

## Regulamin Promocji „Ja + Zawsze bez limitu w Plus” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 21.12.2020 r.)

### § 1 Opis Promocji

1. Promocja „Ja + Zawsze bez limitu w Plus” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy korzystają z taryfy JA + NA KARTĘ, JA + NA KARTĘ I lub Plus Elastyczna na Kartę (zwanych dalej „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 1.03.2016 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje:
  - 1) wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do abonentów w sieci Plus<sup>3</sup> oraz
  - 2) wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS za 0 zł do abonentów w sieci Plus<sup>4</sup>.
4. Po aktywacji zgodnie z § 2 ust.2 Promocja jest aktywna 720 godzin (30 dni) i odnawia się co 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że Abonent ma aktywne konto oraz min. 1 gr. na koncie.
5. Korzystanie z Promocji jest bezpłatne.
6. Promocja wyklucza się z Promocją Ja + Rok Ważności Konta oraz Rok ważności Konta cykliczny

### § 2 Zasady korzystania z Promocji

1. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
  - 1) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
  - 2) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 2 poniżej.
2. **Włączenie Promocji**

W celu włączenia Promocji należy:

  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*11# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>4</sup> lub
  - 3) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - 4) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub w aplikacji [Mobilny Plus Online](#).

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.
3. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
4. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - 2) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - 3) zalogować się do aplikacji Mobilny Plus Online.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę.

<sup>3</sup> Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów wysyłanych na numery: o podwyższonej opłacie (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, na numery stacjonarne oraz w roamingu międzynarodowym lub na połączenia międzynarodowe.

<sup>4</sup> Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

## 5. Wyłączenie Promocji

Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:

- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*11# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub
- 3) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
- 4) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, dezaktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

### § 3 Informacje dodatkowe

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
3. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.