CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„Plus Internet Stacjonarny (Firma) dla Domów (BSA ŚI) na 12 miesięcy 3.0/25" („Cennik")

Wersja z dnia: 01/10/2025

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Adresaci Cennika

1. Cennik dla Klientów będących przedsiębiorcami i innych Klientów posiadających REGON, którzy zawrą Umowę na czas oznaczony **12** miesięcy na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego, przy czym Umowa nie może dotyczyć tego samego miejsca świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego (adres zakończenia sieci), w którym w ciągu 30 dni przed zawarciem Umowy była już świadczona Usługa dostępu do internetu stacjonarnego.

1.2. Zasady naliczania opłat

1. Opłaty określone w pkt. 2.4. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych, SMS i MMS wykonywanych przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisji danych świadczonej w sieci Plus.
2. Opłaty określone w pkt 4.1. dotyczą połączeń międzynarodowych, tj. połączeń głosowych, SMS i MMS wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.
3. Opłaty za połączenia międzynarodowe nie dotyczą połączeń wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
4. Opłaty określone w pkt. 4.2 dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych.
5. Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
6. Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
7. Określenie „usługa bezpłatna" oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie" są zawarte w kwocie Abonamentu.
8. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT).
9. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa. Opłaty za Usługi wskazane w Cenniku jako "bezpłatne" są uiszczane w ramach Opłaty abonamentowej.
10. Opodatkowanie VAT w Polsce dotyczy usług świadczonych na rzecz Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsce zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsce zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
11. Należności za Usługi określone w Rachunku telefonicznym zaokrąglone są do pełnego grosza w górę. Łączna należność za dany Okres rozliczeniowy ustalana jest w oparciu o stawki i opłaty wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi, stosownie do zakresu wykonanych Usług, z uwzględnieniem Abonamentu.
12. Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:
    a. za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo"), albo
    b. w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie"), albo
    c. za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta"), albo
    d. za każde rozpoczęte 30 sekund.
13. Opłata za wysłanie SMSa naliczana jest za pojedynczego SMSa, który ma nie więcej niż 140 bajtów (1120 bitów), na które składa się maksymalnie 160 znaków („szt."), przy czym stosowanie w treści SMSa regionalnych znaków diakrytycznych, w tym

polskich znaków np. ą, ę, ł powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków. W przypadku gdy SMS zawiera większą liczbę bajtów lub znaków, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMSów, z których każdy obciążany jest odrębną opłatą.

14. Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
15. Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym za każde rozpoczęte: 1 KB.

1.3. Kaucja

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
   a. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. a, c, lub e Regulaminu - 1500 zł,
   b. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. b Regulaminu - 7600 zł,
   c. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. d Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
   a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
   b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

1.4. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego (Regulamin).

II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

2.1. Plany taryfowe

1. Umowę można zawrzeć w jednym z Planów taryfowych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku, przy czym dostępność wybranego Planu taryfowego uzależniona jest od warunków technicznych istniejących w miejscu świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego (adres zakończenia sieci). W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Planu taryfowego na inny.

Opłaty		ISP S 300Mb/s F	ISP M 600Mb/s F	ISP L 1Gb/s F
Opłaty cykliczne				
Abonament w czasie oznaczonym	bez VAT	**70 zł**	**90 zł**	**120 zł**
Abonament w czasie oznaczonym	z VAT	86,10 zł	110,70 zł	147,60 zł
Abonament po czasie oznaczonym	bez VAT	**75 zł**	**95 zł**	**125 zł**
Abonament po czasie oznaczonym	z VAT	92,25 zł	116,85 zł	153,75 zł
Opłaty jednorazowe				
Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM w sieci ruchomej	bez VAT	**250 zł**		
Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM w sieci ruchomej	z VAT	307,50 zł		
Opłata za Cesję	bez VAT	**80,49 zł**		
Opłata za Cesję	z VAT	99 zł		
Opłata instalacyjna za Usługę internetu stacjonarnego		**Ustalana podczas wizyty instalatora**		

2. Abonament jest płatny za Okres rozliczeniowy z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego. W pierwszym Rachunku telefonicznym naliczany jest Abonament za pierwszy Okres rozliczeniowy proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy, z uwzględnieniem udzielonych rabatów.
3. Opłaty jednorazowe oraz cykliczne z tabeli powyżej płatne są z góry. Opłata aktywacyjna jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

2.2. Rabaty na Abonament i warunki ich otrzymania

Nazwa	Okres		Wszystkie Plany taryfowe
Nowy Rabat za e-fakturę	Każdy Okres rozliczeniowy, o ile Abonent spełni warunki otrzymania rabatu	**bez VAT**	**5 zł**
		z VAT	**6,15 zł**
Rabat za zgody marketingowe		**bez VAT**	**5 zł**
		z VAT	**6,15 zł**
Nowy rabat za e-fakturę i rabat za zgody marketingowe		**bez VAT**	**10 zł**
		z VAT	**12,30 zł**
Rabat na abonament	do czasu instalacji usługi internetu stacjonarnego	**bez VAT**	**100% wysokości Abonamentu**
		z VAT	

Nabycie lub utrata prawa do rabatu w czasie obowiązywania Umowy wpływa na wysokość Abonamentu i uwzględnione jest w Rachunku telefonicznym.

2.2.1. Nowy Rabat za e-fakturę

Abonent, który zlecił aktywację e-faktury otrzyma **5 zł** bez VAT/**6,15 zł** z VAT rabatu na Abonament. Rabat jest przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-faktury, jeżeli w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego Abonent posiadał aktywną e-fakturę. Rabat będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-faktury. Ponowna aktywacja e-faktury wznowi przyznawanie rabatu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-faktury.

2.2.2. Rabat za zgody marketingowe

Przydzielany za komplet udzielonych zgód marketingowych. Abonent może w dowolnym momencie udzielić lub wycofać zgody marketingowe. Udzielenie poniższych zgód marketingowych na co najmniej 5 dni przed końcem Okresu rozliczeniowego i utrzymanie takiego stanu do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego powoduje przyznanie rabatu na Abonament w kwocie **5 zł** bez VAT/**6,15 zł** z VAT. Rabat jest przyznawany po udzieleniu przez Abonenta jednocześnie wszystkich zgód o treści:

a) Wyrażam zgodę na otrzymywanie, przesłanych przez Polkomtel Sp. z o.o., informacji handlowych, w tym na marketing bezpośredni przy użyciu automatycznych systemów wywołujących lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej, z wykorzystaniem telefonu, SMS, MMS, e-mail, komunikatorów internetowych, platformy samoobsługowej Polkomtel Sp. z o.o. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
b) Wyrażam zgodę na przetwarzanie imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
c) Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.

Rabat jest przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania udzielonych zgód pod warunkiem utrzymania takiego stanu przez co najmniej 15 dni w każdym kolejnym Okresie rozliczeniowym. Rabat będzie przydzielany do czasu wycofania którejkolwiek ze zgód. Ponowne udzielenie brakujących zgód wznowi przyznawanie rabatu od następnego Okresu rozliczeniowego.

2.2.3. Nowy rabat za e-fakturę i rabat za zgody marketingowe

W Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent jest jednocześnie uprawniony do Nowego Rabatu za e-fakturę i Rabatu za zgody marketingowe, o których mowa powyżej, Abonent otrzyma w miejsce tych rabatów rabat na Abonament w kwocie 10 zł bez VAT/12,30 zł z VAT Rabat będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas jednoczesnego spełniania przez Abonenta warunków do udzielenia Nowego Rabatu za e-fakturę i Rabatu za zgody marketingowe, zgodnie z warunkami udzielania tych rabatów opisanymi powyżej.

2.2.4. Rabat do czasu instalacji

Abonent otrzyma rabat obniżający abonament do 0 zł na okres od dnia zawarcia Umowy do dnia wykonania instalacji w miejscu świadczenia usługi internetu stacjonarnego (adres zakończenia sieci). Od dnia następnego po wykonaniu instalacji Abonent traci rabat.

2.3. Usługi w Abonamencie. Opisy i zasady korzystania z Usług

Usługi w Abonamencie	ISP S 300Mb/s F	ISP M 600Mb/s F	ISP L 1Gb/s F
Dostęp do internetu z limitem transmisji danych w sieci ruchomej (limit transmisji danych)	**5 GB**		
Maksymalna prędkość transmisji danych w sieci ruchomej po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym	**32 kb/s**		

Usługi w Abonamencie	ISP S 300Mb/s F	ISP M 600Mb/s F	ISP L 1Gb/s F
bezpłatne Dodatkowe opcje Usługi			

Technologie Usługi dostępu do Internetu Stacjonarnego zostały wskazane w punkcie 2.3.2.

2.3.1. Dostęp do internetu z limitem transmisji danych w sieci ruchomej

1. Usługa umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych wskazanym w tabeli w pkt 2.3. (limit transmisji danych).
2. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
3. Limit transmisji danych obowiązuje w Okresie rozliczeniowym. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
4. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3. Po obniżeniu prędkości, POLKOMTEL poinformuje Abonenta SMSem o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z dodatkowo płatnych pakietów Nowy Plus Internet Extra 3.

2.3.2. Usługa dostępu do internetu stacjonarnego

1. Usługa dostępu do internetu stacjonarnego umożliwia dostęp do internetu za pośrednictwem zakończenia sieci o stałej lokalizacji zainstalowanego przez POLKOMTEL we wskazanym przez Abonenta w Umowie miejscu świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego (adres zakończenia sieci) z wykorzystaniem stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej Netia S.A. lub innego operatora. Świadczenie Usługi dostępu do internetu stacjonarnego odbywa się przy współpracy z Netia S.A., podwykonawcą POLKOMTEL.
2. W przypadku braku zwrotu Wydanego Urządzenia Abonenckiego POLKOMTEL jest uprawniony do naliczenia opłaty za jego zatrzymanie w wysokości odpowiadającej rodzajowi Wydanego Urządzenia Abonenckiego, w wysokości:

Opłata za zatrzymanie Urządzenia Abonenckiego	Opłata jednorazowa
Router Wifi	250 zł
Router Wifi 1Gb/s HFC; 2Gb/s PON	500 zł
ONT	150 zł
ONT Combo	300 zł
ONT Combo 2Gb/s PON	500 zł

3. Osiągane przepustowości w Usłudze dostępu do internetu stacjonarnego:

Wersja usługi internetowej	Przepustowość w technologii BSA GPON prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych		
	Maksymalna (Deklarowana)	Zwykle dostępna	Minimalna
ISP S 300Mb/s (BSA GPON)	300 Mbps / 50 Mbps	210 Mbps / 35 Mbps	60 Mbps / 10 Mbps
ISP M 600Mb/s (BSA GPON)	600 Mbps / 100 Mbps	420 Mbps / 70 Mbps	120 Mbps / 20 Mbps
ISP L 1 Gb/s (BSA GPON)	1000 Mbps / 300 Mbps	640 Mbps / 210 Mbps	180 Mbps / 60 Mbps

Maksymalna prędkość dla Planu taryfowego ISP L 1 Gb/s zależna jest od architektury Urządzenia telekomunikacyjnego i ograniczona jest poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ok. 940 Mb/s.

2.4. Opłaty poza Abonamentem i za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

Podstawowe opłaty poza Abonamentem

Usługa/Pakiet	Opłaty	
połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe	**bez VAT**	**0,66 zł/min (sekundowo)**
	z VAT	**0,81 zł/min (sekundowo)**
wysłanie SMSa na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe	**bez VAT**	**0,24 zł/szt.**
	z VAT	**0,29 zł/szt.**
wysłanie MMSa na numery krajowych operatorów komórkowych, adresy e-mail lub prefiksy krajowe	**bez VAT**	**0,40 zł/każde rozpoczęte 100 KB**

Usługa/Pakiet	Opłaty	
wysłanie MMSa na numery krajowych operatorów komórkowych, adresy e-mail lub prefiksy krajowe	**z VAT**	**0,49 zł/każde rozpoczęte 100 KB**

Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

2.4.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

Numery	Opłaty	
Numer 601 102 601 - Działu Obsługi Klienta numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	**z VAT**	**0,81 zł (sekundowo)**
	bez VAT	**0,66 zł (sekundowo)**
Numer 601 100 601 - Infolinia Handlowa numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	**z VAT**	**0,20 zł / połączenie**
	bez VAT	**0,16 zł / połączenie**
Numer 601102607 - Dział Windykacji Należności numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	**z VAT**	**0,81 zł (sekundowo)**
	bez VAT	**0,66 zł (sekundowo)**
Numer 2222 lub +48 601122222 - **Poczta Głosowa** Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej		**bezpłatnie**
Numer 2222 lub +48 601122222 - **Poczta Głosowa** Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej	**z VAT**	**0,31 zł (sekundowo)**
	bez VAT	**0,25 zł (sekundowo)**
Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów	**z VAT**	**2,40 zł / minuta**
	bez VAT	**1,95 zł / minuta**
Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów	**z VAT**	**2,40 zł / minuta**
	bez VAT	**1,95 zł / minuta**
Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę)		**bezpłatnie**
Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	**z VAT**	**0,24 zł (sekundowo)**
	bez VAT	**0,20 zł (sekundowo)**
Zaczynające się od cyfr 19	**z VAT**	**0,81 zł (sekundowo)**
	bez VAT	**0,66 zł (sekundowo)**
2699		**bezpłatnie**

2.4.2. Opłaty za wysłanie SMS na numery

Numery / zakresy numeracyjne	Opłaty
2580, 2601, 2626, 2612, 2699	**bezpłatnie**
8000 – 8099 lub 80000 – 80999	**bezpłatnie**
8801, 8802, 8804	**bezpłatnie**

2.4.3. Dodatkowe opcje Usługi

Usługa	Opłaty
Poczta Głosowa przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej na numer 2222 lub +48 601122222, w której można zostawić wiadomość w przypadku, gdy Abonent ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, znajduje się poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe i nie ma aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie. Usługa działa w dwóch opcjach, ale jednocześnie tylko jedna opcja może być aktywna: 1. Poczta Głosowa Standard - pojemność skrzynki: 20 wiadomości, czas przechowywania: 10 dni, maksymalna długość 1 wiadomości: 6 min., własne powitanie: maksymalnie 5 min., informacja o numerze pozostawiającym wiadomość, oddzwonienie, powiadomienie SMS. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. włączenie: SMS o treści **AKT PS** pod numer **2601**; b. wyłączenie: SMS o treści **DEAKT PS** pod numer **2601** albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty Głosowej Standard,	**bezpłatnie**

Usługa	Opłaty	
aktywna pozostaje opcja Poczta MMS. 2. Poczta MMS - przekazywanie nagranych wiadomości za pomocą MMS w formie załączonego pliku (format .amr), wiadomości nie są przechowywane w skrzynce Poczty Głosowej; maksymalna wielkość wiadomości MMS: 300 kB co odpowiada maksymalnie 3 min. nagrania wiadomości. Aktywacja Poczty MMS spowoduje wyłączenie Poczty Głosowej Standard lub Poczty Głosowej Premium oraz automatyczną zmianę ustawień przekierowań na potrzeby usługi. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. włączenie: SMS o treści **AKT PMMS** pod numer **2601**; b. wyłączenie: SMS o treści **DEAKT PMMS** pod numer **2601** albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty MMS, Poczta Głosowa nie jest aktywna. Usługa wyłączana w razie niekorzystania dłużej niż 6 miesięcy. Ponowne włączenie najpóźniej 48 godzin od zlecenia. Aktywacja/dezaktywacja przekazywania przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo kodami o treści: a. wszystkie połączenia - aktywacja ****21*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##21# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#21*11# Połącz** b. gdy zajęty - aktywacja ****67*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##67# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#67*11# Połącz** c. gdy nie odbiera - aktywacja ****61*+48601222222*11#** lub ****61*+48601222222*11*czas (od 5 do 30 s)# Połącz**, dezaktywacja **##61# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#61*11# Połącz** d. gdy nieosiągalny - aktywacja ****62*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##62# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#62*11# Połącz**, dezaktywacja wszystkich przekazów (Poczta Głosowa nie będzie się zgłaszała) - **##002# Połącz**		
Oczekiwanie na połączenie wysyłanie w czasie trwania połączenia głosowego krótkich sygnałów dźwiękowych informujących o innym połączeniu głosowym przychodzącym. **Włączenie i wyłączenie** z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta.		**bezpłatnie**
Zawieszenie połączenia zawieszenie trwającego połączenia głosowego w celu nawiązania lub odebrania kolejnego połączenia głosowego. **Włączenie i wyłączenie** z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności; zawieszenie połączenia nie wstrzymuje naliczania opłat za połączenie głosowe.		**bezpłatnie**
Przekazywanie połączeń przekazywanie przychodzącego połączenia głosowego na inny wskazany przez Abonenta numer w sieci Plus lub do innych krajowych sieci/operatorów komórkowych lub stacjonarnych, gdy Abonent nie odbiera połączenia głosowego, ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, jest poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.	**z VAT** **bez VAT**	**0,29 zł (sekundowo)** **0,24 zł (sekundowo)**
Połączenie konferencyjne wykonywanie połączeń głosowych z maksymalnie 5 numerami jednocześnie; niezbędne uprzednie włączenie usług Oczekiwanie na połączenie oraz Zawieszenie połączenia. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.		**bezpłatnie**
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych zablokowanie przychodzących połączeń głosowych z numerów z zastrzeżoną prezentacją numeru dzwoniącego. Włączenie i wyłączenie w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).		**bezpłatnie**
Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP) wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. Włączenie i wyłączenie w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).		**bezpłatnie**

Usługa	Opłaty	
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności, albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).		**usługa bezpłatna**
Usługa Kto Dzwonił? przekazywanie za pomocą SMSa informacji o nieodebranym połączeniu głosowym, a w opcji „interaktywnej" także dodatkowego komunikatu wybranego przez dzwoniącego. Usługa działa w trzech opcjach: 1. „pełna" - wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Pocztę Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, (c) prowadził inne połączenie głosowe i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na Połączenie/Połączenia Oczekujące, 2. „nie wysyłaj gdy zajęty" – wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Pocztę Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, 3. „interaktywna" – opcja „pełna" lub „nie wysyłaj gdy zajęty" rozszerzona o dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego przekazywany za pomocą SMS, SMS zawiera numer, który próbował się połączyć (nadawca SMS), liczbę prób nawiązania połączenia oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (treść SMS) oraz dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego, o ile Abonent nie dezaktywował opcji „interaktywnej". SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. w przypadku zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego) oraz gdy Abonent nie znajdzie się w zasięgu sieci Plus w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. opcja „pełna" - włączenie SMS o treści **T** pod numer **8023**; wyłączenie SMS o treści **N** pod numer **8023**; b. opcja „nie wysyłaj gdy zajęty" - włączenie SMS o treści **ZT** pod numer **8023;** wyłączenie SMS o treści **ZN** pod numer **8023;** c. sprawdzenie czy usługa jest włączona - SMS o treści **S** pod numer **8023;** d. sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty" jest włączona - SMS o treści **SZ** pod numer **8023;** e. opcja „interaktywna" - włączenie SMS o treści **NSMS** pod numer **2601;** wyłączenie SMS o treści **DEAKT NSMS** pod numer **2601.**		**bezpłatnie**
Usługa „Już Dostępny" wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym informacji o dostępności numeru, który próbował połączyć się z Abonentem lub numeru, z którym Abonent próbował się połączyć. Usługa działa w dwóch opcjach: 1. „informuj innych o mojej dostępności" – wysłanie informacji o dostępności Abonenta w sieci na numer dzwoniącego, który próbował wykonać połączenie głosowego do Abonenta, które nie zostało zrealizowane, jeśli Abonent miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne lub znajdował się poza zasięgiem sieci Plus; 2. „informuj mnie o dostępności innych" – wysłanie do Abonenta informacji o dostępności w sieci numerów, na które Abonent próbował wykonać połączenie głosowe, które nie zostało zrealizowane ze względu na ich niedostępność w sieci. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. „informuj innych o mojej dostępności" - wyłączenie SMS o treści **SN** pod numer **8023;** ponowne włączenie SMS o treści **ST** pod numer **8023;** sprawdzenie statusu opcji SMS o treści **SS** pod numer **8023;** b. „informuj mnie o dostępności innych" - wyłączenie SMS o treści **RN** pod numer **8023;** ponowne włączenie SMS o treści **RT** pod numer **8023;** sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SR pod numer **8023.** Wyłączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności" powoduje, iż na żaden numer (obsługiwany przez sieć Plus i inne sieci), nie zostanie wysłana informacja o dostępności numeru, niezależnie od usług uruchomionych przez innych abonentów. Wyłączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych" nie wpływa na dostarczanie informacji przez analogiczne usługi innych operatorów.		**bezpłatnie**
Bieżące użycie		**bezpłatnie**

Usługa	Opłaty	
uzyskanie informacji o poziomie wykorzystania Usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych w danym Okresie rozliczeniowym poprzez: a. wysłanie SMS o treści **N** pod numer **2580,** b. wykonanie połączenia głosowego pod numer **2580.**		
SMS na numer stacjonarny wysyłanie SMSów na numery krajowych operatorów stacjonarnych lub prefiksy krajowe, dostarczanych odbiorcy w formie wiadomości głosowych.	**z VAT**	**0,62 zł**
	bez VAT	**0,50 zł**
Podstawowy wykaz usług		**usługa bezpłatna**
Rachunek szczegółowy standardowy i Rachunek szczegółowy na żądanie (elektroniczny)		**bezpłatnie**
Rachunek szczegółowy standardowy za Okres rozliczeniowy (papierowy)	**z VAT**	**5,04 zł**
	bez VAT	**4,09 zł**
Rachunek szczegółowy na żądanie za Okres rozliczeniowy (papierowy)	**z VAT**	**6,15 zł**
	bez VAT	**5 zł**
Wybór numeru telefonu typu „Złoty" Wybór przydzielonego numeru lub jego zmiana na numer z listy numerów przygotowanej przez POLKOMTEL	**z VAT**	**307,50 zł / szt.**
	bez VAT	**250 zł / szt.**
Zmiana przydzielonego numeru na inny	**z VAT**	**61,50 zł /szt.**
	bez VAT	**50 zł /szt.**
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	**z VAT**	**25 zł /szt.**
	bez VAT	**20,33 zł /szt.**
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w przypadku, gdy posiadana Karta SIM została wyprodukowana przed 2013 r. lub gdy wymiana następuje w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy przez abonenta POLKOMTEL korzystającego z oferty na kartę		**bezpłatnie**
Wymiana wadliwej Karty SIM		**bezpłatnie**
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym		**bezpłatnie**
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za szóste i każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym	**z VAT**	**25 zł /szt.**
	bez VAT	**20,33 zł /szt.**

III. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE

3.1. Pakiety i usługi dodatkowe

3.1.1. Możliwe do aktywacji w momencie zawierania Umowy

Usługa/Pakiet	Wszystkie Plany taryfowe	
Opłaty cykliczne		
Usługa dostępu do internetu stacjonarnego z publicznym statycznym adresem IP	**z VAT**	**10 zł/Okres rozliczeniowy**
	bez VAT	**8,13 zł/Okres rozliczeniowy**

3.1.2. Możliwe do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy

Usługa/Pakiet		Wszystkie Plany taryfowe	
Opłaty jednorazowe			
Nowy Plus Internet EXTRA 3	**25 GB** (limit transmisji danych)	**z VAT**	**15 zł/szt.**
		bez VAT	**12,20 zł./szt.**
	50 GB (limit transmisji danych)	**z VAT**	**20 zł/szt.**
		bez VAT	**16,26 zł/szt.**

Opłaty jednorazowe z tabeli powyżej płatne są z dołu.

3.2. Opisy i zasady korzystania z pakietów i usług dodatkowych

3.2.1. Usługa dostępu do internetu stacjonarnego z publicznym statycznym adresem IP

1. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna 10 zł/Okres rozliczeniowy, aktywowana na zlecenie Abonenta, po uprzedniej weryfikacji możliwości technicznych jej świadczenia w miejscu świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego (adres zakończenia sieci).
2. Usługa obejmuje zapewnienie publicznego statycznego adresu IP w ramach Usługi internetowej.
3. Weryfikacji możliwości technicznych świadczenia usługi w miejscu świadczenia Usługi internetowej (adres zakończenia sieci) i aktywację usługi można zlecić:
   a. w Punkcie sprzedaży,
   b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**
   Aktywacja nastąpi w ciągu 5 dni roboczych od zlecenia aktywacji.
4. W niepełnym Okresie rozliczeniowym opłata za usługę będzie proporcjonalna do liczby dni tego okresu.
5. Dezaktywację usługi można zlecić dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**. Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
6. Aktywację Usługi można zlecić tylko w momencie zawierania Umowy.

3.2.2. Nowy Plus Internet EXTRA 3

1. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta.
2. Pakiet umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości w ramach usługi dostępu do internetu z limitem transmisji danych w sieci ruchomej.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
4. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
6. Pakiet można wykorzystać w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w pakiecie w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
7. Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3.
8. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Plan taryfowy	**Wszystkie Plany taryfowe**	
Pakiet	Nowy Plus Internet extra 25 GB	Nowy Plus Internet extra 50 GB
Limit transmisji danych	25 GB	50 GB
Opłata jednorazowa	15 zł z VAT / 12,20 zł bez VAT	20 zł z VAT / 16,26 zł bez VAT
Komenda aktywacyjna SMS	extra 25GB	extra 50GB

9. Aktywację pakietu można zlecić:
   a. ustnie lub pisemnie w Punkcie sprzedaży,
   b. wysyłając SMS z komendą aktywacyjną pod numer **2601**,
   c. logując się do iPlus,
   d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**,
   e. na stronie internetowej www.plus.pl/uslugi/plus-internet-extra poprzez wpisanie numeru telefonu, dla którego pakiet ma być aktywowany.
10. Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji. Aby aktywować pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
11. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet mniejszy.

IV. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

4.1. Połączenia międzynarodowe

4.1.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe

Kraj lub terytorium	**Opłata za minutę połączenia głosowego**
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	**0,80 zł (0,98 zł z VAT)** / za każde rozpoczęte 30 sekund

Kraj lub terytorium	Opłata za minutę połączenia głosowego
Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy	**1,50 zł (1,85 zł z VAT)** / za każde rozpoczęte 30 sekund
Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie	**2 zł (2,46 zł z VAT)** / za każde rozpoczęte 30 sekund
Pozostałe niewymienione kraje świata	**6,25 zł (7,69 zł z VAT)** / za każde rozpoczęte 60 sekund

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund lub za każde rozpoczęte 60 sekund, zgodnie z tabelą powyżej.

4.1.2. Opłaty za wysłane SMS i MMS międzynarodowy

SMS i MMS międzynarodowy	Opłata za wysłanie
SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	**0,25 zł** (0,31 zł z VAT)/szt.
SMS międzynarodowy do pozostałych niewymienionych krajów Europy i świata	**0,50 zł** (0,62 zł z VAT)/szt.
MMS międzynarodowy do wszystkich krajów Europy i świata	**2,00 zł** (2,46 zł z VAT)/szt.

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

4.2. Połączenia międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

4.2.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

Nazwa sieci	Opłata za minutę połączenia głosowego
Wszystkie dostępne sieci satelitarne, morskie i samolotowe	**15 zł (18,45 zł z VAT)**

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.