

Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych taryfy „Do Usług”

Oferta ważna od 01.07.2015 r. (obowiązująca dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

1. Opłaty podstawowe w taryfach Do Usług

| Do Usług | 29,90 | 39,90 | 59,90 | 79,90 | 99,90 | 199,90 |
|---|---|---|---|---|-----------------|------------------|
| Abonament | 29,90 zł | 39,90 zł | 59,90 zł | 79,90 zł | 99,90 zł | 199,90 zł |
| Liczba minut/SMS-ów do wymiennego korzystania w ramach abonamentu | | | | | | |
| Liczba minut wliczonych w abonament lub liczba SMS-ów wliczonych w abonament | 50 | 100 | 200 | 300 | 400 | 800 |
| Opłata za minutę połączenia | | | | | | |
| Opłata za minutę połączenia do Abonentów Polkomtel Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora | 0,49 zł | 0,39 zł | 0,29 zł | | | |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora | 0,49 zł | 0,39 zł | 0,29 zł | | | |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora | 0,49 zł | 0,39 zł | 0,29 zł | | | |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych | 0,49 zł | 0,39 zł | 0,29 zł | | | |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora | 0,73 zł | | | | | |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów CenterNet S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora | 0,81 zł | | | | | |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora | 0,73 zł | | | | | |
| Opłata za minutę połączenia do abonentów nie wymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów | 0,81 zł | | | | | |
| Opłata za SMS do abonentów krajowych sieci komórkowych | 0,19 zł | | | | | |
| Opłata za krajową wiadomość MMS | 0,40 zł | | | | | |
| Opłata za minutę połączenia międzynarodowego | Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + 0,49 zł | Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + 0,39 zł | Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + 0,29 zł | Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe | | |

Opłaty za minutę połączenia dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

Minuty/SMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystywane w ten sposób, że:

- każda wykorzystana minuta pomniejsza o 1 liczbę SMS-ów wliczonych w abonament,
- każdy wysłany 1 SMS pomniejsza o 1 minutę liczbę minut wliczonych w abonament.

Opłata za jeden MMS naliczana jest **za każde rozpoczęte 100 KB**.

Niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym, wliczone w abonament minuty/SMS-y Abonent może wykorzystać w 3 kolejnych okresach rozliczeniowych (są one wykorzystywane w pierwszej kolejności).

W przypadku:

- zmiany taryfy,
- transferu numeru na inne konto Abonenta,
- przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,

- lub rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystane minuty/SMS-y wliczone w abonament zostaną anulowane.

2. Swojaki

SWOJAKI to usługa umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus lub w sieciach stacjonarnych oraz wysyłanie tańszych SMS-ów do wybranych numerów w sieci Plus. Liczba numerów możliwych do zdefiniowania w usłudze Swojaki zależy od taryfy Abonenta.

| Swojaki w taryfach Do Usług | 29,90 | 39,90 | 59,90 | 79,90 | 99,90 | 199,90 |
|--------------------------------|-----------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Liczba numerów | 1 | 2 | 5 | | | |
| Oplata za minutę połączenia | 0,19 zł | | | | | |
| Oplata za SMS do sieci Plus | 0,10 zł | | | | | |
| Dezaktywacja usługi | bezpłatne | | | | | |
| Oplata miesięczna (za 1 numer) | bezpłatne | | | | | |
| Aktywacja/zmiana listy numerów | 1,00 zł | | | | | |

Połączenia i SMS-y w ramach usługi Swojaki pomniejszają liczbę minut i SMS-ów wliczonych w abonament.

3. Strefa Plus

STREFA PLUS to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń na numery stacjonarne, numery dostępne do Internetu i numery w sieci Plus z obszaru wybranego i wskazanego przez Abonenta w procesie aktywacji usługi.

| Strefa Plus w taryfach Do Usług | Wszystkie taryfy |
|--|------------------|
| Oplata za minutę połączenia | 0,24 zł |
| Oplata miesięczna | 2,00 zł |
| Aktywacja/deaktywacja/zmiana obszaru Strefy Plus | 2,00 zł |

Abonent korzystający z usługi Strefa Plus może wybrać, czy połączenia wykonywane ze Strefy Plus powinny pomniejszać liczbę minut wliczonych w abonament czy też nie (domyślnie przypisywana jest zasada pomniejszania liczby minut wliczonych w abonament przez połączenia wykonane w ramach usługi Strefa Plus). Połączenia z Internetem w ramach usługi Strefa Plus dotyczą numerów: 123 lub +48 601 100 123.

4. Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym

TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

| Numer strefy taryfowej | Oplata za minutę połączenia | Kraj lub terytorium |
|------------------------|-----------------------------|--|
| 1 | 1,85 zł | Europa, Australia, Japonia, Kanada, USA |
| 2 | 2,46 zł | Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie |
| 3 | 7,69 zł | Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe |

WYBRANY KIERUNEK MIĘDZYNARODOWY to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w usłudze, z którymi może realizować tanie połączenia. W usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe.

| Wybrany Kierunek Międzynarodowy w taryfach Do Usług | Wszystkie taryfy |
|---|-------------------|
| Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej | 0,49 zł |
| Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej | 0,99 zł |
| Opłata miesięczna za pierwszy wybrany numer kierunkowy | bezpłatnie |
| Opłata miesięczna za każdy kolejny wybrany numer kierunkowy | 2,00 zł |
| Aktywacja usługi/zmiana listy krajów | 2,00 zł |
| Dezaktywacja usługi | bezpłatnie |

SMS i MMS międzynarodowy

| | |
|------------------------------|----------------|
| Opłata za SMS międzynarodowy | 0,62 zł |
| Opłata za MMS międzynarodowy | 2,46 zł |

Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest za **każde rozpoczęte 100 KB**.

Połączenia w roamingu

| z: | do: | Polska | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | Pozostałe kraje Europy i świata | Opłaty za połączenia otrzymane w roamingu |
|----|---|--------|--|---------------------------------|---|
| | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | | 0,95 zł | 6,15 zł | 0,25 zł |
| | Pozostałe kraje Europy i Turcja: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze | | 6,15 zł | | 3,08 zł |
| | Pozostałe kraje świata | | 8,00 zł | | 8,00 zł |

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

| | |
|---|-----------------|
| Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Zielonego Przylądka, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie we wszystkich kierunkach | 13,53 zł |
|---|-----------------|

Opłaty za minutę połączenia dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

Pozostałe usługi w roamingu

| | Opłata za jednostkę taryfikacyjną |
|---|---|
| Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu | 0,30 zł |
| Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy | 0,99 zł |
| Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata | 2,00 zł |
| Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie rozliczane co 1 KB** | 1,00 zł/ MB |
| Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w - pozostałych krajach | 2,46 zł* |
| Wysłanie MMS-a na numer krajowy lub na adres e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu | 1,00 zł za szt. |
| Wysłanie MMS-a na numer krajowy lub na adres e-mail z pozostałych krajów | 3,43 zł za każde rozpoczęte 100 KB |
| Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu | 1,00 zł za szt. |
| Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów | 7,06 zł za każde rozpoczęte 100 KB |
| Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie | 1,00 zł za szt. |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Odebranie MMS-a w pozostałych krajach | 3,02 zł za każde rozpoczęte 100 KB |
|---------------------------------------|---|

***Oplaty za pobieranie i wysyłanie** danych w roamingu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każde rozpoczęte 50 KB.

****Oplaty za pobieranie i wysyłanie** danych w roamingu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym)

5. Usługi dodatkowe

| | Oplaty |
|---|---|
| Internet (połączenie komutowane). Przez całą dobę (za minutę połączenia) | 0,31 zł |
| WAP (połączenie komutowane). Przez całą dobę (za minutę połączenia) | 0,31 zł |
| Pakietowa Transmisja Danych. WAP (APN: wap) Internet (APN: www.plusgsm.pl, internet) Prywatne APN (APN: <nazwa>.pl) 100 KB | 0,39 zł |
| Poczta Głosowa. Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus | bezpłatne |
| Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia) | 0,31 zł |
| Informacja o rachunku bieżącym. Oplata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580 | 0,29 zł |
| Oplata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580 | 0,29 zł |
| Złocimierz. Oplata miesięczna | 2,02 zł |
| Infocentrum. Oplata za minutę połączenia z numerem Infocentrum | bezpłatne |
| Numer Ulgowy. Oplata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym | 0,24 zł |
| Wysyłanie faksów. Oplata aktywacyjna | bezpłatne |
| Oplata miesięczna | bezpłatne |
| Faks Plus. Oplata aktywacyjna | 6,15 zł |
| Oplata miesięczna | 12,30 zł |
| Dane Plus. Oplata aktywacyjna | 6,15 zł |
| Oplata miesięczna | 12,30 zł |
| Przekazywanie połączeń. Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych | 0,24 zł |
| Do innych krajowych sieci komórkowych | 0,73 zł |
| Połączenie konferencyjne | bezpłatne |
| Oczekiwanie na połączenie | bezpłatne |
| Zawieszenie połączenia | bezpłatne |
| Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy) | 5,04 zł |
| Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie | 6,15 zł |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)*. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów. | 0,96 zł |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji i Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem*. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów. | 1,97 zł |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | Oplata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel |
| Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów | Oplata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów |

| | Polkomtel |
|--|--|
| Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach | 0,20 zł – jednorazowa opłata za całe połączenie |
| Połączenia z numerami alarmowymi | usługa bezpłatna |
| Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP | bezpłatne |
| Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR | usługa bezpłatna |
| Wymiana wadliwej Karty SIM | bezpłatne |
| Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na Kartę SIM z aplikacją STK | bezpłatne |
| Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową | bezpłatne |
| Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą opłatą abonamentową | 30,75 zł |
| Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych | bezpłatnie |

Aby połączyć się z serwisem WAP (połączenie komutowane), wybierz numer 234 lub +48 601 100 234.

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji, dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Aby połączyć się z Internetem (połączenie komutowane), wybierz numer: 123 lub +48 601 100 123.

Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB.

Maksymalna prędkość pobierania danych wynosi 6 Mb/s. Maksymalna prędkość wysyłania danych wynosi 1 Mb/s.

Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

Infocentrum. Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerem w formacie 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.

Numer Ulgowy. Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerem w formacie 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl

Usługa wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

Opłata za zmianę taryfy zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych minut/SMS-ów wliczonych w abonament.

Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez Plus online lub za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

| Inne usługi | Opłaty |
|--|---------------------------------------|
| Info Plus, Chat Plus | zgodnie z opłatą za SMS |
| Blokowanie połączeń | 18,45 zł |
| Aktywacja w sieci Plus i przydział numeru | 123,00 zł – poza promocją |
| Wymiana karty aktywacyjnej SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania | 61,50 zł – opłata jednorazowa |
| Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta | 30,75 zł – opłata jednorazowa |
| Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych | 30,75 zł – opłata jednorazowa |
| Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta | bezpłatne |
| Wybór numeru telefonu typu Złoty | 307,50 zł – opłata jednorazowa |
| Zmiana numeru | 61,50 zł – opłata jednorazowa |
| Usługa Kto Dzwonił? | bezpłatne |

Zawieszenie usługi na wniosek Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

6. Usługi o podwyższonej opłacie

| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata |
|--|-----------|--|----------|
| 1701 | 1,00 zł | 91000 – 91099 | 12,30 zł |
| 1702 | 2,00 zł | 91100 – 91199 | 13,53 zł |
| 1703 | 3,00 zł | 91200 – 91299 | 14,76 zł |
| 1704 | 4,00 zł | 91300 – 91399 | 15,99 zł |
| 1705 | 5,00 zł | 91400 – 91499 | 17,22 zł |
| 1706 | 6,00 zł | 91500 – 91599 | 18,45 zł |
| 1707 | 7,00 zł | 91600 – 91699 | 19,68 zł |
| 1708 | 8,00 zł | 91700 – 91799 | 20,91 zł |
| 1709 | 9,00 zł | 91800 – 91899 | 22,14 zł |
| 1710 | 10,00 zł | 91900 – 91999 | 23,37 zł |
| 1711 | 11,00 zł | 92000 – 92099 | 24,60 zł |
| 1712 | 12,00 zł | 92100 – 92199 | 25,83 zł |
| 1713 | 13,00 zł | 92200 – 92299 | 27,06 zł |
| 1714 | 14,00 zł | 92300 – 92399 | 28,29 zł |
| 1715 | 15,00 zł | 92400 – 92499 | 29,52 zł |
| 1716 | 16,00 zł | 92500 – 92599 | 30,75 zł |
| 1717 | 17,00 zł | 92640 | 31,98 zł |
| 1718 | 18,00 zł | 92740 | 33,21 zł |
| 1719 | 19,00 zł | 92840 | 34,44 zł |
| 1720 | 20,00 zł | 92940 | 35,67 zł |
| 1721 | 21,00 zł | 93040 | 36,90 zł |
| 1722 | 22,00 zł | 93140 | 38,13 zł |
| 1723 | 23,00 zł | 93240 | 39,36 zł |
| 1724 | 24,00 zł | 93340 | 40,59 zł |
| 1725 | 25,00 zł | 93440 | 41,82 zł |
| 2400 - 2414 | 0,06 zł | 93540 | 43,05 zł |
| 24001 - 24002 | 0,06 zł | 93640 | 44,28 zł |
| 2500 | 0,06 zł | 93740 | 45,51 zł |
| 333 | 2,52 zł | 93840 | 46,74 zł |
| 7000 – 7099 70000 – 70999 | 0,62 zł | 93940 | 47,97 zł |
| 7100 – 7199 71000 – 71999 | 1,23 zł | 94040 | 49,20 zł |
| 7200 – 7299 72000 – 72999 | 2,46 zł | 94140 | 50,43 zł |
| 7300 – 7399 73000 – 73999 | 3,69 zł | 94240 | 51,66 zł |
| 7400 – 7499 74000 – 74999 | 4,92 zł | 94340 | 52,89 zł |
| 7500 – 7599 75000 – 75999 | 6,15 zł | 94440 | 54,12 zł |
| 7600 – 7699 76000 – 76999 | 7,38 zł | 94540 | 55,35 zł |
| 7700 – 7799 77000 – 77999 | 8,61 zł | 94640 | 56,58 zł |
| 7800 – 7899 78000 – 78999 | 9,84 zł | 94740 | 57,81 zł |
| 7900 – 7999 79000 – 79999 | 11,07 zł | 94840 | 59,04 zł |
| 8000 – 8099 | Bezpłatne | 94940 | 60,27 zł |
| 80000 – 80999 | Bezpłatne | 95040 | 61,50 zł |
| 81000 – 81099 | 0,12 zł | 95140 | 62,73 zł |
| 81500 – 81599 | 0,18 zł | 95240 | 63,96 zł |

SMS Premium

| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium | Opłata |
|--|----------------|--|----------|
| 82000 – 82099 | 0,24 zł | 95340 | 65,19 zł |
| 82500 – 82599 | 0,31 zł | 95440 | 66,42 zł |
| 83000 – 83099 | 0,37 zł | 95540 | 67,65 zł |
| 83500 – 83599 | 0,43 zł | 95640 | 68,88 zł |
| 84000 – 84099 | 0,49 zł | 95740 | 70,11 zł |
| 84500 – 84599 | 0,55 zł | 95840 | 71,34 zł |
| 85000 – 85099 | 0,62 zł | 95940 | 72,57 zł |
| | | 96040 | 73,80 zł |

MMS Premium

| Zakres numerów MMS Premium | Opłata | Zakres numerów MMS Premium | Opłata |
|----------------------------|-----------------|----------------------------|-----------------|
| 2400 - 2414 | 0,06 zł | 910000 – 910999 | 12,30 zł |
| 900000 – 900999 | 0,62 zł | 911000 – 911999 | 13,53 zł |
| 901000 – 901999 | 1,23 zł | 912000 – 912999 | 14,76 zł |
| 902000 – 902999 | 2,46 zł | 913000 – 913999 | 15,99 zł |
| 903000 – 903999 | 3,69 zł | 914000 – 914999 | 17,22 zł |
| 904000 – 904999 | 4,92 zł | 915000 – 915999 | 18,45 zł |
| 905000 – 905999 | 6,15 zł | 916000 – 916999 | 19,68 zł |
| 906000 – 906999 | 7,38 zł | 917000 – 917999 | 20,91 zł |
| 907000 – 907999 | 8,61 zł | 918000 – 918999 | 22,14 zł |
| 908000 – 908999 | 9,84 zł | 919000 – 919999 | 23,37 zł |
| 909000 – 909999 | 11,07 zł | 920000 – 920999 | 24,60 zł |

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

| Zakres numerów | Opłata |
|----------------|-----------------|
| 605 70 5xxx | 2,30 zł |
| 605 70 6xxx | 2,46 zł |
| 605 70 7xxx | 2,58 zł |
| 605 70 8xxx | 4,25 zł |
| 605 70 9xxx | 4,92 zł |
| *70y | 0,62 zł |
| *71y | 1,23 zł |
| *72y | 2,46 zł |
| *73y | 3,69 zł |
| *74y | 4,92 zł |
| *75y | 6,15 zł |
| *76y | 7,38 zł |
| *77y | 8,61 zł |
| *78y | 9,84 zł |
| *79y | 11,07 zł |

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

| Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium* | | | |
|---|---|-----------------------|---|
| Zakres numerów/ numer | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi | Zakres numerów/ numer | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi |
| 1020 | 5 zł | 51000 - 51099 | 0,12 zł |
| 1605 | 5,00 zł | 52000 - 52099 | 0,24 zł |
| 1606 | 6,00 zł | 53000 - 53099 | 0,37 zł |
| 1607 | 7,00 zł | 54000 - 54099 | 0,49 zł |
| 1608 | 8,00 zł | 55000 - 55099 | 0,62 zł |
| 1609 | 9,00 zł | 56000 - 56099 | 0,74 zł |
| 1610 | 10,00 zł | 57000 - 57099 | 0,86 zł |
| 1611 | 11,00 zł | 58000 - 58099 | 0,99 zł |
| 1612 | 12,00 zł | 59000 - 59099 | 1,11 zł |
| 1613 | 13,00 zł | 60100 - 60199 | 1,23 zł |
| 1614 | 14,00 zł | 60200 - 60299 | 2,46 zł |
| 1615 | 15,00 zł | 60300 - 60399 | 3,69 zł |
| 1616 | 16,00 zł | 60400 - 60499 | 4,92 zł |
| 1617 | 17,00 zł | 60500 - 60599 | 6,15 zł |
| 1618 | 18,00 zł | 60600 - 60699 | 7,38 zł |
| 1619 | 19,00 zł | 60700 - 60799 | 8,61 zł |
| 1620 | 20,00 zł | 60800 - 60899 | 9,84 zł |
| 1621 | 21,00 zł | 60900 - 60999 | 11,07 zł |
| 1622 | 22,00 zł | 61000 - 61099 | 12,30 zł |
| 1623 | 23,00 zł | 61100 - 61199 | 13,53 zł |
| 1624 | 24,00 zł | 61200 - 61299 | 14,76 zł |
| 1625 | 25,00 zł | 61300 - 61399 | 15,99 zł |
| 2030 | 1 zł | 61400 - 61499 | 17,22 zł |
| 3000 | 10 zł | 61500 - 61599 | 18,45 zł |
| 8849 | 72,57 zł | 61600 - 61699 | 19,68 zł |
| 8810 | 24,60 zł | 61700 - 61799 | 20,91 zł |
| 50100 - 50199 | 0,01 zł | 61800 - 61899 | 22,14 zł |
| 50200 - 50299 | 0,02 zł | 61900 - 61999 | 23,37 zł |
| 50300 - 50399 | 0,04 zł | 62000 - 62099 | 24,60 zł |
| 50400 - 50499 | 0,05 zł | 62100 - 62199 | 25,83 zł |
| 50500 - 50599 | 0,06 zł | 62200 - 62299 | 27,06 zł |
| 50600 - 50699 | 0,07 zł | 62300 - 62399 | 28,29 zł |
| 50700 - 50799 | 0,09 zł | 62400 - 62499 | 29,52 zł |
| 50800 - 50899 | 0,10 zł | 62500 - 62599 | 30,75 zł |
| 50900 - 50999 | 0,11 zł | | |

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych

| Numer | Opłata | Sposób naliczania opłaty |
|---------------------------------------|-----------------|--------------------------|
| numery zaczynające się od cyfr 70x2y | 1,29 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x3y | 2,08 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x4y | 2,58 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x5y | 3,69 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x6y | 4,25 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x7y | 4,92 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x8y | 7,69 zł | Minuta |
| numery zaczynające się od cyfr 70x9y | 9,99 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 0y | 0,72 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 1y | 1,43 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 2y | 2,50 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 3y | 3,92 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 4y | 4,99 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 5y | 6,42 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 6y | 9,99 zł | Połączenie |
| numery zaczynające się od cyfr 704 7y | 12,48 zł | Połączenie |

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039

| Numer | Opłata* |
|----------|----------------|
| 393883xx | 0,60 zł |
| 393222xx | |
| 393393xx | |
| 393999xx | |
| 391417xx | |
| 39144xxx | |
| 39138xxx | |

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów.

Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

7. Informacje ogólne

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie **opłaty miesięczne** w cenniku płatne są z góry.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

Minuty, SMS-y, wliczone w abonament, jeżeli nie zaznaczono inaczej, nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów, usługi przekazywania połączeń, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią internet.

Minuty wliczone w abonament. Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do operatora Polkomtel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora P4 Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora do abonentów, do operatora CenterNet S.A. oraz do dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora Cyfrowy Polsat S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz do operatorów sieci stacjonarnych.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłaty w cenniku – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią internet.

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: połączenia głosowe wychodzące w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu (nie dotyczy połączeń głosowych odbieranych w roamingu w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), Wybrany Kierunek Międzynarodowy, Infocentrum, Numer Ulgowy, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *75y do *79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *70y do *74y).

Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach abonamentu.

Polkomtel Sp. z o.o. spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS: 419430, kapitał zakładowy: 3 510 300 000 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118 nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament.

Roaming międzynarodowy dla Abonentów – opłata za korzystanie z usług w roamingu, niewyszczególnionych w cenniku, w tym za połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach i promach oraz w samolotach, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach www.plus.pl

SMS to wiadomość wysyłana z telefonu GSM na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

SMS-y wliczone w abonament. SMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystane wyłącznie na SMS-y wysłane na numery komórkowe. Niewykorzystanie SMS-ów wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba SMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Usługa Kto Dzwonił? to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa Złocimierz to usługa, w ramach której Klient otrzymuje informację SMS-em o przekroczeniu kwoty bieżącego użycia o ustalony limit oraz o kolejne wielokrotności tego limitu. Lista limitów możliwych do ustalenia w usłudze Złocimierz dostępna jest na stronie www.plus.pl

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

Usługi podstawowe. Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone cennikiem za minutę połączenia do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

