



Jeśli Klient jest naszym Abonentem, prosimy o podanie nr Konta Abonenta

pomiędzy: **Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („POLKOMTEL”) reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej

kod sprzedawcy (SFID)

a Klientem („Abonent”):

Dane Abonenta	
imię i nazwisko	
PESEL	obywatelstwo polskie
nazwa, seria i numer dokumentu tożsamości	dowód osobisty
adres zamieszkania	
ulica, numer	
kod pocztowy	mięscowość kraj POLSKA
Dane kontaktowe (wypełniane opcjonalnie)	
adres do korespondencji <input type="checkbox"/> jak wyżej	
ulica, numer	
kod pocztowy	mięscowość kraj POLSKA
numer telefonu kontaktowego	e-mail
Dane osób upoważnionych (wypełniane opcjonalnie)	
imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy	

świadczone Usługi - usługi w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej. Aktywowane funkcje usług telekomunikacyjnych: <input type="checkbox"/> połączenia międzynarodowe <input type="checkbox"/> zastrzeżenie numeru <input type="checkbox"/> Fax Plus – numer <input type="checkbox"/> Dane Plus – numer <input type="checkbox"/> ukrywanie numeru Elementy składające się na Oplatę abonamentową:	opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM PLN (z VAT) Abonent¹ PLN (z VAT)	
	pakiet taryfowy: taryfa/promocyjny plan cenowy nazwa promocji	
	przydzielony numer tel. stacjonarnego	
	numer seryjny Karty SIM	
	adres świadczenia usługi stacjonarnej	
	ulica, numer kod pocztowy mięscowość	
	¹ Nie uwzględnia rabatów i opłat za usługi dodatkowe.	
	umowy powiązane	
	sprzedaż Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie model	
	numer seryjny liczba sztuk 1 PLN (z VAT)	
sprzedawca [wybierz]		
Umowa zawarta na czas: <input type="checkbox"/> nieoznaczony <input type="checkbox"/> oznaczony miesiące		
wykaz Usług <input type="checkbox"/> szczegółowy <input type="checkbox"/> ogólny		
Rachunek telefoniczny: <input type="checkbox"/> papierowy <input type="checkbox"/> Zielona Faktura <input type="checkbox"/> e-faktura (faktura elektroniczna)		
przyznana ulga PLN		
Działając w imieniu POLKOMTEL, ja, niżej podpisany:		
nazwa/imię i nazwisko		
numer telefonu		
potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:		
<input type="checkbox"/> dokument tożsamości <input type="checkbox"/> inne dokumenty		
[wybierz]		
podmiot potwierdzający numer telefonu		
uwagi		

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - oferty abonamentowe („Regulamin”).

§1 Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

- POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez POLKOMTEL opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
- POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
- W przypadku gdy Abonent będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
 - zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
 - nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§2 Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

- Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
- Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
- Abonent może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia przez Abonenta przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
- W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
- Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
- W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
- POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
 - wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
- Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 7 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

§3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

- Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
- W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
- W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
- W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
- W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwi Abonentowi zmianę niektórych warunków Umowy, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej lub Plus online, POLKOMTEL utrwała oświadczenie Abonenta o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
- Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>
- Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji

Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.

8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

§4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną taryfę/ promocyjny plan cenowy wyłącznie na inną taryfę/promocyjny plan cenowy określony w regulaminie promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości od obecnie posiadanej;
4. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§5 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
 - a. Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe,
 - b. Załącznik nr 2 – Cennik,
 - c. Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta/Kupującego oraz oświadczenia Klienta/Abonenta,
 - d. Załącznik nr 4 – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - a. sposobów dokonywania płatności,
 - b. Okresu rozliczeniowego,
 - c. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego

zlecenie,

- d. danych dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujące informacje:
 - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
 - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
 - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
 - e. danych dotyczących jakości Usług,
 - f. sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta,
 - g. zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - h. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
 - i. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - j. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - k. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
 - l. zasad umieszczania danych Abonenta usług głosowych w spisie abonentów,
 - m. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
 - n. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - oferty abonamentowe, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz postanowienia dotyczące zasad naliczania kar umownych i ich wysokości.

POLKOMTEL

ABONENT

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o.

.....
Data i podpis Abonenta

Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dla osoby fizycznej)

INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA/ABONENTA/KUPUJĄCEGO

Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL sp. z o. o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie Danych Abonenta jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Abonenta uniemożliwia zawarcie umowy. Obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 16.07.2004 Prawo telekomunikacyjne. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy.
4. Dane osobowe są przetwarzane, w tym profilowane, w celu:
 - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust.1 lit f RODO lub
 - d) przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Komu dane osobowe będą przekazywane

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom świadczącym usługi posprzedażne i serwisowe, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorom oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Polkomtel, innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

7. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

8. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
10. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
11. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

12. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych

13. Przed zawarciem umowy podejmowana jest zautomatyzowana decyzja czy zawarcie umowy będzie się wiązało z wpłaceniem kaucji i w jakiej wysokości. Decyzja podejmowana jest na podstawie oceny wiarygodności płatniczej Klienta. Ocena ta dokonywana jest poprzez odniesienie do modelu statystycznego powstałego w wyniku analizy zachowań klientów w przeszłości, uwzględniającego ich cechy demograficzne takie jak wiek, obszar geograficzny, zatrudnienie oraz behawioralne takie jak regulowanie należności, typ kontraktu, inne zawarte kontrakty. Zautomatyzowana decyzja o nałożeniu kaucji podejmowana jest także w przypadku odmowy wyrażenia zgody na dokonanie weryfikacji Klienta w biurach informacji gospodarczej i u innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
14. W trakcie wykonywania umowy, w celu zwalczania działań stanowiących naruszenie umowy podejmowane są zautomatyzowane decyzje skutkujące zablokowaniem możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych. Decyzje te są podejmowane w oparciu o analizę parametrów ruchu w sieci tj. rodzaj, wartość i kierunki połączeń, czas zestawienia i przyczyna rozłączenia połączeń.
15. W trakcie wykonywania umowy, w przypadkach osiągnięcia lub przekroczenia określonych w umowie limitów (np. kwotowych, ilościowych, czasowych) następują automatycznie skutki określone w umowie (np. ograniczenie, zawieszenie lub zablokowanie możliwości korzystania z usług, wysłanie powiadomienia, żądanie wpłaty zaliczki).
16. W przypadkach określonych w pkt 13-15 ma Pani/Pan prawo do uzyskania interwencji przedstawiciela administratora, wyrażenia własnego stanowiska lub zakwestionowania podjętej decyzji poprzez złożenie wniosku w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

OŚWIADCZENIA KLIENTA/ABONENTA

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisana/y:

imię i nazwisko

PESEL

numer telefonu stacjonarnego

nazwa, seria i numer
dokumentu tożsamości**dowód osobisty**

1. Wyrażam zgodę:
 a. na udostępnienie przez POLKOMTEL sp. z o.o. moich danych: imion, nazwisk, nr PESEL do T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A. („Operatorzy”) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, a także serii i nr dokumentu potwierdzającego moją tożsamość tym Operatorom w celu uzyskania informacji o fakcie utraty, kradzieży, podrobienia lub przerobienia tego dokumentu,
 b. na udostępnienie do POLKOMTEL sp. z o.o. przez Operatorów informacji, o których mowa w lit. a,
 c. upoważniam POLKOMTEL sp. z o.o. do pozyskania dotyczących mnie informacji gospodarczych z biur informacji gospodarczych jak: Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie („BIG InfoMonitor”) oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 30 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.
 TAK NIE
2. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.
 TAK NIE
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. mojego adresu e-mail w celach związanych ze świadczonymi Usługami oraz żądam przesyłania informacji i zawiadomień wynikających z przepisów prawa na ten adres.
 TAK NIE
5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
6. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. numeru PESEL do Cyfrowego Polsatu S.A. w celu uzyskania informacji o mojej wiarygodności płatniczej w ramach działań przed zawarciem Umowy oraz na udostępnienie tych informacji przez Cyfrowy Polsat S.A.
 TAK NIE
7. Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
8. Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Zobowiązuję się przyjmować jednak te dokumenty w formie papierowej w przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią POLKOMTEL sp. z o.o. wystawienie czy przysyłanie ich w formie elektronicznej. Potwierdzam również, że zapoznałam/em się z regulaminem wystawiania i przysyłania e-faktur oraz oświadczam, że go akceptuję.
 TAK NIE
9. Wyrażam zgodę na przekazywanie między Cyfrowym Polsatem S.A. a POLKOMTEL sp. z o.o. danych potrzebnych do korzystania z programu smartDOM lub tożsamych ofert, a obejmujących: numer PESEL, informacje o rodzaju usług z jakich korzystam, identyfikatory umów, czas oznaczony tych umów, informacje o ich rozwiązaniu oraz wysokości abonamentu lub wysokości dokonanych zasileń.
 TAK NIE
10. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o. o. moich danych osobowych podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu (z wyjątkiem adresu e-mail i nr telefonu kontaktowego) oraz informacji o usługach z jakich korzystam Cyfrowemu Polsatowi S.A. do przetwarzania w celach marketingowych. Administratorem przekazanych danych będzie Cyfrowy Polsat S.A., ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa . Dane będą przetwarzane zgodnie z powyższą zgodą, na podstawie art. 6 ust.1 lit.a RODO, do czasu realizacji wskazanego w niej celu lub do jej wycofania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Dane mogą być przekazane podwykonawcom w zakresie działań marketingowych i IT. Przysługują Pani/Panu prawa do: wycofania zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed jej wycofaniem), sprostowania danych, dostępu do danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia. Żądania te można składać na ww. adres Cyfrowego Polsatu, a także: telefonicznie do Centrum Obsługi Klienta (tel. 22 212 72 22), na adres kontakt@cyfrowypolsat.pl, pisemnie lub ustnie w Punkcie sprzedaży (obsługi), a ewentualne skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych oraz dane kontaktowe do Cyfrowego Polsatu i wyznaczonego przez niego inspektora ochrony danych są dostępne na www.cyfrowypolsat.pl/dane-osobowe.
 TAK NIE

Miejscowość i data: ,

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o......
Data i czytelny podpis Klienta/Abonent

Egzemplarz dla
Abonenta
Nr

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)

zawarta w dniu miejsce

OSOBY FIZYCZNE



Jeśli Klient jest naszym Abonentem, prosimy o podanie nr Konta Abonenta

pomiędzy: **Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („POLKOMTEL”) reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej

kod sprzedawcy (SFID)

a Klientem („Abonent”):

Dane Abonenta			
imię i nazwisko			
PESEL	obywatelstwo	polskie	
nazwa, seria i numer dokumentu tożsamości		dowód osobisty	
adres zamieszkania			
ulica, numer			
kod pocztowy	miejsowość	kraj	POLSKA
Dane kontaktowe (wypełniane opcjonalnie)			
adres do korespondencji <input type="checkbox"/> jak wyżej			
ulica, numer			
kod pocztowy	miejsowość	kraj	POLSKA
numer telefonu kontaktowego		e-mail	
Dane osób upoważnionych (wypełniane opcjonalnie)			
imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy			

<p>świadczone Usługi - usługi w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej.</p> <p>Aktywowane funkcje usług telekomunikacyjnych:</p> <p><input type="checkbox"/> połączenia międzynarodowe</p> <p><input type="checkbox"/> zastrzeżenie numeru</p> <p><input type="checkbox"/> Fax Plus – numer</p> <p><input type="checkbox"/> Dane Plus – numer</p> <p><input type="checkbox"/> ukrywanie numeru</p> <p>Elementy składające się na Opłatę abonamentową:</p>	opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM	PLN (z VAT)	Abonament¹	PLN (z VAT)
	pakiet taryfowy: taryfa/promocyjny plan cenowy		nazwa promocji	
	przydzielony numer tel. stacjonarnego			
	numer seryjny Karty SIM			
	adres świadczenia usługi stacjonarnej			
	ulica, numer	kod pocztowy	miejsowość	
	* Nie uwzględnia rabatów i opłat za usługi dodatkowe.			
	umowy powiązane			
	sprzedaż Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	model	
	numer seryjny		cena promocyjna	PLN (z VAT)
sprzedawca	[wybierz]	liczba sztuk	1	
Umowa zawarta na czas: <input type="checkbox"/> nieoznaczony <input type="checkbox"/> oznaczony miesiące				
wykaz Usług	<input type="checkbox"/> szczegółowy <input type="checkbox"/> ogólny			
Rachunek telefoniczny:	<input type="checkbox"/> papierowy <input type="checkbox"/> Zielona Faktura <input type="checkbox"/> e-faktura (faktura elektroniczna)			
przyznana ulga		PLN		
Działając w imieniu POLKOMTEL, ja niżej podpisany:				
nazwa/imię i nazwisko				
numer telefonu				
potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:				
<input type="checkbox"/> dokument tożsamości <input type="checkbox"/> inne dokumenty				
[wybierz]				
podmiot potwierdzający		numer telefonu		
uwagi				

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - oferty abonamentowe („Regulamin”).

§1 Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez POLKOMTEL opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku gdy Abonent będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
 - a. zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
 - b. nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§2 Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia przez Abonenta przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
7. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
 - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
8. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 7 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

§3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a. doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - b. podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwi Abonentowi zmianę niektórych warunków Umowy, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej lub Plus online, POLKOMTEL utrwała oświadczenie Abonenta o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji

Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.

8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

§4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną taryfę/ promocyjny plan cenowy wyłącznie na inną taryfę/promocyjny plan cenowy określony w regulaminie promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości od obecnie posiadanej;
4. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§5 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
 - a. Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe,
 - b. Załącznik nr 2 – Cennik,
 - c. Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta/Kupującego oraz oświadczenia Klienta/Abonenta,
 - d. Załącznik nr 4 – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - a. sposobów dokonywania płatności,
 - b. Okresu rozliczeniowego,
 - c. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego

zlecenie,

- d. danych dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujące informacje:
 - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
 - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
 - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
 - e. danych dotyczących jakości Usług,
 - f. sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta,
 - g. zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - h. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
 - i. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - j. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - k. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
 - l. zasad umieszczania danych Abonenta usług głosowych w spisie abonentów,
 - m. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
 - n. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - oferty abonamentowe, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz postanowienia dotyczące zasad naliczania kar umownych i ich wysokości.

POLKOMTEL

ABONENT

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o.

.....
Data i podpis Abonenta

Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dla osoby fizycznej)

INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA/ABONENTA/KUPUJĄCEGO

Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL sp. z o. o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie Danych Abonenta jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Abonenta uniemożliwia zawarcie umowy. Obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 16.07.2004 Prawo telekomunikacyjne. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy.
4. Dane osobowe są przetwarzane, w tym profilowane, w celu:
 - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust.1 lit f RODO lub
 - d) przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Komu dane osobowe będą przekazywane

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom świadczącym usługi posprzedażne i serwisowe, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorów oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Polkomtel, innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

7. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

8. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
10. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
11. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

12. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych

13. Przed zawarciem umowy podejmowana jest zautomatyzowana decyzja czy zawarcie umowy będzie się wiązało z wpłaceniem kaucji i w jakiej wysokości. Decyzja podejmowana jest na podstawie oceny wiarygodności płatniczej Klienta. Ocena ta dokonywana jest poprzez odniesienie do modelu statystycznego powstałego w wyniku analizy zachowań klientów w przeszłości, uwzględniającego ich cechy demograficzne takie jak wiek, obszar geograficzny, zatrudnienie oraz behawioralne takie jak regulowanie należności, typ kontraktu, inne zawarte kontrakty. Zautomatyzowana decyzja o nałożeniu kaucji podejmowana jest także w przypadku odmowy wyrażenia zgody na dokonanie weryfikacji Klienta w biurach informacji gospodarczej i u innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
14. W trakcie wykonywania umowy, w celu zwalczania działań stanowiących naruszenie umowy podejmowane są zautomatyzowane decyzje skutkujące zablokowaniem możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych. Decyzje te są podejmowane w oparciu o analizę parametrów ruchu w sieci tj. rodzaj, wartość i kierunki połączeń, czas zestawienia i przyczyna rozłączenia połączeń.
15. W trakcie wykonywania umowy, w przypadkach osiągnięcia lub przekroczenia określonych w umowie limitów (np. kwotowych, ilościowych, czasowych) następują automatycznie skutki określone w umowie (np. ograniczenie, zawieszenie lub zablokowanie możliwości korzystania z usług, wysłanie powiadomienia, żądanie wpłaty zaliczki).
16. W przypadkach określonych w pkt 13-15 ma Pani/Pan prawo do uzyskania interwencji przedstawiciela administratora, wyrażenia własnego stanowiska lub zakwestionowania podjętej decyzji poprzez złożenie wniosku w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

OŚWIADCZENIA KLIENTA/ABONENTA

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisana/y:
imię i nazwisko

PESEL

nazwa, seria i numer
dokumentu tożsamości**dowód osobisty**

numer telefonu stacjonarnego

1. Wyrażam zgodę:
 - a. na udostępnienie przez POLKOMTEL sp. z o.o. moich danych: imion, nazwisk, nr PESEL do T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A. („Operatorzy”) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, a także serii i nr dokumentu potwierdzającego moją tożsamość tym Operatorom w celu uzyskania informacji o fakcie utraty, kradzieży, podrobienia lub przerobienia tego dokumentu,
 - b. na udostępnienie do POLKOMTEL sp. z o.o. przez Operatorów informacji, o których mowa w lit. a,
 - c. upoważniam POLKOMTEL sp. z o.o. do pozyskania dotyczących mnie informacji gospodarczych z biur informacji gospodarczych jak: Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie („BIG InfoMonitor”) oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 30 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.
 TAK NIE
2. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.
 TAK NIE
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. mojego adresu e-mail w celach związanych ze świadczonymi Usługami oraz żądam przesyłania informacji i zawiadomień wynikających z przepisów prawa na ten adres.
 TAK NIE
5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
6. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. numeru PESEL do Cyfrowego Polsatu S.A. w celu uzyskania informacji o mojej wiarygodności płatniczej w ramach działań przed zawarciem Umowy oraz na udostępnienie tych informacji przez Cyfrowy Polsat S.A.
 TAK NIE
7. Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
8. Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Zobowiązuję się przyjmować jednak te dokumenty w formie papierowej w przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią POLKOMTEL sp. z.o.o. wystawienie czy przesyłanie ich w formie elektronicznej. Potwierdzam również, że zapoznałam/em się z regulaminem wystawiania i przesyłania e-faktur oraz oświadczam, że go akceptuję.
 TAK NIE
9. Wyrażam zgodę na przekazywanie między Cyfrowym Polsatem S.A. a POLKOMTEL sp. z o.o. danych potrzebnych do korzystania z programu smartDOM lub tożsamych ofert, a obejmujących: numer PESEL, informacje o rodzaju usług z jakich korzystam, identyfikatory umów, czas oznaczony tych umów, informacje o ich rozwiązaniu oraz wysokości abonamentu lub wysokości dokonanych zasileń.
 TAK NIE
10. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o. o. moich danych osobowych podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu (z wyjątkiem adresu e-mail i nr telefonu kontaktowego) oraz informacji o usługach z jakich korzystam Cyfrowemu Polsatowi S.A. do przetwarzania w celach marketingowych. Administratorem przekazanych danych będzie Cyfrowy Polsat S.A., ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa . Dane będą przetwarzane zgodnie z powyższą zgodą, na podstawie art. 6 ust.1 lit.a RODO, do czasu realizacji wskazanego w niej celu lub do jej wycofania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Dane mogą być przekazane podwykonawcom w zakresie działań marketingowych i IT. Przysługują Pani/Panu prawa do: wycofania zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed jej wycofaniem), sprostowania danych, dostępu do danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia. Żądania te można składać na ww. adres Cyfrowego Polsatu, a także: telefonicznie do Centrum Obsługi Klienta (tel. 22 212 72 22), na adres kontakt@cyfrowypolsat.pl, pisemnie lub ustnie w Punkcie sprzedaży (obsługi), a ewentualne skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych oraz dane kontaktowe do Cyfrowego Polsatu i wyznaczonego przez niego inspektora ochrony danych są dostępne na www.cyfrowypolsat.pl/dane-osobowe.
 TAK NIE

Miejscowość i data: ,

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o......
Data i czytelny podpis Klienta/Abonenta

Egzemplarz dla
Punktu Sprzedaży
Nr

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)

zawarta w dniu miejsce

OSOBY FIZYCZNE



Jeśli Klient jest naszym Abonentem, prosimy o podanie nr Konta Abonenta

pomiędzy: Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („POLKOMTEL”) reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej

kod sprzedawcy (SFID)

a Klientem („Abonent”):

Dane Abonenta			
imię i nazwisko			
PESEL	obywatelstwo	polskie	
nazwa, seria i numer dokumentu tożsamości	dowód osobisty		
adres zamieszkania			
ulica, numer			
kod pocztowy	miejsowość	kraj	POLSKA
Dane kontaktowe (wypełniane opcjonalnie)			
adres do korespondencji <input type="checkbox"/> jak wyżej			
ulica, numer			
kod pocztowy	miejsowość	kraj	POLSKA
numer telefonu kontaktowego		e-mail	
Dane osób upoważnionych (wypełniane opcjonalnie)			
imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy			

<p>świadczone Usługi - usługi w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej.</p> <p>Aktywowane funkcje usług telekomunikacyjnych:</p> <p><input type="checkbox"/> połączenia międzynarodowe</p> <p><input type="checkbox"/> zastrzeżenie numeru</p> <p><input type="checkbox"/> Fax Plus – numer</p> <p><input type="checkbox"/> Dane Plus – numer</p> <p><input type="checkbox"/> ukrywanie numeru</p> <p>Elementy składające się na Opłatę abonamentową:</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM</td> <td style="width: 15%; text-align: center;">PLN (z VAT)</td> <td style="width: 20%;">Abonament¹</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">PLN (z VAT)</td> </tr> <tr> <td>pakiet taryfowy:</td> <td></td> <td>nazwa promocji</td> <td></td> </tr> <tr> <td>taryfa/promocyjny plan cenowy</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">przydzielony numer tel. stacjonarnego</td> </tr> <tr> <td colspan="4">numer seryjny Karty SIM</td> </tr> <tr> <td colspan="4">adres świadczenia usługi stacjonarnej</td> </tr> <tr> <td>ulica,</td> <td>kod</td> <td colspan="2">miejsowość</td> </tr> <tr> <td>numer</td> <td>pocztowy</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="4">¹ Nie uwzględnia rabatów i opłat za usługi dodatkowe.</td> </tr> <tr> <td colspan="4">umowy powiązane</td> </tr> <tr> <td>sprzedaż Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru</td> <td><input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie</td> <td>model</td> <td></td> </tr> <tr> <td>numer seryjny</td> <td></td> <td>cena promocyjna</td> <td style="text-align: center;">PLN (z VAT)</td> </tr> <tr> <td>sprzedawca</td> <td>[wybierz]</td> <td>liczba sztuk</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Umowa zawarta na czas: <input type="checkbox"/> nieoznaczony <input type="checkbox"/> oznaczony miesiące</td> </tr> <tr> <td>wykaz Usług</td> <td><input type="checkbox"/> szczegółowy <input type="checkbox"/> ogólny</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Rachunek telefoniczny:</td> <td><input type="checkbox"/> papierowy <input type="checkbox"/> Zielona Faktura <input type="checkbox"/> e-faktura (faktura elektroniczna)</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="4">przyznana ulga PLN</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Działając w imieniu POLKOMTEL, ja niżej podpisany:</td> </tr> <tr> <td colspan="4">nazwa/imię i nazwisko</td> </tr> <tr> <td colspan="4">numer telefonu</td> </tr> <tr> <td colspan="4">potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> dokument tożsamości</td> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> inne dokumenty</td> </tr> <tr> <td colspan="4">[wybierz]</td> </tr> <tr> <td colspan="2">podmiot potwierdzający</td> <td colspan="2">numer telefonu</td> </tr> <tr> <td colspan="4">uwagi</td> </tr> </table>	opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM	PLN (z VAT)	Abonament¹	PLN (z VAT)	pakiet taryfowy:		nazwa promocji		taryfa/promocyjny plan cenowy				przydzielony numer tel. stacjonarnego				numer seryjny Karty SIM				adres świadczenia usługi stacjonarnej				ulica,	kod	miejsowość		numer	pocztowy			¹ Nie uwzględnia rabatów i opłat za usługi dodatkowe.				umowy powiązane				sprzedaż Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	model		numer seryjny		cena promocyjna	PLN (z VAT)	sprzedawca	[wybierz]	liczba sztuk	1	Umowa zawarta na czas: <input type="checkbox"/> nieoznaczony <input type="checkbox"/> oznaczony miesiące				wykaz Usług	<input type="checkbox"/> szczegółowy <input type="checkbox"/> ogólny			Rachunek telefoniczny:	<input type="checkbox"/> papierowy <input type="checkbox"/> Zielona Faktura <input type="checkbox"/> e-faktura (faktura elektroniczna)			przyznana ulga PLN				Działając w imieniu POLKOMTEL, ja niżej podpisany:				nazwa/imię i nazwisko				numer telefonu				potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:				<input type="checkbox"/> dokument tożsamości		<input type="checkbox"/> inne dokumenty		[wybierz]				podmiot potwierdzający		numer telefonu		uwagi			
opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM	PLN (z VAT)	Abonament¹	PLN (z VAT)																																																																																																		
pakiet taryfowy:		nazwa promocji																																																																																																			
taryfa/promocyjny plan cenowy																																																																																																					
przydzielony numer tel. stacjonarnego																																																																																																					
numer seryjny Karty SIM																																																																																																					
adres świadczenia usługi stacjonarnej																																																																																																					
ulica,	kod	miejsowość																																																																																																			
numer	pocztowy																																																																																																				
¹ Nie uwzględnia rabatów i opłat za usługi dodatkowe.																																																																																																					
umowy powiązane																																																																																																					
sprzedaż Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	model																																																																																																			
numer seryjny		cena promocyjna	PLN (z VAT)																																																																																																		
sprzedawca	[wybierz]	liczba sztuk	1																																																																																																		
Umowa zawarta na czas: <input type="checkbox"/> nieoznaczony <input type="checkbox"/> oznaczony miesiące																																																																																																					
wykaz Usług	<input type="checkbox"/> szczegółowy <input type="checkbox"/> ogólny																																																																																																				
Rachunek telefoniczny:	<input type="checkbox"/> papierowy <input type="checkbox"/> Zielona Faktura <input type="checkbox"/> e-faktura (faktura elektroniczna)																																																																																																				
przyznana ulga PLN																																																																																																					
Działając w imieniu POLKOMTEL, ja niżej podpisany:																																																																																																					
nazwa/imię i nazwisko																																																																																																					
numer telefonu																																																																																																					
potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:																																																																																																					
<input type="checkbox"/> dokument tożsamości		<input type="checkbox"/> inne dokumenty																																																																																																			
[wybierz]																																																																																																					
podmiot potwierdzający		numer telefonu																																																																																																			
uwagi																																																																																																					

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - oferty abonamentowe („Regulamin”).

§1 Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez POLKOMTEL opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku gdy Abonent będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
 - a. zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
 - b. nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§2 Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia przez Abonenta przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
7. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
 - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
8. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 7 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

§3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a. doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - b. podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwi Abonentowi zmianę niektórych warunków Umowy, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej lub Plus online, POLKOMTEL utrwała oświadczenie Abonenta o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji

Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.

8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

§4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną taryfę/ promocyjny plan cenowy wyłącznie na inną taryfę/promocyjny plan cenowy określony w regulaminie promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości od obecnie posiadanej;
4. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§5 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
 - a. Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe,
 - b. Załącznik nr 2 – Cennik,
 - c. Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta/Kupującego oraz oświadczenia Klienta/Abonenta,
 - d. Załącznik nr 4 – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - a. sposobów dokonywania płatności,
 - b. Okresu rozliczeniowego,
 - c. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez POLKOMTEL Usług telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego

zlecenie,

- d. danych dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujące informacje:
 - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urzędnia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
 - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
 - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
 - e. danych dotyczących jakości Usług,
 - f. sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta,
 - g. zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - h. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
 - i. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - j. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - k. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
 - l. zasad umieszczania danych Abonenta usług głosowych w spisie abonentów,
 - m. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
 - n. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - oferty abonamentowe, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz postanowienia dotyczące zasad naliczania kar umownych i ich wysokości.

POLKOMTEL

ABONENT

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o.

.....
Data i podpis Abonenta