

CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„PLUS. STACJONARNY 6 dla Stałych Klientów” („Cennik”)

Wersja z dnia: 15/05/2025

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Adresaci Cennika

Cennik dla Abonentów, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz POLKOMTEL i przedłużą Umowę na czas oznaczony 24 miesiące na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

2.1. Plany taryfowe

- Umowę można zawrzeć w jednym z Planów taryfowych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku. W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Planu taryfowego na inny.

Opłaty	PLUS.STACJONARNY 20	PLUS.STACJONARNY 30
Opłaty cykliczne		
Abonament	20 zł	30 zł
Opłaty jednorazowe		
Opłata za Cesję	99 zł	

- Abonament jest płatny za Okres rozliczeniowy z góry.
- Opłaty jednorazowe oraz cykliczne z tabeli powyżej płatne są z góry.
- Plany taryfowe z tabeli powyżej mogą na Rachunkach telefonicznych lub wykazach wykonanych usług występować pod nazwą „Kwotoreduktor stacjonarny”.

2.2. Rabaty na Abonament i warunki ich otrzymania

Brak.

2.3. Usługi w Abonamencie. Opisy i zasady korzystania z Usług

Usługi w Abonamencie	PLUS.STACJONARNY 20	PLUS.STACJONARNY 30
Minuty na numery komórkowe w sieci Plus	bez limitu	
Minuty do krajowych sieci stacjonarnych		
Minuty do pozostałych krajowych sieci komórkowych	brak	bez limitu
bezpłatne Dodatkowe opcje Usługi		

2.3.1. Minuty do krajowych sieci stacjonarnych

- Usługa umożliwia wykonywanie w Okresie rozliczeniowym nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów stacjonarnych lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.
- Usługa nie obejmuje wykonywania połączeń głosowych na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które została przewidziana opłata w pkt 2.4.1.

2.3.2. Minuty na numery komórkowe w sieci Plus

- Usługa umożliwia wykonywanie w Okresie rozliczeniowym nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery komórkowe w sieci Plus, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.

2. Usługa nie obejmuje wykonywania połączeń głosowych na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które została przewidziana opłata w pkt 2.4.1.

2.3.3. Minuty do krajowych sieci komórkowych

1. Usługa umożliwia wykonywanie w Okresie rozliczeniowym nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.
2. Usługa nie obejmuje wykonywania połączeń głosowych na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które została przewidziana opłata w pkt 2.4.1.

2.4. Opłaty poza Abonamentem i za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

Podstawowe opłaty poza Abonamentem

Usługa/pakiet	PLUS.STACJONARNY 20	PLUS.STACJONARNY 30
połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe	0,29 zł/min (sekundowe)	0 zł/min

Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

2.4.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

Numer	Opłaty
Numer 601 102 601 - Dział Obsługi Klienta numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	bezpłatnie
Numer 601 100 601 - Infolinia Handlowa numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	0,20 zł/ połączenie
Numer 601102607 - Dział Windykacji Należności numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	bezpłatnie
Numer 605020010 – Limiter DATA w roamingu międzynarodowym numer przeznaczony do odblokowania limitu, wyłączenia i ponownego włączenia usługi	bezpłatnie
Numer 2222 lub +48 601122222 - Poczta Głosowa Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej	bezpłatnie
Numer 2222 lub +48 601122222 - Poczta Głosowa Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej	0,31 zł
Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów	2,40 zł/ minuta
Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów	2,40 zł/ minuta
Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	bezpłatnie
Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	0,24 zł/ minuta
Zaczynające się od cyfr 19	bezpłatnie

2.4.2. Dodatkowe opcje Usługi

Usługa	Opłaty
Oczekiwanie na połączenie wysyłanie w czasie trwania połączenia głosowego krótkich sygnałów dźwiękowych informujących o innym połączeniu głosowym przychodzącym. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta.	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia zawieszenie trwającego połączenia głosowego w celu nawiązania lub odebrania kolejnego połączenia głosowego. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności; zawieszenie połączenia nie wstrzymuje naliczania opłat za połączenie głosowe.	bezpłatnie
Przekazywanie połączeń przekazywanie przychodzącego połączenia głosowego na inny wskazany przez Abonenta numer w sieci Plus lub do innych krajowych sieci/operatorów komórkowych lub stacjonarnych, gdy Abonent nie odbiera połączenia głosowego, ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, jest poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.	0,29 zł

Usługa	Opłaty
Połączenie konferencyjne wykonywanie połączeń głosowych z maksymalnie 5 numerami jednocześnie; niezbędne uprzednie włączenie usług Oczekiwanie na połączenie oraz Zawieszenie połączenia. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.	bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych zablokowanie przychodzących połączeń głosowych z numerów z zastrzeżoną prezentacją numeru dzwoniącego. Włączenie i wyłączenie w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	bezpłatnie
Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP) wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. Włączenie i wyłączenie w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności, albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	usługa bezpłatna
Podstawowy wykaz usług	usługa bezpłatna
Rachunek szczegółowy standardowy i Rachunek szczegółowy na żądanie (elektroniczny)	bezpłatnie
Rachunek szczegółowy standardowy za Okres rozliczeniowy (papierowy)	5,04 zł
Rachunek szczegółowy na żądanie za Okres rozliczeniowy (papierowy)	6,15 zł
Wybór numeru telefonu typu „Złoty” Wybór przydzielonego numeru lub jego zmiana na numer z listy numerów przygotowanej przez POLKOMTEL	307,50 zł/ szt.
Zmiana przydzielonego numeru na inny	61,50 zł/szt.
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	25 zł/szt.
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM w przypadku, gdy posiadana Karta SIM została wyprodukowana przed 2013 r. lub gdy wymiana następuje w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy przez abonenta POLKOMTEL korzystającego z oferty na kartę	bezpłatnie
Wymiana wadliwej Karty SIM	bezpłatnie
Zmiana adresu świadczenia Usługi	5 zł/szt.

2.4.3. Usługi z dodatkowym świadczeniem

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund
*70y	0,62 zł	*75y	6,15 zł
*71y	1,23 zł	*76y	7,38 zł
*72y	2,46 zł	*77y	8,61 zł
*73y	3,69 zł	*78y	9,84 zł
*74y	4,92 zł	*79y	11,07 zł

y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Numery zaczynające się od	Opłata za minutę	Numery zaczynające się od	Opłata za połączenie
70x2y	1,29 zł	70x9y	9,99 zł
70x3y	2,08 zł	704 0y	0,72 zł
70x4y	2,58 zł	704 1y	1,43 zł
70x5y	3,69 zł	704 2y	2,50 zł
70x6y	4,25 zł	704 3y	3,92 zł

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Numery zaczynające się od	Opłata za minutę	Numery zaczynające się od	Opłata za połączenie
70x7y	4,92 zł	704 4y	4,99 zł
70x8y	7,69 zł	704 5y	6,42 zł
		704 6y	9,99 zł
		704 7y	12,48 zł

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

y - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

2.4.4. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

Numery	Opłata za minutę połączenia głosowego
Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,60 zł (sekundowo)

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

III. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE

Brak

IV. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

4.1. Połączenia międzynarodowe

4.1.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe

Kraj lub terytorium	Opłata za minutę połączenia głosowego
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,98 zł
Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy	2,51 zł
Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie	3,13 zł
Pozostałe niewymienione kraje świata	8,35 zł

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

4.2. Połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

4.2.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

Nazwa sieci	Opłata za minutę połączenia głosowego
Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seantet (prefiks 882 42)	7,38 zł
Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe	18,45 zł

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.