# CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

**„PLUSH ABONAMENT 8.2 dla Stałych Klientów" („Cennik")**

Wersja z dnia: 10/06/2025

## I. INFORMACJE OGÓLNE

### 1.1. Adresaci Cennika

Cennik dla Abonentów, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz POLKOMTEL i przedłużą Umowę na czas nieoznaczony na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

### 1.2. Zasady naliczania opłat

1. Opłaty określone w pkt. 2.3. i 2.4. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonywanych przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisji danych świadczonej w sieci Plus.
2. Opłaty określone w pkt 4.1. dotyczą połączeń międzynarodowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.
3. Opłaty określone w pkt 4.2 dotyczą połączeń w roamingu międzynarodowym, tj. połączeń głosowych, SMSów, MMSów oraz transmisji danych w sieci operatora zagranicznego. Polityka Uczciwego Korzystania oraz zasady korzystania z pakietów w Roamingu Regulowanym określone są w pkt 4.3 i 4.4.
4. Opłaty za połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym nie dotyczą połączeń wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
5. Opłaty określone w pkt. 4.5. dotyczą połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych
6. Limiter DATA w roamingu międzynarodowym i Blokada sieci nienaziemnych są usługami bezpłatnymi.
7. Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
8. Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
9. Określenie „usługa bezpłatna" oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie" są zawarte w kwocie Abonamentu.
10. Określenie „opłata jak w Polsce" oznacza stawki opłat za połączenia krajowe, tj. połączenia głosowe, SMSy i MMSy wykonywane przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisję danych świadczoną w sieci Plus.
11. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT).
12. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
13. Stawka podatku VAT 23% dotyczy Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsce zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsce zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
14. Należności za Usługi określone w Rachunku telefonicznym zaokrąglone są do pełnego grosza w górę. Łączna należność za dany Okres rozliczeniowy ustalana jest w oparciu o stawki i opłaty wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi, stosownie do zakresu wykonanych Usług, z uwzględnieniem Abonamentu.
15. Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:
    a. za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo"), albo
    b. w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie"), albo

c. za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta"), albo
d. za każde rozpoczęte 30 sekund.

16. Opłata za wysłanie SMSa naliczana jest za pojedynczego SMSa, który ma nie więcej niż 140 bajtów (1120 bitów), na które składa się maksymalnie 160 znaków („szt."), przy czym stosowanie w treści SMSa regionalnych znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków np. ą, ę, ł powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków. W przypadku gdy SMS zawiera większą liczbę bajtów lub znaków, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMSów, z których każdy obciążany jest odrębną opłatą.
17. Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB (szt.").
18. Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym za każde rozpoczęte: 1 KB, 50 KB albo 100 KB.

### 1.3. Kaucja

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
   a. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. a, c, lub e Regulaminu - 1500 zł,
   b. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. b Regulaminu - 7600 zł,
   c. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. d Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
   a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
   b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

### 1.4. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów (Regulamin).

## II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

### 2.1. Plany taryfowe

1. Umowę można zawrzeć w jednym z Planów taryfowych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku. W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Planu taryfowego na inny.

| Opłaty | PLUSH S | PLUSH S+ | PLUSH M |
|---|---|---|---|
| **Opłaty cykliczne** | | | |
| **Abonament** | **35 zł** | **40 zł** | **50 zł** |
| **Opłaty jednorazowe** | | | |
| **Opłata za Cesję** | **99 zł** | | |

2. Abonament jest płatny za Okres rozliczeniowy z góry.
3. Opłaty jednorazowe oraz cykliczne z tabeli powyżej płatne są z góry.

### 2.2. Rabaty na Abonament i warunki ich otrzymania

| Nazwa | Okres | PLUSH S | PLUSH S+ | PLUSH M |
|---|---|---|---|---|
| **Rabat za e-fakturę** | Okres rozliczeniowy, o ile Abonent aktywuje e-fakturę | 10 zł | | |
| **Rabat Abonament... na pół!** | Okres rozliczeniowy, w którym jednocześnie obowiązują Umowa i Umowa zawarta przez Znajomego | brak | brak | 50% |

Nabycie lub utrata prawa do rabatu w czasie obowiązywania Umowy wpływa na wysokość Abonamentu i uwzględnione jest w Rachunku telefonicznym.

#### 2.2.1. Rabat za e-fakturę

Abonent, który zlecił aktywację e-faktury otrzyma **10 zł** rabatu na Abonament. Rabat jest przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-faktury, jeżeli w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego Abonent posiadał aktywną e-fakturę. Rabat będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-faktury. Ponowna aktywacja e-faktury wznowi przyznawanie rabatu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-faktury.

#### 2.2.2. Rabat Abonament... na pół!

Abonent, który zawarł Umowę z Planem taryfowym PLUSH M i spełnia warunki opisane w pkt. 2.3.6., otrzyma **50%** rabat na Abonament, który będzie przyznawany na zasadach opisanych w pkt. 2.3.6. w każdym Okresie rozliczeniowym, w którym jednocześnie obowiązują Umowa zawarta przez Abonenta i Umowa zawarta przez Znajomego.

### 2.3. Usługi w Abonamencie. Opisy i zasady korzystania z Usług

| Usługi w Abonamencie | PLUSH S | PLUSH S+ | PLUSH M |
|---|---|---|---|
| **Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych** | **bez limitu** | | |

| Usługi w Abonamencie | PLUSH S | PLUSH S+ | PLUSH M |
|---|---|---|---|
| **SMSy do krajowych sieci komórkowych** | **bez limitu** | | |
| **MMSy do krajowych sieci komórkowych** | | | |
| **Dostęp do internetu z limitem transmisji danych (limit transmisji danych)** | **40 GB** | **60 GB** | **80 GB** |
| **Stażowe (zwiększony limit transmisji danych) od 7 pełnego Okresu rozliczeniowego** | **80 GB** | **120 GB** | **160 GB** |
| **Stażowe (zwiększony limit transmisji danych) od 13 pełnego Okresu rozliczeniowego** | **160 GB** | **180 GB** | **200 GB** |
| **Stażowe (zwiększony limit transmisji danych) od 25 pełnego Okresu rozliczeniowego** | **200 GB** | **250 GB** | **300 GB** |
| **Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych/zwiększonego limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym** | **32 kb/s** | | |
| **Abonament... na pół!** | **brak** | | **dostępna** |
| **bezpłatne Dodatkowe opcje Usługi** | | | |

### 2.3.1. Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych

1. Usługa umożliwia wykonywanie w Okresie rozliczeniowym nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.
2. Usługa nie obejmuje wykonywania połączeń głosowych na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które została przewidziana opłata w pkt 2.4.
3. Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym zgodnie z pkt. 4.4., z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym.

### 2.3.2. SMSy do krajowych sieci komórkowych

1. Usługa umożliwia wysyłanie w Okresie rozliczeniowym nielimitowanych SMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.
2. Usługa nie obejmuje wysyłania SMSów na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które została przewidziana opłata w pkt 2.4.
3. Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym zgodnie z pkt. 4.4., z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym.

### 2.3.3. MMSy do krajowych sieci komórkowych

1. Usługa umożliwia wysyłanie w Okresie rozliczeniowym nielimitowanych MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.
2. Usługa nie obejmuje wysyłania MMSów na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które została przewidziana opłata w pkt 2.4.
3. Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym zgodnie z pkt. 4.4., z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym.

### 2.3.4. Dostęp do internetu z limitem transmisji danych

1. Usługa umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych wskazanego w tabeli w pkt 2.3. (limit transmisji danych).
2. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
3. Limit transmisji danych obowiązuje w Okresie rozliczeniowym. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit transmisji danych jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit transmisji danych niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
4. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do

prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, POLKOMTEL poinformuje Abonenta SMSem o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie płatnego pakietu Plush Internet extra 5 GB zgodnie z pkt. 3.2.1.

6. Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym do wysokości Limitu Roamingowego DATA zgodnie z pkt. 4.4.2., z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym.

### 2.3.5. Stażowe

1. Usługa zwiększa wielkość limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu z limitem transmisji danych w zależności od długości stażu Abonenta w sieci POLKOMTEL liczonego w pełnych, następujących po sobie Okresach rozliczeniowych począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług w ofercie Plush.
2. Zwiększony limit transmisji danych w zależności od długości stażu przedstawia tabela w pkt 2.3.

### 2.3.6. Abonament... na pół!

1. Abonent, który zawarł Umowę z Planem taryfowym PLUSH M otrzyma za pomocą wiadomości SMS jednorazowy kod rabatowy uprawniający Abonenta oraz jednego jego Znajomego do otrzymania 50% rabatu na Abonament (Rabat Abonament...na pół!), na warunkach opisanych niżej. POLKOMTEL wyśle kod rabatowy na numer przydzielony Abonentowi w ramach Umowy w ciągu 3 dni po rozpoczęciu świadczenia Usług. Kod rabatowy jest ważny przez 12 miesięcy od jego otrzymania.
2. Aby otrzymać Rabat Abonament... na pół!:
   a. Abonent powinien przekazać kod rabatowy w okresie jego ważności wybranej osobie, która nie korzysta z oferty Plush Abonament (Znajomy),
   b. Znajomy powinien zawrzeć Umowę z Planem taryfowym PLUSH M na warunkach Cennika z grupy ofert dla nowych Klientów „Plush ABONAMENT" (nie dotyczy cenników z dopiskiem „dla Stałych Klientów"),
   c. Znajomy powinien wysłać otrzymany od Abonenta kod rabatowy za pomocą wiadomości SMS pod numer 80656 w ciągu 30 dni po rozpoczęciu świadczenia Usług z numeru przydzielonego w ramach zawartej przez niego Umowy.
3. Rabat zostanie przyznany Abonentowi i Znajomemu od najbliższego Okresu rozliczeniowego po wysłaniu przez Znajomego kodu rabatowego. Rabat będzie naliczany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez czas jednoczesnego obowiązywania Umów zawartych przez Abonenta i przez Znajomego. O przyznaniu lub zaprzestaniu przyznawania rabatu POLKOMTEL powiadomi Abonenta i Znajomego za pomocą wiadomości SMS.
4. W przypadku Abonenta, który zawarł Umowę z Planem taryfowym PLUSH M i w okresie ważności kodu rabatowego zawrze z POLKOMTEL drugą Umowę z Planem taryfowym PLUSH M na warunkach określonych w dowolnym cenniku z grupy ofert dla nowych Klientów „PLUSH ABONAMENT" lub „PLUSH ABONAMENT (dodatkowy rabat)" (nie dotyczy cenników z dopiskiem „dla Stałych Klientów"), rabat zostanie przyznany automatycznie, bez konieczności wysyłania przez Abonenta kodów rabatowych.
5. Rabat Abonament... na pół! nie łączy z:
   a. rabatem MNP dla Abonentów z ofert postpaid – jeżeli Abonent lub Znajomy korzysta z Rabatu MNP dla Abonentów z ofert postpaid to Rabat Abonament... na pół! zostanie przyznany dopiero od kolejnego Okresu rozliczeniowego po zakończeniu obowiązywania Rabatu MNP dla Abonentów z ofert postpaid,
   b. Rabatem specjalnym – jeżeli Abonent lub Znajomy korzysta z Rabatu specjalnego to zamiast tego rabatu zostanie im przyznany korzystniejszy Rabat Abonament... na pół!.

## 2.4. Opłaty poza Abonamentem i za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

### 2.4.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

| Numery | Opłaty |
|---|---|
| **Numer 601 102 601 - Działu Obsługi Klienta**<br>numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | **bezpłatnie** |
| **Numer 601 100 601 - Infolinia Handlowa**<br>numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach | **0,20 zł/ połączenie** |
| **Numer 601102607 - Dział Windykacji Należności**<br>numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | **bezpłatnie** |
| **Numer 605020010 – Limiter DATA w roamingu międzynarodowym**<br>numer przeznaczony do odblokowania limitu, wyłączenia i ponownego włączenia usługi | **bezpłatnie** |
| **Numer** 2222 lub +48 601222222 - **Poczta Głosowa**<br>Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej | **bezpłatnie** |
| **Numer** 2222 lub +48 601222222 - **Poczta Głosowa**<br>Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej | **bezpłatnie** |
| **Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów** | **2,40 zł/ minuta** |
| **Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów** | **2,40 zł/ minuta** |
| Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) | **bezpłatnie** |
| Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) | **0,24 zł/ minuta** |

| Numery | Opłaty |
|---|---|
| Zaczynające się od cyfr 19 | **bezpłatnie** |
| **2699** | **bezpłatnie** |

### 2.4.2. Opłaty za wysłanie SMSa na numery

| Numery / zakresy numeracyjne | Opłaty |
|---|---|
| **2580, 2601, 2626,2612, 2699** | **bezpłatnie** |
| **8000 – 8099 lub 80000 – 80999** | **bezpłatnie** |
| **8801, 8802, 8804** | **bezpłatnie** |
| **605020010** | **bezpłatnie** |

### 2.4.3. Dodatkowe opcje Usługi

| Usługa | Opłaty |
|---|---|
| **Poczta Głosowa**<br>przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej na numer 2222 lub +48 601222222 w której można zostawić wiadomość w przypadku, gdy Abonent ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, znajduje się poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe i nie ma aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie. Usługa działa w dwóch opcjach, ale jednocześnie tylko jedna opcja może być aktywna:<br>1) Poczta Głosowa Standard - pojemność skrzynki: 20 wiadomości, czas przechowywania: 10 dni, maksymalna długość 1 wiadomości: 6 min., własne powitanie: maksymalnie 5 min., informacja o numerze pozostawiającym wiadomość, oddzwonienie, powiadomienie SMS.<br>Włączanie i wyłączanie komendami SMS:<br>a. włączenie: SMS o treści **AKT PS** pod numer **2601**;<br>b. wyłączenie: SMS o treści **DEAKT PS** pod numer **2601** albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty Głosowej Standard, aktywna pozostaje opcja Poczta MMS.<br>2) Poczta MMS - przekazywanie nagranych wiadomości za pomocą MMS w formie załączonego pliku (format .amr), wiadomości nie są przechowywane w skrzynce Poczty Głosowej; maksymalna wielkość wiadomości MMS: 300 kB co odpowiada maksymalnie 3 min. nagrania wiadomości. Aktywacja Poczty MMS spowoduje wyłączenie Poczty Głosowej Standard lub Poczty Głosowej Premium oraz automatyczną zmianę ustawień przekierowań na potrzeby usługi.<br>Włączanie i wyłączanie komendami SMS:<br>a. włączenie: SMS o treści **AKT PMMS** pod numer **2601**;<br>b. wyłączenie: SMS o treści **DEAKT PMMS** pod numer **2601** albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty MMS, Poczta Głosowa nie jest aktywna. Usługa wyłączana w razie niekorzystania dłużej niż 6 miesięcy. Ponowne włączenie najpóźniej 48 godzin od zlecenia.<br>Aktywacja/dezaktywacja przekazywania przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo kodami o treści:<br>(a) wszystkie połączenia - aktywacja ****21*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##21# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#21*11# Połącz**<br>(b) gdy zajęty - aktywacja ****67*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##67# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#67*11# Połącz**<br>(c) gdy nie odbiera - aktywacja ****61*+48601222222*11#** lub ****61*+48601222222*11*czas (od 5 do 30 s)# Połącz**, dezaktywacja **##61# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#61*11# Połącz**<br>(d) gdy nieosiągalny - aktywacja ****62*+48601222222*11# Połącz**, dezaktywacja **##62# Połącz**, sprawdzenie statusu ***#62*11# Połącz**, dezaktywacja wszystkich przekazów (Poczta Głosowa nie będzie się zgłaszała) - **##002# Połącz** | **bezpłatnie** |
| **Oczekiwanie na połączenie**<br>wysyłanie w czasie trwania połączenia głosowego krótkich sygnałów dźwiękowych informujących o innym połączeniu głosowym przychodzącym. **Włączenie i wyłączenie** z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta. | **bezpłatnie** |
| **Zawieszenie połączenia**<br>zawieszenie trwającego połączenia głosowego w celu nawiązania lub odebrania kolejnego połączenia głosowego. **Włączenie i wyłączenie** z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego | **bezpłatnie** |

| Usługa | Opłaty |
|---|---|
| funkcjonalności; zawieszenie połączenia nie wstrzymuje naliczania opłat za połączenie głosowe. | |
| **Przekazywanie połączeń**<br>przekazywanie przychodzącego połączenia głosowego na inny wskazany przez Abonenta numer w sieci Plus lub do innych krajowych sieci/operatorów komórkowych lub stacjonarnych, gdy Abonent nie odbiera połączenia głosowego, ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, jest poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności. | **0,29 zł/ minuta** |
| **Połączenie konferencyjne**<br>wykonywanie połączeń głosowych z maksymalnie 5 numerami jednocześnie; niezbędne uprzednie włączenie usług Oczekiwanie na połączenie oraz Zawieszenie połączenia. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności. | **bezpłatnie** |
| **Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych**<br>zablokowanie przychodzących połączeń głosowych z numerów z zastrzeżoną prezentacją numeru dzwoniącego. Włączenie i wyłączenie w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). | **bezpłatnie** |
| **Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP)**<br>wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. Włączenie i wyłączenie w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). | **bezpłatnie** |
| **Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)**<br>niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności, albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). | **usługa bezpłatna** |
| **Usługa Kto Dzwonił?**<br>przekazywanie za pomocą SMSa informacji o nieodebranym połączeniu głosowym, a w opcji „interaktywnej" także dodatkowego komunikatu wybranego przez dzwoniącego. Usługa działa w trzech opcjach:<br>1) „pełna" - wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Pocztę Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, (c) prowadził inne połączenie głosowe i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na Połączenie/Połączenia Oczekujące,<br>2) „nie wysyłaj gdy zajęty" – wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Pocztę Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus,<br>3) „interaktywna" – opcja „pełna" lub „nie wysyłaj gdy zajęty" rozszerzona o dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego przekazywany za pomocą SMS,<br>SMS zawiera numer, który próbował się połączyć (nadawca SMS), liczbę prób nawiązania połączenia oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (treść SMS) oraz dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego, o ile Abonent nie dezaktywował opcji „interaktywnej". SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. w przypadku zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego) oraz gdy Abonent nie znajdzie się w zasięgu sieci Plus w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia.<br>Włączanie i wyłączanie komendami SMS:<br>a. opcja „pełna" - włączenie SMS o treści **T** pod numer **8023**; wyłączenie SMS o treści **N** pod numer **8023**;<br>b. opcja „nie wysyłaj gdy zajęty" - włączenie SMS o treści **ZT** pod numer **8023;** wyłączenie SMS o treści **ZN** pod numer **8023;**<br>c. sprawdzenie czy usługa jest włączona - SMS o treści **S** pod numer **8023;**<br>d. sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty" jest włączona - SMS o treści **SZ** pod numer **8023;**<br>e. opcja „interaktywna" - włączenie SMS o treści **NSMS** pod numer **2601;** wyłączenie SMS o treści **DEAKT NSMS** pod numer **2601.** | **bezpłatnie** |
| **Usługa „Już Dostępny"**<br>wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym informacji o dostępności numeru, który próbował połączyć się z Abonentem lub numeru, z którym Abonent próbował się połączyć. Usługa działa w dwóch opcjach:<br>(1) „informuj innych o mojej dostępności" – wysłanie informacji o dostępności Abonenta w sieci na numer dzwoniącego, który próbował wykonać połączenie głosowego do Abonenta, które nie zostało zrealizowane, jeśli Abonent miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne lub znajdował się poza zasięgiem sieci Plus;<br>(2) „informuj mnie o dostępności innych" – wysłanie do Abonenta informacji o dostępności w sieci | **bezpłatnie** |

| Usługa | Opłaty |
|---|---|
| numerów, na które Abonent próbował wykonać połączenie głosowe, które nie zostało zrealizowane ze względu na ich niedostępność w sieci.<br>Włączanie i wyłączanie komendami SMS:<br>a. „informuj innych o mojej dostępności" - wyłączenie SMS o treści **SN** pod numer **8023;** ponowne włączenie SMS o treści **ST** pod numer **8023;** sprawdzenie statusu opcji SMS o treści **SS** pod numer **8023;**<br>b. „informuj mnie o dostępności innych" - wyłączenie SMS o treści **RN** pod numer **8023;** ponowne włączenie SMS o treści **RT** pod numer **8023;** sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SR pod numer **8023.**<br>Wyłączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności" powoduje, iż na żaden numer (obsługiwany przez sieć Plus i inne sieci), nie zostanie wysłana informacja o dostępności numeru, niezależnie od usług uruchomionych przez innych abonentów. Wyłączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych" nie wpływa na dostarczanie informacji przez analogiczne usługi innych operatorów. | |
| **Bieżące użycie**<br>uzyskanie informacji o poziomie wykorzystania Usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych w danym Okresie rozliczeniowym poprzez:<br>a. wysłanie SMS o treści **N** pod numer **2580,**<br>b. wykonanie połączenia głosowego pod numer **2580.** | **bezpłatnie** |
| **SMS na numer stacjonarny**<br>wysyłanie SMSów na numery krajowych operatorów stacjonarnych lub prefiksy krajowe, dostarczanych odbiorcy w formie wiadomości głosowych. | **0,62 zł** |
| **Podstawowy wykaz usług** | **usługa bezpłatna** |
| **Rachunek szczegółowy standardowy i Rachunek szczegółowy na żądanie (elektroniczny)** | **bezpłatnie** |
| **Rachunek szczegółowy standardowy za Okres rozliczeniowy (papierowy)** | **5,04 zł** |
| **Rachunek szczegółowy na żądanie za Okres rozliczeniowy (papierowy)** | **6,15 zł** |
| **Wybór numeru telefonu typu „Złoty"**<br>Wybór przydzielonego numeru lub jego zmiana na numer z listy numerów przygotowanej przez POLKOMTEL | **307,50 zł/ szt.** |
| **Zmiana przydzielonego numeru na inny** | **61,50 zł/szt.** |
| **Wymiana Karty SIM na Kartę SIM** w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania | **25 zł/szt.** |
| **Wymiana Karty SIM na Kartę SIM** w przypadku, gdy posiadana Karta SIM została wyprodukowana przed 2013 r. lub gdy wymiana następuje w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy przez abonenta POLKOMTEL korzystającego z oferty na kartę | **bezpłatnie** |
| **Wymiana wadliwej Karty SIM** | **bezpłatnie** |
| **Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM**<br>opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym | **bezpłatnie** |
| **Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM**<br>opłata za szóste i każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym | **25 zł/szt.** |

### 2.4.4. Usługi z dodatkowym świadczeniem

| Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem** | **Opłata za wysłanie/szt.** | **Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem** | **Opłata za wysłanie/szt.** | **Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem** | **Opłata za wysłanie/szt.** |
| **1705** | **5,00 zł** | **7500 – 7599**<br>**7500 – 75999** | **6,15 zł** | **91100 – 91199** | **13,53 zł** |
| **1708** | **8,00 zł** | **7600 – 7699**<br>**7600 – 76999** | **7,38 zł** | **91200 – 91299** | **14,76 zł** |
| **1710** | **10,00 zł** | **7700 – 7799**<br>**7700 – 77999** | **8,61 zł** | **91300 – 91399** | **15,99 zł** |

| Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. |
| 1716 | 16,00 zł | 7800 – 7899<br>7800 – 78999 | 9,84 zł | 91400 – 91499 | 17,22 zł |
| 1720 | 20,00 zł | 7900 – 7999<br>7900 – 79999 | 11,07 zł | 91500 – 91599 | 18,45 zł |
| 1724 | 24,00 zł | 81000 – 81099 | 0,12 zł | 91600 – 91699 | 19,68 zł |
| 2400 – 2424 | 0,06 zł | 81500 – 81599 | 0,18 zł | 91700 – 91799 | 20,91 zł |
| 23001 – 24002 | 0,06 zł | 82000 – 82099 | 0,24 zł | 91800 – 91899 | 22,14 zł |
| 2500 | 0,06 zł | 82500 – 82599 | 0,31 zł | 91900 – 91999 | 23,37 zł |
| 333 | 2,52 zł | 83000 – 83099 | 0,37 zł | 92000 – 92099 | 24,60 zł |
| 7000 - 7099<br>7000 - 70999 | 0,62 zł | 83500 – 83599 | 0,43 zł | 92100 – 92199 | 25,83 zł |
| 7100 – 7199<br>7100 – 71999 | 1,23 zł | 84000 – 84099 | 0,49 zł | 92200 – 92299 | 27,06 zł |
| 7200 – 7299<br>7200 – 72999 | 2,46 zł | 84500 – 84599 | 0,55 zł | 92300 – 92399 | 28,29 zł |
| 7300 – 7399<br>7300 – 73999 | 3,69 zł | 85000 – 85099 | 0,62 zł | 92400 – 92499 | 29,52 zł |
| 7400 – 7499<br>7400 – 74999 | 4,92 zł | 91000 – 91099 | 12,30 zł | 92500 – 92599 | 30,75 zł |

| Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. | Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem | Opłata za wysłanie/szt. |
| 2400 – 2414 | 0,06 zł | 907000 – 907999 | 8,61 zł | 915000 – 915999 | 18,45 zł |
| 900000 – 900999 | 0,62 zł | 908000 – 908999 | 9,84 zł | 916000 – 916999 | 19,68 zł |
| 901000 – 901999 | 1,23 zł | 909000 – 909999 | 11,07 zł | 917000 – 917999 | 20,91 zł |
| 902000 – 902999 | 2,46 zł | 910000 – 910999 | 12,30 zł | 918000 – 918999 | 22,14 zł |
| 903000 – 903999 | 3,69 zł | 911000 – 911999 | 13,53 zł | 919000 – 919999 | 23,37 zł |
| 904000 – 904999 | 4,92 zł | 912000 – 912999 | 14,76 zł | 920000 – 920999 | 24,60 zł |
| 905000 – 905999 | 6,15 zł | 913000 – 913999 | 15,99 zł | | |
| 906000 – 906999 | 7,38 zł | 914000 – 914999 | 17,22 zł | | |

| Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. |
| 1020 | 5,00 zł | 53000 - 53099 | 0,37 zł | 61100 - 61199 | 13,53 zł |
| 1608 | 8,00 zł | 54000 - 54099 | 0,49 zł | 61200 - 61299 | 14,76 zł |
| 1616 | 16,00 zł | 55000 - 55099 | 0,62 zł | 61300 - 61399 | 15,99 zł |
| 1624 | 24,00 zł | 56000 - 56099 | 0,74 zł | 61400 - 61499 | 17,22 zł |

| Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. | Zakres numerów / numer | Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt. |
| 2030 | 1,00 zł | 57000 - 57099 | 0,86 zł | 61500 - 61599 | 18,45 zł |
| 3000 | 10,00 zł | 58000 - 58099 | 0,99 zł | 61600 - 61699 | 19,68 zł |
| 50100 - 50199 | 0,01 zł | 59000 - 59099 | 1,11 zł | 61700 - 61799 | 20,91 zł |
| 50200 - 50299 | 0,02 zł | 60100 - 60199 | 1,23 zł | 61800 - 61899 | 22,14 zł |
| 50300 - 50399 | 0,04 zł | 60200 - 60299 | 2,46 zł | 61900 - 61999 | 23,37 zł |
| 50400 - 50499 | 0,05 zł | 60300 - 60399 | 3,69 zł | 62000 - 62099 | 24,60 zł |
| 50500 - 50599 | 0,06 zł | 60400 - 60499 | 4,92 zł | 62100 - 62199 | 25,83 zł |
| 50600 - 50699 | 0,07 zł | 60500 - 60599 | 6,15 zł | 62200 - 62299 | 27,06 zł |
| 50700 - 50799 | 0,09 zł | 60600 - 60699 | 7,38 zł | 62300 - 62399 | 28,29 zł |
| 50800 - 50899 | 0,10 zł | 60700 - 60799 | 8,61 zł | 62400 - 62499 | 29,52 zł |
| 50900 - 50999 | 0,11 zł | 60800 - 60899 | 9,84 zł | 62500 - 62599 | 30,75 zł |
| 51000 - 51099 | 0,12 zł | 60900 - 60999 | 11,07 zł | 8810 | 24,60 zł |
| 52000 - 52099 | 0,24 zł | 61000 - 61099 | 12,30 zł | 8849 | 72,57 zł |

| Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem | | | |
|---|---|---|---|
| Zakres numerów | Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund | Zakres numerów | Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund |
| *70y | 0,62 zł | *75y | 6,15 zł |
| *71y | 1,23 zł | *76y | 7,38 zł |
| *72y | 2,46 zł | *77y | 8,61 zł |
| *73y | 3,69 zł | *78y | 9,84 zł |
| *74y | 4,92 zł | *79y | 11,07 zł |

**y** - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

| Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem | | | |
|---|---|---|---|
| Numery zaczynające się od | Opłata za minutę | Numery zaczynające się od | Opłata za połączenie |
| 70x2y | 1,29 zł | 70x9y | 9,99 zł |
| 70x3y | 2,08 zł | 704 0y | 0,72 zł |
| 70x4y | 2,58 zł | 704 1y | 1,43 zł |
| 70x5y | 3,69 zł | 704 2y | 2,50 zł |
| 70x6y | 4,25 zł | 704 3y | 3,92 zł |
| 70x7y | 4,92 zł | 704 4y | 4,99 zł |
| 70x8y | 7,69 zł | 704 5y | 6,42 zł |
| | | 704 6y | 9,99 zł |
| | | 704 7y | 12,48 zł |

**x** - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

**y** - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

### 2.4.5. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

| Numery | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|---|---|
| **Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)** | **0,60 zł** (sekundowo) |

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

## III. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE

### 3.1. Możliwe do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy

| Usługa/Pakiet | | |
|---|---|---|
| **Opłaty jednorazowe** | | |
| **PLUSH INTERNET EXTRA 5GB** | 5 GB (limit transmisji danych) | 5 zł |

Opłaty jednorazowe za pakiety lub usługi dodatkowe z tabel powyżej płatne są z dołu.

### 3.2. Opisy i zasady korzystania z pakietów i usług dodatkowych

#### 3.2.1. PLUSH INTERNET EXTRA 5GB

1. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta.
2. Pakiet umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości w ramach usługi dostępu do internetu z limitem transmisji danych.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
4. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
6. Pakiet można wykorzystać tylko w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres.
7. Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w ramach pakietu w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
8. Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3.
9. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

| Plan taryfowy | Pozostałe Plany taryfowe |
|---|---|
| Pakiet | PLUSH INTERNET EXTRA 5GB |
| Limit transmisji danych | **5 GB** |
| Opłata jednorazowa | **5 zł** |
| Komenda aktywacyjna SMS | **AKT5GB** |

10. Aktywację pakietu można zlecić:
    a. wysyłając SMS z komendą aktywacyjną na numer **80222,** o treści **AKT5GB**,
    b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**,
    Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji. Aby aktywować pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
11. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów.
12. Z pakietu można korzystać także w Roamingu Regulowanym do wysokości Limitu Roamingowego DATA, zgodnie z pkt. 4.4.2, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym.

## IV. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

### 4.1. Połączenia międzynarodowe

#### 4.1.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe

| Kraj lub terytorium | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|---|---|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | **0,98 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund |
| Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy | **1,85 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund |

| Kraj lub terytorium | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|---|---|
| Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie | **2,46 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund |
| Pozostałe niewymienione kraje świata | **7,69 zł** / za każde rozpoczęte 60 sekund |

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund lub za każde rozpoczęte 60 sekund, zgodnie z tabelą powyżej.

### 4.1.2. Opłaty za wysłane SMS i MMS międzynarodowy

| SMS i MMS międzynarodowy | Opłata za wysłanie |
|---|---|
| SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu | **0,31 zł** / szt. |
| SMS międzynarodowy do pozostałych niewymienionych krajów Europy i świata | **0,62 zł** / szt. |
| MMS międzynarodowy do wszystkich krajów Europy i świata | **2,46 zł** |

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

## 4.2. Połączenia w roamingu międzynarodowym

### 4.2.1. Opłaty za minutę połączenia głosowego wykonanego w roamingu międzynarodowym

| do: / z: | Polska | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | Pozostałe niewymienione kraje Europy i świata |
|---|---|---|---|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | **opłata jak w Polsce** | | **6,15 zł** / za każde rozpoczęte 60 sekund |
| Turcja i pozostałe niewymienione kraje Europy | **6,15 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund | | |
| Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Rosja | **8 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund | | |
| Pozostałe niewymienione kraje świata | **13,53 zł** / za każde rozpoczęte 60 sekund | | |

### 4.2.2. Opłaty za minutę połączenia głosowego odebranego w roamingu międzynarodowym

| Odebranie połączenia głosowego na terenie | Opłaty |
|---|---|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | **opłata jak w Polsce** |
| Turcja i pozostałe niewymienione kraje Europy | **3,08 zł** / za każde rozpoczęte 30 sekund |
| Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Rosja i pozostałe niewymienione kraje świata | **8 zł** / za każde rozpoczęte 60 sekund |

Opłaty za połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym naliczane są:

a. w Roamingu Regulowanym za każdą rozpoczętą sekundę,
b. w roamingu międzynarodowym (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego) za każde rozpoczęte 30 sekund lub za każde rozpoczęte 60 sekund, zgodnie z tabelami powyżej.

### 4.2.3. Opłaty za wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym

| do: / z: | Polska | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | Pozostałe niewymienione kraje Europy i świata |
|---|---|---|---|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | **opłata jak w Polsce** | | **0,99 zł** / szt |
| Turcja i pozostałe niewymienione kraje Europy | **0,99 zł** / szt | | |
| Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Rosja i pozostałe niewymienione kraje świata | **2 zł** / szt | | |

### 4.2.4. Opłaty za wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym

| do: / z: | Polska | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | Pozostałe niewymienione kraje Europy i świata |
|---|---|---|---|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | **opłata jak w Polsce** | | **3,43 zł** |
| Turcja i pozostałe niewymienione kraje Europy | **3,43 zł** | **7,06 zł** | **7,06 zł** |
| Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Rosja i pozostałe niewymienione kraje świata | **3,43 zł** | **7,06 zł** | **7,06 zł** |

Opłata za wysłanie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

### 4.2.5. Opłaty za odebranie MMS w roamingu międzynarodowym

| Odebranie MMS na terenie | Opłaty |
|---|---|
| Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | **opłata jak w Polsce** |
| Turcja i pozostałe niewymienione kraje Europy | **3,02 zł** |
| Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Rosja i pozostałe niewymienione kraje świata | **3,02 zł** |

Opłata za odebranie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

### 4.2.6. Opłaty za wysłanie MMS na adres e-mail

| Wysłanie MMS | Opłaty |
|---|---|
| z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu MMS na adres e-mail | **opłata jak w Polsce** |
| z pozostałych niewymienionych krajów Europy i świata MMS na adres e-mail | **3,43 zł** |

Opłata za wysłanie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

### 4.2.7. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

| Transmisja danych | Opłaty |
|---|---|
| w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie | **opłata jak w Polsce** |
| w pozostałych niewymienionych krajach Europy i świata rozliczane | **2,46 zł** za **50 KB** |

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za każde rozpoczęte 1 KB, a w pozostałych niewymienionych krajach Europy i świata za każde rozpoczęte 50 KB.

### 4.3. Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii I Liechtensteinu („Roaming Regulowany")

1. POLKOMTEL stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym z następujących Usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane SMSy, transmisja danych.
2. POLKOMTEL może wezwać Abonenta korzystającego z Usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, wyznaczając mu termin nie krótszy niż 5 dni od otrzymania wezwania. Jeżeli w wyznaczonym terminie Abonent nie okaże takiego dowodu, do opłat za korzystanie z Usług w Roamingu Regulowanym POLKOMTEL nalicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w pkt. 5. Opłaty te będą naliczane od dnia następnego po upływie wyznaczonego terminu, do dnia następnego po dniu, w którym Abonent okazał powyższy dowód.
3. POLKOMTEL stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w Roamingu Regulowanym, za które uznaje się:

a. korzystanie wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu z Usług w Roamingu Regulowanym oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
b. długi okres nieaktywności w Polsce Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
c. aktywowanie i korzystanie przez Abonenta kolejno z wielu Kart SIM w Roamingu Regulowanym.

4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w Roamingu Regulowanym POLKOMTEL może naliczać dodatkowe opłaty w wysokości wskazanej w pkt. 5. POLKOMTEL poinformuje Abonenta SMSem o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania i ostrzeże o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od otrzymania SMSa, jeżeli w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni schematu korzystania z Usług w Roamingu Regulowanym.
5. Dodatkowe opłaty naliczane będą w wysokości:

a. 0,98 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego,
b. 0,10 zł za 10 minut odebranego połączenia głosowego,
c. 0,01 zł za wysłanego SMSa,
d. 0,06 zł za 10 wysłanych MMSów,
e. 6,88 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.

6. POLKOMTEL zaprzestaje naliczania dodatkowych opłat, gdy korzystanie przez Abonenta z Usług w Roamingu Regulowanym nie będzie już niewłaściwe lub niestandardowe.
7. W przypadku ustalenia, że kilka Kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, POLKOMTEL może skorzystać z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania Umowy.
8. POLKOMTEL informuje Abonenta korzystającego z Usług w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie za pomocą SMSów, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowych opłatach naliczanych na jej podstawie. Abonent może zażądać zaprzestania przesyłania takich SMSów wysyłając SMS o treści: **WSMS NIE** pod numer **8803** i w każdej chwili może zażądać ponownego ich przesyłania, wysyłając SMS o treści: **WSMS TAK** pod numer **8803.**
9. Abonent może składać reklamacje dotyczące stosowania Polityki Uczciwego Korzystania na zasadach opisanych w Regulaminie.

## 4.4. Korzystanie z pakietów w Roamingu Regulowanym

### 4.4.1. Rozmowy, SMS, MMS w Roamingu Regulowanym

Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych lub stacjonarnych można wykorzystać także w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym, przy czym połączenia do sieci Plus są rozliczane jak połączenia do krajowych sieci komórkowych. Do zasad korzystania z takich usług w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

### 4.4.2. Transmisja danych w Roamingu Regulowanym

1. W ramach limitu transmisji danych do wykorzystania w Polsce (wliczonego w Abonament lub wynikającego z dodatkowo płatnego pakietu transmisji danych, którego aktywację Abonent zlecił w czasie obowiązywania Umowy), Abonentowi przyznaje się limit na transmisję danych w Roamingu Regulowanym (Limit Roamingowy DATA), z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym.
2. Wielkość Limitu Roamingowego DATA dla wskazanych w Cenniku Abonamentów i dodatkowo płatnych pakietów transmisji danych wynosi:

| Opłaty | PLUSH S | PLUSH S+ | PLUSH M |
|---|---|---|---|
| **Abonament** | 35 zł | 40 zł | 50 zł |
| **Limit Roamingowy DATA** | 10,17 GB | 11,63 GB | 14,53 GB |
| **Opłata za Plus Internet EXTRA ABO III** | 5 zł | | |
| **Limit Roamingowy DATA** | 1,45 GB | | |

3. Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od wysokości płaconego Abonamentu lub opłaty za pakiet transmisji danych i ustalana jest w następujący sposób: pakiet 0,29 GB pomnożony zostaje przez każde płacone 1 zł.
4. Do ustalenia wysokości płaconego Abonamentu brana jest pod uwagę wysokość Abonamentu wskazana w Umowie, po odliczeniu przysługujących w danym Okresie rozliczeniowym rabatów. Rabaty obniżające wysokość Abonamentu zmniejszają wielkość Limitu Roamingowego DATA. Dla Abonamentu w wysokości 0 zł Limit Roamingowy DATA wynosi 0 GB.
5. Jeśli wysokość płaconego Abonamentu lub opłaty za pakiet transmisji danych nie jest wskazana w tabeli, wielkość Limitu Roamingowego DATA zostanie obliczona zgodnie z pkt. 3.
6. Jeśli Abonent posiada limit transmisji danych do wykorzystania w Polsce (wliczony w Abonament lub wynikający z dodatkowo płatnego pakietu transmisji danych, którego aktywację zlecił w czasie obowiązywania Umowy) o liczbie GB mniejszej niż Limit Roamingowy DATA obliczony zgodnie z pkt. 3, Abonent otrzyma Limit Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu limitowi transmisji danych do wykorzystania w Polsce.
7. Jeśli Abonent posiada jednocześnie limit transmisji danych w ramach Abonamentu do wykorzystania w Polsce oraz dodatkowo płatny pakiet transmisji danych do wykorzystania w Polsce, opłata za ten pakiet doliczana jest do wysokości Abonamentu, od którego zależy wielkość Limitu Roamingowego DATA.
8. Jeśli Abonent w ramach Abonamentu nie posiada żadnego limitu transmisji danych do wykorzystania w Polsce lub go wykorzystał, ale posiada dodatkowo płatny pakiet transmisji danych do wykorzystania w Polsce, wielkość Limitu Roamingowego DATA określana jest w oparciu o wysokość opłaty za taki pakiet zgodnie z pkt 3.
9. Ilość danych do wykorzystania na transmisję danych w Roamingu Regulowanym w Okresie rozliczeniowym zależy od wykorzystania limitu transmisji danych w Polsce. Wykorzystanie danych z Limitu Roamingowego DATA pomniejsza limit transmisji danych.
10. Limit Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent może wykorzystać limit transmisji danych w Polsce.
11. Po wykorzystaniu Limitu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 6,88 zł za 1 GB (1024 MB), chyba że Abonent posiada inne pakiety transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
12. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Limitu Roamingowego DATA można uzyskać wysyłając SMS o treści L pod numer 605020010. POLKOMTEL poinformuje SMSem o wykorzystaniu 80% i 100%.Limitu Roamingowego DATA.
13. Niewykorzystana część Limitu Roamingowego DATA nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy.
14. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy

rozpoczęty 1 KB.

15. Przesyłanie i odbieranie danych w ramach Limitu Roamingowego DATA nie jest wliczane do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu międzynarodowym".
16. Limit Roamingowy DATA nie obejmuje korzystania z usług transmisji danych w roamingu międzynarodowym w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
17. Limit Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu międzynarodowym.

## 4.5. Połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych

### 4.5.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

| Nazwa sieci | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|---|---|
| Wszystkie dostępne sieci satelitarne, morskie i samolotowe | **18,45 zł** |

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.

### 4.5.2. Opłaty za połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych:

| Połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych | Opłata za minutę połączenia głosowego |
|---|---|
| Wszystkie dostępne sieci satelitarne, morskie i samolotowe | **18,45 zł** |

Opłaty za połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.

### 4.5.3. Opłaty za wysłanie i odebranie MMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych:

| MMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych | Opłata |
|---|---|
| Wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych do wszystkich krajów oraz do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych | **7,06 zł** |
| Odebranie MMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych | **3,02 zł** |

Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

### 4.5.4. Opłaty za wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych:

| SMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych | Opłata za szt. |
|---|---|
| Wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych do Polski i do pozostałych krajów świata oraz do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych | **2,90 zł** |

### 4.5.5. Opłaty za pakietową transmisję danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych:

| Pakietowa transmisja danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych | Opłata |
|---|---|
| Pakietowa transmisja danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych niezależnie od użytego Punktu Dostępu (APN) | **2,46 zł** za **50 KB** |

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

## 4.6. Limiter DATA w roamingu międzynarodowym – usługa bezpłatna

1. W ramach usługi do Abonenta korzystającego z pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym wysyłane są SMSy informujące o wykorzystaniu limitu kwotowego na tę transmisję, a po przekroczeniu limitu kwotowego transmisja danych jest blokowana, o ile Abonent nie odblokował limitu.
2. Dostępne limity: **50 zł, 100 zł, 250 zł, 500 zł, 1000 zł** lub **2500 zł**; limit domyślny **250 zł**.
3. Limit można zmienić w każdym czasie wysyłając SMS pod numer **2601** z komendą:
   a. **RDL 50** w przypadku zmiany limitu na **50 zł**,
   b. **RDL 100** w przypadku zmiany limitu na **100 zł**,
   c. **RDL 250** w przypadku zmiany limitu na **250 zł**,
   d. **RDL 500** w przypadku zmiany limitu na **500 zł**,
   e. **RDL 1000** w przypadku zmiany limitu na **1000 zł**,
   f. **RDL 2500** w przypadku zmiany limitu na **2500 zł**.

Zmiana limitu nastąpi niezwłocznie po wysłaniu komendy.

4. Po osiągnięciu transmisji danych o wartości:
   a. 40% limitu - do Abonenta zostanie wysłany SMS informujący o przekroczeniu tego progu,
   b. 80% limitu - do Abonenta zostanie wysłany SMS informujący o przekroczeniu tego progu,
   c. 100% limitu - transmisja danych w roamingu międzynarodowym zostanie zablokowana do końca bieżącego Okresu rozliczeniowego, o ile Abonent nie odblokuje limitu, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
5. Dodatkowo w przypadku Abonenta korzystającego z limitu 250 zł, który po odblokowaniu limitu osiągnął transmisję danych o wartości:
   a. 80% kolejnego limitu o wartości **250 zł** – do Abonenta zostanie wysłany SMS informujący o przekroczeniu tego progu,
   b. 100% kolejnego limitu o wartości **250 zł** – transmisja danych w roamingu międzynarodowym zostanie zablokowana do końca bieżącego Okresu rozliczeniowego, o ile Abonent nie odblokuje limitu, a do Abonenta zostanie wysłany SMS informujący o zablokowaniu transmisji.
6. Limit można odblokować w każdym czasie:
   a. wysyłając SMS o treści: **ODBLOKUJ** pod numer **8802,**
   b. dzwoniąc pod numer **0048 605 020 010** (system IVR).
   Limit zostanie odblokowany niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia.
7. Usługę można wyłączyć w każdym czasie:
   a. wysyłając SMS o treści: **NIE** lub **N** pod numer **8801,**
   b. dzwoniąc pod numer **0048 605 020 010** (system IVR).
   Usługa zostanie wyłączona najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia.
8. Usługę można ponownie włączyć:
   a. wysyłając SMS o treści: **TAK** lub **T** pod numer **8801,**
   b. dzwoniąc pod numer **0048 605 020 010** (system IVR).
   Usługa zostanie włączona najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia.
9. Usługa zlicza wszystkie dane wysyłane i odbierane w ramach pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Okresie rozliczeniowym. Po zakończeniu Okresu rozliczeniowego limit jest zerowany, a od kolejnego okresu limit jest liczony od nowa.
10. W ramach limitu nie jest zliczana transmisja danych wykonana w ramach wybranych pakietów danych. Informacja o tym, że transmisja danych nie jest zliczana w ramach limitu znajduje się w opisie danego pakietu w Cenniku lub Regulaminie Pakietu/Usługi. W przypadku wyczerpania limitu i założenia blokady, a następnie aktywacji pakietu danych, w którym transmisja danych nie jest zliczana w ramach limitu, blokada zostanie zdjęta do czasu wykorzystania tego pakietu w krajach, w których on obowiązuje.
11. Wymiana Karty SIM oraz zmiana przydzielonego numeru na inny skutkuje wyzerowaniem limitu, niezależnie od dnia Okresu rozliczeniowego.
12. Warunkami korzystania z Usługi jest:
   a. posiadanie prawidłowo skonfigurowanego Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w roamingu międzynarodowym,
   b. posiadanie aktywnych usług roaming międzynarodowy oraz połączenia międzynarodowe,
   c. posiadanie aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

### 4.7.Blokada sieci nienaziemnych – usługa bezpłatna

1. Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług.
2. Blokadę można włączyć:
   a. komendą SMS pod numer **8804** o treści: „**BLOKUJ SAT**"
   b. logując się do iPlus.
3. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić **wyłączając blokadę**:
   a. komendą SMS pod numer **8804** o treści: „**ODBLOKUJ SAT**" (Abonenci będącymi osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „**ODBLOKUJ SAT PLUSKOD5**" (pozostali Abonenci);
   b. logując się do iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

### 4.8. Opłaty za korzystanie w roamingu międzynarodowym z usług niewyszczególnionych w Cenniku

Opłata za korzystanie w roamingu międzynarodowym z Usług niewyszczególnionych w Cenniku, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego doliczana jest marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Informacje na temat opłat za połączenia w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach www.plus.pl.

### 4.9. Opłaty za połączenia międzynarodowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru oraz za Usługi w

**roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii/Gibraltarze do 31 grudnia 2025 r.**

| Usługa | Opłata |
|---|---|
| połączenia międzynarodowe głosowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru | jak za połączenia międzynarodowe głosowe z Polski do krajów Unii Europejskiej **(za każde rozpoczęte 30 sekund)** |
| połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym:<br>a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski,<br>b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru | **0,29 zł** /min (sekundowo) |
| połączenia głosowe odebrane w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru | **0,29 zł** /min (sekundowo) |
| wysyłane SMS w roamingu międzynarodowym:<br>a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski,<br>b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru | **0,23 zł** /szt. |
| wysyłane MMS w roamingu międzynarodowym:<br>a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski,<br>b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru | **0,23 zł/za każde rozpoczęte 100 KB** |
| odbierane wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru | **0,23 zł/ za każde rozpoczęte 100 KB** |
| transmisję danych w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru | **59 zł /GB**<br>(rozliczane co **1 KB**) |

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych ani połączeń w roamingu międzynarodowym do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych oraz usług z dodatkowym świadczeniem, numerów specjalnych, międzynarodowych numerów konferencyjnych, przekierowań połączeń i infolinii).

# CENNIK USŁUG DODATKOWYCH NIEBĘDĄCYCH USŁUGAMI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

## „PLUSH ABONAMENT 8.2 dla Stałych Klientów" („Cennik Usług Dodatkowych")

Wersja z dnia: 10/06/2025

## I. Informacje ogólne

1. Cennik Usług Dodatkowych dotyczy Klientów, którzy zawierają Umowę na czas 1 miesiąc na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennika usług komunikacji elektronicznej „PLUSH ABONAMENT 8.2 dla Stałych Klientów".
2. Użyte w Cenniku Usług Dodatkowych określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku Usług Dodatkowych, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

## II. Zasady naliczania opłat

1. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile w Cenniku Usług Dodatkowych nie wskazano inaczej.
2. Opłaty cykliczne za Usługi Dodatkowe płatne są z góry wraz z Rachunkiem telefonicznym. Opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy może być naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi Dodatkowej w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Dodatkowej do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy. Niektóre Usługi Dodatkowe są płatne w okresach 30-dniowych, informacja w tym zakresie została wyszczególniona w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
3. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
4. Opłaty za niektóre z Usług Dodatkowych pobierane są w ramach Kupuj z Plus, co oznacza, że POLKOMTEL pośredniczy w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług innego dostawcy lub w pośredniczy w płatności za te towary lub usługi innego dostawcy, a opłata za daną usługę jest uwzględniona na Rachunku telefonicznym.
5. Usługi Dodatkowe, za które opłaty pobierane są w ramach Kupuj z Plus zostały dodatkowo oznaczone w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
6. Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie www.plus.pl/kupujzplus.

## III. Usługi Dodatkowe

1. Abonent w momencie zawarcia Umowy na jeden z Planów taryfowych, ma możliwość zlecenia aktywacji wybranych Usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej („Usługi Dodatkowe") na zasadach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych oraz dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych.
2. Zlecenie aktywacji wybranych Usług Dodatkowych jest możliwe również w czasie obowiązywania Umowy na warunkach cenowych i zasadach określonych w dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych. Abonent może zapoznać się z ofertą Usług Dodatkowych możliwych do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy m.in.:
   a. w Punkcie sprzedaży,
   b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601 (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora),
   c. w iPlus,
   d. na stronie internetowej www.plus.pl.
3. Usługi Dodatkowe możliwe do aktywacji na zlecenie Abonenta w momencie zawierania Umowy:

| Usługa Dodatkowa | Opłaty cykliczne |
|---|---|
| **Usługi Dodatkowe dostępne dla wszystkich Planów taryfowych<br>Wskazana opłata dotyczy Okresu rozliczeniowego, chyba że zaznaczono inaczej** | |
| **Kupuj z Plus** | **Opłata 84 zł** |

| | |
|---|---|
| **Pakiet All In Streaming w wersji podstawowej**<br><br>Możliwość skorzystania z usług wchodzących w skład Pakietu:<br>a. Dostęp Disney+ (plan Standard),<br>b. Dostęp Max (pakiet Standard),<br>c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus,<br>d. Pakiet 10 GB. | Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp Disney+ w wersji podstawowej**<br><br>Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard. | **Opłata 29,99 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp Max w wersji podstawowej**<br><br>Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Max w ramach pakietu Standard. | **Opłata 29,99 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp SkyShowtime w wersji podstawowej**<br><br>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu SkyShowtime, obejmuje dostęp do subskrypcji planu Standard. | **Opłata 24,99 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji podstawowej**<br><br>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Sport. | **Opłata 40 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp Polsat Box Go Premium w wersji podstawowej**<br><br>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium. | **Opłata 30 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Standard wersja podstawowa**<br><br>Usługa świadczona przez Polkmtel. Pakiet Standard zapewnia podstawową ochronę jednej bliskiej osoby, umożliwiając jej automatyczną lokalizację całą dobę, dodanie dwóch stref bezpieczeństwa (np. dom, szkoła lub praca) oraz funkcję szybkiego wzywania pomocy SOS | **Opłata 14 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. Pierwszy pełny Okres rozliczeniowy bez opłat. |
| **"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Premium** | **Opłata 34 zł** |

| | |
|---|---|
| **wersja podstawowa**<br><br>Usługa świadczona przez Polkomtel. Pakiet Premium to zaawansowane rozwiązanie dla trzech bliskich osób, umożliwiające automatyczną lokalizację całą dobę, dodanie aż 5 stref bezpieczeństwa (np. dom, szkoła, praca, centrum handlowe), funkcję szybkiego wzywania pomocy SOS oraz ochronę w sieci poprzez m.in. funkcje blokowania aplikacji i stron internetowych. | Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. Pierwszy pełny Okres rozliczeniowy bez opłat. |
| **"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Stop Hejt wersja podstawowa**<br><br>Usługa świadczona przez Polkomtel. Pakiet Stop Hejt zawiera dostęp do funkcjonalności:<br>a. Lokalizacja (lokalizacja tylko na żądanie – brak stref i historii lokalizacji)<br>b. Stop Hejt (wsparcie w ochronie przed cyberprzemocą)<br>c. Hejt Alert (dostęp do wsparcia Locon w zakresie doradztwa psychologicznego, prawnego i konsultacji informatycznej)<br>d. Ochrona w sieci (blokada treści 18+, limity korzystania z telefonu, aplikacji i internetu, historia YouTube) | **Opłata 18 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Bezpieczna Rodzina wersja podstawowa**<br><br>Usługa świadczona przez Polkomtel. Pakiet Bezpieczna Rodzina zawiera dostęp do funkcjonalności:<br>a. Lokalizacja automatyczna 24/7 (10 stref bezpieczeństwa: dom, szkoła, praca, itd., 90 dni historii lokalizacji)<br>b. SOS - wezwij pomoc (one click SOS)<br>c. Stop Hejt (wsparcie w ochronie przed cyberprzemocą)<br>d. Hejt Alert (dostęp do wsparcia Locon w zakresie doradztwa psychologicznego, prawnego i konsultacji informatycznej)<br>e. Ochrona w sieci (blokada treści 18+, limity korzystania z telefonu, aplikacji i internetu, historia YouTube)<br>f. Znajdź telefon (lokalizator zgubionego telefonu) | **Opłata 49,99 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp Apple One „Dla Ciebie"**<br><br>Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Ciebie". | **Opłata 39,99 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Kupuj z Plus**<br><br>**Dostęp Apple One „Dla Rodziny"**<br><br>Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Rodziny". | **Opłata 49,99 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Ochrona Internetu i Tożsamości (na 5 urządzeń i 5 e-maili) wersja podstawowa**<br><br>Usługa świadczona przez Polkomtel składająca się z:<br>a. programu „Ochrona Internetu" dostępnego na 5 urządzeń, | **Opłata 14,99 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |

| | |
|---|---|
| b. programu „Ochrona Tożsamości" dostępnego na 5 e-maili. | |
| **Ochrona Internetu i Tożsamości (na 3 urządzenia i 2 e-maile) wersja podstawowa**<br><br>Usługa świadczona przez Polkomtel składająca się z:<br>a. programu „Ochrona Internetu" dostępnego na 3 urządzenia,<br>b. programu „Ochrona Tożsamości" dostępnego na 2 e-maile. | **Opłata 10 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Ochrona Internetu i Tożsamości (na 1 urządzenie i 1 e-mail) wersja podstawowa**<br><br>Usługa świadczona przez Polkomtel składająca się z:<br>a. programu „Ochrona Internetu" dostępnego na 1 urządzenie,<br>b. programu „Ochrona Tożsamości" dostępnego na 1 e-mail. | **Opłata 4,99 zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. |
| **Nawigacja Plus Polska**<br><br>Usługa świadczona przez Polkomtel, umożliwiająca korzystanie przez Użytkowników Usługi z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Map i Aplikacji Dostęp do map Polski. | **Opłata 13,99zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. Pierwszy pełny Okres rozliczeniowy bez opłat. |
| **Nawigacja Plus Europa**<br><br>Usługa świadczona przez Polkomtel, umożliwiająca korzystanie przez Użytkowników Usługi z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Map i Aplikacji. Dostp do map Europy i map Polski. | **Opłata 15,99zł**<br><br>Usługa cykliczna na czas nieoznaczony. Pierwszy pełny Okres rozliczeniowy bez opłat. |