

CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ „Sprzęt z dodatkowym urządzeniem 6” („Cennik”)

Wersja z dnia: 12/03/2025

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Adresaci Cennika

1. Cennik dla Klientów, którzy zawrą Umowę na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.
2. Klient może zawrzeć Umowę na warunkach Cennika na czas oznaczony 24 miesiące w ciągu 7 dni kalendarzowych po zawarciu lub przedłużeniu z POLKOMTEL co najmniej jednej umowy w dowolnej ofercie Plus Abonament, Plus Abonament dla Firm, Plus Internet lub Plus Internet dla Firm, w ramach której Abonent zakupił Promocyjne Urządzenie telekomunikacyjne (umowa uprawniająca).
3. Klient zawierający Umowę na warunkach Cennika kupuje Promocyjne Urządzenie telekomunikacyjne po promocyjnej cenie na zasadach określonych w pkt. IV.

1.2. Zasady naliczania opłat

1. Opłaty określone w pkt. 2.3. i 2.4. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonywanych przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisji danych świadczonej w sieci Plus.
2. Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
3. Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
4. Określenie „usługa bezpłatna” oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie” są zawarte w kwocie Abonamentu.
5. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT).
6. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
7. Stawka podatku VAT 23% dotyczy Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
8. Należności za Usługi określone w Rachunku telefonicznym zaokrąglone są do pełnego grosza w górę. Łączna należność za dany Okres rozliczeniowy ustalana jest w oparciu o stawki i opłaty wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi, stosownie do zakresu wykonanych Usług, z uwzględnieniem Abonamentu.
9. Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:
 - a. za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo”), albo
 - b. w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie”), albo
 - c. za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta”), albo
 - d. za każde rozpoczęte 30 sekund.
10. Opłata za wysłanie SMSa naliczana jest za pojedynczego SMSa, który ma nie więcej niż 140 bajtów (1120 bitów), na które składa się maksymalnie 160 znaków („szt.”), przy czym stosowanie w treści SMSa regionalnych znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków np.ą, ę, ł powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków. W przypadku gdy SMS zawiera większą liczbę bajtów lub znaków, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMSów, z których każdy obciążany jest odrębną opłatą.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora) • e-mail: bok@plus.pl

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430,

NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

11. Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB (szt.).
12. Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym za każde rozpoczęte: 1 KB, 50 KB albo 100 KB.

1.3. Kaucja

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. a, c, lub e Regulaminu - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. d Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł lub 5000 zł,
 - b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

1.4. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów (Regulamin).

II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

2.1. Plany taryfowe

1. Umowę można zawrzeć na Planie taryfowym wskazanym w tabeli poniżej, który obejmuje Usługi opisane w Cenniku. W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Planu taryfowego na inny.

Opłaty	SPECJALNA LTE 20
Opłaty cykliczne	
Abonament	20 zł
Opłaty jednorazowe	
Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM	0 zł
Opłata za Cesję	99 zł

2. Abonament jest płatny za Okres rozliczeniowy z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego. W pierwszym Rachunku telefonicznym naliczany jest Abonament za pierwszy Okres rozliczeniowy proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy, z uwzględnieniem udzielonych rabatów.
3. Opłaty jednorazowe oraz cykliczne z tabeli powyżej płatne są z góry. Opłata aktywacyjna jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

2.2. Rabaty na Abonament i warunki ich otrzymania

Nazwa	Okres	SPECJALNA LTE 20
Rabat specjalny	Okres rozliczeniowy o ile Abonent spełni warunki otrzymania rabatu	19,99 zł

Nabycie lub utrata prawa do rabatu w czasie obowiązywania Umowy wpływa na wysokość Abonamentu i uwzględnione jest w Rachunku telefonicznym.

2.2.1. Rabat specjalny

1. Abonent otrzyma rabat obniżający Abonament o 19,99 zł przez cały czas obowiązywania Umowy, jeżeli w okresie tym ma zawartą co najmniej jedną umowę uprawniającą.
2. Rabat jest przyznawany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy, jeżeli Abonent:
 - a. posiada aktywne połączenia wychodzące w ramach umowy uprawniającej,
 - b. nie zalega z opłatami wobec POLKOMTEL, a numer PESEL Abonenta podany w Umowie jest zgodny z numerem PESEL w umowie uprawniającej.
3. Rabat zostanie przyznany od pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po dniu zawarcia Umowy, o ile na umowie uprawniającej nie został przydzielony rabat z tytułu zniżki inwalidzkiej.
4. Rabat może być przyznany tylko na jednej Umowie.

2.3. Usługi w Abonamencie. Opisy i zasady korzystania z Usług

Usługi w Abonamencie	SPECJALNA LTE 20
Darmowe Minuty do Wszystkich przez pierwsze 3 pełne Okresy rozliczeniowe	60 minut
Dostęp do internetu z limitem transmisji danych przez pierwsze 3 pełne Okresy rozliczeniowe (limit transmisji danych)	1 GB

bezpłatne Dodatkowe opcje Usługi**2.3.1. Darmowe Minuty do Wszystkich**

1. Usługa obejmuje 60 minut do wykorzystania na wykonywanie połączeń głosowych na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat. Usługa jest dostępna przez 3 pierwsze Okresy rozliczeniowe.
2. Usługa nie obejmuje wykonywania połączeń głosowych na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które została przewidziana opłata w pkt 2.4.1.
3. W niepełnym Okresie rozliczeniowym liczba minut w ramach usługi jest proporcjonalna do liczby dni tego okresu. Minuty niewykorzystane w Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres.
4. Liczbę minut pozostałych do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
5. Po wykorzystaniu w Okresie rozliczeniowym minut z usługi opłaty za połączenia głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe naliczane są zgodnie z pkt. 2.4.
6. Od 4 Okresu rozliczeniowego opłaty za połączenia głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe naliczane są zgodnie z pkt. 2.4., chyba że Abonent zamówił dodatkowo płatną usługę „60 Minut do Wszystkich”.

2.3.2. Dostęp do internetu z limitem transmisji danych

1. Usługa umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych wskazanego w tabeli w pkt 2.3. (limit transmisji danych). Usługa jest dostępna przez 3 pierwsze Okresy rozliczeniowe.
2. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
3. Limit transmisji danych obowiązuje w Okresie rozliczeniowym. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit transmisji danych jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit transmisji danych niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
4. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym lub od 4 Okresu rozliczeniowego opłaty za pakietową transmisję danych naliczane są zgodnie z pkt. 2.4.1., chyba że Abonent zamówił dodatkowo płatny „Pakiet Internetowy Non Stop”.

2.4. Opłaty poza Abonamentem i za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym**Podstawowe opłaty poza Abonamentem**

Usługa/Pakiet	Opłaty
połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe	0,49 zł/min (sekundowo)
wysłanie SMSa na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe	0,18 zł/szt.
wysłanie MMSa na numery krajowych operatorów komórkowych, adresy e-mail lub prefiksy krajowe	0,40 zł/każde rozpoczęte 100 KB
pakietowa transmisja danych świadczona w sieci Plus (APN: internet, plus)	0,12 zł/każde rozpoczęte 100 KB

APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu.

Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym**2.4.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami**

Numery	Opłaty
Numer 601 102 601 - Działu Obsługi Klienta numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	bezpłatnie
Numer 601 100 601 - Infolinia Handlowa numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	0,20 zł/ połączenie
Numer 601102607 - Dział Windykacji Należności numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	bezpłatnie
Numer 605020010 – Limiter DATA w roamingu międzynarodowym numer przeznaczony do odblokowania limitu, wyłączenia i ponownego włączenia usługi	bezpłatnie
Numer 2222 lub +48 601122222 - Poczta Głosowa Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej	bezpłatnie
Numer 2222 lub +48 601122222 - Poczta Głosowa Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej	bezpłatnie

Numery	Opłaty
Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów	2,40 zł/ minuta
Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów	2,40 zł/ minuta
Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	bezpłatnie
Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	0,24 zł/ minuta
Zaczynające się od cyfr 19	bezpłatnie

2.4.2. Opłaty za wysłanie SMSa na numery

Numery / zakresy numeracyjne	Opłaty
2580, 2601, 2626, 2612	bezpłatnie
8000 – 8099 lub 80000 – 80999	bezpłatnie
8801, 8802, 8804	bezpłatnie
605020010	bezpłatnie

2.4.3. Dodatkowe opcje Usługi

Usługa	Opłaty
<p>Poczta Głosowa przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej na numer 2222 lub +48 601122222, w której można zostawić wiadomość w przypadku, gdy Abonent ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, znajduje się poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe i nie ma aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie. Usługa działa w dwóch opcjach, ale jednocześnie tylko jedna opcja może być aktywna:</p> <p>1) Poczta Głosowa Standard - pojemność skrzynki: 20 wiadomości, czas przechowywania: 10 dni, maksymalna długość 1 wiadomości: 6 min., własne powitanie: maksymalnie 5 min., informacja o numerze pozostawiającym wiadomość, oddzwonienie, powiadomienie SMS. Włączanie i wyłączenie komendami SMS: a. włączenie: SMS o treści AKT PS pod numer 2601; b. wyłączenie: SMS o treści DEAKT PS pod numer 2601 albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty Głosowej Standard, aktywna pozostaje opcja Poczta MMS.</p> <p>2) Poczta MMS - przekazywanie nagranych wiadomości za pomocą MMS w formie załączonego pliku (format .amr), wiadomości nie są przechowywane w skrzynce Poczty Głosowej; maksymalna wielkość wiadomości MMS: 300 kB co odpowiada maksymalnie 3 min. nagrania wiadomości. Aktywacja Poczty MMS spowoduje wyłączenie Poczty Głosowej Standard lub Poczty Głosowej Premium oraz automatyczną zmianę ustawień przekierowań na potrzeby usługi. Włączanie i wyłączenie komendami SMS: a. włączenie: SMS o treści AKT PMMS pod numer 2601; b. wyłączenie: SMS o treści DEAKT PMMS pod numer 2601 albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty MMS, Poczta Głosowa nie jest aktywna. Usługa wyłączana w razie niekorzystania dłużej niż 6 miesięcy. Ponowne włączenie najpóźniej 48 godzin od zlecenia.</p> <p>Aktywacja/dezaktywacja przekazywania przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo kodami o treści:</p> <p>(a) wszystkie połączenia - aktywacja **21*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##21# Połącz, sprawdzenie statusu *#21*11# Połącz (b) gdy zajęty - aktywacja **67*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##67# Połącz, sprawdzenie statusu *#67*11# Połącz (c) gdy nie odbiera - aktywacja **61*+4860122222*11# lub **61*+4860122222*11#czas (od 5 do 30 s)# Połącz, dezaktywacja ##61# Połącz, sprawdzenie statusu *#61*11# Połącz (d) gdy nieosiągalny - aktywacja **62*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##62# Połącz, sprawdzenie statusu *#62*11# Połącz, dezaktywacja wszystkich przekazów (Poczta Głosowa nie będzie się zgłaszała) - ##002# Połącz</p>	bezpłatnie
<p>Oczekiwanie na połączenie wysyłanie w czasie trwania połączenia głosowego krótkich sygnałów dźwiękowych informujących o innym połączeniu głosowym przychodzącym. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale</p>	bezpłatnie

Usługa	Opłaty
Obsługa Klienta.	
Zawieszenie połączenia zawieszenie trwającego połączenia głosowego w celu nawiązania lub odebrania kolejnego połączenia głosowego. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności; zawieszenie połączenia nie wstrzymuje naliczania opłat za połączenie głosowe.	bezpłatnie
Przekazywanie połączeń przekazywanie przychodzącego połączenia głosowego na inny wskazany przez Abonenta numer w sieci Plus lub do innych krajowych sieci/operatorów komórkowych lub stacjonarnych, gdy Abonent nie odbiera połączenia głosowego, ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, jest poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.	0,29 zł/ minuta
Połączenie konferencyjne wykonywanie połączeń głosowych z maksymalnie 5 numerami jednocześnie; niezbędne uprzednie włączenie usług Oczekiwanie na połączenie oraz Zawieszenie połączenia. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.	bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych zablokowanie przychodzących połączeń głosowych z numerów z zastrzeżoną prezentacją numeru dzwoniącego. Włączenie i wyłączenie w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	bezpłatnie
Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP) wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. Włączenie i wyłączenie w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności, albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).	usługa bezpłatna
Usługa Kto Dzwonił? przekazywanie za pomocą SMSa informacji o nieodebranym połączeniu głosowym, a w opcji „interaktywnej” także dodatkowego komunikatu wybranego przez dzwoniącego. Usługa działa w trzech opcjach: 1) „pełna” - wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączone Poczta Głosowa: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, (c) prowadził inne połączenie głosowe i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na Połączenie/Połączenia Oczekujące, 2) „nie wysyłaj gdy zajęty” – wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączone Poczta Głosowa: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, 3) „interaktywna” – opcja „pełna” lub „nie wysyłaj gdy zajęty” rozszerzona o dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego przekazywany za pomocą SMS, SMS zawiera numer, który próbował się połączyć (nadawca SMS), liczbę prób nawiązania połączenia oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (treść SMS) oraz dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego, o ile Abonent nie dezaktywował opcji „interaktywnej”. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. w przypadku zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego) oraz gdy Abonent nie znajdzie się w zasięgu sieci Plus w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. opcja „pełna” - włączenie SMS o treści T pod numer 8023 ; wyłączenie SMS o treści N pod numer 8023 ; b. opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” - włączenie SMS o treści ZT pod numer 8023 ; wyłączenie SMS o treści ZN pod numer 8023 ; c. sprawdzenie czy usługa jest włączona - SMS o treści S pod numer 8023 ; d. sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” jest włączona - SMS o treści SZ pod numer 8023 ; e. opcja „interaktywna” - włączenie SMS o treści NSMS pod numer 2601 ; wyłączenie SMS o treści DEAKT NSMS pod numer 2601 .	bezpłatnie
Usługa „Już Dostępny” wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym informacji o dostępności numeru, który próbował połączyć się z Abonentem lub numeru, z którym Abonent próbował się połączyć. Usługa działa w dwóch opcjach: (1) „informuj innych o mojej dostępności” – wysłanie informacji o dostępności Abonenta w sieci na	bezpłatnie

Usługa	Opłaty
<p>numer dzwoniącego, który próbował wykonać połączenie głosowego do Abonenta, które nie zostało zrealizowane, jeśli Abonent miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne lub znajdował się poza zasięgiem sieci Plus;</p> <p>(2) „informuj mnie o dostępności innych” – wysłanie do Abonenta informacji o dostępności w sieci numerów, na które Abonent próbował wykonać połączenie głosowe, które nie zostało zrealizowane ze względu na ich niedostępność w sieci.</p> <p>Włączanie i wyłączanie komendami SMS:</p> <p>a. „informuj innych o mojej dostępności” - wyłączenie SMS o treści SN pod numer 8023; ponowne włączenie SMS o treści ST pod numer 8023; sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SS pod numer 8023;</p> <p>b. „informuj mnie o dostępności innych” - wyłączenie SMS o treści RN pod numer 8023; ponowne włączenie SMS o treści RT pod numer 8023; sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SR pod numer 8023.</p> <p>Wyłączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności” powoduje, iż na żaden numer (obsługiwany przez sieć Plus i inne sieci), nie zostanie wysłana informacja o dostępności numeru, niezależnie od usług uruchomionych przez innych abonentów. Wyłączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych” nie wpływa na dostarczanie informacji przez analogiczne usługi innych operatorów.</p>	
<p>Bieżące użycie</p> <p>uzyskanie informacji o poziomie wykorzystania Usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych w danym Okresie rozliczeniowym poprzez:</p> <p>a. wysłanie SMS o treści N pod numer 2580,</p> <p>b. wykonanie połączenia głosowego pod numer 2580.</p>	bezpłatnie
Podstawowy wykaz usług	usługa bezpłatna
Rachunek szczegółowy standardowy i Rachunek szczegółowy na żądanie (elektroniczny)	bezpłatnie
Rachunek szczegółowy standardowy za Okres rozliczeniowy (papierowy)	5,04 zł
Rachunek szczegółowy na żądanie za Okres rozliczeniowy (papierowy)	6,15 zł
<p>Wybór numeru telefonu typu „Złoty”</p> <p>Wybór przydzielonego numeru lub jego zmiana na numer z listy numerów przygotowanej przez POLKOMTEL</p>	307,50 zł/ szt.
Zmiana przydzielonego numeru na inny	61,50 zł/szt.
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	25 zł/szt.
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM w przypadku, gdy posiadana Karta SIM została wyprodukowana przed 2013 r. lub gdy wymiana następuje w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy przez abonenta POLKOMTEL korzystającego z oferty na kartę	bezpłatnie
Wymiana wadliwej Karty SIM	bezpłatnie
<p>Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM</p> <p>opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym</p>	bezpłatnie
<p>Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM</p> <p>opłata za szóste i każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym</p>	25 zł/szt.

2.4.4. Usługi z dodatkowym świadczeniem

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
1705	5,00 zł	7500 – 7599 7500 – 75999	6,15 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1708	8,00 zł	7600 – 7699 7600 – 76999	7,38 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1710	10,00 zł	7700 – 7799 7700 – 77999	8,61 zł	91300 – 91399	15,99 zł

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem

Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
1716	16,00 zł	7800 – 7899 7800 – 78999	9,84 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1720	20,00 zł	7900 – 7999 7900 – 79999	11,07 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1724	24,00 zł	81000 – 81099	0,12 zł	91600 – 91699	19,68 zł
2400 – 2424	0,06 zł	81500 – 81599	0,18 zł	91700 – 91799	20,91 zł
23001 – 24002	0,06 zł	82000 – 82099	0,24 zł	91800 – 91899	22,14 zł
2500	0,06 zł	82500 – 82599	0,31 zł	91900 – 91999	23,37 zł
333	2,52 zł	83000 – 83099	0,37 zł	92000 – 92099	24,60 zł
7000 - 7099 7000 - 70999	0,62 zł	83500 – 83599	0,43 zł	92100 – 92199	25,83 zł
7100 – 7199 7100 – 71999	1,23 zł	84000 – 84099	0,49 zł	92200 – 92299	27,06 zł
7200 – 7299 7200 – 72999	2,46 zł	84500 – 84599	0,55 zł	92300 – 92399	28,29 zł
7300 – 7399 7300 – 73999	3,69 zł	85000 – 85099	0,62 zł	92400 – 92499	29,52 zł
7400 – 7499 7400 – 74999	4,92 zł	91000 – 91099	12,30 zł	92500 – 92599	30,75 zł

Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem

Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
2400 – 2414	0,06 zł	907000 – 907999	8,61 zł	915000 – 915999	18,45 zł
900000 – 900999	0,62 zł	908000 – 908999	9,84 zł	916000 – 916999	19,68 zł
901000 – 901999	1,23 zł	909000 – 909999	11,07 zł	917000 – 917999	20,91 zł
902000 – 902999	2,46 zł	910000 – 910999	12,30 zł	918000 – 918999	22,14 zł
903000 – 903999	3,69 zł	911000 – 911999	13,53 zł	919000 – 919999	23,37 zł
904000 – 904999	4,92 zł	912000 – 912999	14,76 zł	920000 – 920999	24,60 zł
905000 – 905999	6,15 zł	913000 – 913999	15,99 zł		
906000 – 906999	7,38 zł	914000 – 914999	17,22 zł		

Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem

Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.
1020	5,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1608	8,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1616	16,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł	61300 - 61399	15,99 zł
1624	24,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł	61400 - 61499	17,22 zł

Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem

Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.
2030	1,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł	61500 - 61599	18,45 zł
3000	10,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł	61600 - 61699	19,68 zł
50100 - 50199	0,01 zł	59000 - 59099	1,11 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50200 - 50299	0,02 zł	60100 - 60199	1,23 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50300 - 50399	0,04 zł	60200 - 60299	2,46 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50400 - 50499	0,05 zł	60300 - 60399	3,69 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50500 - 50599	0,06 zł	60400 - 60499	4,92 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50600 - 50699	0,07 zł	60500 - 60599	6,15 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50700 - 50799	0,09 zł	60600 - 60699	7,38 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50800 - 50899	0,10 zł	60700 - 60799	8,61 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50900 - 50999	0,11 zł	60800 - 60899	9,84 zł	62500 - 62599	30,75 zł
51000 - 51099	0,12 zł	60900 - 60999	11,07 zł	8810	24,60 zł
52000 - 52099	0,24 zł	61000 - 61099	12,30 zł	8849	72,57 zł

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem

Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund
*70y	0,62 zł	*75y	6,15 zł
*71y	1,23 zł	*76y	7,38 zł
*72y	2,46 zł	*77y	8,61 zł
*73y	3,69 zł	*78y	9,84 zł
*74y	4,92 zł	*79y	11,07 zł

y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem

Numerzy zaczynające się od	Opłata za minutę	Numerzy zaczynające się od	Opłata za połączenie
70x2y	1,29 zł	70x9y	9,99 zł
70x3y	2,08 zł	704 0y	0,72 zł
70x4y	2,58 zł	704 1y	1,43 zł
70x5y	3,69 zł	704 2y	2,50 zł
70x6y	4,25 zł	704 3y	3,92 zł
70x7y	4,92 zł	704 4y	4,99 zł
70x8y	7,69 zł	704 5y	6,42 zł
		704 6y	9,99 zł
		704 7y	12,48 zł

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

y - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

2.4.5. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

Numery	Opłata za minutę połączenia głosowego
Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,60 zł (sekundowo)

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza sieć Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

III. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE

3.1. Możliwe do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy

Usługa/Pakiet	SPECJALNA LTE 20			
	liczba jednostek/limit transmisji danych i cena			
Opłaty jednorazowe				
60 Minut Do Wszystkich – możliwa do aktywacji od 4 Okresu rozliczeniowego	60 minut za 10 zł/Okres rozliczeniowy			
Pakiet Internetowy Non Stop - możliwy do aktywacji od 4 Okresu rozliczeniowego	300 MB za 7 zł	500 MB za 9 zł	1 GB za 15 zł	3 GB za 25 zł

3.2. Opis i zasady korzystania z pakietów i usług dodatkowych

3.2.1. 60 Minut do Wszystkich

- Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna 10 zł/ Okres rozliczeniowego, aktywowana na zlecenie Abonenta od 4 Okresu rozliczeniowego.
- Usługa obejmuje 60 minut do wykorzystania na wykonywanie połączeń głosowych na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.
- Usługa nie obejmuje wykonywania połączeń głosowych na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które została przewidziana opłata w pkt 2.4.
- W niepełnym Okresie rozliczeniowym liczba minut w ramach usługi jest proporcjonalna do liczby dni tego okresu. Minuty niewykorzystane w Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres.
- Liczbę minut pozostałych do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
- Po wykorzystaniu w Okresie rozliczeniowym minut z usługi opłaty za połączenia głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe naliczane są zgodnie z pkt. 2.4.1.
- Aktywację usługi można zlecić wysyłając SMS z komendą aktywacyjną na numer **80222**, o treści **AKT 60MINO**. Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji.
- Deaktywację usługi można zlecić wysyłając SMS z komendą dezaktywacyjną na numer **80222**, o treści **DEAKT 60MINO**. Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.

3.2.2. Pakiet Internetowy Non Stop

- Pakiet jest cykliczny, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta.
- Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
- Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
- Pakiet można wykorzystać w każdym Okresie rozliczeniowym, do momentu jego dezaktywacji. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit transmisji danych określony rozmiarami pakietu jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres.
- Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w ramach pakietu w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
- Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
- Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu, opłaty za pakietową transmisję danych naliczane są zgodnie z pkt. 2.4.1.
- Pakiet, liczbę jednostek/limit transmisji danych, opłaty za pakiet, komendy aktywacyjne i dezaktywacyjne SMS oraz opłata za dezaktywację określone są w tabeli poniżej:

Pakiet (limit transmisji danych)	300 MB	500 MB	1 GB	3 GB
Komenda aktywacyjna SMS	AKT300	AKT500	AKT1	AKT3
Komenda dezaktywacyjna SMS	DEAKT300	DEAKT500	DEAKT1	DEAKT3
Opłata cykliczna za Okres rozliczeniowy	7 zł	9 zł	15 zł	25 zł
Opłata za dezaktywację	2 zł	2 zł	5 zł	10 zł

- Aktywację pakietu można zlecić:

- a. ustnie lub pisemnie w Punkcie sprzedaży,
 - b. wysyłając SMS z komendą aktywacyjną pod numer **2601**,
 - c. logując się do iPlus,
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**,
- Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji. Aby aktywować pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
10. Abonent może zlecić aktywację tylko jednego pakietu. Aby zmienić pakiet, należy najpierw zlecić dezaktywację pakietu, a następnie aktywację nowego pakietu.
 11. Dezaktywację pakietu można zlecić:
 - a. ustnie lub pisemnie w Punkcie sprzedaży,
 - b. wysyłając SMS z komendą dezaktywacyjną pod numer **2601**,
 - c. logując się do iPlus,
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer **601102601**.
 Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
 12. Z pakietu można korzystać także w Roamingu Regulowanym do wysokości Limitu Roamingowego DATA zgodnie z pkt. 4.4.2., z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym opisanej w pkt 4.3.
 13. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta, dokonanie cesji Umowy, jak również reaktywacja Umowy nie powoduje dezaktywacji pakietu.

3.3. Zakup urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru

1. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie.
2. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
3. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
4. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
5. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu urządzenia telekomunikacyjnego sprzedawanego przez Polkomtel na raty dokonano implementacji aplikacji, która służy do: wyświetlania abonentowi komunikatów przypominających o konieczności zapłaty rat; komunikacji z abonentem, również w sytuacji, kiedy karta SIM przekazana abonentowi przez Polkomtel została usunięta z urządzenia; umożliwieniu abonentowi szybkiego połączenia z Działem Windykacji Należności oraz ewentualnie zdalnego zablokowania telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w przypadku braku spłaty rat lub kradzieży urządzenia i zdalnego odblokowania urządzenia końcowego.
6. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
 Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
7. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty za transmisję danych są w takim przypadku naliczane zgodnie z Cennikiem.
8. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre Urządzenia telekomunikacyjne/inny towar (typu modem, router), oferowane w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
9. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
10. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny, wyznaczonej przez Polkomtel za urządzenie uzupełniające.

IV. ZAKUP PROMOCYJNEGO URZĄDZENIA TELEKOMUNIKACYJNEGO

1. POLKOMTEL umożliwi Abonentowi zawierającemu Umowę na warunkach Cennika zakup od POLKOMTEL Promocyjnego Urządzenia telekomunikacyjnego w promocyjnej cenie. Promocyjne Urządzenia telekomunikacyjne dostępne są wyłącznie w zestawach wskazanych w tabeli poniżej.

Urządzenie zakupione w ramach Umowy uprawniającej (Plus Abonament/Plus Internet/Plus dla Firm/Plus Internet dla Firm)	Urządzenie uzupełniające za 1 zł (Nowa Umowa/niniejsza Promocja)
HP 15s-eq2400nw	HP DeskJet 2720
HP Omen 16-b0020nw	HP DeskJet 2720
HP Omen 17-ck0323nw	HP DeskJet 2720
HP Pavilion 15-eg0052nw	HP DeskJet 2720
Huawei Nova 9 128GB	Huawei PowerBank CP07
Huawei Nova 9 SE 8/128GB	Huawei głośnik mobilny Huawei AM08
LG UHD Smart 4K 49" 49UN711C	LG XBoom Go PL2
Motorola edge 30 neo 5G 8/128GB	Lenovo Smart Clock2
Motorola moto g200 5G 128GB	Motorola Escape 220
motorola moto g62 5G 4/64GB	Motorola MOTO XT220
OPPO A74 5G 128GB	Oppo Enco W11 Prezent za 1zł
OPPO A74 5G 128GB	A15 32GB Prezent za 1zł
Oppo Find X5 Pro 5G 12/256GB	OPPO ładowarka indukcyjna AirVOOC 50W
OPPO Reno6 Pro 5G 256GB	OPPO Enco X
OPPO Reno7 Lite 5G 8/128GB	Oppo Enco W11 Prezent za 1zł
Realme 8 5G 64GB	Realme Buds Q2
Samsung Galaxy A03 4/64GB	Samsung Power Bank EB-P3300
Samsung Galaxy A22 5G 4/128GB	Samsung Słuchawki IC100 Typ C
Samsung Galaxy A53 5G 6/128GB	Samsung Galaxy A02s Prezent za 1zł
Xiaomi Redmi 10 2022 4/128GB	Xiaomi Mi Watch Lite Prezent za 1zł
Xiaomi Redmi 9A 2/32GB	Xiaomi Mi Band 5 Prezent za 1zł
Xiaomi Redmi 9C NFC 32GB	Xiaomi Mi Band 5 Prezent za 1zł
Xiaomi Redmi Note 12 5G 4/128GB	Xiaomi Mi Watch Lite Prezent za 1zł
Xiaomi Redmi Note 12 Pro 5G 6/128GB	Xiaomi Mi Watch Lite Prezent za 1zł
Urządzenie zakupione w ramach Umowy uprawniającej (Plus Abonament/Plus Internet/Plus dla Firm/Plus Internet dla Firm)	Urządzenie uzupełniające za 0,04 zł (Nowa Umowa/niniejsza Promocja)
Samsung Galaxy S23 FE 128GB	Samsung Galaxy A14 4/64GB A145 Promocja
Urządzenie zakupione w ramach Umowy uprawniającej (Plus Abonament/Plus Internet/Plus dla Firm/Plus Internet dla Firm)	Urządzenie uzupełniające za 879 zł (Nowa Umowa/niniejsza Promocja)
Samsung Galaxy S23 FE 128GB	Samsung Galaxy Watch 7 40mm
Samsung Galaxy Z Flip 6 5G 12/256GB	Samsung Galaxy Watch 7 40mm
Samsung Galaxy Z Flip 6 5G 12/512GB	Samsung Galaxy Watch 7 40mm
Samsung Galaxy S24 5G 8/128GB	Samsung Galaxy Watch 7 40mm
Samsung Galaxy S24 5G 8/256GB	Samsung Galaxy Watch 7 40mm
Samsung Galaxy S24+ 5G 12/256GB	Samsung Galaxy Watch 7 40mm
Samsung Galaxy S24+ 5G 12/512GB	Samsung Galaxy Watch 7 40mm
Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 12/256GB	Samsung Galaxy Watch 7 40mm

Urządzenie zakupione w ramach Umowy uprawniającej (Plus Abonament/Plus Internet/Plus dla Firm/Plus Internet dla Firm)	Urządzenie uzupełniające za 879 zł (Nowa Umowa/niniejsza Promocja)
Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 12/512GB	Samsung Galaxy Watch 7 40mm
Samsung Galaxy Z Fold 6 5G 12/512GB	Samsung Galaxy Watch 7 40mm
Samsung Galaxy A35 5G 6/128GB	Samsung Galaxy Watch 7 40mm
Samsung Galaxy A55 5G 8/128GB	Samsung Galaxy Watch 7 40mm
Urządzenie zakupione w ramach Umowy uprawniającej (Plus Abonament/Plus Internet/Plus dla Firm/Plus Internet dla Firm)	Urządzenie uzupełniające za 999 zł (Nowa Umowa/niniejsza Promocja)
Samsung Galaxy S23 FE 128GB	Samsung Galaxy Watch 7 44mm
Samsung Galaxy Z Flip 6 5G 12/256GB	Samsung Galaxy Watch 7 44mm
Samsung Galaxy Z Flip 6 5G 12/512GB	Samsung Galaxy Watch 7 44mm
Samsung Galaxy S24 5G 8/128GB	Samsung Galaxy Watch 7 44mm
Samsung Galaxy S24 5G 8/256GB	Samsung Galaxy Watch 7 44mm
Samsung Galaxy S24+ 5G 12/256GB	Samsung Galaxy Watch 7 44mm
Samsung Galaxy S24+ 5G 12/512GB	Samsung Galaxy Watch 7 44mm
Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 12/256GB	Samsung Galaxy Watch 7 44mm
Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 12/512GB	Samsung Galaxy Watch 7 44mm
Samsung Galaxy Z Fold 6 5G 12/512GB	Samsung Galaxy Watch 7 44mm
Samsung Galaxy Z Fold 6 5G 12/512GB	Samsung Galaxy Watch 7 44mm
Samsung Galaxy A35 5G 6/128GB	Samsung Galaxy Watch 7 44mm
Samsung Galaxy A55 5G 8/128GB	Samsung Galaxy Watch 7 44mm
Urządzenie zakupione w ramach Umowy uprawniającej (Plus Abonament/Plus Internet/Plus dla Firm/Plus Internet dla Firm)	Urządzenie uzupełniające za 1949 zł (Nowa Umowa/niniejsza Promocja)
Samsung Galaxy S23 FE 128GB	Samsung Galaxy Watch Ultra LTE
Samsung Galaxy Z Flip 6 5G 12/256GB	Samsung Galaxy Watch Ultra LTE
Samsung Galaxy Z Flip 6 5G 12/512GB	Samsung Galaxy Watch Ultra LTE
Samsung Galaxy S24 5G 8/128GB	Samsung Galaxy Watch Ultra LTE
Samsung Galaxy S24 5G 8/256GB	Samsung Galaxy Watch Ultra LTE
Samsung Galaxy S24+ 5G 12/256GB	Samsung Galaxy Watch Ultra LTE
Samsung Galaxy S24+ 5G 12/512GB	Samsung Galaxy Watch Ultra LTE
Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 12/256GB	Samsung Galaxy Watch Ultra LTE
Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 12/512GB	Samsung Galaxy Watch Ultra LTE
Samsung Galaxy Z Fold 6 5G 12/512GB	Samsung Galaxy Watch Ultra LTE
Urządzenie zakupione w ramach Umowy uprawniającej (Plus Abonament/Plus Internet/Plus dla Firm/Plus Internet dla Firm)	Urządzenie uzupełniające za 699 zł (Nowa Umowa/niniejsza Promocja)
Samsung Galaxy S23 FE 128GB	Samsung Galaxy Buds 3 Pro
Samsung Galaxy Z Flip 6 5G 12/256GB	Samsung Galaxy Buds 3 Pro
Samsung Galaxy Z Flip 6 5G 12/512GB	Samsung Galaxy Buds 3 Pro
Samsung Galaxy S24 5G 8/128GB	Samsung Galaxy Buds 3 Pro
Samsung Galaxy S24 5G 8/256GB	Samsung Galaxy Buds 3 Pro
Samsung Galaxy S24+ 5G 12/256GB	Samsung Galaxy Buds 3 Pro

Urządzenie zakupione w ramach Umowy uprawniającej (Plus Abonament/Plus Internet/Plus dla Firm/Plus Internet dla Firm)	Urządzenie uzupełniające za 699 zł (Nowa Umowa/niniejsza Promocja)
Samsung Galaxy S24+ 5G 12/512GB	Samsung Galaxy Buds 3 Pro
Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 12/256GB	Samsung Galaxy Buds 3 Pro
Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 12/512GB	Samsung Galaxy Buds 3 Pro
Samsung Galaxy Z Fold 6 5G 12/512GB	Samsung Galaxy Buds 3 Pro
Samsung Galaxy A35 5G 6/128GB	Samsung Galaxy Buds 3 Pro
Samsung Galaxy A55 5G 8/128GB	Samsung Galaxy Buds 3 Pro

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH NIEBĘDĄCYCH USŁUGAMI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„Sprzęt z dodatkowym urządzeniem 6” („Cennik Usług Dodatkowych”)

Wersja z dnia: 12/03/2025

I. Informacje ogólne

1. Cennik Usług Dodatkowych dotyczy Klientów, którzy zawierają Umowę na czas 24 miesiące na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennika usług komunikacji elektronicznej „Sprzęt z dodatkowym urządzeniem 6”.
2. Użyte w Cenniku Usług Dodatkowych określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku Usług Dodatkowych, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.

II. Zasady naliczania opłat

1. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile w Cenniku Usług Dodatkowych nie wskazano inaczej.
2. Opłaty cykliczne za Usługi Dodatkowe płatne są z góry wraz z Rachunkiem telefonicznym. Opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy może być naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi Dodatkowej w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Dodatkowej do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy. Niektóre Usługi Dodatkowe są płatne w okresach 30-dniowych, informacja w tym zakresie została wyszczególniona w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
3. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
4. Opłaty za niektóre z Usług Dodatkowych pobierane są w ramach Kupuj z Plus, co oznacza, że POLKOMTEL pośredniczy w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług innego dostawcy lub w pośredniczy w płatności za te towary lub usługi innego dostawcy, a opłata za daną usługę jest uwzględniona na Rachunku telefonicznym.
5. Usługi Dodatkowe, za które opłaty pobierane są w ramach Kupuj z Plus zostały dodatkowo oznaczone w III ust. 3 Tabela Usługi Dodatkowe.
6. Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie www.plus.pl/kupujzplus.

III. Usługi Dodatkowe

1. Abonent w momencie zawarcia Umowy na jeden z Planów taryfowych, ma możliwość zlecenia aktywacji wybranych Usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej („Usługi Dodatkowe”) na zasadach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych oraz dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych.
2. Zlecenie aktywacji wybranych Usług Dodatkowych jest możliwe również w czasie obowiązywania Umowy na warunkach cenowych i zasadach określonych w dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych. Abonent może zapoznać się z ofertą Usług Dodatkowych możliwych do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy m.in.:
 - a. w Punkcie sprzedaży,
 - b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601 (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora),
 - c. w iPlus,
 - d. na stronie internetowej www.plus.pl.
3. Usługi Dodatkowe możliwe do aktywacji na zlecenie Abonenta w momencie zawierania Umowy:

Usługi Dodatkowe dostępne dla wszystkich Planów taryfowych Wskazana opłata dotyczy Okresu rozliczeniowego, chyba że zaznaczono inaczej

**"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Standard
wersja podstawowa**

Opłata 14 zł

Usługa na czas nieokreślony.

<p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL. Pakiet Standard zapewnia podstawową ochronę jednej bliskiej osoby, umożliwiając jej automatyczną lokalizację całą dobę, dodanie dwóch stref bezpieczeństwa (np. dom, szkoła lub praca) oraz funkcję szybkiego wzywania pomocy SOS</p>	
<p>"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Premium wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL. Pakiet Premium to zaawansowane rozwiązanie dla trzech bliskich osób, umożliwiające automatyczną lokalizację całą dobę, dodanie aż 5 stref bezpieczeństwa (np. dom, szkoła, praca, centrum handlowe), funkcję szybkiego wzywania pomocy SOS oraz ochronę w sieci poprzez m.in. funkcje blokowania aplikacji i stron internetowych.</p>	<p style="text-align: right;">Opłata 34 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Stop Hejt wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL. Pakiet Stop Hejt zawiera dostęp do funkcjonalności:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lokalizacja (lokalizacja tylko na żądanie – brak stref i historii lokalizacji) Stop Hejt (wsparcie w ochronie przed cyberprzemocą) Hejt Alert (dostęp do wsparcia Locon w zakresie doradztwa psychologicznego, prawnego i konsultacji informatycznej) Ochrona w sieci (blokada treści 18+, limity korzystania z telefonu, aplikacji i internetu, historia YouTube) 	<p style="text-align: right;">Opłata 18 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Bezpieczna Rodzina wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL. Pakiet Bezpieczna Rodzina zawiera dostęp do funkcjonalności:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lokalizacja automatyczna 24/7 (10 stref bezpieczeństwa: dom, szkoła, praca, itd., 90 dni historii lokalizacji) SOS - wezwij pomoc (one click SOS) Stop Hejt (wsparcie w ochronie przed cyberprzemocą) Hejt Alert (dostęp do wsparcia Locon w zakresie doradztwa psychologicznego, prawnego i konsultacji informatycznej) Ochrona w sieci (blokada treści 18+, limity korzystania z telefonu, aplikacji i internetu, historia YouTube) Znajdź telefon (lokalizator zgubionego telefonu) 	<p style="text-align: right;">Opłata 49,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Kupuj z Plus</p> <p style="text-align: center;">Dostęp Apple One „Dla Ciebie”</p> <p>Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple One plan „Dla Ciebie”.</p>	<p style="text-align: right;">Opłata 39,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Kupuj z Plus</p> <p style="text-align: center;">Dostęp Apple One „Dla Rodziny”</p> <p>Umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do</p>	<p style="text-align: right;">Opłata 49,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>

Apple One plan „Dla Rodziny”.	
<p>Kupuj z Plus</p> <p>Pakiet All In Streaming w wersji podstawowej</p> <p>Możliwość skorzystania z usług wchodzących w skład Pakietu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Dostęp Disney+ (plan Standard), Max (pakiet Standard), Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus, Pakiet 10 GB. 	<p>Opłata 84 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Kupuj z Plus</p> <p>Dostęp Disney+ w wersji podstawowej</p> <p>Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ w ramach planu Standard.</p>	<p>Opłata 29,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Kupuj z Plus</p> <p>Dostęp Max w wersji podstawowej</p> <p>Usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Max w ramach pakietu Standard.</p>	<p>Opłata 29,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Kupuj z Plus</p> <p>Dostęp Polsat Box Go Premium w wersji podstawowej</p> <p>Usługa umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Polsat Box Go w ramach pakietu Premium.</p>	<p>Opłata 30 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Ochrona Internetu i Tożsamości (na 5 urzędzeń i 5 e-maili) wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:</p> <ol style="list-style-type: none"> programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 5 urzędzeń, programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 5 e-maili, 	<p>Opłata 14,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Ochrona Internetu i Tożsamości (na 3 urzędzenia i 2 e-maile) wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:</p> <ol style="list-style-type: none"> programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 3 urzędzenia, programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 2 e-maile, 	<p>Opłata 10 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Ochrona Internetu i Tożsamości (na 1 urządzenie i 1 e-mail) wersja podstawowa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL składająca się z:</p> <ol style="list-style-type: none"> programu „Ochrona Internetu” dostępnego na 1 urządzenie, programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na 1 e-mail, 	<p>Opłata 4,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
Nawigacja Plus Polska	Opłata 13,99zł

<p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL, umożliwiająca korzystanie przez Użytkowników Usługi z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Map i Aplikacji Dostęp do map Polski.</p>	<p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Nawigacja Plus Europa</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL, umożliwiająca korzystanie przez Użytkowników Usługi z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Map i Aplikacji. Dostęp do map Europy oraz map Polski.</p>	<p>Opłata 15,99zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Pakiet All In SIMO 2 wersja na 24 miesiące</p> <p>możliwy do włączenia bez zakupu urządzenia</p> <p>Możliwość skorzystania z świadczonych przez POLKOMTEL usług wchodzących w skład Pakietu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia w Pakiecie All In SIMO, Ochrona Internetu i Tożsamości (1 urządzenie + 1 mail). 	<p>Opłata 20 zł</p> <p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po 24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p>
<p>Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia SIMO 24” wersja na 24 miesiące</p> <p>możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL, obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, telefonu komórkowego/smartfona. Limit kwotowy naprawy - 1200 zł.</p>	<p>Opłata 15 zł/ 30 dni</p> <p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe. Po 24 okresie usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p>
<p>Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia SIM II” wersja podstawowa</p> <p>możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL, obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, telefonu komórkowego/smartfona. Limit kwotowy naprawy - 1000 zł.</p>	<p>Opłata 25 zł/ 30 dni</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Pakiet All In SIMO 2 wersja podstawowa</p> <p>możliwy do włączenia bez zakupu urządzenia</p> <p>Możliwość skorzystania z świadczonych przez POLKOMTEL usług wchodzących w skład Pakietu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia w Pakiecie All In SIMO, Ochrona Internetu i Tożsamości (1 urządzenie + 1 mail). 	<p>Opłata 34,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Usługi Dodatkowe, obejmujące Serwis Urządzenia, dostępne dla wszystkich Planów taryfowych, których zamówienie jest możliwe tylko przy jednoczesnym zakupie urządzenia.</p>	
<p>Pakiet All In 2 wersja na 24 miesiące</p> <p>możliwy do włączenia przy zakupie urządzenia</p>	<p>Opłata 20 zł</p> <p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe. Po</p>

<p>Możliwość skorzystania z świadczonych przez POLKOMTEL usług wchodzących w skład Pakietu:</p> <p>a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia Premium, b. Ochrona Internetu i Tożsamości (1 urządzenie + 1 mail)</p>	<p>24 Okresie rozliczeniowym usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p>
<p>Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia 24” wersja na 24 miesiące</p> <p>możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfona, tabletu, laptopa albo telewizora kupionego od POLKOMTEL albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży POLKOMTEL. Limit kwotowy naprawy - 1200 zł.</p>	<p>Opłata 15 zł/ 30 dni</p> <p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe. Po 24 okresie usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p>
<p>Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia Premium 24” wersja na 24 miesiące</p> <p>możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfona, tabletu, laptopa albo telewizora kupionego od POLKOMTEL albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży POLKOMTEL. Pokrycie kosztów naprawy do wartości urządzenia.</p>	<p>Opłata 20 zł/ 30 dni</p> <p>Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe. Po 24 okresie usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.</p>
<p>Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia III” wersja podstawowa</p> <p>możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia</p> <p>Usługa świadczona przez POLKOMTEL obejmująca naprawę lub usunięcie skutków zalania wodą, raz w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych, smartwatcha, telefonu komórkowego, smartfona, tabletu, laptopa lub telewizora kupionego od POLKOMTEL albo podmiotu działającego w ramach sieci sprzedaży POLKOMTEL. Limit kwotowy naprawy – 1000 zł.</p>	<p>Opłata 25 zł/ 30 dni</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>
<p>Pakiet All In 2 wersja podstawowa</p> <p>możliwy do włączenia przy zakupie urządzenia</p> <p>Możliwość skorzystania z świadczonych przez POLKOMTEL usług wchodzących w skład Pakietu:</p> <p>a. Usługa Serwisowa Serwis Urządzenia Premium, b. Ochrona Internetu i Tożsamości (1 urządzenie + 1 mail).</p>	<p>Opłata 34,99 zł</p> <p>Usługa na czas nieokreślony.</p>