# CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

## „Plus Internet Stacjonarny dla Domów (PŚO) - oferta łączona 2.0/25" („Cennik")

Wersja z dnia: 20/05/2025

## I. INFORMACJE OGÓLNE

### 1.1. Adresaci Cennika

1. Cennik dla Klientów, którzy zawrą Umowę na czas oznaczony **12** lub **24** miesięcy na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego, przy czym Umowa nie może dotyczyć tego samego miejsca świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego (adres zakończenia sieci), w którym w ciągu 30 dni przed zawarciem Umowy była już świadczona Usługa dostępu do internetu stacjonarnego.
   Na warunkach Cennika Klient może zawrzeć Umowę, jeżeli jednocześnie zawarł lub w dniu zawarcia Umowy zawrze co najmniej jedną umowę uprawniającą, którą jest:
   a. Umowa zawarta z POLKOMTEL w dowolnej ofercie Plus Abonament z usługą głosową o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania **44 zł** (po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę), albo
   b. Umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji satelitarnej lub kablowej w technologii IPTV lub Umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji internetowej ze stałym zobowiązaniem na pakiet telewizyjny zawarte z Cyfrowym Polsatem S.A. o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania **19 zł**.
2. Na warunkach Cennika można zawrzeć tylko jedną Umowę.

### 1.2. Zasady naliczania opłat

1. Opłaty określone w pkt. 2.4. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych, SMS i MMS wykonywanych przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisji danych świadczonej w sieci Plus.
2. Opłaty określone w pkt 4.1. dotyczą połączeń międzynarodowych, tj. połączeń głosowych, SMS i MMS wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.
3. Opłaty za połączenia międzynarodowe nie dotyczą połączeń wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
4. Opłaty określone w pkt. 4.2 dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych.
5. Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
6. Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
7. Określenie „usługa bezpłatna" oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie" są zawarte w kwocie Abonamentu.
8. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT).
9. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa. Opłaty za Usługi wskazane w Cenniku jako "bezpłatne" są uiszczane w ramach Opłaty abonamentowej.
10. Opodatkowanie VAT w Polsce dotyczy usług świadczonych na rzecz Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsce zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsce zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
11. Należności za Usługi określone w Rachunku telefonicznym zaokrąglone są do pełnego grosza w górę. Łączna należność za dany Okres rozliczeniowy ustalana jest w oparciu o stawki i opłaty wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi, stosownie do zakresu wykonanych Usług, z uwzględnieniem Abonamentu.

12. Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:
    a. za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo"), albo
    b. w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie"), albo
    c. za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta"), albo
    d. za każde rozpoczęte 30 sekund.
13. Opłata za wysłanie SMSa naliczana jest za pojedynczego SMSa, który ma nie więcej niż 140 bajtów (1120 bitów), na które składa się maksymalnie 160 znaków („szt."), przy czym stosowanie w treści SMSa regionalnych znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków np. ą, ę, ł powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków. W przypadku gdy SMS zawiera większą liczbę bajtów lub znaków, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMSów, z których każdy obciążany jest odrębną opłatą.
14. Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
15. Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym za każde rozpoczęte: 1 KB.

### 1.3. Kaucja

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
    a. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. a, c, lub e Regulaminu - 1500 zł,
    b. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. b Regulaminu - 7600 zł,
    c. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. d Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
    a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
    b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

### 1.4. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego (Regulamin).

## II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

### 2.1. Plany taryfowe

1. Umowę można zawrzeć w jednym z Planów taryfowych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku, przy czym dostępność wybranego Planu taryfowego uzależniona jest od warunków technicznych istniejących w miejscu świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego (adres zakończenia sieci). W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Planu taryfowego na inny.

| Opłaty | Stacjonarny S 300Mb/s Dom+5GB (PŚO) | Stacjonarny M 600Mb/s Dom+5GB (PŚO) | Stacjonarny L 1Gb/s Dom+5GB (PŚO) |
|---|---|---|---|
| **Opłaty cykliczne** | | | |
| **Abonament w czasie oznaczonym** | **85 zł** | **95 zł** | **105 zł** |
| **Abonament po czasie oznaczonym** | **95 zł** | **105 zł** | **115 zł** |
| **Opłaty jednorazowe** | | | |
| **Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM w sieci ruchomej** | **259 zł** | | |
| **Opłata za Cesję** | **99 zł** | | |
| **Opłata instalacyjna za Usługę internetu stacjonarnego** | **Ustalana podczas wizyty instalatora** | | |

2. Abonament jest płatny za Okres rozliczeniowy z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego. W pierwszym Rachunku telefonicznym naliczany jest Abonament za pierwszy Okres rozliczeniowy proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy, z uwzględnieniem udzielonych rabatów.
3. Opłaty jednorazowe oraz cykliczne z tabeli powyżej płatne są z góry. Opłata aktywacyjna jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

### 2.2. Rabaty na Abonament i warunki ich otrzymania

| Nazwa | Okres | Stacjonarny S 300Mb/s Dom+5GB (PŚO) | Stacjonarny M 600Mb/s Dom+5GB (PŚO) | Stacjonarny L 1Gb/s Dom+5GB (PŚO) |
|---|---|---|---|---|
| Rabat specjalny | od **1.** do **12.** Okresu rozliczeniowego | **21 zł** | **21 zł** | **21 zł** |

| Nazwa | Okres | Stacjonarny S 300Mb/s Dom+5GB (PŚO) | Stacjonarny M 600Mb/s Dom+5GB (PŚO) | Stacjonarny L 1Gb/s Dom+5GB (PŚO) |
|---|---|---|---|---|
| Rabat za e-fakturę | Okres rozliczeniowy, o ile Abonent aktywuje e-fakturę | **10 zł** | | |

Nabycie lub utrata prawa do rabatu w czasie obowiązywania Umowy wpływa na wysokość Abonamentu i uwzględnione jest w Rachunku telefonicznym.

### 2.2.1. Rabat za e-fakturę

Abonent, który zlecił aktywację e-faktury otrzyma 10 zł rabatu na Abonament. Rabat jest przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-faktury, jeżeli w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego Abonent posiadał aktywną e-fakturę. Rabat będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-faktury. Ponowna aktywacja e-faktury wznowi przyznawanie rabatu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-faktury.

### 2.2.2. Rabat specjalny

1. Abonent otrzyma rabat obniżający abonament o 21 zł, w zależności od Planu taryfowego, przez 12 Okresów rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy, jeżeli w okresie tym ma zawartą co najmniej jedną umowę uprawiającą.
2. Rabat jest przyznawany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy, jeżeli Abonent:
   a. posiada aktywne połączenia wychodzące i nie zalega z opłatami wobec POLKOMTEL - w przypadku umowy uprawniającej zawartej z POLKOMTEL,
   b. wyraził zgodę na przekazywanie danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem S.A. a POLKOMTEL w zakresie niezbędnym do weryfikacji spełnienia warunków uprawniających do zawarcia Umowy na podstawie Cennika, nie zalega z opłatami wobec Cyfrowego Polsatu S.A., a numer PESEL w Umowie jest zgodny z numerem w umowie uprawniającej zawartej z Cyfrowym Polsatem S.A. - w przypadku umowy uprawniającej zawartej z Cyfrowym Polsatem S.A.
3. Abonent traci rabat w razie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy uprawniającej, zalegania z opłatami, zawarcia aneksu do umowy uprawniającej, który obniża minimalną wartość miesięcznego zobowiązania wskazaną w Cenniku. W przypadku, gdy Abonent zawrze na podstawie Cennika więcej niż jedna Umowa, nie otrzyma na niej rabatu.

## 2.3. Usługi w Abonamencie. Opisy i zasady korzystania z Usług

| Usługi w Abonamencie | Stacjonarny S 300Mb/s Dom+5GB (PŚO) | Stacjonarny M 600Mb/s Dom+5GB (PŚO) | Stacjonarny L 1Gb/s Dom+5GB (PŚO) |
|---|---|---|---|
| **Dostęp do internetu z limitem transmisji danych w sieci ruchomej (limit transmisji danych)** | **5 GB** | | |
| **Maksymalna prędkość transmisji danych w sieci ruchomej po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym** | **32 kb/s** | | |
| **bezpłatne Dodatkowe opcje Usługi** | | | |

**Technologie Usługi dostępu do Internetu Stacjonarnego zostały wskazane w punkcie 2.3.2.**

### 2.3.1. Dostęp do internetu z limitem transmisji danych w sieci ruchomej

1. Usługa umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych wskazanym w tabeli w pkt 2.3. (limit transmisji danych).
2. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
3. Limit transmisji danych obowiązuje w Okresie rozliczeniowym. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
4. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3. Po obniżeniu prędkości, POLKOMTEL poinformuje Abonenta SMSem o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z dodatkowo płatnych pakietów Nowy Plus Internet Extra 3.

### 2.3.2. Usługa dostępu do internetu stacjonarnego

1. Usługa dostępu do internetu stacjonarnego umożliwia dostęp do internetu za pośrednictwem zakończenia sieci o stałej lokalizacji zainstalowanego przez POLKOMTEL we wskazanym przez Abonenta w Umowie miejscu świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego (adres zakończenia sieci) z wykorzystaniem stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej Netia S.A. lub innego operatora. Świadczenie Usługi dostępu do internetu stacjonarnego odbywa się przy współpracy z Netia S.A., podwykonawcą POLKOMTEL.
2. W przypadku braku zwrotu Wydanego Urządzenia Abonenckiego POLKOMTEL jest uprawniony do naliczenia opłaty za jego

zatrzymanie w wysokości odpowiadającej rodzajowi Wydanego Urządzenia Abonenckiego, w wysokości:

| Opłata za zatrzymanie Urządzenia Abonenckiego | Opłata jednorazowa |
|---|---|
| Router Wifi | 250 zł |
| Router Wifi 1Gb/s HFC; 2Gb/s PON | 500 zł |
| ONT | 150 zł |
| ONT Combo | 300 zł |
| ONT Combo 2Gb/s PON | 500 zł |

3. Osiągane przepustowości w Usłudze dostępu do internetu stacjonarnego:

| Wersja usługi internetowej | Przepustowość w technologii BSA GPON, BSA HFC prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych | | |
|---|---|---|---|
| | Maksymalna (Deklarowana) | Zwykle dostępna | Minimalna |
| Stacjonarny S 300Mb/s (BSA GPON) | 300 Mbps / 50 Mbps | 210 Mbps / 35 Mbps | 60 Mbps / 10 Mbps |
| Stacjonarny S 300Mb/s (BSA HFC) | 300 Mbps / 30 Mbps | 180 Mbps / 18 Mbps | 60 Mbps / 6 Mbps |
| Stacjonarny M 600Mb/s (BSA GPON) | 600 Mbps / 100 Mbps | 420 Mbps / 70 Mbps | 120 Mbps / 20 Mbps |
| Stacjonarny M 600Mb/s (BSA HFC) | 600 Mbps / 60 Mbps | 360 Mbps / 36 Mbps | 120 Mbps / 12 Mbps |
| Stacjonarny L 1 Gb/s (BSA GPON) | 1000 Mbps / 300 Mbps | 640 Mbps / 210 Mbps | 180 Mbps / 60 Mbps |
| Stacjonarny L 1 Gb/s (BSA HFC) | 1000 Mbps / 60 Mbps | 540 Mbps / 36 Mbps | 180 Mbps / 12 Mbps |

Maksymalna prędkość dla Planu taryfowego Stacjonarny L 1 Gb/s zależna jest od architektury Urządzenia telekomunikacyjnego i ograniczona jest poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ok. 940 Mb/s.

## 2.4. Opłaty poza Abonamentem i za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

### Podstawowe opłaty poza Abonamentem

| Usługa/Pakiet | Opłaty |
|---|---|
| **Połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe** | **0,81 zł/min (sekundowo)** |
| **Wysłanie SMSa na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe** | **0,29 zł/szt.** |
| **Wysłanie MMSa na numery krajowych operatorów komórkowych, adresy e-mail lub prefiksy krajowe** | **0,49 zł/szt.** |

### Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

#### 2.4.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

| Numery | Opłaty |
|---|---|
| **Numer 601 102 601 - Działu Obsługi Klienta**<br>numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | **0,81 zł (sekundowo)** |
| **Numer 601 100 601 - Infolinia Handlowa**<br>numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach | **0,20 zł/ połączenie** |
| **Numer 601102607 - Dział Windykacji Należności**<br>numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | **0,81 zł (sekundowo)** |
| **Numer** 2222 lub +48 601122222 - **Poczta Głosowa**<br>Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej | **bezpłatnie** |
| **Numer** 2222 lub +48 601122222 - **Poczta Głosowa**<br>Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej | **0,31 zł (sekundowo)** |
| **Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów** | **2,40 zł/ minuta** |
| **Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów** | **2,40 zł/ minuta** |
| Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) | **bezpłatnie** |
| Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) | **0,24 zł (sekundowo)** |
| Zaczynające się od cyfr 19 | **0,81 zł (sekundowo)** |
| **2699** | **bezpłatnie** |

### 2.4.2. Opłaty za wysłanie SMSa na numery

| Numery / zakresy numeracyjne | Opłaty |
|---|---|
| **2580, 2601, 2626, 2612, 2699** | **bezpłatnie** |
| **8000 – 8099 lub 80000 – 80999** | **bezpłatnie** |
| **8801, 8802, 8804** | **bezpłatnie** |

### 2.4.3. Dodatkowe opcje Usługi dostępu do internetu w sieci ruchomej

| Usługa | Opłaty |
|---|---|
| **Poczta Głosowa**<br>przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej na numer 2222 lub +48 601122222, w której można zostawić wiadomość w przypadku, gdy Abonent ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, znajduje się poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe i nie ma aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie. Usługa działa w dwóch opcjach, ale jednocześnie tylko jedna opcja może być aktywna:<br>1. Poczta Głosowa Standard - pojemność skrzynki: 20 wiadomości, czas przechowywania: 10 dni, maksymalna długość 1 wiadomości: 6 min., własne powitanie: maksymalnie 5 min., informacja o numerze pozostawiającym wiadomość, oddzwonienie, powiadomienie SMS.<br>Włączanie i wyłączanie komendami SMS:<br>a. włączenie: SMS o treści **AKT PS** pod numer **2601**;<br>b. wyłączenie: SMS o treści **DEAKT PS** pod numer **2601** albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty Głosowej Standard, aktywna pozostaje opcja Poczta MMS.<br>2. Poczta MMS - przekazywanie nagranych wiadomości za pomocą MMS w formie załączonego pliku (format .amr), wiadomości nie są przechowywane w skrzynce Poczty Głosowej; maksymalna wielkość wiadomości MMS: 300 kB co odpowiada maksymalnie 3 min. nagrania wiadomości. Aktywacja Poczty MMS spowoduje wyłączenie Poczty Głosowej Standard lub Poczty Głosowej Premium oraz automatyczną zmianę ustawień przekierowań na potrzeby usługi.<br>Włączanie i wyłączanie komendami SMS:<br>a. włączenie: SMS o treści **AKT PMMS** pod numer **2601**;<br>b. wyłączenie: SMS o treści **DEAKT PMMS** pod numer **2601** albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty MMS, Poczta Głosowa nie jest aktywna. Usługa wyłączana w razie niekorzystania dłużej niż 6 miesięcy. Ponowne włączenie najpóźniej 48 godzin od zlecenia.<br>Aktywacja/dezaktywacja przekazywania przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo kodami o treści:<br>a. wszystkie połączenia - aktywacja ****21*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##21# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#21*11# Połącz**<br>b. gdy zajęty - aktywacja ****67*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##67# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#67*11# Połącz**<br>c. gdy nie odbiera - aktywacja ****61*+48601222222*11#** lub ****61*+48601222222*11*czas (od 5 do 30 s)# Połącz**, dezaktywacja **##61# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#61*11# Połącz**<br>d. gdy nieosiągalny - aktywacja ****62*+48601222222*11# Połącz**,<br>dezaktywacja **##62# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#62*11# Połącz**, dezaktywacja wszystkich przekazów (Poczta Głosowa nie będzie się zgłaszała) - **##002# Połącz** | **bezpłatnie** |
| **Oczekiwanie na połączenie**<br>wysyłanie w czasie trwania połączenia głosowego krótkich sygnałów dźwiękowych informujących o innym połączeniu głosowym przychodzącym. **Włączenie i wyłączenie** z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta. | **bezpłatnie** |
| **Zawieszenie połączenia**<br>zawieszenie trwającego połączenia głosowego w celu nawiązania lub odebrania kolejnego połączenia głosowego. **Włączenie i wyłączenie** z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności; zawieszenie połączenia nie wstrzymuje naliczania opłat za połączenie głosowe. | **bezpłatnie** |
| **Przekazywanie połączeń**<br>przekazywanie przychodzącego połączenia głosowego na inny wskazany przez Abonenta numer w sieci Plus lub do innych krajowych sieci/operatorów komórkowych lub stacjonarnych, gdy Abonent nie odbiera połączenia głosowego, ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, jest poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia | **0,29 zł (sekundowo)** |

| Usługa | Opłaty |
|---|---|
| telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności. | |
| **Połączenie konferencyjne**<br>wykonywanie połączeń głosowych z maksymalnie 5 numerami jednocześnie; niezbędne uprzednie włączenie usług Oczekiwanie na połączenie oraz Zawieszenie połączenia. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności. | **bezpłatnie** |
| **Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych**<br>zablokowanie przychodzących połączeń głosowych z numerów z zastrzeżoną prezentacją numeru dzwoniącego. Włączenie i wyłączenie w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). | **bezpłatnie** |
| **Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP)**<br>wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. Włączenie i wyłączenie w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). | **bezpłatnie** |
| **Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)**<br>niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności, albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). | **usługa bezpłatna** |
| **Usługa Kto Dzwonił?**<br>przekazywanie za pomocą SMSa informacji o nieodebranym połączeniu głosowym, a w opcji „interaktywnej" także dodatkowego komunikatu wybranego przez dzwoniącego. Usługa działa w trzech opcjach:<br>1. „pełna" - wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Pocztę Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, (c) prowadził inne połączenie głosowe i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na Połączenie/Połączenia Oczekujące,<br>2. „nie wysyłaj gdy zajęty" – wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Pocztę Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus,<br>3. „interaktywna" – opcja „pełna" lub „nie wysyłaj gdy zajęty" rozszerzona o dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego przekazywany za pomocą SMS,<br>SMS zawiera numer, który próbował się połączyć (nadawca SMS), liczbę prób nawiązania połączenia oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (treść SMS) oraz dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego, o ile Abonent nie dezaktywował opcji „interaktywnej". SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. w przypadku zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego) oraz gdy Abonent nie znajdzie się w zasięgu sieci Plus w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia.<br>Włączanie i wyłączanie komendami SMS:<br>a. opcja „pełna" - włączenie SMS o treści **T** pod numer **8023**; wyłączenie SMS o treści **N** pod numer **8023**;<br>b. opcja „nie wysyłaj gdy zajęty" - włączenie SMS o treści **ZT** pod numer **8023;** wyłączenie SMS o treści **ZN** pod numer **8023;**<br>c. sprawdzenie czy usługa jest włączona - SMS o treści **S** pod numer **8023;**<br>d. sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty" jest włączona - SMS o treści **SZ** pod numer **8023;**<br>e. opcja „interaktywna" - włączenie SMS o treści **NSMS** pod numer **2601;**<br>wyłączenie SMS o treści **DEAKT NSMS** pod numer **2601.** | **bezpłatnie** |
| **Usługa „Już Dostępny"**<br>wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym informacji o dostępności numeru, który próbował połączyć się z Abonentem lub numeru, z którym Abonent próbował się połączyć. Usługa działa w dwóch opcjach:<br>1. „informuj innych o mojej dostępności" – wysłanie informacji o dostępności Abonenta w sieci na numer dzwoniącego, który próbował wykonać połączenie głosowego do Abonenta, które nie zostało zrealizowane, jeśli Abonent miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne lub znajdował się poza zasięgiem sieci Plus;<br>2. „informuj mnie o dostępności innych" – wysłanie do Abonenta informacji o dostępności w sieci numerów, na które Abonent próbował wykonać połączenie głosowe, które nie zostało zrealizowane ze względu na ich niedostępność w sieci.<br>Włączanie i wyłączanie komendami SMS:<br>a. „informuj innych o mojej dostępności" - wyłączenie SMS o treści **SN** pod numer **8023;** ponowne włączenie SMS o treści **ST** pod numer **8023;** sprawdzenie statusu opcji SMS o treści **SS** pod numer **8023;**<br>b. „informuj mnie o dostępności innych" - wyłączenie SMS o treści **RN** pod numer **8023;** ponowne | **bezpłatnie** |

| Usługa | Opłaty |
|---|---|
| włączenie SMS o treści **RT** pod numer **8023;** sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SR pod numer **8023.**<br>Wyłączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności" powoduje, iż na żaden numer (obsługiwany przez sieć Plus i inne sieci), nie zostanie wysłana informacja o dostępności numeru, niezależnie od usług uruchomionych przez innych abonentów. Wyłączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych" nie wpływa na dostarczanie informacji przez analogiczne usługi innych operatorów. | |
| **Bieżące użycie**<br>uzyskanie informacji o poziomie wykorzystania Usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych w danym Okresie rozliczeniowym poprzez:<br>a. wysłanie SMS o treści **N** pod numer **2580,**<br>b. wykonanie połączenia głosowego pod numer **2580.** | **bezpłatnie** |
| **SMS na numer stacjonarny**<br>wysyłanie SMSów na numery krajowych operatorów stacjonarnych lub prefiksy krajowe, dostarczanych odbiorcy w formie wiadomości głosowych. | **0,62 zł** |
| **Podstawowy wykaz usług** | **usługa bezpłatna** |
| **Rachunek szczegółowy standardowy i Rachunek szczegółowy na żądanie (elektroniczny)** | **bezpłatnie** |
| **Rachunek szczegółowy standardowy za Okres rozliczeniowy (papierowy)** | **5,04 zł** |
| **Rachunek szczegółowy na żądanie za Okres rozliczeniowy (papierowy)** | **6,15 zł** |
| **Wybór numeru telefonu typu „Złoty"**<br>Wybór przydzielonego numeru lub jego zmiana na numer z listy numerów przygotowanej przez POLKOMTEL | **307,50 zł/ szt.** |
| **Zmiana przydzielonego numeru na inny** | **61,50 zł/szt.** |
| **Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM)** w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania | **25 zł/szt.** |
| **Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM)** w przypadku, gdy posiadana Karta SIM została wyprodukowana przed 2013 r. lub gdy wymiana następuje w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy przez abonenta POLKOMTEL korzystającego z oferty na kartę | **bezpłatnie** |
| **Wymiana wadliwej Karty SIM** | **bezpłatnie** |
| **Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM**<br>opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym | **bezpłatnie** |
| **Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM**<br>opłata za szóste i każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym | **25 zł/szt.** |

### 2.4.4. Usługi z dodatkowym świadczeniem

| Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem** | **Opłata za wysłanie/szt.** | **Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem** | **Opłata za wysłanie/szt.** | **Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem** | **Opłata za wysłanie/szt.** |
| **1705** | **5,00 zł** | **7500 – 7599**<br>**7500 – 75999** | **6,15 zł** | **91100 – 91199** | **13,53 zł** |
| **1708** | **8,00 zł** | **7600 – 7699**<br>**7600 – 76999** | **7,38 zł** | **91200 – 91299** | **14,76 zł** |
| **1710** | **10,00 zł** | **7700 – 7799**<br>**7700 – 77999** | **8,61 zł** | **91300 – 91399** | **15,99 zł** |
| **1716** | **16,00 zł** | **7800 – 7899**<br>**7800 – 78999** | **9,84 zł** | **91400 – 91499** | **17,22 zł** |
| **1720** | **20,00 zł** | **7900 – 7999**<br>**7900 – 79999** | **11,07 zł** | **91500 – 91599** | **18,45 zł** |
| **1724** | **24,00 zł** | **81000 – 81099** | **0,12 zł** | **91600 – 91699** | **19,68 zł** |
| **2400 – 2424** | **0,06 zł** | **81500 – 81599** | **0,18 zł** | **91700 – 91799** | **20,91 zł** |

| Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. |
| 23001 – 24002 | 0,06 zł | 82000 – 82099 | 0,24 zł | 91800 – 91899 | 22,14 zł |
| 2500 | 0,06 zł | 82500 – 82599 | 0,31 zł | 91900 – 91999 | 23,37 zł |
| 333 | 2,52 zł | 83000 – 83099 | 0,37 zł | 92000 – 92099 | 24,60 zł |
| 7000 - 7099<br>7000 - 70999 | 0,62 zł | 83500 – 83599 | 0,43 zł | 92100 – 92199 | 25,83 zł |
| 7100 – 7199<br>7100 – 71999 | 1,23 zł | 84000 – 84099 | 0,49 zł | 92200 – 92299 | 27,06 zł |
| 7200 – 7299<br>7200 – 72999 | 2,46 zł | 84500 – 84599 | 0,55 zł | 92300 – 92399 | 28,29 zł |
| 7300 – 7399<br>7300 – 73999 | 3,69 zł | 85000 – 85099 | 0,62 zł | 92400 – 92499 | 29,52 zł |
| 7400 – 7499<br>7400 – 74999 | 4,92 zł | 91000 – 91099 | 12,30 zł | 92500 – 92599 | 30,75 zł |

| Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. |
| 2400 – 2414 | 0,06 zł | 907000 – 907999 | 8,61 zł | 915000 – 915999 | 18,45 zł |
| 900000 – 900999 | 0,62 zł | 908000 – 908999 | 9,84 zł | 916000 – 916999 | 19,68 zł |
| 901000 – 901999 | 1,23 zł | 909000 – 909999 | 11,07 zł | 917000 – 917999 | 20,91 zł |
| 902000 – 902999 | 2,46 zł | 910000 – 910999 | 12,30 zł | 918000 – 918999 | 22,14 zł |
| 903000 – 903999 | 3,69 zł | 911000 – 911999 | 13,53 zł | 919000 – 919999 | 23,37 zł |
| 904000 – 904999 | 4,92 zł | 912000 – 912999 | 14,76 zł | 920000 – 920999 | 24,60 zł |
| 905000 – 905999 | 6,15 zł | 913000 – 913999 | 15,99 zł | | |
| 906000 – 906999 | 7,38 zł | 914000 – 914999 | 17,22 zł | | |

| Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. |
| 1020 | 5,00 zł | 53000 - 53099 | 0,37 zł | 61100 - 61199 | 13,53 zł |
| 1608 | 8,00 zł | 54000 - 54099 | 0,49 zł | 61200 - 61299 | 14,76 zł |
| 1616 | 16,00 zł | 55000 - 55099 | 0,62 zł | 61300 - 61399 | 15,99 zł |
| 1624 | 24,00 zł | 56000 - 56099 | 0,74 zł | 61400 - 61499 | 17,22 zł |
| 2030 | 1,00 zł | 57000 - 57099 | 0,86 zł | 61500 - 61599 | 18,45 zł |
| 3000 | 10,00 zł | 58000 - 58099 | 0,99 zł | 61600 - 61699 | 19,68 zł |
| 50100 - 50199 | 0,01 zł | 59000 - 59099 | 1,11 zł | 61700 - 61799 | 20,91 zł |
| 50200 - 50299 | 0,02 zł | 60100 - 60199 | 1,23 zł | 61800 - 61899 | 22,14 zł |
| 50300 - 50399 | 0,04 zł | 60200 - 60299 | 2,46 zł | 61900 - 61999 | 23,37 zł |

| Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. |
| 50400 - 50499 | 0,05 zł | 60300 - 60399 | 3,69 zł | 62000 - 62099 | 24,60 zł |
| 50500 - 50599 | 0,06 zł | 60400 - 60499 | 4,92 zł | 62100 - 62199 | 25,83 zł |
| 50600 - 50699 | 0,07 zł | 60500 - 60599 | 6,15 zł | 62200 - 62299 | 27,06 zł |
| 50700 - 50799 | 0,09 zł | 60600 - 60699 | 7,38 zł | 62300 - 62399 | 28,29 zł |
| 50800 - 50899 | 0,10 zł | 60700 - 60799 | 8,61 zł | 62400 - 62499 | 29,52 zł |
| 50900 - 50999 | 0,11 zł | 60800 - 60899 | 9,84 zł | 62500 - 62599 | 30,75 zł |
| 51000 - 51099 | 0,12 zł | 60900 - 60999 | 11,07 zł | 8810 | 24,60 zł |
| 52000 - 52099 | 0,24 zł | 61000 - 61099 | 12,30 zł | 8849 | 72,57 zł |

| Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem | | | |
|---|---|---|---|
| Zakres numerów | Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund | Zakres numerów | Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund |
| *70y | 0,62 zł | *75y | 6,15 zł |
| *71y | 1,23 zł | *76y | 7,38 zł |
| *72y | 2,46 zł | *77y | 8,61 zł |
| *73y | 3,69 zł | *78y | 9,84 zł |
| *74y | 4,92 zł | *79y | 11,07 zł |

**y** - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

| Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem | | | |
|---|---|---|---|
| Numery zaczynające się od | Opłata za minutę | Numery zaczynające się od | Opłata za połączenie |
| 70x2y | 1,29 zł | 70x9y | 9,99 zł |
| 70x3y | 2,08 zł | 704 0y | 0,72 zł |
| 70x4y | 2,58 zł | 704 1y | 1,43 zł |
| 70x5y | 3,69 zł | 704 2y | 2,50 zł |
| 70x6y | 4,25 zł | 704 3y | 3,92 zł |
| 70x7y | 4,92 zł | 704 4y | 4,99 zł |
| 70x8y | 7,69 zł | 704 5y | 6,42 zł |
| | | 704 6y | 9,99 zł |
| | | 704 7y | 12,48 zł |

**x** - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

**y** - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

### 2.4.5. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

| Numery | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|---|---|
| **Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)** | **0,60 zł** (sekundowo) |

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

# III. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE

## 3.1. Pakiety i usługi dodatkowe

### 3.1.1. Możliwe do aktywacji w momencie zawierania Umowy

| Usługa/Pakiet | | Wszystkie Plany taryfowe |
|---|---|---|
| **Opłaty cykliczne** | | |
| **Usługa dostępu do internetu stacjonarnego z publicznym statycznym adresem IP** | | **10 zł/Okres rozliczeniowy** |
| **Dodatkowe Pakiety Współdzielone** | **60 GB** (limit transmisji danych) | **20 zł/Okres rozliczeniowy** |
| | **120 GB** (limit transmisji danych) | **30 zł/Okres rozliczeniowy** |

### 3.1.2. Możliwe do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy

| Usługa/Pakiet | | Wszystkie Plany taryfowe |
|---|---|---|
| **Opłaty jednorazowe** | | |
| **Nowy Plus Internet EXTRA 3** | **25 GB** (limit transmisji danych) | **15 zł/szt.** |
| | **50 GB** (limit transmisji danych) | **20 zł/szt.** |

1. Opłaty cykliczne z tabel powyżej płatne są z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego wystawionego po aktywacji Pakietu lub Usługi dodatkowej, która została dokonana w trakcie Okresu rozliczeniowego. W pierwszym Rachunku telefonicznym Abonent obciążany jest opłatą cykliczną proporcjonalnie do czasu korzystania z Pakietu lub Usługi dodatkowej w tym okresie oraz opłatą cykliczną za następny Okres rozliczeniowy.
2. Opłaty jednorazowe za pakiety lub usługi dodatkowe z tabel powyżej płatne są z dołu.

## 3.2. Opisy i zasady korzystania z pakietów i usług dodatkowych

### 3.2.1. Dodatkowe Pakiety Współdzielone

1. Pakiety są cykliczne, dodatkowo płatne, aktywowane na zlecenie Abonenta.
2. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci ruchomej poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
3. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
4. Pakiet można wykorzystać w każdym Okresie rozliczeniowym, do momentu jego dezaktywacji. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit transmisji danych określony rozmiarami pakietu jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres.
5. Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w ramach pakietu w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
7. Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w pkt 2.3.
8. Pakiety, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

| Plan taryfowy | Wszystkie Plany taryfowe | |
|---|---|---|
| Pakiet | Dodatkowy Pakiet Współdzielony 60 GB | Dodatkowy Pakiet Współdzielony 120 GB |
| Limit transmisji danych | 60 GB | 120 GB |
| Opłata miesięczna | 20 zł | 30 zł |

9. Aktywację pakietu można zlecić tylko w momencie zawierania Umowy.
10. Abonent może zlecić aktywację tylko jednego pakietu spośród dostępnych w Planie taryfowym. Aby zmienić pakiet, należy najpierw zlecić dezaktywację pakietu, a następnie aktywację nowego pakietu.
11. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta, dokonanie cesji Umowy, jak również reaktywacja Umowy nie powoduje dezaktywacji pakietu.
12. Limit transmisji danych może być wykorzystywany przez inne Umowy przypisane do tego samego Konta Abonenta (współdzielenie zasobów).
13. Współdzielenie zasobów rozpocznie się w ciągu 3 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Limit wykorzystany w Okresie rozliczeniowym przez inne Umowy pomniejsza lub wyczerpie limit transmisji danych dostępny w ramach Umowy.
14. Ze współdzielenia zasobów nie mogą skorzystać Umowy zawarte w ramach ofert typu „wielosim", które korzystają już z możliwości współdzielenia zasobów.
15. Przypisanie Umowy do innego Konta Abonenta powoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów.

### 3.2.2. Usługa dostępu do internetu stacjonarnego z publicznym statycznym adresem IP

1. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna 10 zł/Okres rozliczeniowy, aktywowana na zlecenie Abonenta, po uprzedniej weryfikacji możliwości technicznych jej świadczenia w miejscu świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego (adres

zakończenia sieci).
2. Usługa obejmuje zapewnienie publicznego statycznego adresu IP w ramach Usługi internetowej.
3. Weryfikacji możliwości technicznych świadczenia usługi w miejscu świadczenia Usługi internetowej (adres zakończenia sieci) i aktywację usługi można zlecić:
   a. w Punkcie sprzedaży,
   b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**
   Aktywacja nastąpi w ciągu 5 dni roboczych od zlecenia aktywacji.
4. W niepełnym Okresie rozliczeniowym opłata za usługę będzie proporcjonalna do liczby dni tego okresu.
5. Dezaktywację usługi można zlecić dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**. Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
6. Aktywację Usługi można zlecić tylko w momencie zawierania Umowy.

### 3.2.3. Nowy Plus Internet EXTRA 3

1. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta.
2. Pakiet umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości w ramach usługi dostępu do internetu z limitem transmisji danych w sieci ruchomej.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
4. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
6. Pakiet można wykorzystać w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w pakiecie w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
7. Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3.
8. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

| **Plan taryfowy** | **Wszystkie Plany taryfowe** | |
|---|---|---|
| Pakiet | Nowy Plus Internet extra 25 GB | Nowy Plus Internet extra 50 GB |
| Limit transmisji danych | 25 GB | 50 GB |
| Opłata jednorazowa | 15 zł | 20 zł |
| Komenda aktywacyjna SMS | extra 25GB | extra 50GB |

9. Aktywację pakietu można zlecić:
   a. ustnie lub pisemnie w Punkcie sprzedaży,
   b. wysyłając SMS z komendą aktywacyjną pod numer **2601**,
   c. logując się do iPlus,
   d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**,
   e. na stronie internetowej www.plus.pl/uslugi/plus-internet-extra poprzez wpisanie numeru telefonu, dla którego pakiet ma być aktywowany.
   Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji. Aby aktywować pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
10. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet mniejszy.

## IV. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

### 4.1. Połączenia międzynarodowe

### 4.1.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe

| **Kraj lub terytorium** | **Opłata za minutę połączenia głosowego** |
|---|---|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | **0,98 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund |
| Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy | **1,85 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund |
| Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie | **2,46 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund |

| Kraj lub terytorium | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|---|---|
| Pozostałe niewymienione kraje świata | **7,69 zł** / za każde rozpoczęte 60 sekund |

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund lub za każde rozpoczęte 60 sekund, zgodnie z tabelą powyżej.

### 4.1.2. Opłaty za wysłane SMS i MMS międzynarodowy

| SMS i MMS międzynarodowy | Opłata za wysłanie |
|---|---|
| SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu | **0,31 zł /szt.** |
| SMS międzynarodowy do pozostałych niewymienionych krajów Europy i świata | **0,62 zł /szt.** |
| MMS międzynarodowy do wszystkich krajów Europy i świata | **2,46 zł /szt.** |

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

## 4.2. Połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

### 4.2.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

| Nazwa sieci | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|---|---|
| Wszystkie dostępne sieci satelitarne, morskie i samolotowe | **18,45 zł** |

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.