

Regulamin Usług "Już Dostępny" i „Kto Dzwonił” ("Regulamin")

obowiązuje od dnia 14 stycznia 2016 r.

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

I. Informacje ogólne o Usługach

1. Usługa „Już Dostępny” to usługa, świadczona przez Polkomtel sp. z o.o., wysyłająca informację o dostępności w sieci Użytkownika Usługi na numer, który próbował wykonać połączenie do Użytkownika Usługi, które nie zostało zrealizowane ze względu na jego niedostępność w sieci (aparat wyłączony lub poza zasięgiem sieci).
2. Usługa „Kto Dzwonił” to usługa wysyłająca Użytkownikowi Usługi informację o numerze, który dzwonił do niego, w sytuacji gdy połączenie nie zostało zrealizowane gdy:
 - a) Użytkownik Usługi miał wyłączony telefon,
 - b) telefon Użytkownika Usługi był poza zasięgiem sieci,
 - c) prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenie Oczekujące.
3. Usługa „Już Dostępny” i Usługa „Kto Dzwonił” nazywane są w Regulaminie łącznie Usługami.
4. Klient - Abonent¹, Abonent Simplus/Sami Swoi², Abonent MixPlus³, Abonent PlusMix⁴, Abonent 36.6⁵, Abonent Mix³,
5. Użytkownik Usługi –Abonent, Abonent Simplus/Sami Swoi, Abonent MixPlus, Abonent PlusMix, Abonent Mix, Abonent 36.6, korzystający z Usługi „Już Dostępny” lub „Kto Dzwonił”.
6. SMS (skrót od ang. Short Message System) - usługa krótkich wiadomości tekstowych.
7. Regulamin - niniejszy Regulamin Usług „Już Dostępny” i „Kto Dzwonił”.
8. Wiadomość USSD (skrót od ang. Unstructured Supplementary Service Data) – krótka wiadomość tekstowa prezentowana bezpośrednio na wyświetlaczu telefonu.

¹ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

² w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

³ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. -Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

⁴ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o. o. dla Abonentów 36.6

II. Korzystanie z Usług

1. Usługi są włączane automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Klienta.
2. Usługa „Już Dostępny” działa w dwóch opcjach:
 1. Opcja I „informuj innych o mojej dostępności” – wysyłanie informacji o dostępności Użytkownika Usługi, na numery, które próbowały się z nim połączyć, w czasie jego niedostępności w sieci (aparat wyłączony lub poza zasięgiem sieci). Usługa będzie realizowana także gdy numer dzwoniący do jej Użytkownika jest klientem innej sieci.
 2. Opcja II „informuj mnie o dostępności innych” - odbieranie informacji o dostępności w sieci numerów, z którymi Użytkownik Usługi próbował się połączyć w czasie ich niedostępności w sieci.
3. Użytkownik Usługi ma możliwość zarządzania Usługą „Już Dostępny” komendami SMS wysyłanymi pod numer 8023:
 - a) wyłączenia Opcji „informuj innych o mojej dostępności” - SMS o treści „SN”;
 - b) ponowne włączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności” - SMS o treści „ST”;
 - c) sprawdzenie statusu opcji „informuj innych o mojej dostępności” - SMS o treści „SS”;
 - d) wyłączenia opcji „informuj mnie o dostępności innych” - SMS o treści „RN”;
 - e) ponowne włączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych” - SMS o treści „RT”;
 - f) sprawdzenie statusu opcji „informuj mnie o dostępności innych” - SMS o treści „SR”.
4. Wyłączenie Usługi „Już Dostępny” w opcji informującej innych o dostępności Użytkownika Usługi oznacza, iż na żaden numer, zarówno obsługiwany przez sieć Plus, jak i inne sieci, nie zostanie wysłana informacja o jego dostępności, niezależnie od usług uruchomionych przez innych Klientów.
5. Wyłączenie Usługi „Już Dostępny” w opcji „informuj mnie o dostępności innych” nie ma wpływu na dostarczanie wiadomości przez analogiczne usługi innych operatorów.
6. Informacja o dostępności Użytkownika Usługi będzie dostarczana wiadomością USSD – wyświetlaną bezpośrednio na wyświetlaczu telefonu.
7. Usługa „Kto Dzwonił” działa w dwóch opcjach:
 - a) Opcja I „pełna” - Wysyłanie informacji we wszystkich wypadkach wymienionych w punkcie I.2
 - b) Opcja II „nie wysyłaj gdy zajęty” – Niewysyłanie informacji, gdy Użytkownik Usługi nie odbierze telefonu, gdyż prowadził inną rozmowę. W opcji tej informacje zostaną wysłane w sytuacjach opisanych w punktach I.2 a) i b).
 - c) Opcja III – „interaktywna” – opcja I lub II rozszerzona o informację dodaną przez dzwoniącego.
8. Użytkownik Usługi ma możliwość zarządzania Usługą „Kto Dzwonił” komendami SMS wysyłanymi pod numer 8023:
 1. Wyłączenie usługi „Kto Dzwonił” w opcji I/II- SMS o treści „N”;
 2. Włączenie usługi „Kto Dzwonił” w opcji I/II- SMS o treści „T”;
 3. Włączenie opcji „nie wysyłaj gdy zajęty” – SMS o treści „ZT”;
 4. Wyłączenie opcji „nie wysyłaj gdy zajęty” – SMS o treści „ZN”;
 5. Sprawdzenie czy usługa jest uruchomiona - SMS o treści „S”;

6. Sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” jest włączona – SMS o treści „SZ”.
9. W ramach usługi „Kto Dzwonił” Użytkownik Usługi otrzyma SMS z informacją o numerze telefonu, który próbował się z nim połączyć, ilości prób nawiązania połączenia, oraz dokładnej godzinie ostatniego połączenia. Informacja ta nie będzie dostarczana dla klientów z zastrzeżonym numerem telefonu. W przypadku gdy Użytkownik nie dezaktywował opcji III wiadomość może zawierać dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego.
10. Dla obu Usług wiadomości z informacją dostarczane z informacją dostarczane będą jedynie, gdy klient znajdzie się w zasięgu sieci w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia.
11. W ramach Usług Użytkownicy Usług mają prawo wykorzystywać otrzymane informacje wyłącznie w celach niekomercyjnych, w zakresie własnego użytku osobistego.
12. Użytkownik Usługi ma możliwość zarządzania Usługą „Kto Dzwonił” komendami SMS wysyłanymi pod numer 2601:
 1. Dezaktywacja opcji III w usłudze „Kto Dzwonił” - SMS o treści „DEAKT NSMS”;

III. Opłaty

1. Usługi są bezpłatne.
2. Wiadomości SMS na numer 8023 są bezpłatne w kraju. Koszt wiadomości SMS w roamingu jest zgodny z cennikiem taryfy/promocyjnego planu cenowego posiadanej przez Użytkownika Usługi.

IV. Zasady użytkowania

3. W trakcie korzystania z Usług, Użytkownik Usług zobowiązany jest do powstrzymywania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz działań mogących negatywnie wpłynąć na stabilność systemów informatycznych, a także na jakość usług świadczonych przez Polkomtel sp. z o.o.
4. Polkomtel sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Użytkownika Usług mogące wynikać z opóźnień w przesłaniu informacji, niepełnego lub nieaktualnego zakresu informacji oraz nieścisłości w treści udostępnianego serwisu informacyjnego.
5. Z zastrzeżeniem pkt 1 i 2 powyżej, zasady odpowiedzialności Polkomtel sp. z o.o. za świadczenie Usług określone są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów 36.6, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus albo Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix.

6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), albo dla Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
7. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Usługi zawartych w Regulaminie na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi lub wejściem w życie nowych warunków świadczenia Usługi. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu z sieci Plus (MSISDN) na którym aktywowana została Usługa. W przypadku zmiany Regulaminu Usługi ma prawo do dezaktywacji Usługi. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronach internetowych www.plus.pl.