

## Regulamin Promocji „Do wszystkich w Plus za darmo” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 21.12.2020 r.

### § 1 OPIS PROMOCJI

1. Promocja „Do wszystkich w Plus za darmo” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy korzystają z taryfy Prosto na Kartę (zwanymi dalej „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 19.03.2018 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje:
  - 1) wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do abonentów w sieci Plus<sup>3</sup> oraz
  - 2) wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS za 0 zł do abonentów w sieci Plus<sup>3</sup> przez 720 godzin (30 dni) („Okres Ważności Promocji”).
4. Korzystanie z Promocji jest bezpłatne.
5. Wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS do sieci Plus w Roamingu regulowanym rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.

### § 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
  - 1) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług) oraz posiadać co najmniej 1 gr. na koncie,
  - 2) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 2 poniżej,
  - 3) po otrzymaniu potwierdzenia włączenia Promocji doładować konto za min. 25 zł.
2. **Włączenie Promocji**  
 W celu włączenia Promocji należy:
  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*02# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>4</sup> lub
  - 3) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - 4) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
 Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub w aplikacji Mobilny Plus Online. O włączeniu Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS.
3. Po włączeniu Promocji zgodnie z pkt. 2 powyżej Abonent może korzystać z Promocji przez 720 godzin (30 dni) po każdym doładowaniu za min. 25 zł. Okres Ważności Promocji rozpoczyna się od momentu doładowania. Okresy Ważności Promocji nie sumują się.
4. Abonent może korzystać z Promocji, pod warunkiem, że znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
5. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
6. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - 2) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - 3) zalogować się do aplikacji Mobilny Plus Online.
7. **Wyłączenie Promocji**  
 Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:
  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*02# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>4</sup> lub
  - 3) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - 4) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
 Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, dezaktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub w aplikacji Mobilny Plus Online.  
 Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę.

<sup>3</sup> Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów wysyłanych na numery: o podwyższonej opłacie (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, na numery stacjonarne oraz w roamingu międzynarodowym lub na połączenia międzynarodowe.

<sup>4</sup> Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

### § 3 INFORMACJE DODATKOWE

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę, Cennika taryfy, z której korzysta Abonent i Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.
3. Regulaminy Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.