

Regulamin Promocji „#zostańwdomu 20GB w MIX” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 01.09.2020 r.

§1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „#zostańwdomu 20GB w MIX” jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i adresowana do Abonentów MixPlus, Abonentów PlusMix i Abonentów Mix² (zwanych dalej „Abonentami”), którzy korzystają z dowolnej taryfy MIX³.
- Promocja obowiązuje od dnia 27.03.2020 r. do 31.12.2020 r.
- Promocja obejmuje cykliczny Pakiet 20 GB w cenie 10 zł („Pakiet”)
- Promocja jest włączana na 720 godzin, co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności Pakietu”). Po upływie tego okresu Pakiet ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w §4 Regulaminu Promocji.

§2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

- W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:
 - znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiadać aktywne konto), oraz posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet,
 - włączyć Pakiet zgodnie z instrukcją podaną w pkt 2 poniżej.
- W celu włączenia/ wyłączenia Pakietu należy:
 - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia zatwierdzony przyciskiem połączenia:

Pakiety	Cena	Kod włączenia	Kod wyłączenia
#zostanwdomu 20GB	10 zł	*136*11*020#	*136*00*020#

albo

d) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl, www.plus.pl bądź do aplikacji Mobilnej.

Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu lub włączenia Pakietu na stronie internetowej www.online.plus.pl bądź www.plus.pl.

- Momentem włączenia Pakietu jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Pakietu na jego koncie.
- Jednostki z Pakietu będą wykorzystywane po jednostkach w ramach Promocji aktywnych na koncie Abonenta.
- Niewykorzystanie jednostki z Pakietu po upływie Okresu Ważności Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Abonent może aktywować na swoim koncie jeden Pakiet.
- Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu oraz stan niewykorzystanych jednostek za pomocą krótkiego kodu: *136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń” albo poprzez zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl, www.plus.pl bądź do aplikacji Mobilnej.

§3 PAKIET

Zasady korzystania z Pakietu

- W ramach Pakietu Abonent może:
 - korzystać z dostępu do Internetu poprzez punkty dostępu (APN): internet, plus.
 - wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 2 i pkt. 3.
- Pakiet nie obejmuje transmisji danych:
 - w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
 - w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX), oraz w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 2”.
- W ramach Pakietu i poza Pakietem Abonent może wysłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu liczone są co 100 KB.
- Abonent może korzystać z Pakietu, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności konta dla Usług wychodzących.

Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie

- Jednostki dostępne w ramach Pakietu obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysłane przez Abonenta.
- Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
- Po dezaktywacji Pakietu transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy z której korzysta Abonent MIX.
- Abonent zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu za pomocą wiadomości tekstowej SMS.

§4 ZASADY ODNOWIENIA PAKIETU

- Po upływie Okresu Ważności Pakiet ulega odnowieniu na kolejne 720 godziny (30 dni) pod warunkiem, że:

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu: Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - oferty Mix

³ Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod *147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

- a) Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
 - b) posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet.
2. Za każdorazowe odnowienie Pakietu jest pobierana opłata wskazana w § 1 pkt 3 Regulaminu Promocji .
 3. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Pakietu Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
 4. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu i/lub skończył się okres ważności konta (konto nie będzie aktywne), nie zostanie pobrana opłata za jego odnowienie, a możliwość korzystania z Pakietu zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w tym okresie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, opłata zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu. Po zasileniu konta kwotą równą lub wyższą, zasileniu kontraktowemu w pierwszej kolejności zostanie pobrana opłata za odnowienie pakietu kontraktowego, a następnie za odnowienie pakietu cyklicznego. Jeśli w ciągu 720 godzin (30 dni) od dnia zawieszenia Pakietu na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do pobrania opłaty, Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po uprzedniej jego aktywacji zgodnie z § 2 pkt 2 Regulaminu Promocji.

§5 INFORMACJE DODATKOWE

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 14 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.plus.pl.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Mix, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty Mix, Cennik Taryfy z której korzysta Abonent MIX, Cennik połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX), Cennik połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 2 (MIX).
4. Regulamin Promocji oraz Cenniki są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.