



Regulamin świadczenia usługi

## **MultiInfo SOHO**

przez Polkomtel Sp. z o.o.



## § 1

## [Informacje ogólne]

1. Regulamin usługi „MultilInfo SOHO” („**Regulamin**”) określa warunki i zakres świadczenia przez Polkomtel Sp. z o.o. usługi „MultilInfo” w wersji świadczonej bez konieczności zawierania dodatkowej pisemnej umowy, dalej zwana „MultilInfo” lub „**Usługą**”.
2. Usługa świadczona jest przez Polkomtel Sp. z o.o. („**Polkomtel**”) z siedzibą w Warszawie 02-673 przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 000000000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968.
3. Usługa świadczona jest osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą, osobom prawnym lub jednostkom organizacyjnym nieposiadającym osobowości prawnej, posiadającym status Abonenta w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych/aneksów do takich umów zawartych do dnia 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament (dla umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych/aneksów do takich umów zawartych po dniu 25.12.2014 r.), korzystającym z usług głosowych („**Klienci**”).
4. Usługa jest świadczona w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Klienta z Polkomtel. Usługa jest przypisana do numeru MSISDN Klienta.
5. Usługa umożliwia wysyłanie i otrzymywanie przez Klienta wiadomości SMS za pośrednictwem oprogramowania służącego do masowej komunikacji SMS („**Aplikacja**”). Zakres funkcjonalności Aplikacji:
  - a) Aplikacja pozwala Klientowi na masową dwukierunkową komunikację SMSową tj. na wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS z/od krajowych oraz międzynarodowych sieci komórkowych. Pozwala również na wysyłanie wiadomości na numery stacjonarne,
  - b) Aplikacja pozwala Klientowi na przechowywanie bazy kontaktów i innych związanych z nimi danych w celu zaplanowania wysyłki,
  - c) Klient ma możliwość zarządzania danymi wprowadzonymi do Aplikacji oraz planowania wysyłek wiadomości SMS za pomocą kalendarza oraz opcji cykliczności,
  - d) w Aplikacji jest prezentowany dokładny status wiadomości wysłanej oraz wiadomości oczekujących na wysłanie,
  - e) Klient ma możliwość dostosowywania Aplikacji do swoich celów poprzez personalizowanie ustawień (np. określanie limitów wiadomości, nadpis dynamiczny).
6. Usługa jest świadczona zgodnie ze standardami ETSI TS 123 040 dla wiadomości SMS. W szczególności SMS to wiadomość zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł - tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
7. Aplikacja jest dostępna pod adresem internetowym <https://www1.MultilInfo.plus.pl>.
8. Polkomtel udostępnia Usługę w oparciu o zasoby znajdujące się po stronie Polkomtel lub wskazanej przez Polkomtel osoby trzeciej, za pośrednictwem: sieci Internet i/lub dedykowanego połączenia pomiędzy siecią Klienta a siecią Polkomtel, numeru dostępowego do Centrum SMS (SMS-C), nazwy użytkownika w Aplikacji, hasła użytkownika w Aplikacji oraz platformy sprzętowo-programowej Polkomtel lub Klienta, na której umieszczona jest Aplikacja. Dane umożliwiające zalogowanie się Klienta do Aplikacji czyli Login (nazwa administratora) i hasło w Aplikacji zostaną przekazane za pomocą wiadomości SMS na numer MSISDN, do którego aktywowana jest Usługa, w ciągu 3 dni od momentu aktywacji Usługi. Hasła użytkownika w Aplikacji mają charakter poufny.
9. Szczegółowa instrukcja korzystania z Usługi i Aplikacji znajduje się na stronie Usługi <https://www.plus.pl>.
10. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Polkomtel zapewni poziom bezpieczeństwa, który uniemożliwi podgląd przesyłanych przez Klienta wiadomości SMS w sieci Plus przez osoby trzecie zgodnie z obowiązującym standardem bezpieczeństwa GSM dla wiadomości SMS.
12. Polkomtel przy świadczeniu Usługi może korzystać z usług osób trzecich.

## § 2

### [Aktywacja i wyłączenie Usługi]

1. Klient może zlecić aktywowanie Usługi:
  - a. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta Polkomtel (Dział Obsługi Klienta): 601102601<sup>1</sup> – Usługę aktywuje konsultant,
  - b. logując się do Plus online na <http://www.plus.pl>,
  - c. logując się poprzez mobilną Aplikację Plus online <http://www.plus.pl/uslugi/aplikacja-plus-online>
  - d. logując się przez aplikację Asystent. Dotyczy firm nie mających dostępu do Plus online.
  - e. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.

Zlecając aktywację Usługi Klient wybiera comiesięczną opłatę za zasilenie Konta pakietem sms, zgodnie z zasadami opisanymi w § 3 poniżej oraz w Załączniku nr 1 do Regulaminu („Cennik Multinfo SOHO”). Okres rozliczeniowy Usługi jest identyczny z okresem rozliczeniowym numeru MSISDN, dla którego Usługa została aktywowana.

2. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnego numeru telefonu (MSISDN) w sieci Plus.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w terminie do 3 dni roboczych po dniu, w którym Klient zlecił jej aktywowanie.
4. Klient może zlecić wyłączenie Usługi:
  - a. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601<sup>1</sup> – Usługę wyłącza konsultant,
  - b. logując się do Plus Online na <http://www.plus.pl>,
  - c. logując się poprzez mobilną Aplikację Plus online <http://www.plus.pl/uslugi/aplikacja-plus-online>
  - d. logując się przez aplikację Asystent. Dotyczy firm nie mających dostępu do Plus online.
  - e. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
5. Usługa jest wyłączana:
  - a. w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla numeru MSISDN, dla którego Usługa została aktywowana – z dniem rozwiązania umowy,
  - b. z końcem 12-ego cyklu rozliczeniowego po cyklu rozliczeniowym, dla którego została pobrana ostatnia opłata miesięczna lub w którym nastąpiło ostatnie jednorazowe zasilenie Konta,
  - c. po zleceniu wyłączenia przez Klienta zgodnie z pkt 4 powyżej – z upływem 30 dnia od dnia, w którym nastąpiło zlecenie wyłączenia Usługi.
6. W przypadku zgłoszenia zagubienia telefonu i zlecenia tymczasowej deaktywacji karty SIM dla MSISDN, dla którego aktywowana jest Usługa, zostanie zablokowana możliwość korzystania z Usługi.
7. W przypadku ograniczenia świadczenia usług telekomunikacyjnych dla numeru MSISDN, dla którego została aktywowana Usługa z powodu braku płatności, zostanie zablokowana możliwość korzystania z Usługi.

## § 3

### [Rozliczenie konta]

1. Konto to liczba wiadomości SMS dostępna do wysłania dla Klienta w ramach Usługi („Konto”). Informacja o stanie Konta dostępna jest przy każdym zalogowaniu do Aplikacji, w sekcji „Historia Pakietów SMS” lub w prawym górnym rogu po najechaniu myszką na nazwę użytkownika.
2. Konto jest zasilane w formie comiesięcznego odnawialnego pakietu sms lub poprzez jednorazowe doładowanie pakietem sms.
3. Usługa może być włączona tylko łącznie z aktywacją comiesięcznej opłaty za Usługę zgodnie z § 1 pkt 4 i § 2 pkt 1. Opłata zostaje doliczona do faktury za numer MSISDN, dla którego Usługa jest aktywowana.

---

<sup>1</sup> opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

4. Comiesięczna opłata jest pobierana z góry. Na fakturze za okres, w którym Usługa była aktywowana będą dwie opłaty miesięczne - za okres w którym usługa była aktywowana w pełnej kwocie i z góry za kolejny okres rozliczeniowy.
5. Rozróżnia się następujące typy wiadomości sms:
  - a) Wiadomość do krajowych sieci komórkowych.
  - b) Wiadomość do krajowych sieci stacjonarnych.
  - c) Wiadomość do zagranicznych sieci komórkowych i stacjonarnych.
  - d) Wiadomość wysłana z Nadpisem.
6. Każda z wiadomości sms wymienionych w pkt 5 obciąża Konto wg wzorów przedstawionych w Cenniku MultiInfo SOHO”.
7. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub 70 w UNICODE lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciąża Konto. Jedna długa wiadomość może obciążyć Konto odpowiednio większą liczbą SMS.
8. Klient ma możliwość jednorazowego zwiększenia liczby SMS dostępnej na Koncie poprzez wysłanie wiadomości SMS z dowolnego telefonu komórkowego na numer o podwyższonej opłacie (SMS Premium Rate) dedykowany dla Usługi - zgodnie z „Cennikiem MultiInfo SOHO”. Treść wiadomości dla danego Klienta (identyfikator Klienta) jest udostępniona w Aplikacji w sekcji Doładowania. Wiadomość taka może być wysłana jedynie z telefonu komórkowego, a nie z Aplikacji.
9. Koszt SMS Premium Rate zostaje uiszczony w sposób właściwy dla numeru telefonu, z którego został wysłany Aby doładowanie jednorazowe było możliwe, abonent, który wysła wiadomość nie może posiadać blokad dla SMS Premium Rate na numerze komórkowym z którego ma nastąpić doładowanie jednorazowe.
10. Niewykorzystana pula wiadomości SMS na Koncie Usługi przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe, z zastrzeżeniem pkt 12 poniżej.
11. Klient ma możliwość rezygnacji z opłaty comiesięcznej. Po wyłączeniu comiesięcznej opłaty Usługa jest nadal dostępna i Klient może:
  - a) wykorzystywać pulę wiadomości SMS dostępną na Koncie,
  - b) doładować Konto wiadomością SMS Premium Rate zgodnie z pkt 8 powyżej.
12. Konto Usługi jest deaktywowane z końcem 12-ego cyklu rozliczeniowego po cyklu rozliczeniowym, dla którego została pobrana ostatnia opłata miesięczna lub w którym nastąpiło ostatnie jednorazowe zasilenie Konta. Z chwilą deaktywacji Konta i wyłączeniu Usługi zgodnie z § 2 pkt 5 usuwane są wszelkie dane zawarte w Aplikacji a niewykorzystana liczba pula SMS na Koncie przepada, a jej wartość nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
13. Opłata za odbieranie wiadomości sms w ramach Usługi zawarta jest w opłatach za zasilenie Konta.

#### § 4

##### [Dynamiczny nadpis]

1. Dynamiczny nadpis SMS umożliwia Klientowi zamieszczanie w polu „nadawca” w wiadomościach SMS wysyłanych w ramach Usługi zamiast numeru MSISDN Klienta, tekstu wskazanego przez Klienta („**Nadpis**”).
2. Wprowadzenia treści Nadpisu do Aplikacji dokonuje Klient w formie wniosku do Polkomtel. Wniosek jest składany za pośrednictwem Aplikacji w sekcji Konfiguracja.
3. Na podstawie zgłoszonego przez Klienta w formie elektronicznej wniosku Polkomtel podejmuje decyzję o akceptacji lub odrzuceniu wniosku.
4. Zaakceptowany Nadpis gotowy jest do wykorzystania w Aplikacji. Klient ma możliwość dokonania w panelu obsługi Aplikacji zamiany numeru MSISDN jako nadawcy wiadomości SMS, na dostępny w panelu obsługi Aplikacji Nadpis. Po dokonaniu zmiany w miejscu numeru MSISDN nadawcy wiadomości SMS widniał będzie wprowadzony Nadpis.
5. Nadpis może składać się z nie więcej niż 11 znaków alfanumerycznych.
6. Polkomtel w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku o wprowadzenie Nadpisu, dokona akceptacji lub zgłosi zastrzeżenia odrzuci wniosek w formie elektronicznej poprzez Aplikację .
7. Zmiana treści Nadpisu na inną dokonywana jest zgodnie z pkt 2-6 powyżej.
8. Treść Nadpisu:

- a. nie może naruszać obowiązującego prawa,
  - b. nie może naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności praw własności intelektualnej,
  - c. nie może być sprzeczna z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego,
  - d. nie może zawierać słów powszechnie uważanych za obraźliwe lub być kontrowersyjna moralnie,
  - e. nie może zawierać elementów, które mogą mieć negatywny wpływ na prawidłowy fizyczny, psychiczny, lub moralny rozwój dzieci i młodzieży,
  - f. nie może zawierać nazw własnych oraz nazwisk i pseudonimów, do których Klient nie ma praw, chyba że przekaże do Polkomtel pisemną zgodę właściciela lub osoby posiadającej prawo do dysponowania daną nazwą, nazwiskiem lub pseudonimem,
  - g. nie może zawierać w swojej treści:
    - i. numeru stacjonarnego lub też komórkowego,
    - ii. numeru skróconego usług w sieci telekomunikacyjnej, w szczególności numerów typu Premium Rate,
    - iii. pojedynczych: liczby, znaków specjalnych i przestankowych lub ich kombinacji, jeżeli może wpływać na niepoprawne działanie systemów Polkomtel, w szczególności trzech cyfr występujących po kolei.
9. W przypadku powzięcia wątpliwości co do spełniania przez proponowaną treść Nadpisu któregokolwiek z wymogów określonych w ust. 8, Polkomtel ma prawo do odrzucenia wniosku o zamieszczenie w Aplikacji proponowanej treści Nadpisu.
10. W przypadku uzyskania przez Polkomtel informacji wskazujących, iż wprowadzona do Aplikacji treść Nadpisu może naruszać którykolwiek z wymogów określonych w ust. 8, Polkomtel ma prawo do natychmiastowego usunięcia takiej treści Nadpisu z Aplikacji, informując niezwłocznie Klienta (drogą telefoniczną lub też na adres email - uzupełniony przez Klienta w danych administratora) o takim usunięciu. W takim przypadku jako Nadpis stosowany będzie numer MSISDN.
11. Klient ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za treść Nadpisu jak i za naruszenie praw osób trzecich powstałe w wyniku wykorzystywania Nadpisu niezgodnego z ust. 8 powyżej, niezależnie od skorzystania przez Polkomtel uprawnień, o których mowa w pkt 9 i 10.
12. Klient w każdym momencie może samodzielnie wyłączyć prezentację Nadpisu w Aplikacji i przywrócić prezentowanie w polu nadawcy numeru MSISDN Klienta lub zlecić Polkomtel trwałe wyłączenie funkcji Dynamiczny nadpis.
13. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za formę Nadpisu jaka jest prezentowana na konkretnych modelach telefonów.
14. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za przypadki blokowania przez inne sieci komórkowe dostarczania wiadomości SMS z Nadpisem. Taki przypadek nie stanowi podstawy do reklamacji. Nie ma możliwości udostępniania listy sieci stosujących takie praktyki.

## § 5

### [Licencja na Aplikację i korzystanie z Aplikacji]

1. Z chwilą aktywacji Usługi Polkomtel udziela Klientowi odpłatnej, nieprzenoszalnej i niewyłącznej licencji na używanie Aplikacji w zakresie umożliwiającym korzystanie z Usługi na zasadach określonych w Regulaminie, ze skutkiem od dnia otrzymania potwierdzenia przez Polkomtel aktywacji Usługi za pomocą wiadomości SMS. Licencja udzielana jest wyłącznie na czas korzystania z Usługi i ograniczona jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Klient nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek modyfikacji oprogramowania Aplikacji bez zgody Polkomtel, w szczególności nie jest uprawniony do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, jak również tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu Aplikacji. Podjęcie przez Klienta wskazanych wyżej działań stanowić będzie rażące naruszenie postanowień licencji.
2. Opłata za udzielenie licencji zawarta jest w opłatach za zasilenie Konta Usługi.
3. Klient jest zobowiązany we własnym zakresie uzyskać prawo używania oprogramowania osób trzecich niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji na urządzeniach Klienta.
4. Polkomtel ma prawo dokonywać prac konfiguracyjnych i konserwacyjnych Aplikacji i Centrum SMS-C, co może skutkować przerwą w świadczeniu Usługi.
5. Polkomtel powiadomi Klienta na stronie [www.MultInfo.plus.pl](http://www.MultInfo.plus.pl) o:

- a) zamiarze prowadzenia prac konfiguracyjnych i konserwacyjnych;
  - b) prowadzeniu prac konfiguracyjnych i konserwacyjnych Centrum SMS (SMS-C),
  - c) prowadzeniu prac konfiguracyjnych i konserwacyjnych Aplikacji,
  - d) długości planowanej przerwy w działaniu Aplikacji.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Aplikacji, Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie Polkomtel za pośrednictwem dedykowanego dla danego Klienta kanału obsługi Klienta.
  7. W przypadku awarii Aplikacji lub wykrycia błędu, Polkomtel podejmie działania mające na celu jak najszybsze umożliwienie poprawnego działania Aplikacji.
  8. W przypadku wykrycia luk w bezpieczeństwie Aplikacji, Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Polkomtel za pośrednictwem dedykowanego dla danego Klienta kanału obsługi Klienta. Klient nie powinien rozpowszechniać tej wiadomości by nie powodować zagrożenia dla innych użytkowników Aplikacji.
  9. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Aplikacji wynikającą z awarii lub błędów infrastruktury Klienta, na której korzysta on z Aplikacji.
  10. Polkomtel zastrzega sobie prawo zmiany parametrów i wymagań dla Aplikacji. Polkomtel informuje Klienta o wyżej wymienionych zmianach z trzydziestodniowym (30) wyprzedzeniem za pośrednictwem komunikatu opublikowanego na stronie internetowej dedykowanej dla Usługi – [www.MultInfo.plus.pl](http://www.MultInfo.plus.pl).

## § 6

### [Przechowywanie danych w Aplikacji]

1. Klient ma możliwość wprowadzenia do Aplikacji bazy danych kontaktowych swoich klientów oraz innych powiązanych z nimi danych służących do korzystania z Usługi.
2. Klient aktywując Usługę potwierdza, że jest producentem bazy danych wprowadzanych do Aplikacji („**Baza Danych**”) w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 27.07.2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. nr 128, poz. 1402, ze zm.), oraz jest administratorem danych osobowych stanowiących zawartość tej Bazy Danych, w rozumieniu art. 7 pkt 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015, poz. 2135, ze zm.).
3. Dane zawarte w Bazie Danych w ramach Aplikacji są przechowywane w bezpiecznym centrum danych („**Bezpieczne Centrum Danych**”).
4. Polkomtel nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za dane przechowywane w ramach Aplikacji lub wykorzystywane w związku ze świadczeniem Usługi, w szczególności Polkomtel nie jest zobowiązany do odtworzenia Bazy Danych wraz z wprowadzonymi do niej danymi osobowymi w przypadku uszkodzenia Aplikacji.
5. W przypadku gdy Aplikacja ulegnie uszkodzeniu Polkomtel w miarę możliwości podejmie wszystkie uzasadnione biznesowo czynności mające na celu odtworzenie Bazy Danych wraz z wprowadzonymi do niej danymi osobowymi. Klient po otrzymaniu zawiadomienia o zakończeniu działań mających na celu odtworzenie Bazy Danych wraz z zawartością, będzie zobowiązany do sprawdzenia aktualności oraz kompletności danych osobowych zawartych w Bazie Danych ze stanem sprzed uszkodzenia Aplikacji. Klient na własne ryzyko i odpowiedzialność będzie wykorzystywał odtworzoną Bazę Danych. Polkomtel nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie Usługi spowodowane nie sprawdzeniem przez Klienta aktualności oraz kompletności danych, w tym danych osobowych zawartych w Bazie Danych.
6. Klient powierza Polkomtel do przetwarzania dane osobowe zawarte w Bazie Danych w celu świadczenia Usługi, w szczególności przechowywania w Bezpiecznym Centrum Danych wraz z tworzoną automatycznie przez Aplikację kopią zapasową Bazy Danych wraz z zawartością. Polkomtel zobowiązuje się do podjęcia środków niezbędnych do zabezpieczenia, w sposób określony w przepisach prawa, przekazanego przez Klienta zbioru danych osobowych oraz oświadcza, że spełnia wymagania określone w art. 39a ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.

## § 7

### [Obowiązki Klienta]

1. Klient obowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu i terminowo regulować należności za realizację Usługi.
2. Klient nie może w jakikolwiek sposób udostępniać Usługi oraz Aplikacji osobom trzecim.

3. Klient zobowiązany jest wykonywać wszystkie obowiązki wynikające obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.10.1997 r. oraz ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422, ze zm.), m.in.:
  - przetwarzać dane osobowe klientów zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych,
  - dokonywać wysyłki informacji handlowych wyłącznie do klientów, którzy wyrazili na to zgodę.
4. Klient zobowiązany jest nie wykorzystywać Aplikacji i Usługi w celach sprzecznych z prawem i zapewnić, żeby treść przesyłanych wiadomości nie naruszała przepisów prawa, dobrych obyczajów i zasad współżycia społecznego. Klient zobowiązany jest nie wprowadzać do treści wysyłanych wiadomości elementów, które mogą zagrażać psychicznemu, fizycznemu i moralnemu rozwojowi małoletnich, do oceny charakteru takich elementów zastosowanie będą miały przepisy ustawy z dnia 29.12.1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz. U. z 2015 r., poz. 1531, ze zm.). Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność związaną z naruszeniem powyższych zobowiązań.

## § 8

### [Odpowiedzialność]

1. Polkomtel nie będzie ponosić odpowiedzialności za utracone korzyści oraz utratę danych mogące wynikać z niewykonania lub nienależytego świadczenia Usługi.
2. Łączna odpowiedzialność Polkomtel związana z Usługą jest ograniczona do wysokości poniesionych przez Klienta opłat za Usługę za okres 6 miesięcy poprzedzających miesiąc, w którym wystąpiło zdarzenie uzasadniające odpowiedzialność Polkomtel.
3. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji oraz jakość świadczonej Usługi w przypadku, gdy Klient nie zachowuje standardów technicznych koniecznych do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji.
4. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia lub ujawnienia przez Klienta haseł do Aplikacji i związane z tym ujawnienie Bazy Danych oraz dokonanie wysyłki wiadomości SMS w Usłudze przez osobę nieuprawnioną.
5. Polkomtel nie jest obowiązany wykonywać obowiązków administratora danych osobowych w stosunku do danych z Bazy Danych ani uzyskiwać zgód na przetwarzanie danych osobowych lub dokonywanie wysyłki informacji handlowych przez Klienta w ramach Usługi.
6. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności względem osób, do których Klient kieruje wiadomości SMS z tytułu roszczeń tych osób wynikających z działania Klienta sprzecznego z prawem.
7. W przypadku powzięcia przez Polkomtel informacji o naruszeniu przez Klienta postanowień regulaminu, w szczególności § 7 ust. 3 i 4, Polkomtel będzie miał prawo natychmiastowego zablokowania możliwości wysyłania wiadomości SMS przez Klienta oraz wyłączenia Usługi w trybie natychmiastowym. Klientowi nie przysługują w takiej sytuacji jakiegokolwiek roszczenia z tytułu wyłączenia Usługi, w szczególności zwrot opłaty comiesięcznej w całości lub części.

## § 9

### [Postanowienia końcowe]

1. Wszelkie zmiany Regulaminu będą podane do wiadomości na stronie internetowej <http://www.plus.pl> lub w Aplikacji w sekcji Dokumentacja.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych/aneksów do takich umów zawartych do dnia 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych/aneksów do takich umów zawartych po dniu 25.12.2014 r.).
3. Integralną częścią Regulaminu jest załącznik nr 1 - „Cennik MultInfo SOHO”.
4. Regulamin obowiązuje od dnia **29 marca 2016 r.**

**Załącznik**  
**„Cennik MultiInfo SOHO”**

1. Wykaz miesięcznych opłat wraz z liczbą SMS doładowań Konta Usługi:

Wysokość opłaty miesięcznej	Opis	Liczba SMS w pakiecie
30,00 zł netto	MultiInfo SOHO 30	300
40,00 zł netto	MultiInfo SOHO 40	400
50,00 zł netto	MultiInfo SOHO 50	500
55,00 zł netto	MultiInfo SOHO 55	600
60,00 zł netto	MultiInfo SOHO 60	700
70,00 zł netto	MultiInfo SOHO 70	800
75,00 zł netto	MultiInfo SOHO 75	900
80,00 zł netto	MultiInfo SOHO 80	1000
90,00 zł netto	MultiInfo SOHO 90	1100
100,00 zł netto	MultiInfo SOHO 100	1250
150,00 zł netto	MultiInfo SOHO 150	1900
200,00 zł netto	MultiInfo SOHO 200	2550
250,00 zł netto	MultiInfo SOHO 250	3200
300,00 zł netto	MultiInfo SOHO 300	4000
350,00 zł netto	MultiInfo SOHO 350	5000
400,00 zł netto	MultiInfo SOHO 400	6000
450,00 zł netto	MultiInfo SOHO 450	7000
500,00 zł netto	MultiInfo SOHO 500	8000
600,00 zł netto	MultiInfo SOHO 600	10000
700,00 zł netto	MultiInfo SOHO 700	12000
800,00 zł netto	MultiInfo SOHO 800	14000
900,00 zł netto	MultiInfo SOHO 900	16000
1 000,00 zł netto	MultiInfo SOHO 1000	18000
1 500,00 zł netto	MultiInfo SOHO 1500	27000
2 000,00 zł netto	MultiInfo SOHO 2000	37000



## 2. Wykaz jednorazowych opłat za doładowanie poprzez wiadomość SMS Premium Rate wraz z liczbą SMS doładowań Konta Usługi:

Wysokość opłaty	Opis	Numer PR	Liczba SMS w pakiecie
20,00 zł netto	MultiInfo SOHO jednorazowe doładowanie 200	92070	200
25,00 zł netto	MultiInfo SOHO jednorazowe doładowanie 250	92570	250

**Uwaga: Treść wiadomości SMS Premium Rate jest dla każdego klienta inna, należy ją sprawdzić w Aplikacji w sekcji Wiadomości następnie Doładowania.**

## 3. Rozliczenie Konta Usługi wg typów wysyłanych wiadomości

Typ wiadomości	Obciążenie konta liczba SMS	Opis
Do krajowych sieci komórkowych	1x	
Do krajowych sieci stacjonarnych	3x	Koszt wiadomości do sieci stacjonarnej to 3 razy koszt standardowej wiadomości SMS
Do międzynarodowych sieci komórkowych i stacjonarnych	5x	Koszt wiadomości do sieci stacjonarnej to 5 razy koszt standardowej wiadomości SMS
Długie wiadomości		Zgodnie z § 3 pkt 7 regulaminu Usługi. Wiadomość przygotowana do wysyłki może być podzielona i przesłana poprzez więcej niż jedną wiadomość SMS.