

Regulamin korzystania z aplikacji Serwis Wyświetlacza („Regulamin”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Podmiotem oferującym możliwość korzystania z aplikacji Serwis Wyświetlacza („**Aplikacja**”) jest Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727 („**Dostawca**”).
- 1.2. Usługi z użyciem Aplikacji świadczone są przy wykorzystaniu urządzenia mobilnego, tj. telefonu komórkowego, w tym smartfonu („**Urządzenie**”) spełniającego warunki techniczne określone w pkt. 2.3 Regulaminu i polegają w szczególności na:
 - a) możliwości diagnozy stanu wyświetlacza Urządzenia;
 - b) sprzedaży usługi świadczonej przez Dostawcę „Serwis Wyświetlacza w aplikacji”.
- 1.3. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji użytkownik końcowy Urządzenia („**Użytkownik**”) zobowiązany jest do zapoznania się z wszystkimi postanowieniami Regulaminu, Warunkiem skorzystania z Aplikacji jest akceptacja postanowień Regulaminu przez Użytkownika, który ma pełną zdolność do czynności prawnych.
- 1.4. Aplikacja będzie uruchamiana się w momencie jej pierwszego włączenia przez Użytkownika i pozostanie aktywna do czasu przerwania jej działania lub deinstalacji, za pomocą narzędzi systemu operacyjnego Urządzenia, na którym Użytkownik korzysta z Aplikacji.
- 1.5. Aplikacja, kiedy jest aktywna, może łączyć się z siecią Internet, pobierając aktualizacje.
- 1.6. Sublicencja na korzystanie z Aplikacji zostaje udzielona Użytkownikowi przez Dostawcę. Sublicencja wchodzi w życie z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika treści Regulaminu, wyświetlanego na ekranie Urządzenia przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji i dostępna jest w Aplikacji w zakładce FAQ.
- 1.7. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały, informacje, elementy graficzne, znaki towarowe stanowią przedmiot praw wyłącznych Dostawcy lub jego partnerów biznesowych.

2. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU

2.1. Aplikację można pobrać korzystając z internetowego sklepu:

- a) Google Play (dla systemu Android),
- b) App Store (dla systemu iOS).

2.2. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich Użytkowników, którzy pobiorą Aplikację ze sklepu wskazanego w pkt. 2.1 powyżej i prawidłowo zainstalują i uruchomią na Urządzeniu, oraz których Urządzenia spełniają wymagania techniczne określone w pkt. 2.3 poniżej.

2.3. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:

- a) Android w wersji od 6.0 do 9.0;
- b) iOS w wersji od 10.3 do 12.1;

Dostawca ma możliwość udostępnienia Aplikacji także na nowszej wersji systemu Android oraz iOS.

2.4. Dostawca nie gwarantuje prawidłowego działania Aplikacji, jeżeli jej pobranie i zainstalowanie nastąpiło z innych źródeł, niż te wskazane w punkcie 2.1 powyżej.

2.5. Aplikacja obejmuje m.in. program komputerowy w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2.6. Poprawne korzystanie z Aplikacji, w tym współpraca z systemem teleinformatycznym Dostawcy, możliwe jest pod warunkiem korzystania przez Użytkownika z Urządzenia z systemem operacyjnym, dla którego została opracowana Aplikacja, wraz z aktywnym dostępem do sieci Internet poprzez sieć telekomunikacyjną Dostawcy.

2.7. Użytkownik w momencie pobierania wersji instalacyjnej Aplikacji powinien mieć co najmniej 60 MB wolnej pamięci w swoim Urządzeniu z systemem Android oraz co najmniej 20 MB wolnej pamięci w przypadku posiadania systemu iOS.

2.8. Użytkownik uprawniony jest do pobrania i instalacji Aplikacji na Urządzeniu. a następnie korzystania z niej w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem, regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana. Dostawca informuje, że w zakładce „O Aplikacji” zaprezentowane są warunki licencyjne dotyczące użytych w Aplikacji elementów oprogramowania stworzonych przez podmioty trzecie.

2.9. Dostawca nie wprowadza samodzielnie do Urządzenia oprogramowania ani danych niebędących składnikiem treści usługi świadczonej przez Dostawcę z zastrzeżeniem, iż Aplikacja [automatycznie] pobiera aktualizacje treści w Aplikacji, o których mowa w punkcie 1.5.

2.10. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji poprzez przerwanie działania Aplikacji lub odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia. W tym celu powinien postępować zgodnie z procedurą przerwania działania lub odinstalowania Aplikacji zależną od systemu operacyjnego, który obsługuje jego Urządzenie.

2.11 Zdjęcia wykonywane w ramach procesu sprawdzania stanu wyświetlacza są w sposób automatyczny przycinane tak, aby zdjęcie swoim zakresem obejmowało jedynie wyświetlacz telefonu. Wszelkie wizerunki i dane graficzne wychodzące poza ten obszar nie są przechowywane.

2.12 Ustawienia Aplikacji mogą umożliwiać jej kontrolę nad komórkowym połączeniem danych, a także nad odbieranymi danymi.

2.13 Aplikacja korzysta z aparatu Urządzenia. Dostęp do aparatu obejmuje robienie zdjęć.

2.14 W wyniku aktywacji Aplikacji, Aplikacja pozyskuje następujące dane dotyczące Urządzenia Użytkownika:

- producent,
- model i nazwa Urządzenia,
- data i czas aktywacji Usługi,
- MSISDN,
- IMEI.

2.15 Administratorem danych osobowych Użytkowników Aplikacji jest Dostawca¹. Dane osobowe zbierane są w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Aplikacji. Dane osobowe Użytkowników mogą z uwagi na uzasadniony interes Dostawcy być ponadto wykorzystywane do weryfikacji, czy Użytkownik spełnia postanowienia wymagane przez Regulamin oraz w celach statystycznych, dla sprawdzenia liczby Użytkowników i częstotliwości korzystania z Aplikacji.

Podanie danych osobowych jest niezbędne do prawidłowego korzystania z Aplikacji. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Dostawcę w tworzeniu i rozwijaniu Aplikacji. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dodatkowe informacje w zakresie ochrony danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej <http://www.plus.pl/dane-osobowe>.

3. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

3.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.

3.2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowanie oraz w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Dostawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw, a także do korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.

4. KOSZTY

Korzystanie z Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie nie wiąże się z koniecznością ponoszenia innych opłat niż opłaty z tytułu dostępu do Internetu (transferu danych) zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych dostawcy dostępu do Internetu, z którego usług Użytkownik korzysta.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

5.1. Dostawca nie odpowiada za niemożliwość korzystania z Aplikacji z powodu siły wyższej.

5.2. Oprócz przypadków, o których mowa w Regulaminie, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności:

- a) za korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika niezgodnie z obowiązującym prawem, Regulaminem lub regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana;
- b) za leżące wyłącznie po stronie Użytkownika problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w Urządzeniu, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji mimo posługiwania się Urządzeniem zgodnym z Regulaminem;
- c) za przypadki nieuprawnionej ingerencji Użytkownika w Aplikację, w tym jej algorytmy lub kod źródłowy.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

6.1. Aby Aplikacja działała poprawnie, Użytkownik musi spełnić warunki techniczne wskazane w Regulaminie, tj. zapewnić techniczną zgodność pomiędzy wykorzystywanym przez Użytkownika, w celu korzystania z Aplikacji, Urządzeniem oraz systemem teleinformatycznym, a Aplikacją.

6.2. Użytkownik nie może dostarczać w ramach Aplikacji treści niezgodnych z prawem.

6.3. Niezależnie od stworzenia zabezpieczeń połączenia z Aplikacją zapewnionych przez Dostawcę, Dostawca informuje, że środki techniczne używane do zabezpieczenia przez Dostawcę są zgodne z dobrą praktyką na rynku, lecz nie mogą gwarantować całkowitego bezpieczeństwa w związku ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z elektronicznym charakterem usługi, w przypadku np. ataku hackerów lub obecności wirusów na Urządzeniu Użytkownika. Dlatego wskazane jest, aby Użytkownik korzystając z Aplikacji, zadbał także o ochronę własnych urządzeń, danych i oprogramowania, w tym przed zagrożeniem wirusowym.

6.4. Użytkownik nie może w szczególności reprodukować, kopiować, sprzedawać, odsprzedawać lub wykorzystywać do jakichkolwiek celów komercyjnych Aplikacji lub jakiegokolwiek jej części, korzystania i dostępu do Aplikacji, chyba że taka możliwość wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7. DANE KONTAKTOWE

Dane kontaktowe Dostawcy: Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Dostawca zastrzega prawo zaprzestania oferowania Aplikacji dla nowych Użytkowników.

8.2. Regulamin jest dostępny w ramach Aplikacji. Użytkownik ma w każdym czasie możliwość bezpłatnego odtworzenia, pobrania i wydrukowania Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje.

8.3. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług należy kierować :

- a) telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod nr telefonu: +48 601 102 601 (z dowolnego telefonu)²,
- b) pisemnie na adres: Polkomtel Sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa,
- c) pocztą elektroniczną na adres: bok@plus.pl,
- d) pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży (obsługi).

Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę i model Urządzenia, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na Urządzeniu, dokładny opis i powód reklamacji. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Dostawca zwróci się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do Użytkownika o jej uzupełnienie.

8.4 Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie uokik.gov.pl w zakładce „rozstrzyganie sporów konsumenckich”. W szczególności konsument może skorzystać z pozasądowego rozpatrywania sporów dotyczących zobowiązań umownych poprzez platformę internetową ODR (Online Dispute Resolution), dostępną pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

SUBLICENCJA

1. Z chwilą instalacji Aplikacji Dostawca udziela Użytkownikowi bezpłatnej, niewyłącznej i nieprzenoszalnej sublicencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, tj. do wielokrotniania Aplikacji w zakresie niezbędnym do jej zainstalowania i używania na

² W kraju i w roamingu opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

posiadanych przez Użytkownika urządzeniach mobilnych, jeżeli czynności te są podejmowane dla celów korzystania z Aplikacji zgodnie z Regulaminem Aplikacji.

2. Sublicencja udzielana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jednakże uprawnia ona do korzystania z Urządzeń mobilnych posiadających Aplikację mobilną na całym świecie, bez ograniczeń terytorialnych.
3. Użytkownik, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i pkt. 1 nie jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w jakikolwiek inny sposób lub tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji lub jej kodzie źródłowym.
4. Sublicencja nie stanowi upoważnienia do korzystania z nazw handlowych, znaków towarowych, znaków usługowych ani nazwy Aplikacji. Wszelkie prawa własności, w tym prawa autorskie oraz inne prawa własności intelektualnej oraz przemysłowej dotyczące Aplikacji przysługują Dostawcy albo jego zewnętrznym dostawcom, a niniejsza sublicencja nie jest podstawą przeniesienia na Użytkownika żadnych praw do oprogramowania Aplikacji.
5. Sublicencja i prawa przyznane na jej mocy zostały przyznane na czas korzystania z Aplikacji.