

Regulamin „Usługa Kredyt” („Regulamin”)
(Wersja z dnia 21.12.2020 r.)

§1 Opis Usługi

1. Usługa Kredyt („Usługa”) jest świadczona przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) na warunkach promocyjnych i jest adresowana do Abonentów Na Kartę², Simplus³, Sami Swoi³ oraz 36i6⁴, zwanych dalej łącznie „Abonentami”, spełniających warunki opisane w § 1 ust. 4 Regulaminu.
2. Usługa jest dostępna od 12.10.2015 r. do odwołania
3. **W ramach Usługi, w przypadku gdy Abonent nie posiada środków na koncie, POLKOMTEL udostępnia Abonentowi dodatkowe środki umownie określone jako „Kredyt” w wysokości do 2 zł** (widoczne na koncie jako minus dwa złote), do wykorzystania na dowolne usługi telekomunikacyjne oferowane w taryfie, z której korzysta Abonent.
4. Z Usługi mogą korzystać Abonenci:
 - a) ze stażem w sieci Plus minimum 3 miesiące (90 dni) z przynajmniej jednym doładowaniem konta kwotą co najmniej 5 zł, wykonanym w dowolnym momencie przed aktywacją Usługi,
 - b) którzy znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym istnieje możliwość wykorzystania Wartości konta i korzystania z Usług).

§2 Opłaty

1. Przy pierwszym doładowaniu konta po włączeniu Usługi zostanie pobrana opłata za włączenie Usługi w wysokości **20 gr** oraz zostaną pobrane środki wykorzystane w ramach Usługi.
2. Abonent może wykorzystać środki przyznane w ramach Usługi do momentu wykonania pierwszego doładowania konta kwotą minimum 5 zł.
3. W przypadku doładowania konta bezpośrednio po włączeniu Usługi wartość tego doładowania zostanie pomniejszona zgodnie z ust. 1 powyżej bez względu na stan wykorzystania kwoty przyznanego Kredytu.

§3 Włączenie Usługi

1. W celu włączenia Usługi należy wpisać krótki kod ***136*03#** zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”.
2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu.
3. Abonent zostanie powiadomiony przez POLKOMTEL o aktywacji Usługi za pomocą wiadomości tekstowej SMS; momentem aktywacji Usługi jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Usługi.
4. Abonent może korzystać z Usługi wielokrotnie, przy czym:
 - a) każde kolejne skorzystanie z Usługi jest możliwe po uprzednim zwrocie opłaty za jej włączenie i wykorzystanych środków, zgodnie z § 2 ust. 1 i ust. 2 Regulaminu oraz
 - b) za każdym razem należy włączyć Usługę zgodnie z § 3 ust. 1 Regulaminu.
5. Abonent może w tym samym czasie mieć na koncie aktywną tylko jedną Usługę.
6. W celu sprawdzenia stanu konta należy wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod: ***100#** zatwierdzony przyciskiem zadzwoń.
7. W celu sprawdzenia usług lub promocji, które są aktywne na koncie należy:
 - a) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod ***136#** zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - b) zalogować się do Plus Online (www.online.plus.pl) lub
 - c) zalogować się do aplikacji Mobilny Plus Online.

§4 Wyłączenie Usługi

1. Dezaktywacja Usługi następuje automatycznie po doładowaniu konta, o którym mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu.
2. W momencie dezaktywacji Usługi POLKOMTEL wyśle do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Usługi.

§5 Informacje dodatkowe

1. W przypadku, gdy Abonent korzystający z oferty Na Kartę przejdzie z włączoną Usługą na ofertę Mix, Usługa zostanie wyłączona, a stan konta zostanie pomniejszony o środki wykorzystane w ramach Usługi zgodnie z § 2 ust. 1 Regulaminu.
2. W przypadku, gdy Abonent korzystający z oferty Na Kartę przejdzie z włączoną Usługą na ofertę Abonament, Usługa zostanie wyłączona, a stan konta nie zostanie pomniejszony o środki wykorzystane w ramach Usługi zgodnie z § 2 ust. 1 Regulaminu.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2 360 069 800 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.).

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

3. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków korzystania z Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Regulaminu Usługi. Wypowiedzenie nastąpi wiadomością tekstową SMS wysłaną na numer telefonu, na którym jest aktywna Usługa.
4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Usługi zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące Abonenta postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6. lub Cennika taryfy, z której korzysta Abonent. Wymienione regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych i cenniki są dostępne w siedzibie POLKOMTEL oraz na stronie internetowej www.plus.pl.
5. Regulamin „Usługi Kredyt” jest dostępny w siedzibie POLKOMTEL oraz na stronie internetowej www.plus.pl.