

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi „Ochrona Internetu” („Usługa”).
2. Usługa jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o.¹⁾ („**Polkomtel**”) i jest dostępna dla użytkowników sieci Plus („**Klient**”) ,tj.:
 - a) Abonentów w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.);
 - b) Abonentów Simplus/Sami Swoi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.);
 - c) Abonentów MixPlus w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - d) Abonentów Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.)
 - e) Abonentów 36i6 w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36i6.
3. Regulamin obowiązuje od **29.01.2016 r.** do odwołania.

§ 2 DEFINICJE

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a) **Usługa** – usługa składająca się z programu „Ochrona Internetu” z „Ochroną Rodzicielską” na 1 urządzenie lub na 3 urządzenia, polegająca na udostępnianiu Użytkownikowi Usługi kompleksowego oprogramowania: chroniącego system komputerowy Użytkownika Usługi przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet (m.in. wirusy, spam, robaki internetowe), umożliwiającego zablokowanie nieodpowiednich treści dla nieletnich w Internecie, dla której świadczenia niezbędne jest aktywowanie Usługi oraz w przypadku programu „Ochrona Internetu” instalacja Aplikacji przez Użytkownika Usługi na użytkowanym przez niego urządzeniu typu komputer, tablet, smartfon;
 - b) **Ochrona Internetu** - program chroniący system komputerowy Użytkownika przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet, udostępniany przez Dostawcę Usługi Użytkownikowi na zasadach i warunkach określonych w Licencji, dostępny na serwerze Dostawcy Usług lub w inny sposób udostępniony Użytkownikowi przez Dostawcę Usług;
 - c) **Ochrona Rodzicielska** - oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Aplikacja pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w Internecie.
 - d) **Licencja** - zaakceptowane przez Użytkownika Usługi zasady i warunki korzystania z Aplikacji. Warunki Licencji dostępne są na http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms;
 - e) **Instalacja** – zainstalowanie oprogramowania przez Użytkownika Usługi na urządzeniu Użytkownika Usługi (typu komputer, tablet, smartfon), po zaakceptowaniu warunków licencji;
 - f) **System** - system informatyczny, składający się z elementów stanowiących własność Polkomtel lub Dostawcy Usługi, umożliwiający korzystanie z Usługi oraz komunikację pomiędzy Polkomtel i Użytkownikami. System zapewnia Użytkownikowi Usługi i osobom przez niego wskazanym (Użytkownikom) stały dostęp do danych Użytkownika Usługi w Systemie oraz umożliwia Użytkownikowi Usługi zarządzanie tymi danymi;
 - g) **Użytkownik Usługi** – Klient, który korzysta z aktywowanej Usługi;
 - h) **Numer MSISDN lub Numer Telefonu** – 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, routerze lub modemie. Numer Telefonu można znaleźć na karcie SIM (o ile Klient go nie zmienił) oraz na umowie telekomunikacyjnej podpisanej z Polkomtel;
 - i) **Aplikacja** - oprogramowanie udostępnione Użytkownikowi Usługi po zalogowaniu się na www.ochronainternetu.pl objęte licencją. Aplikację na urządzenie mobilne typu tablet lub smartfon można pobrać ze sklepu internetowego, dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje;
 - j) **Aktywacja** – włączenie Usługi, powodujące naliczenie opłaty oraz udostępnienie Aplikacji;
 - k) **Try & Buy** – jednorazowa promocja dla nowych Użytkowników Usługi, którzy po raz pierwszy aktywują Usługę, w ramach której Użytkownicy Usługi nie ponoszą opłat za korzystanie z Usługi przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy;
 - l) **Okres Rozliczeniowy** – przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc;
 - m) **Dostawca Usługi** –F-Secure Corporation spółka prawa fińskiego z siedzibą w Finlandii, Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki.

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

§ 3 RODZAJE USŁUGI ORAZ ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

- Klient ma możliwość aktywowania jednej z Usług:
 - Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie** – dla Abonentów, o których mowa w §1, pkt 2 a)-e)
 - Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia** – dla Abonentów, o których mowa w §1, pkt 2 a)
- Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus.
- Do jednego Numeru MSISDN w tym samym czasie może być przypisana tylko i wyłącznie jedna usługa, spośród Usług, o których mowa w § 3 pkt 1 Regulaminu
- W celu prawidłowego działania Usługi należy spełnić wymagania techniczne określone w załączniku do Regulaminu pt. „Wymagania techniczne” dostępnym na witrynie internetowej pod adresem www.ochronainternetu.pl.
- Po aktywacji wybranej Usługi, należy się zalogować na www.ochronainternetu.pl w celu pobrania i instalacji programu „Ochrona Internetu” z „Ochroną Rodzicielską” na urządzeniu typu komputer, tablet lub smartfon.
- Do logowania na www.ochronainternetu.pl należy podać Numer MSISDN o którym mowa w § 3 pkt 2 oraz 3.
- Funkcjonalności Aplikacji „Ochrona Internetu” różnią się w zależności od systemu operacyjnego urządzenia, co zostało opisane w załączniku do Regulaminu pt. „Wymagania techniczne”, dostępnym na witrynie internetowej pod adresem www.ochronainternetu.pl.
- Przed instalacją Programu „Ochrona Internetu” należy odinstalować inne programy antywirusowe, znajdujące się na urządzeniu, na którym ma być zainstalowana „Ochrona Internetu”.
- Użytkownik Usługi ponosi odpowiedzialność za skutki nieprawidłowego działania Programu „Ochrona Internetu”, gdy system komputerowy Użytkownika Usługi nie spełnia wymagań technicznych, określonych w załączniku do Regulaminu pt. „Wymagania techniczne”, a także, gdy Użytkownik Usługi w systemie komputerowym używa innych programów służących ochronie systemu komputerowego.
- Pobranie aplikacji, o której mowa w pkt. 5 powyżej, wiąże się z naliczaniem opłaty za transmisję danych, zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem lub regulaminami promocji na połączenia transmisji danych.
- Użytkownik Usługi może wykorzystać Usługę tylko do celów zgodnych z prawem
- Za brak możliwości korzystania z Usługi, wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Usługi odpowiada Użytkownik Usługi.

§ 4 AKTYWACJA USŁUGI

- Klient może zlecić aktywowanie Usługi:
 - wysyłając bezpłatny SMS na nr **80088** – dla Klientów indywidualnych, korzystających z usług **abonamentowych** oraz dla Klientów **firmowych**. Bezpłatny okres wypróbowania Usługi próbny na zasadzie Try & Buy będzie aktywowany przez Polkomtel automatycznie. W treści SMS należy wpisać **Kod Aktywacyjny z poniższej tabeli** (dostępne tylko dla Usługi Ochrona Internetu na 1 urządzenie):

Usługa dla Klientów abonamentowych	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	DODAJ OCHRONA1
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia	DODAJ OCHRONA9

Usługa dla Klientów firmowych	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	DODAJ OCHRONA1
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia	DODAJ OCHRONA10

- krótkim kodem USSD – dla Klientów korzystających z ofert **Mix** oraz **Na Kartę**. Aby Klient mógł przez pierwszy miesiąc korzystać z Usługi bez opłat na zasadzie Try & Buy, należy w pierwszej kolejności wpisać **Kod Promocyjny *136*01*88#**. Po otrzymaniu wiadomości SMS z informacją, że bezpłatny okres próbny na Usługę został włączony, należy wpisać **Kod Aktywacyjny** z poniższej tabeli. W przypadku złej kolejności wpisania kodów lub w przypadku nie wpisania Kodu Promocyjnego, za usługę zostanie pobrana opłata, a Użytkownik Usługi straci możliwość skorzystania z Usługi przez pierwszy miesiąc bez opłat. Kod Promocyjny może być wykorzystany przez Klienta tylko raz;

Usługa dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę	Kod Promocyjny	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	*136*01*88#	*101*12*01#

- telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601² – Usługę aktywuje konsultant;
 - logując się do Plus Online na www.plus.pl;
 - u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
- Czas pomiędzy złożeniem zlecenia aktywacji Usługi zgodnie z §4 pkt 1 powyżej, a możliwością zalogowania się na stronie www.ochronainternetu.pl zgodnie z w §3 pkt 5, może wynieść do 5 dni.

² Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usługi, z którego korzysta Abonent.

3. W przypadku Klientów korzystających z usług abonamentowych, Usługa będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Klienta. W przypadku Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę w momencie zlecenia dezaktywacji Usługa zostanie utrzymana do 30tego dnia od momentu pobrania opłaty za Usługę, a następnie dezaktywowana.

§ 5 OPŁATY

1. W ramach bezpłatnego wypróbowania Usługi na zasadzie Try & Buy za okres trwający od dnia pierwszej aktywacji Usługi do dnia zakończenia pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego za Usługę nie zostanie pobrana opłata. O zbliżającym się końcu okresu Try & Buy, Użytkownik Usługi zostanie poinformowany poprzez wiadomość SMS.
2. Z bezpłatnego okresu próbnego, o którym mowa w § 5 pkt 1 powyżej, Użytkownik Usługi może skorzystać tylko raz.
3. Jeśli Użytkownik Usługi nie zleci dezaktywacji Usługi przed końcem okresu Try & Buy, za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie pobrana opłata stała, wg poniższej tabeli:

Usługa dla Klientów abonamentowych	Opłata miesięczna z VAT
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	4,99 zł
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia	9 zł

Usługa dla Klientów firmowych	Opłata miesięczna bez VAT
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	4,06 zł
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia	7 zł

4. W przypadku Klientów abonamentowych opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Klientowi sieci Plus przez Polkomtel.
5. W przypadku Klientów ofert Mix oraz Na Kartę opłata za Usługę naliczana jest z góry za 30 dni.
6. Użytkownik Usługi w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi. W przypadku Klientów abonamentowych oraz firmowych, jeśli zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa. Dla Klientów Mix oraz Na Kartę opłata pobierana jest z góry za 30 dni. Jeśli Klient Mix lub Na Kartę zleci dezaktywację Usługi, Usługa zostanie utrzymana do 30tego dnia, a następnie dezaktywowana.

§ 6 DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. Użytkownik może zlecić dezaktywowanie Usługi:
 - a) wysyłając bezpłatny SMS na nr **80088** – dla Klientów indywidualnych, korzystających z usług **abonamentowych** oraz dla Klientów **firmowych**. W treści SMS należy wpisać **Kod Dezaktywacyjny z poniższej tabeli**:

Usługa dla Klientów abonamentowych	Kod Dezaktywacyjny
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	USUN OCHRONA1
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia	USUN OCHRONA9

Usługa dla Klientów firmowych	Kod Dezaktywacyjny
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	USUN OCHRONA1
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia	USUN OCHRONA10

- b) krótkim kodem USSD – dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę, wpisując Kod Dezaktywacyjny usługi: *101*02#.
 - c) telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601² – Usługę dezaktywuje konsultant,
 - d) logując się do Plus Online na www.plus.pl,
 - e) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
2. Usługa zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi, o którym mowa w § 6 pkt 1. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi zwrótną wiadomością SMS.
 3. Z chwilą dezaktywacji Usługi, Użytkownik Usługi przestaje mieć możliwość korzystania z Usługi, a opłata za korzystanie z Usługi przestaje być naliczana.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonane go na 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi lub wejściem w życie nowych warunków świadczenia Usługi. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na Numer Telefonu, na którym jest aktywna Usługa. Użytkownik Usługi ma możliwość dezaktywacji Usługi w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w § 6 pkt 1. W przypadku zmiany regulaminu Użytkownik ma prawo do dezaktywacji Usługi.
2. Dostawca Usługi ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie Aplikacji.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów 36i6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.)
4. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl, www.ochronainternetu.pl oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.