pod numer 2601 . | |
| Usługa „Już Dostępny” wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym informacji o dostępności numeru, który próbował połączyć się z Abonentem lub numeru, z którym Abonent próbował się połączyć. Usługa działa w dwóch opcjach: (1) „informuj innych o mojej dostępności” – wysłanie informacji o dostępności Abonenta w sieci na numer dzwoniącego, który próbował wykonać połączenie głosowe do Abonenta, które nie zostało zrealizowane, jeśli Abonent miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne lub znajdował się poza zasięgiem sieci Plus; (2) „informuj mnie o dostępności innych” – wysłanie do Abonenta informacji o dostępności w sieci numerów, na które Abonent próbował wykonać połączenie głosowe, które nie zostało zrealizowane ze względu na ich niedostępność w sieci. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. „informuj innych o mojej dostępności” - wyłączenie SMS o treści SN pod numer 8023 ; ponowne włączenie SMS o treści ST pod numer 8023 ; sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SS pod numer 8023 ; b. „informuj mnie o dostępności innych” - wyłączenie SMS o treści RN pod numer 8023 ; ponowne włączenie SMS o treści RT pod numer 8023 ; sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SR pod numer 8023 . Wyłączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności” powoduje, iż na żaden numer (obsługiwany przez sieć Plus i inne sieci), nie zostanie wysłana informacja o dostępności numeru, niezależnie od usług uruchomionych przez innych abonentów. Wyłączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych” nie wpływa na dostarczanie informacji przez analogiczne usługi innych operatorów. | bezpłatnie |
| Bieżące użycie uzyskanie informacji o poziomie wykorzystania Usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych w danym Okresie rozliczeniowym poprzez: a. wysłanie SMS o treści N pod numer 2580 , b. wykonanie połączenia głosowego pod numer 2580 . | bezpłatnie |
| Podstawowy wykaz usług | usługa bezpłatna |
| Rachunek szczegółowy standardowy i Rachunek szczegółowy na żądanie (elektroniczny) | bezpłatnie |
| Rachunek szczegółowy standardowy za Okres rozliczeniowy (papierowy) | 5,04 zł |
| Rachunek szczegółowy na żądanie za Okres rozliczeniowy (papierowy) | 6,15 zł |
| Wybór numeru telefonu typu „Złoty” Wybór przydzielonego numeru lub jego zmiana na numer z listy numerów przygotowanej przez POLKOMTEL | 307,50 zł/ szt. |
| Zmiana przydzielonego numeru na inny | 61,50 zł/szt. |
| Wymiana Karty SIM na Kartę SIM w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania | 25 zł/szt. |
| Wymiana Karty SIM na Kartę SIM w przypadku, gdy posiadana Karta SIM została wyprodukowana przed 2013 r. lub gdy wymiana następuje w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy przez abonenta POLKOMTEL korzystającego z oferty na kartę | bezpłatnie |
| Wymiana wadliwej Karty SIM | bezpłatnie |
| Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym | bezpłatnie |
| Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za szóste i każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym | 25 zł/szt. |

2.4.4. Usługi z dodatkowym świadczeniem

| Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|--|-------------------------|--|-------------------------|--|-------------------------|
| Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. |
| 1705 | 5,00 zł | 7500 – 7599 7500 – 75999 | 6,15 zł | 91100 – 91199 | 13,53 zł |
| 1708 | 8,00 zł | 7600 – 7699 7600 – 76999 | 7,38 zł | 91200 – 91299 | 14,76 zł |
| 1710 | 10,00 zł | 7700 – 7799 7700 – 77999 | 8,61 zł | 91300 – 91399 | 15,99 zł |
| 1716 | 16,00 zł | 7800 – 7899 7800 – 78999 | 9,84 zł | 91400 – 91499 | 17,22 zł |
| 1720 | 20,00 zł | 7900 – 7999 7900 – 79999 | 11,07 zł | 91500 – 91599 | 18,45 zł |
| 1724 | 24,00 zł | 81000 – 81099 | 0,12 zł | 91600 – 91699 | 19,68 zł |
| 2400 – 2424 | 0,06 zł | 81500 – 81599 | 0,18 zł | 91700 – 91799 | 20,91 zł |
| 23001 – 24002 | 0,06 zł | 82000 – 82099 | 0,24 zł | 91800 – 91899 | 22,14 zł |
| 2500 | 0,06 zł | 82500 – 82599 | 0,31 zł | 91900 – 91999 | 23,37 zł |
| 333 | 2,52 zł | 83000 – 83099 | 0,37 zł | 92000 – 92099 | 24,60 zł |
| 7000 - 7099 7000 - 70999 | 0,62 zł | 83500 – 83599 | 0,43 zł | 92100 – 92199 | 25,83 zł |
| 7100 – 7199 7100 – 71999 | 1,23 zł | 84000 – 84099 | 0,49 zł | 92200 – 92299 | 27,06 zł |
| 7200 – 7299 7200 – 72999 | 2,46 zł | 84500 – 84599 | 0,55 zł | 92300 – 92399 | 28,29 zł |
| 7300 – 7399 7300 – 73999 | 3,69 zł | 85000 – 85099 | 0,62 zł | 92400 – 92499 | 29,52 zł |
| 7400 – 7499 7400 – 74999 | 4,92 zł | 91000 – 91099 | 12,30 zł | 92500 – 92599 | 30,75 zł |

| Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|--|-------------------------|--|-------------------------|--|-------------------------|
| Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. |
| 2400 – 2414 | 0,06 zł | 907000 – 907999 | 8,61 zł | 915000 – 915999 | 18,45 zł |
| 900000 – 900999 | 0,62 zł | 908000 – 908999 | 9,84 zł | 916000 – 916999 | 19,68 zł |
| 901000 – 901999 | 1,23 zł | 909000 – 909999 | 11,07 zł | 917000 – 917999 | 20,91 zł |
| 902000 – 902999 | 2,46 zł | 910000 – 910999 | 12,30 zł | 918000 – 918999 | 22,14 zł |
| 903000 – 903999 | 3,69 zł | 911000 – 911999 | 13,53 zł | 919000 – 919999 | 23,37 zł |
| 904000 – 904999 | 4,92 zł | 912000 – 912999 | 14,76 zł | 920000 – 920999 | 24,60 zł |
| 905000 – 905999 | 6,15 zł | 913000 – 913999 | 15,99 zł | | |
| 906000 – 906999 | 7,38 zł | 914000 – 914999 | 17,22 zł | | |

Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem

| Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. |
|------------------------|---|------------------------|---|------------------------|---|
| 1020 | 5,00 zł | 53000 - 53099 | 0,37 zł | 61100 - 61199 | 13,53 zł |
| 1608 | 8,00 zł | 54000 - 54099 | 0,49 zł | 61200 - 61299 | 14,76 zł |
| 1616 | 16,00 zł | 55000 - 55099 | 0,62 zł | 61300 - 61399 | 15,99 zł |
| 1624 | 24,00 zł | 56000 - 56099 | 0,74 zł | 61400 - 61499 | 17,22 zł |
| 2030 | 1,00 zł | 57000 - 57099 | 0,86 zł | 61500 - 61599 | 18,45 zł |
| 3000 | 10,00 zł | 58000 - 58099 | 0,99 zł | 61600 - 61699 | 19,68 zł |
| 50100 - 50199 | 0,01 zł | 59000 - 59099 | 1,11 zł | 61700 - 61799 | 20,91 zł |
| 50200 - 50299 | 0,02 zł | 60100 - 60199 | 1,23 zł | 61800 - 61899 | 22,14 zł |
| 50300 - 50399 | 0,04 zł | 60200 - 60299 | 2,46 zł | 61900 - 61999 | 23,37 zł |
| 50400 - 50499 | 0,05 zł | 60300 - 60399 | 3,69 zł | 62000 - 62099 | 24,60 zł |
| 50500 - 50599 | 0,06 zł | 60400 - 60499 | 4,92 zł | 62100 - 62199 | 25,83 zł |
| 50600 - 50699 | 0,07 zł | 60500 - 60599 | 6,15 zł | 62200 - 62299 | 27,06 zł |
| 50700 - 50799 | 0,09 zł | 60600 - 60699 | 7,38 zł | 62300 - 62399 | 28,29 zł |
| 50800 - 50899 | 0,10 zł | 60700 - 60799 | 8,61 zł | 62400 - 62499 | 29,52 zł |
| 50900 - 50999 | 0,11 zł | 60800 - 60899 | 9,84 zł | 62500 - 62599 | 30,75 zł |
| 51000 - 51099 | 0,12 zł | 60900 - 60999 | 11,07 zł | 8810 | 24,60 zł |
| 52000 - 52099 | 0,24 zł | 61000 - 61099 | 12,30 zł | 8849 | 72,57 zł |

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem

| Zakres numerów | Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund | Zakres numerów | Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund |
|----------------|--------------------------------------|----------------|--------------------------------------|
| *70y | 0,62 zł | *75y | 6,15 zł |
| *71y | 1,23 zł | *76y | 7,38 zł |
| *72y | 2,46 zł | *77y | 8,61 zł |
| *73y | 3,69 zł | *78y | 9,84 zł |
| *74y | 4,92 zł | *79y | 11,07 zł |

y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 - 9

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem

| Numery zaczynające się od | Opłata za minutę | Numery zaczynające się od | Opłata za połączenie |
|---------------------------|------------------|---------------------------|----------------------|
| 70x2y | 1,29 zł | 70x9y | 9,99 zł |
| 70x3y | 2,08 zł | 704 0y | 0,72 zł |
| 70x4y | 2,58 zł | 704 1y | 1,43 zł |
| 70x5y | 3,69 zł | 704 2y | 2,50 zł |
| 70x6y | 4,25 zł | 704 3y | 3,92 zł |
| 70x7y | 4,92 zł | 704 4y | 4,99 zł |
| 70x8y | 7,69 zł | 704 5y | 6,42 zł |
| | | 704 6y | 9,99 zł |
| | | 704 7y | 12,48 zł |

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

y - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

2.4.5. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

| Numery | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|--|---------------------------------------|
| Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP) | 0,60 zł (sekundowo) |

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH NIEBĘDĄCYCH USŁUGAMI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„PLAN ZERO W PLUSHU 7” („Cennik Usług Dodatkowych”)

Wersja z dnia: 01/01/2025

I. Informacje ogólne

1. Cennik Usług Dodatkowych dotyczy Klientów, którzy zawierają Umowę na czas 1 miesiąc na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennika usług komunikacji elektronicznej „PLAN ZERO W PLUSHU 7”.
2. Użyte w Cenniku Usług Dodatkowych określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku Usług Dodatkowych, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

II. Zasady naliczania opłat

1. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile w Cenniku Usług Dodatkowych nie wskazano inaczej.
2. Opłaty cykliczne za Usługi Dodatkowe płatne są z góry wraz z Rachunkiem telefonicznym. Opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy może być naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi Dodatkowej w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Dodatkowej do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy. Niektóre Usługi Dodatkowe są płatne w okresach 30-dniowych, informacja w tym zakresie została wyszczególniona w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
3. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
4. Opłaty za niektóre z Usług Dodatkowych pobierane są w ramach Kupuj z Plus, co oznacza, że POLKOMTEL pośredniczy w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług innego dostawcy lub w pośredniczy w płatności za te towary lub usługi innego dostawcy, a opłata za daną usługę jest uwzględniona na Rachunku telefonicznym.
5. Usługi Dodatkowe, za które opłaty pobierane są w ramach Kupuj z Plus zostały dodatkowo oznaczone w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
6. Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie www.plus.pl/kupujzplus.

III. Usługi Dodatkowe

1. Abonent w momencie zawarcia Umowy na jeden z Planów taryfowych, ma możliwość zlecenia aktywacji wybranych Usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej („Usługi Dodatkowe”) na zasadach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych oraz dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych.
2. Zlecenie aktywacji wybranych Usług Dodatkowych jest możliwe również w czasie obowiązywania Umowy na warunkach cenowych i zasadach określonych w dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych. Abonent może zapoznać się z ofertą Usług Dodatkowych możliwych do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy m.in.:
 - a. w Punkcie sprzedaży,
 - b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601 (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora),
 - c. w iPlus,
 - d. na stronie internetowej www.plus.pl.
3. Usługi Dodatkowe możliwe do aktywacji na zlecenie Abonenta w momencie zawierania Umowy:

| Usługa Dodatkowa | Opłaty cykliczne |
|--|---------------------|
| Usługi Dodatkowe dostępne dla wszystkich Planów taryfowych Wskazana opłata dotyczy Okresu rozliczeniowego, chyba że zaznaczono inaczej | |
| Kupuj z Plus | Opłata 84 zł |

| | |
|--|--|
| <p style="text-align: center;">Pakiet All In Streaming w wersji podstawowej</p> <p>Możliwość skorzystania z usług wchodzących w skład Pakietu:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Dostęp Disney+ (plan Standard), b. Dostęp Max (pakiet Standard), c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus, d. Pakiet 10 GB. | <p>Usługa na czas nieokreślony.</p> |
| <p>Kupuj z Plus</p> <p style="text-align: center;">Dostęp Disney+ w wersji podstawowej</p> <p>Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard.</p> | <p style="text-align: right;">Opłata 29,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p> |
| <p>Kupuj z Plus</p> <p style="text-align: center;">Dostęp Max w wersji podstawowej</p> <p>Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Max w ramach pakietu Standard.</p> | <p style="text-align: right;">Opłata 29,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p> |
| <p>Kupuj z Plus</p> <p style="text-align: center;">Dostęp Polsat Box Go Premium w wersji podstawowej</p> <p>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium.</p> | <p style="text-align: right;">Opłata 30 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p> |
| <p style="text-align: center;">"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Standard wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL. Pakiet Standard zapewnia podstawową ochronę jednej bliskiej osoby, umożliwiając jej automatyczną lokalizację całą dobę, dodanie dwóch stref bezpieczeństwa (np. dom, szkoła lub praca) oraz funkcję szybkiego wzywania pomocy SOS</p> | <p style="text-align: right;">Opłata 14 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p> |
| <p style="text-align: center;">"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Premium wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL. Pakiet Premium to zaawansowane rozwiązanie dla trzech bliskich osób, umożliwiające automatyczną lokalizację całą dobę, dodanie aż 5 stref bezpieczeństwa (np. dom, szkoła, praca, centrum handlowe), funkcję szybkiego wzywania pomocy SOS oraz ochronę w sieci poprzez m.in. funkcje blokowania aplikacji i stron internetowych.</p> | <p style="text-align: right;">Opłata 34 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p> |
| <p style="text-align: center;">"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Stop Hejt wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL. Pakiet Stop Hejt zawiera dostęp do funkcjonalności:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Lokalizacja (lokalizacja tylko na żądanie – brak stref i historii lokalizacji) | <p style="text-align: right;">Opłata 18 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p> |

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> b. Stop Hejt (wsparcie w ochronie przed cyberprzemocą) c. Hejt Alert (dostęp do wsparcia Locon w zakresie doradztwa psychologicznego, prawnego i konsultacji informatycznej) d. Ochrona w sieci (blokada treści 18+, limity korzystania z telefonu, aplikacji i internetu, historia YouTube) | |
| <p>"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Bezpieczna Rodzina wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL. Pakiet Bezpieczna Rodzina zawiera dostęp do funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Lokalizacja automatyczna 24/7 (10 stref bezpieczeństwa: dom, szkoła, praca, itd., 90 dni historii lokalizacji) b. SOS - wezwij pomoc (one click SOS) c. Stop Hejt (wsparcie w ochronie przed cyberprzemocą) d. Hejt Alert (dostęp do wsparcia Locon w zakresie doradztwa psychologicznego, prawnego i konsultacji informatycznej) e. Ochrona w sieci (blokada treści 18+, limity korzystania z telefonu, aplikacji i internetu, historia YouTube) f. Znajdź telefon (lokalizator zgubionego telefonu) | <p style="text-align: right;">Opłata 49,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p> |
| <p>Kupuj z Plus</p> <p style="text-align: center;">Dostęp Apple One „Dla Ciebie”</p> <p>Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Ciebie”.</p> | <p style="text-align: right;">Opłata 39,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p> |
| <p>Kupuj z Plus</p> <p style="text-align: center;">Dostęp Apple One „Dla Rodziny”</p> <p>Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Rodziny”.</p> | <p style="text-align: right;">Opłata 49,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p> |
| <p style="text-align: center;">Ochrona Internetu i Tożsamości (na 5 urzędzeń i 5 e-maili) wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 5 urzędzeń, b. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 5 e-maili. | <p style="text-align: right;">Opłata 14,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p> |
| <p style="text-align: center;">Ochrona Internetu i Tożsamości (na 3 urządzenia i 2 e-maile) wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 3 urządzenia, b. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 2 e-maile. | <p style="text-align: right;">Opłata 10 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p> |
| <p style="text-align: center;">Ochrona Internetu i Tożsamości (na 1 urządzenie i 1 e-mail) wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 1 | <p style="text-align: right;">Opłata 4,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>urządzenie, b. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 1 e-mail.</p> | |
| <p>Nawigacja Plus Polska</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL, umożliwiająca korzystanie przez Użytkowników Usługi z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urzędzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Map i Aplikacji Dostęp do map Polski.</p> | <p>Opłata 13,99zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p> |
| <p>Nawigacja Plus Europa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL, umożliwiająca korzystanie przez Użytkowników Usługi z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urzędzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Map i Aplikacji. Dostęp do map Europy i map Polski.</p> | <p>Opłata 15,99zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p> |