

**Regulamin Promocji „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę” („Regulamin”)**

(wersja obowiązująca od dnia 21.12.2020r.)

**§ 1 Opis Promocji**

- Promocja „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup> korzystających z taryfy Plus Elastyczna na Kartę (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”).
- Promocja obowiązuje od dnia 25.01.2019r. do odwołania („Okres Trwania Promocji”).
- Abonentom, którzy włączą się do sieci<sup>2</sup> lub zmienią taryfę na Taryfę Plus Elastyczna na Kartę od dnia 25.01.2019 r., Promocja zostanie aktywowana z chwilą włączenia się do sieci lub z chwilą zmiany taryfy.
- Abonenci, którzy włączyli się do sieci przed 25.01.2019 r. mają możliwość aktywacji Promocji za pomocą kodu \*136\*11\*8965# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń” oraz poprzez serwis [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl). Włączenie na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia włączenia. O włączeniu Promocji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Warunkiem aktywacji Promocji jest deaktywacja Promocji „Bonusy po doładowaniu w Taryfie Plus Elastyczna na Kart” za pomocą kodu \*136\*00\*03# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń” oraz posiadanie Taryfy Plus Elastyczna na Kartę, sprawdzenie z jakiej taryfy korzysta Abonent następuje za pomocą kodu \*147# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń” .
- W ramach Promocji Abonent znajdujący się w Okresie ważności dla Usług wychodzących, który w Okresie Trwania Promocji zasili swoje konto zgodnie z zasadami określonymi w § 2 ust. 1, otrzyma po każdym zasileniu<sup>3</sup> pakiet danych, do wykorzystania na zasadach określonych poniżej („Bonus”) oraz, do zasilenia o wartości od 25 zł, Pakiet Social.

**§ 2 Bonus i Pakiet Social**

- Abonent do każdego zasilenia konta kwotą 5 zł i wyższą otrzyma Bonus w wysokości zależnej od wartości dokonanego zasilenia, zgodnie z tabelą:

Zasilenie	Bonus (GB)	Okres ważności Bonusu
5-9,99 zł	2 GB	120 godzin (5 dni)
10-19,99 zł	4 GB	240 godzin (10 dni)
20-24,99 zł	4 GB	480 godzin (20 dni)
25-29,99 zł	10 GB, Pakiet Social	720 godzin (30 dni)
30-49,99 zł	15 GB, Pakiet Social	720 godzin (30 dni)
50-99,99 zł	25 GB, Pakiet Social	2160 godzin (90 dni)
100-199,99 zł	50 GB, Pakiet Social	4320 godzin (180 dni)
200 zł i więcej	100 GB, Pakiet Social	4320 godzin (180 dni)

- Pakiet Social umożliwia transmisję danych do serwisów Facebook, Messenger, Viber, która nie pomniejsza limitu danych z aktywnego pakietu transmisji danych z wyłączeniem transmisji danych przez serwery proxy, aplikacji korzystających z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisji danych pochodzącej od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe pochodzące z innych serwerów w ww. serwisach. Pakiet Social nie obejmuje: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak videocall), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook Blackberry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych).
- Bonus zostanie przyznany automatycznie najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu dokonania zasilenia konta. O przyznaniu Bonusu Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
- Dokonanie kolejnego zasilenia przed wykorzystaniem jednostek GB dostępnych w ramach Bonusu w trakcie Okresu ważności tego Bonusu powoduje zsumowanie jednostek GB dostępnych w ramach dotychczasowego Bonusu oraz Bonusu wynikającego z nowego zasilenia oraz ustawienie Okresu ważności Bonusu na okres odpowiadający najdłuższemu Okresowi ważności wynikającemu z aktywnych Bonusów.
- Bonus można wykorzystać w okresie wskazanym w tabeli („Okres Ważności Bonusu”), liczącym od momentu wysłania przez POLKOMTEL do Abonenta wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w ust. 3, z uwzględnieniem zasad przedłużania Okresu ważności Bonusu opisanych w ust. 4 powyżej.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę

<sup>3</sup> Bonus nie jest przyznawany za zasilenia dokonane w ramach usługi teleprzelew.

### § 3 Zasady korzystania z Bonusu

1. Limit danych dostępny w ramach przyznanego Bonusu może być wykorzystany tylko, gdy wartość konta Abonenta jest dodatnia (min. 1 grosz) i Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
2. Ilość danych w ramach Bonusu obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Bonusu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
3. W przypadku włączenia Bonusu podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po otrzymaniu Bonusu ponownie nawiązać połączenie.
4. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Bonusu w danym Okresie ważności Bonusu prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
5. Po zakończeniu Okresu ważności Bonusu transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
6. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Bonusu, prędkość transmisji danych do przeglądania treści w ramach Pakietu Social jest również obniżona.
7. Abonent może w każdej chwili przywrócić prędkość transmisji danych zasilając konto wybraną kwotą i otrzymując następny Bonus.
8. Po upływie Okresu Ważności Bonusu, niewykorzystany limit danych w ramach Bonusu przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie, z zastrzeżeniem § 2 ust. 4. Po wyczerpaniu jednostek z Bonusu, upływie Okresu Ważności Bonusu lub deaktywacji Bonusu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
9. Transmisja danych w ramach Bonusu jest rozliczana z dokładnością do 100KB, dane wysyłane i odbierane w ramach jednej sesji są rozliczane oddzielnie.
10. Bonus obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus
11. Bonus nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.
12. **Z Bonusu nie można korzystać w roamingu.**
13. Abonent może w Okresie Trwania Promocji korzystać z Promocji i otrzymywać Bonus dowolną liczbę razy.
14. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu danych w ramach przyznanego Bonusu oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Bonusu za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online”.
15. Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS o wykorzystaniu środków z Bonusu i o upływie Okresu Ważności Bonusu.
16. W przypadku, gdy Abonent posiada na swoim koncie jednocześnie aktywnych kilka pakietów z Bonusu, w pierwszej kolejności wykorzystywane są pakiety z najkrótszym okresem ważności, chyba że regulaminy tych promocji stanowią inaczej.
17. Abonenta, który korzysta równolegle, z innych Promocji dostępnych w ofercie obowiązuje kolejność wykorzystania jednostek z pakietów: Pakiet Bonusowy na Start i „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę”, następnie „Bez limitu i 15 GB”, a potem „Pakiety internetowe w Plusie”, chyba że regulaminy innych promocji stanowią inaczej.
18. Abonent ma możliwość wyłączenia Promocji za pomocą kodu \*136\*00\*8965# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń” oraz poprzez serwis [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl). Wyłączenie na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia wyłączenia. O wyłączeniu Promocji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

### § 4 Informacje dodatkowe

1. Abonent nie może wykorzystywać pakietów danych przyznanых w ramach Bonusu do budowy lub wzbogacenia innych usług (np. udostępniania możliwości wysyłania wiadomości SMS z Internetu).
2. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonane go na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę oraz Cennika Taryfy Plus Elastyczna na Kartę .
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.