



## CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ „PLUSH INTERNET 8.0” („Cennik”)

Wersja z dnia: 20/05/2025

### I. INFORMACJE OGÓLNE

#### 1.1. Adresaci Cennika

1. Cennik dla Klientów, którzy zawrą Umowę na odległość na czas nieoznaczony na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

#### 1.2. Zasady naliczania opłat

1. Opłaty określone w pkt. 2.4. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonywanych przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisji danych świadczonej w sieci Plus.
2. Opłaty określone w pkt 4.1. dotyczą połączeń międzynarodowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.
3. Opłaty za połączenia międzynarodowe nie dotyczą połączeń wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
4. Opłaty określone w pkt. 4.2. dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych.
5. Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl/numeryalarmowe](http://www.plus.pl/numeryalarmowe)
6. Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie [www.plus.pl/numeryalarmowe](http://www.plus.pl/numeryalarmowe)
7. Określenie „usługa bezpłatna” oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie” są zawarte w kwocie Abonamentu.
8. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT).
9. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
10. Stawka podatku VAT 23% dotyczy Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
11. Należności za Usługi określone w Rachunku telefonicznym zaokrąglone są do pełnego grosza w górę. Łączna należność za dany Okres rozliczeniowy ustalana jest w oparciu o stawki i opłaty wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi, stosownie do zakresu wykonanych Usług, z uwzględnieniem Abonamentu.
12. Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:
  - a. za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo”), albo
  - b. w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie”), albo
  - c. za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta”), albo
  - d. za każde rozpoczęte 30 sekund.
13. Opłata za wysłanie SMSa naliczana jest za pojedynczego SMSa, który ma nie więcej niż 140 bajtów (1120 bitów), na które składa się maksymalnie 160 znaków („szt.”), przy czym stosowanie w treści SMSa regionalnych znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków np. q, ę, ł powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków. W przypadku gdy SMS zawiera większą liczbę bajtów lub znaków, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMSów, z których każdy obciążany jest odrębną opłatą.
14. Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora) • e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430,

NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

15. Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym za każde rozpoczęte: 1 KB.

### 1.3. Kaucja

- Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. a, c, lub e RŚUKE - 1500 zł,
  - w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. b RŚUKE - 7600 zł,
  - w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. d RŚUKE w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
- Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
  - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

### 1.4. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

## II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

### 2.1. Plany taryfowe

- Umowę można zawrzeć w jednym z Planów taryfowych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku. W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Planu taryfowego na inny.

| Opłaty                                   | PLUSH INTERNET 40+ | PLUSH INTERNET 70 |
|------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Opłaty cykliczne</b>                  |                    |                   |
| <b>Abonament</b>                         | <b>40 zł</b>       | <b>70 zł</b>      |
| <b>Opłaty jednorazowe</b>                |                    |                   |
| <b>Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM</b> | <b>0 zł</b>        |                   |
| <b>Opłata za Cesję</b>                   | <b>99 zł</b>       |                   |

- Abonament jest płatny za Okres rozliczeniowy z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego. W pierwszym Rachunku telefonicznym naliczany jest Abonament za pierwszy Okres rozliczeniowy proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy, z uwzględnieniem udzielonych rabatów.
- Opłaty jednorazowe oraz cykliczne z tabeli powyżej płatne są z góry. Opłata aktywacyjna jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

### 2.2. Rabaty na Abonament i warunki ich otrzymania

| Nazwa              | Okres                                                 | Wszystkie Plany taryfowe |
|--------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------|
| Rabat za e-fakturę | Okres rozliczeniowy, o ile Abonent aktywuje e-fakturę | <b>10 zł</b>             |

Nabycie lub utrata prawa do rabatu w czasie obowiązywania Umowy wpływa na wysokość Abonamentu i uwzględnione jest w Rachunku telefonicznym.

#### 2.2.1. Rabat za e-fakturę

Abonent, który zlecił aktywację e-faktury otrzyma 10 zł rabatu na Abonament. Rabat jest przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-faktury, jeżeli w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego Abonent posiadał aktywną e-fakturę. Rabat będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-faktury. Ponowna aktywacja e-faktury wznowi przyznawanie rabatu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-faktury.

### 2.3. Usługi w Abonamencie. Opisy i zasady korzystania z Usług

| Usługi w Abonamencie                                                                     | PLUSH INTERNET 40+ | PLUSH INTERNET 70  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Dostęp do internetu z limitem transmisji danych (limit transmisji danych)</b>         | <b>60 GB</b>       | <b>200 GB</b>      |
| <b>Stażowe (zwiększony limit transmisji danych) od 7 pełnego Okresu rozliczeniowego</b>  | <b>90 GB</b>       | <b>nie dotyczy</b> |
| <b>Stażowe (zwiększony limit transmisji danych) od 13 pełnego Okresu rozliczeniowego</b> | <b>120 GB</b>      | <b>nie dotyczy</b> |

| Usługi w Abonamencie                                                                                                                           | PLUSH INTERNET 40+ | PLUSH INTERNET 70 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych/zwiększonego limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym | 32 kb/s            |                   |
| bezpłatne Dodatkowe opcje Usługi                                                                                                               |                    |                   |

### 2.3.1. Dostęp do internetu z limitem transmisji danych

1. Usługa umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych wskazanego w tabeli w pkt 2.3. (limit transmisji danych).
2. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
3. Limit transmisji danych obowiązuje w Okresie rozliczeniowym. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
4. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3. Po obniżeniu prędkości, POLKOMTEL poinformuje Abonenta SMSem o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z dodatkowo płatnych pakietów Nowy Plus Internet Extra 3.

### 2.3.2 Stażowe

1. Usługa zwiększa wielkość limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu z limitem transmisji danych w zależności od długości stażu Abonenta w sieci POLKOMTEL liczonego w pełnych, następujących po sobie Okresach rozliczeniowych począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług w ofercie Plush.
2. Zwiększony limit transmisji danych w zależności od długości stażu przedstawia tabela w pkt 2.3.

### 2.3.3 Wakacje od abonamentu

1. W czasie obowiązywania Umowy Abonent może włączyć usługę, w ramach której:
  - a. Abonent nie płaci Abonamentu przez jeden Okres rozliczeniowy, a opłaty za:
    - połączenia głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe,
    - wysłanie SMS na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe,
    - wysłanie MMS na numery krajowych operatorów, adresy e-mail lub prefiksy krajowe,
    - pakietową transmisję danych świadczoną w sieci Plus,
 naliczane są zgodnie z pkt 2.4.1.,
  - b. nie są dostępne następujące Usługi w Abonamencie:
    - Dostęp do internetu z limitem transmisji danych,
    - Stażowe (zwiększony limit transmisji danych),
  - c. Abonent może korzystać z pozostałych Usług na zasadach opisanych w Cenniku, a okres, w którym aktywna jest usługa Wakacje od Abonamentu wlicza się do stażu Abonenta w sieci POLKOMTEL.
2. Wszystkie dodatkowo płatne pakiety i usługi dodatkowe aktywowane na zlecenie Abonenta pozostają aktywne w czasie korzystania z Wakacji od Abonamentu; jeżeli Abonent nie chce ponosić za nie opłat, powinien je dezaktywować.
3. Usługę można włączyć wysyłając SMS o treści **WAKACJE** pod nr **80667** nie później niż 48 godzin przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego; w przypadku zlecenia jej włączenia po tym terminie, usługa nie zostanie włączona.
4. Usługa jest aktywna przez jeden Okres rozliczeniowy od pierwszego dnia najbliższego Okresu rozliczeniowego po zleceniu jej włączenia.
5. Usługę można włączać wiele razy w czasie obowiązywania Umowy.

### 2.4. Podstawowe opłaty poza Abonamentem

| Usługa/Pakiet                                                                                       | Opłaty                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe</b>                       | <b>0,29 zł/min (sekundowo)</b>         |
| <b>Wysłanie SMSa na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe</b>                | <b>0,19 zł/szt.</b>                    |
| <b>Wysłanie MMSa na numery krajowych operatorów komórkowych, adresy e-mail lub prefiksy krajowe</b> | <b>0,19 zł/każde rozpoczęte 100 KB</b> |

## Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

### 2.4.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

| Numery                                                                                                                             | Opłaty                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Numer 601 102 601 - Działu Obsługi Klienta</b><br>numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów    | <b>0,49 zł (sekundowo)</b> |
| <b>Numer 601 100 601 - Infolinia Handlowa</b><br>numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach         | <b>0,20 zł/ połączenie</b> |
| <b>Numer 601102607 - Dział Windykacji Należności</b><br>numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | <b>0,49 zł (sekundowo)</b> |
| <b>Numer 2222 lub +48 601122222 - Poczta Głosowa</b><br>Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej                    | <b>bezpłatnie</b>          |
| <b>Numer 2222 - Poczta Głosowa</b><br>Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej                                      | <b>0,31 zł (sekundowo)</b> |
| <b>Numer +48 601122222 - Poczta Głosowa</b><br>Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej                             | <b>0,49 zł (sekundowo)</b> |
| <b>Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów</b>                                                                                  | <b>2,40 zł/ minuta</b>     |
| <b>Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów</b>                                                                                 | <b>2,40 zł/ minuta</b>     |
| Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę)                                                                  | <b>bezpłatnie</b>          |
| Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę)                                                                  | <b>0,24 zł (sekundowo)</b> |
| Zaczynające się od cyfr 19                                                                                                         | <b>0,49 zł (sekundowo)</b> |
| <b>2699</b>                                                                                                                        | <b>bezpłatnie</b>          |

### 2.4.2. Opłaty za wysłanie SMSa na numery

| Numery / zakresy numeracyjne         | Opłaty            |
|--------------------------------------|-------------------|
| <b>2580, 2601, 2626, 2612, 2699</b>  | <b>bezpłatnie</b> |
| <b>8000 – 8099 lub 80000 – 80999</b> | <b>bezpłatnie</b> |
| <b>8801, 8802, 8804</b>              | <b>bezpłatnie</b> |

### 2.4.3. Dodatkowe opcje Usługi

| Usługa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Opłaty            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p><b>Poczta Głosowa</b><br/>przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej na numer 2222 lub +48 601122222, w której można zostawić wiadomość w przypadku, gdy Abonent ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, znajduje się poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe i nie ma aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie. Usługa działa w dwóch opcjach, ale jednocześnie tylko jedna opcja może być aktywna:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poczta Głosowa Standard - pojemność skrzynki: 20 wiadomości, czas przechowywania: 10 dni, maksymalna długość 1 wiadomości: 6 min., własne powitanie: maksymalnie 5 min., informacja o numerze pozostawiającym wiadomość, oddzwonienie, powiadomienie SMS.<br/>Włączanie i wyłączanie komendami SMS: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. włączenie: SMS o treści <b>AKT PS</b> pod numer <b>2601</b>;</li> <li>b. wyłączenie: SMS o treści <b>DEAKT PS</b> pod numer <b>2601</b> albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty Głosowej Standard, aktywna pozostaje opcja Poczta MMS.</li> </ol> </li> <li>2. Poczta MMS - przekazywanie nagranych wiadomości za pomocą MMS w formie załączonego pliku (format .amr), wiadomości nie są przechowywane w skrzynce Poczty Głosowej; maksymalna wielkość wiadomości MMS: 300 kB co odpowiada maksymalnie 3 min. nagrania wiadomości. Aktywacja Poczty MMS spowoduje wyłączenie Poczty Głosowej Standard lub Poczty Głosowej Premium oraz automatyczną zmianę ustawień przekierowań na potrzeby usługi.<br/>Włączanie i wyłączanie komendami SMS: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. włączenie: SMS o treści <b>AKT PMMS</b> pod numer <b>2601</b>;</li> <li>b. wyłączenie: SMS o treści <b>DEAKT PMMS</b> pod numer <b>2601</b> albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty MMS, Poczta Głosowa nie jest aktywna. Usługa wyłączana w razie niekorzystania dłużej niż 6 miesięcy. Ponowne włączenie najpóźniej 48 godzin od zlecenia.</li> </ol> </li> </ol> | <b>bezpłatnie</b> |

| Usługa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Opłaty              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <p>Aktywacja/dezaktywacja przekazywania przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo kodami o treści:</p> <p>a. wszystkie połączenia - aktywacja <b>**21*+4860122222*11# Połącz</b>, dezaktywacja <b>##21# Połącz</b>, sprawdzenie statusu <b>*#21*11# Połącz</b></p> <p>b. gdy zajęty - aktywacja <b>**67*+4860122222*11# Połącz</b>, dezaktywacja <b>##67# Połącz</b>, sprawdzenie statusu <b>*#67*11# Połącz</b></p> <p>c. gdy nie odbiera - aktywacja <b>**61*+4860122222*11#</b> lub <b>**61*+4860122222*11*czas (od 5 do 30 s)# Połącz</b>, dezaktywacja <b>##61# Połącz</b>, sprawdzenie statusu <b>*#61*11# Połącz</b></p> <p>d. gdy nieosiągalny - aktywacja <b>**62*+4860122222*11# Połącz</b>, dezaktywacja <b>##62# Połącz</b>, sprawdzenie statusu <b>*#62*11# Połącz</b>, dezaktywacja wszystkich przekazów (Pocztą Głosową nie będzie się zgłaszała) - <b>##002# Połącz</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |
| <p><b>Oczekiwanie na połączenie</b></p> <p>wysyłanie w czasie trwania połączenia głosowego krótkich sygnałów dźwiękowych informujących o innym połączeniu głosowym przychodzącym. <b>Włączenie i wyłączenie</b> z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | bezpłatnie          |
| <p><b>Zawieszenie połączenia</b></p> <p>zawieszenie trwającego połączenia głosowego w celu nawiązania lub odebrania kolejnego połączenia głosowego. <b>Włączenie i wyłączenie</b> z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności; zawieszenie połączenia nie wstrzymuje naliczania opłat za połączenie głosowe.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | bezpłatnie          |
| <p><b>Przekazywanie połączeń</b></p> <p>przekazywanie przychodzącego połączenia głosowego na inny wskazany przez Abonenta numer w sieci Plus lub do innych krajowych sieci/operatorów komórkowych lub stacjonarnych, gdy Abonent nie odbiera połączenia głosowego, ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, jest poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. <b>Włączenie i wyłączenie</b> z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,49 zł (sekundowo) |
| <p><b>Połączenie konferencyjne</b></p> <p>wykonywanie połączeń głosowych z maksymalnie 5 numerami jednocześnie; niezbędne uprzednie włączenie usług Oczekiwanie na połączenie oraz Zawieszenie połączenia. <b>Włączenie i wyłączenie</b> z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | bezpłatnie          |
| <p><b>Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych</b></p> <p>zablokowanie przychodzących połączeń głosowych z numerów z zastrzeżoną prezentacją numeru dzwoniącego. <b>Włączenie i wyłączenie</b> w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | bezpłatnie          |
| <p><b>Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP)</b></p> <p>wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. <b>Włączenie i wyłączenie</b> w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | bezpłatnie          |
| <p><b>Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)</b></p> <p>niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. <b>Włączenie i wyłączenie</b> z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności, albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | usługa bezpłatna    |
| <p><b>Usługa Kto Dzwonił?</b></p> <p>przekazywanie za pomocą SMSa informacji o nieodebranym połączeniu głosowym, a w opcji „interaktywnej” także dodatkowego komunikatu wybranego przez dzwoniącego. Usługa działa w trzech opcjach:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. „pełna” - wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Poczta Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, (c) prowadził inne połączenie głosowe i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na Połączenie/Połączenia Oczekujące,</li> <li>2. „nie wysyłaj gdy zajęty” – wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Poczta Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus,</li> <li>3. „interaktywna” – opcja „pełna” lub „nie wysyłaj gdy zajęty” rozszerzona o dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego przekazywany za pomocą SMS,</li> </ol> <p>SMS zawiera numer, który próbował się połączyć (nadawca SMS), liczbę prób nawiązania połączenia oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (treść SMS) oraz dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego, o ile Abonent nie dezaktywował opcji „interaktywnej”. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. w przypadku zastrzeżenia prezentacji</p> | bezpłatnie          |

| Usługa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Opłaty                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <p>numeru dzwoniącego) oraz gdy Abonent nie znajdzie się w zasięgu sieci Plus w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia.</p> <p>Włączanie i wyłączanie komendami SMS:</p> <p>a. opcja „pełna” - włączenie SMS o treści <b>T</b> pod numer <b>8023</b>; wyłączenie SMS o treści <b>N</b> pod numer <b>8023</b>;</p> <p>b. opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” - włączenie SMS o treści <b>ZT</b> pod numer <b>8023</b>; wyłączenie SMS o treści <b>ZN</b> pod numer <b>8023</b>;</p> <p>c. sprawdzenie czy usługa jest włączona - SMS o treści <b>S</b> pod numer <b>8023</b>;</p> <p>d. sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” jest włączona - SMS o treści <b>SZ</b> pod numer <b>8023</b>;</p> <p>e. opcja „interaktywna” - włączenie SMS o treści <b>NSMS</b> pod numer <b>2601</b>;</p> <p>wyłączenie SMS o treści <b>DEAKT NSMS</b> pod numer <b>2601</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
| <p><b>Usługa „Już Dostępny”</b></p> <p>wyświetlanie na Urzędzeniu telekomunikacyjnym informacji o dostępności numeru, który próbował połączyć się z Abonentem lub numeru, z którym Abonent próbował się połączyć. Usługa działa w dwóch opcjach:</p> <p>1. „informuj innych o mojej dostępności” – wysłanie informacji o dostępności Abonenta w sieci na numer dzwoniącego, który próbował wykonać połączenie głosowe do Abonenta, które nie zostało zrealizowane, jeśli Abonent miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne lub znajdował się poza zasięgiem sieci Plus;</p> <p>2. „informuj mnie o dostępności innych” – wysłanie do Abonenta informacji o dostępności w sieci numerów, na które Abonent próbował wykonać połączenie głosowe, które nie zostało zrealizowane ze względu na ich niedostępność w sieci.</p> <p>Włączanie i wyłączanie komendami SMS:</p> <p>a. „informuj innych o mojej dostępności” - wyłączenie SMS o treści <b>SN</b> pod numer <b>8023</b>; ponowne włączenie SMS o treści <b>ST</b> pod numer <b>8023</b>; sprawdzenie statusu opcji SMS o treści <b>SS</b> pod numer <b>8023</b>;</p> <p>b. „informuj mnie o dostępności innych” - wyłączenie SMS o treści <b>RN</b> pod numer <b>8023</b>; ponowne włączenie SMS o treści <b>RT</b> pod numer <b>8023</b>; sprawdzenie statusu opcji SMS o treści <b>SR</b> pod numer <b>8023</b>.</p> <p>Wyłączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności” powoduje, iż na żaden numer (obsługiwany przez sieć Plus i inne sieci), nie zostanie wysłana informacja o dostępności numeru, niezależnie od usług uruchomionych przez innych abonentów. Wyłączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych” nie wpływa na dostarczanie informacji przez analogiczne usługi innych operatorów.</p> | <b>bezpłatnie</b>       |
| <p><b>Bieżące użycie</b></p> <p>uzyskanie informacji o poziomie wykorzystania Usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych w danym Okresie rozliczeniowym poprzez:</p> <p>a. wysłanie SMS o treści <b>N</b> pod numer <b>2580</b>,</p> <p>b. wykonanie połączenia głosowego pod numer <b>2580</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>bezpłatnie</b>       |
| <p><b>SMS na numer stacjonarny</b></p> <p>wysyłanie SMSów na numery krajowych operatorów stacjonarnych lub prefiksy krajowe, dostarczanych odbiorcy w formie wiadomości głosowych.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>0,62 zł</b>          |
| <b>Podstawowy wykaz usług</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>usługa bezpłatna</b> |
| <b>Rachunek szczegółowy standardowy i Rachunek szczegółowy na żądanie (elektroniczny)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>bezpłatnie</b>       |
| <b>Rachunek szczegółowy standardowy za Okres rozliczeniowy (papierowy)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>5,04 zł</b>          |
| <b>Rachunek szczegółowy na żądanie za Okres rozliczeniowy (papierowy)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>6,15 zł</b>          |
| <p><b>Wybór numeru telefonu typu „Złoty”</b></p> <p>Wybór przydzielonego numeru lub jego zmiana na numer z listy numerów przygotowanej przez POLKOMTEL</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>307,50 zł/ szt.</b>  |
| <b>Zmiana przydzielonego numeru na inny</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>61,50 zł/szt.</b>    |
| <b>Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>25 zł/szt.</b>       |
| <b>Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w przypadku, gdy posiadana Karta SIM została wyprodukowana przed 2013 r. lub gdy wymiana następuje w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy przez abonenta POLKOMTEL korzystającego z oferty na kartę</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>bezpłatnie</b>       |
| <b>Wymiana wadliwej Karty SIM</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>bezpłatnie</b>       |

| Usługa                                                                                                                                         | Opłaty            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM</b><br>opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym            | <b>bezpłatnie</b> |
| <b>Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM</b><br>opłata za szóste i każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym | <b>25 zł/szt.</b> |

#### 2.4.4. Usługi z dodatkowym świadczeniem

| Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem         |                         |                                              |                         |                                              |                         |
|----------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|
| Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. |
| 1705                                         | 5,00 zł                 | 7500 – 7599<br>7500 – 75999                  | 6,15 zł                 | 91100 – 91199                                | 13,53 zł                |
| 1708                                         | 8,00 zł                 | 7600 – 7699<br>7600 – 76999                  | 7,38 zł                 | 91200 – 91299                                | 14,76 zł                |
| 1710                                         | 10,00 zł                | 7700 – 7799<br>7700 – 77999                  | 8,61 zł                 | 91300 – 91399                                | 15,99 zł                |
| 1716                                         | 16,00 zł                | 7800 – 7899<br>7800 – 78999                  | 9,84 zł                 | 91400 – 91499                                | 17,22 zł                |
| 1720                                         | 20,00 zł                | 7900 – 7999<br>7900 – 79999                  | 11,07 zł                | 91500 – 91599                                | 18,45 zł                |
| 1724                                         | 24,00 zł                | 81000 – 81099                                | 0,12 zł                 | 91600 – 91699                                | 19,68 zł                |
| 2400 – 2424                                  | 0,06 zł                 | 81500 – 81599                                | 0,18 zł                 | 91700 – 91799                                | 20,91 zł                |
| 23001 – 24002                                | 0,06 zł                 | 82000 – 82099                                | 0,24 zł                 | 91800 – 91899                                | 22,14 zł                |
| 2500                                         | 0,06 zł                 | 82500 – 82599                                | 0,31 zł                 | 91900 – 91999                                | 23,37 zł                |
| 333                                          | 2,52 zł                 | 83000 – 83099                                | 0,37 zł                 | 92000 – 92099                                | 24,60 zł                |
| 7000 - 7099<br>7000 - 70999                  | 0,62 zł                 | 83500 – 83599                                | 0,43 zł                 | 92100 – 92199                                | 25,83 zł                |
| 7100 – 7199<br>7100 – 71999                  | 1,23 zł                 | 84000 – 84099                                | 0,49 zł                 | 92200 – 92299                                | 27,06 zł                |
| 7200 – 7299<br>7200 – 72999                  | 2,46 zł                 | 84500 – 84599                                | 0,55 zł                 | 92300 – 92399                                | 28,29 zł                |
| 7300 – 7399<br>7300 – 73999                  | 3,69 zł                 | 85000 – 85099                                | 0,62 zł                 | 92400 – 92499                                | 29,52 zł                |
| 7400 – 7499<br>7400 – 74999                  | 4,92 zł                 | 91000 – 91099                                | 12,30 zł                | 92500 – 92599                                | 30,75 zł                |

| Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem         |                         |                                              |                         |                                              |                         |
|----------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|
| Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. |
| 2400 – 2414                                  | 0,06 zł                 | 907000 – 907999                              | 8,61 zł                 | 915000 – 915999                              | 18,45 zł                |
| 900000 – 900999                              | 0,62 zł                 | 908000 – 908999                              | 9,84 zł                 | 916000 – 916999                              | 19,68 zł                |
| 901000 – 901999                              | 1,23 zł                 | 909000 – 909999                              | 11,07 zł                | 917000 – 917999                              | 20,91 zł                |
| 902000 – 902999                              | 2,46 zł                 | 910000 – 910999                              | 12,30 zł                | 918000 – 918999                              | 22,14 zł                |
| 903000 – 903999                              | 3,69 zł                 | 911000 – 911999                              | 13,53 zł                | 919000 – 919999                              | 23,37 zł                |
| 904000 – 904999                              | 4,92 zł                 | 912000 – 912999                              | 14,76 zł                | 920000 – 920999                              | 24,60 zł                |
| 905000 – 905999                              | 6,15 zł                 | 913000 – 913999                              | 15,99 zł                |                                              |                         |

| Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem         |                         |                                              |                         |                                              |                         |
|----------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|
| Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. |
| 906000 – 906999                              | 7,38 zł                 | 914000 – 914999                              | 17,22 zł                |                                              |                         |

| Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem |                                                   |                        |                                                   |                        |                                                   |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------|
| Zakres numerów / numer                            | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. |
| 1020                                              | 5,00 zł                                           | 53000 - 53099          | 0,37 zł                                           | 61100 - 61199          | 13,53 zł                                          |
| 1608                                              | 8,00 zł                                           | 54000 - 54099          | 0,49 zł                                           | 61200 - 61299          | 14,76 zł                                          |
| 1616                                              | 16,00 zł                                          | 55000 - 55099          | 0,62 zł                                           | 61300 - 61399          | 15,99 zł                                          |
| 1624                                              | 24,00 zł                                          | 56000 - 56099          | 0,74 zł                                           | 61400 - 61499          | 17,22 zł                                          |
| 2030                                              | 1,00 zł                                           | 57000 - 57099          | 0,86 zł                                           | 61500 - 61599          | 18,45 zł                                          |
| 3000                                              | 10,00 zł                                          | 58000 - 58099          | 0,99 zł                                           | 61600 - 61699          | 19,68 zł                                          |
| 50100 - 50199                                     | 0,01 zł                                           | 59000 - 59099          | 1,11 zł                                           | 61700 - 61799          | 20,91 zł                                          |
| 50200 - 50299                                     | 0,02 zł                                           | 60100 - 60199          | 1,23 zł                                           | 61800 - 61899          | 22,14 zł                                          |
| 50300 - 50399                                     | 0,04 zł                                           | 60200 - 60299          | 2,46 zł                                           | 61900 - 61999          | 23,37 zł                                          |
| 50400 - 50499                                     | 0,05 zł                                           | 60300 - 60399          | 3,69 zł                                           | 62000 - 62099          | 24,60 zł                                          |
| 50500 - 50599                                     | 0,06 zł                                           | 60400 - 60499          | 4,92 zł                                           | 62100 - 62199          | 25,83 zł                                          |
| 50600 - 50699                                     | 0,07 zł                                           | 60500 - 60599          | 6,15 zł                                           | 62200 - 62299          | 27,06 zł                                          |
| 50700 - 50799                                     | 0,09 zł                                           | 60600 - 60699          | 7,38 zł                                           | 62300 - 62399          | 28,29 zł                                          |
| 50800 - 50899                                     | 0,10 zł                                           | 60700 - 60799          | 8,61 zł                                           | 62400 - 62499          | 29,52 zł                                          |
| 50900 - 50999                                     | 0,11 zł                                           | 60800 - 60899          | 9,84 zł                                           | 62500 - 62599          | 30,75 zł                                          |
| 51000 - 51099                                     | 0,12 zł                                           | 60900 - 60999          | 11,07 zł                                          | 8810                   | 24,60 zł                                          |
| 52000 - 52099                                     | 0,24 zł                                           | 61000 - 61099          | 12,30 zł                                          | 8849                   | 72,57 zł                                          |

| Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem |                                      |                |                                      |
|----------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|--------------------------------------|
| Zakres numerów                               | Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund | Zakres numerów | Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund |
| *70y                                         | 0,62 zł                              | *75y           | 6,15 zł                              |
| *71y                                         | 1,23 zł                              | *76y           | 7,38 zł                              |
| *72y                                         | 2,46 zł                              | *77y           | 8,61 zł                              |
| *73y                                         | 3,69 zł                              | *78y           | 9,84 zł                              |
| *74y                                         | 4,92 zł                              | *79y           | 11,07 zł                             |

y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

| Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem |                  |                           |                      |
|----------------------------------------------|------------------|---------------------------|----------------------|
| Numery zaczynające się od                    | Opłata za minutę | Numery zaczynające się od | Opłata za połączenie |
| 70x2y                                        | 1,29 zł          | 70x9y                     | 9,99 zł              |
| 70x3y                                        | 2,08 zł          | 704 0y                    | 0,72 zł              |
| 70x4y                                        | 2,58 zł          | 704 1y                    | 1,43 zł              |

| Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem |                  |                           |                      |
|----------------------------------------------|------------------|---------------------------|----------------------|
| Numery zaczynające się od                    | Opłata za minutę | Numery zaczynające się od | Opłata za połączenie |
| <b>70x5y</b>                                 | <b>3,69 zł</b>   | <b>704 2y</b>             | <b>2,50 zł</b>       |
| <b>70x6y</b>                                 | <b>4,25 zł</b>   | <b>704 3y</b>             | <b>3,92 zł</b>       |
| <b>70x7y</b>                                 | <b>4,92 zł</b>   | <b>704 4y</b>             | <b>4,99 zł</b>       |
| <b>70x8y</b>                                 | <b>7,69 zł</b>   | <b>704 5y</b>             | <b>6,42 zł</b>       |
|                                              |                  | <b>704 6y</b>             | <b>9,99 zł</b>       |
|                                              |                  | <b>704 7y</b>             | <b>12,48 zł</b>      |

**x** - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

**y** - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

#### 2.4.5. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

| Numery                                                                             | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)</b> | <b>0,60 zł</b> (sekundowo)            |

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

### III. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE

#### 3.1. Możliwe do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy

| Usługa/Pakiet                    |                                        |              |
|----------------------------------|----------------------------------------|--------------|
| Opłaty jednorazowe               |                                        |              |
| <b>PLUSH INTERNET EXTRA 10GB</b> | <b>10 GB</b> (limit transmisji danych) | <b>10 zł</b> |

Opłaty jednorazowe za pakiety lub usługi dodatkowe z tabel powyżej płatne są z dołu.

#### 3.2. Opisy i zasady korzystania z pakietów i usług dodatkowych

##### 3.2.1. PLUSH INTERNET EXTRA 10GB

1. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta.
2. Pakiet umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości w ramach usługi dostępu do internetu z limitem transmisji danych.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
4. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 1 KB.
6. Pakiet można wykorzystać tylko w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres.
7. Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w ramach pakietu w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
8. Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3.
9. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

| Plan taryfowy           | PLUSH INTERNET 40+               | PLUSH INTERNET 70 |
|-------------------------|----------------------------------|-------------------|
| Pakiet                  | <b>PLUSH INTERNET EXTRA 10GB</b> |                   |
| Limit transmisji danych | <b>10 GB</b>                     |                   |
| Opłata jednorazowa      | <b>10 zł</b>                     |                   |
| Komenda aktywacyjna SMS | <b>AKT10GB</b>                   |                   |

10. Aktywację pakietu można zlecić:
  - a. wysyłając SMS z komendą aktywacyjną na numer **80223**, o treści **AKT10GB**,
  - b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**.
 Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji. Aby aktywować pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
11. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów.

## IV. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

### 4.1. Połączenia międzynarodowe

#### 4.1.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe

| Kraj lub terytorium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Opłata za minutę połączenia głosowego          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>0,98 zł</b> / za każde rozpoczęte 30 sekund |
| Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>1,85 zł</b> / za każde rozpoczęte 30 sekund |
| Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malesja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie | <b>2,46 zł</b> / za każde rozpoczęte 30 sekund |
| Pozostałe niewymienione kraje świata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>7,69 zł</b> / za każde rozpoczęte 60 sekund |

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund lub za każde rozpoczęte 60 sekund, zgodnie z tabelą powyżej.

#### 4.1.2. Opłaty za wysłane SMS i MMS międzynarodowy

| SMS i MMS międzynarodowy                                                            | Opłata za wysłanie    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu | <b>0,31 zł / szt.</b> |
| SMS międzynarodowy do pozostałych niewymienionych krajów Europy i świata            | <b>0,62 zł / szt.</b> |
| MMS międzynarodowy do wszystkich krajów Europy i świata                             | <b>2,46 zł / szt.</b> |

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

### 4.2. Połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

#### 4.2.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

| Nazwa sieci                                                | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Wszystkie dostępne sieci satelitarne, morskie i samolotowe | <b>18,45 zł</b>                       |

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.