

Egzemplarz dla
Polkomtel sp. z o.o.
 Nr

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)

zawarta w dniu miejsce



OSOBY FIZYCZNE

pomiędzy: Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („POLKOMTEL”) reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej

kod sprzedawcy (SFID)

oraz Klientem („Abonent Mix”):

imiona i nazwiska

imiona rodziców

zamieszkałym

POLSKA

ulica, nr

w kraj

nr telefonu

kod

miejsce

kontaktowego¹

PESEL²

seria i nr dowodu

osobistego

data ur.

nazwa, seria i nr innego

dowodu tożsamości

imiona i nazwiska osób upoważnionych
do zmian Umowy

nr telefonu
kontaktowego

adres do korespondencji (musi być na terenie Polski)

ulica, nr

kod

miejsce

e-mail:¹

¹ pole wypełniane za zgodą Abonenta Mix ² jeśli posiada

Świadczone Usługi:

- usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej

Elementy składające się na Kwotę minimalną:

pakiet taryfowy:

taryfa

nazwa promocji

kod promocji

przenoszony telefonu tel.

tymczasowy nr tel.

poprzedni operator

[wybierz]

(nr sprawy:)

Zlecam zmianę numeru tymczasowego na przenoszony numer tel.

liczba obowiązkowych zasileń

kwota minimalna

nr seryjny Karty SIM/umowy

powiązane

sprzedaż towaru (Urządzenie
telekomunikacyjne, inne)

Tak Nie

model

nr seryjny telefonu

Umowa zawarta na czas:

nieoznaczony

oznaczony

do dnia

kara umowna

PLN

Czas oznaczony Umowy może ulec wydłużeniu o różnicę między datą zawarcia Umowy a Datą Aktywacji – o czym Abonent Mix zostanie poinformowany wiadomością SMS.

Działając w imieniu POLKOMTEL, ja, niżej podpisany Partner Plus:

nazwa/nazwisko

nr telefonu

nr faxu

potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:

dokument tożsamości inne dokumenty

[wybierz]

podmiot potwierdzający

nr telefonu

uwagi:

Termin rozpoczęcia świadczenia usług
telekomunikacyjnych dla numeru przenieszonego
- § 1 ust. 2 Umowy nie stosuje się.

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix („Regulamin”).

§ 1. Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez Polkomtel opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy Abonent Mix będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
 - a) zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
 - b) nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 2. Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub czas oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent Mix:
 - a) nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy,
 - b) po dokonaniu wszystkich obowiązkowych Zasiłń konta wynikających z Umowy zasilił konto kwotą zasilenia o minimalnej wartości wskazanej w Cenniku, przy czym spełnienie tego warunku powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent Mix może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent Mix jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent Mix, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
7. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) jeżeli Abonent Mix nie ureguje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b) jeżeli Abonent Mix Umowy naruszy w jakikolwiek sposób którykolwiek z obowiązków wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c) braku możliwości weryfikacji danych Abonenta Mix lub podania przez Abonenta Mix błędnych bądź nieaktualnych danych w Umowie,
 - d) jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy,
 - e) wszczęcia wobec Abonenta Mix postępowania likwidacyjnego.
8. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po uprzednim ograniczeniu świadczenia Usług i poinformowaniu Abonenta Mix przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o

których mowa w ust. 7 lit. a), lit. b) lub lit. c) oraz wezwaniu do ich zaprzestania w wyznaczonym terminie, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej SMS, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

9. Jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy, POLKOMTEL będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, chyba że Abonent Mix w związku z wezwaniem POLKOMTEL zasilił konto zgodnie z Umową.

§ 3. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a) doręcza na piśmie Abonentowi Mix treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent Mix złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Mix w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - b) podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent Mix nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwi Abonentowi Mix zmianę warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej, POLKOMTEL utrwała oświadczenie Abonenta Mix o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi Mix na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi Mix fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem Mix, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi Mix faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent Mix może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli

jednak Abonent Mix po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta Mix w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta Mix do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent Mix ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie internetowej <http://online.plus.pl/>.

§ 4. Zobowiązania Abonenta Mix w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta Mix nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent Mix nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. Abonent Mix może zmienić warunki Umowy wyłącznie, jeśli dopuszcza to aktualna oferta POLKOMTEL;
4. Abonent Mix zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent Mix zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL;
6. Abonent Mix zobowiązuje się do utrzymania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
 - a) Załącznik nr 1 do Umowy – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix,
 - b) Załącznik nr 2 do Umowy – Cennik,
 - c) Załącznik nr 3 do Umowy – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta Mix,
 - d) Załącznik nr 4 do Umowy – Regulamin promocji (w przypadku, gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji),
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - a) sposobów dokonywania płatności,
 - b) Okresu rozliczeniowego,

- c) ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi Mix przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
 - d) danych dotyczących funkcjonalności Usługi, obejmujące informacje:
 - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
 - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
 - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
 - e) danych dotyczących jakości Usług,
 - f) sposobów informowania Abonenta Mix o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta Mix,
 - g) zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - h) zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
 - i) zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - j) informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - k) sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
 - l) zasad umieszczania danych Abonenta Mix usług głosowych w spisie abonentów,
 - m) sposobu przekazywania Abonentowi Mix informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
 - n) wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent Mix będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz postanowienia dotyczące zasad naliczania kar umownych i ich wysokości.
3. Oświadczam, że wyrażam zgodę na dokonanie kserokopii dokumentów przedstawionych przy zawarciu Umowy, a tym samym na przetwarzanie danych w nich zawartych w celu zawarcia Umowy i archiwizacji.
4. Abonent Mix prowadzący działalność gospodarczą oświadcza, że w dniu zawierania Umowy prowadzi działalność gospodarczą i potwierdza, że dane podane na pierwszej stronie Umowy są aktualne.

.....
Data i podpis Abonenta Mix

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej
w imieniu Polkomtel sp. z o. o.

Egzemplarz dla
Klienta
Nr

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)

zawarta w dniu miejsce



0001

OSOBY FIZYCZNE

pomiędzy: Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („POLKOMTEL”) reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej

kod sprzedawcy (SFID)

oraz Klientem („Abonent Mix”):

imiona i nazwiska

imiona rodziców ,

zamieszkałym
w kraj

POLSKA

ulica, nr

nr telefonu
kontaktowego¹

kod

mięjscowość

PESEL²

seria i nr dowodu
osobistego

data ur.

nazwa, seria i nr innego
dowodu tożsamości

imiona i nazwiska osób upoważnionych do
zmian Umowy

nr telefonu
kontaktowego

adres do korespondencji (musi być na terenie Polski)

ulica, nr

kod

mięjscowość

e-mail:¹

¹ pole wypełniane za zgodą Abonenta Mix ² jeśli posiada

świadczone Usługi:

- usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej

Elementy składające się na Kwotę minimalną:

pakiet taryfowy:
taryfa

nazwa promocji

kod promocji

przenoszony nr tel.

tymczasowy nr tel.

poprzedni operator

[wybierz]

(nr sprawy:)

Zlecam zmianę numeru tymczasowego na przenoszony numer tel.

liczba obowiązkowych zasileń

kwota minimalna

nr seryjny Karty SIM/umowy
powiązane

sprzedaż towaru (Urządzenie
telekomunikacyjne, inne)

Tak Nie

model

nr seryjny telefonu

Umowa zawarta na czas:

nieoznaczony

oznaczony

do dnia

kara umowna

PLN

Czas oznaczony Umowy może ulec wydłużeniu o różnicę między datą zawarcia Umowy a Datą Aktywacji – o czym Abonent Mix zostanie poinformowany wiadomością SMS

Działając w imieniu POLKOMTEL, ja, niżej podpisany Partner Plus:

nazwa/nazwisko

nr telefonu

nr faxu

potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:

dokument tożsamości inne dokumenty

[wybierz]

podmiot potwierdzający

nr telefonu

Termin rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych dla numeru przenoszonego - § 1 ust. 2 Umowy nie stosuje się.

uwagi

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix („Regulamin”).

§ 1. Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez Polkomtel opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy Abonent Mix będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
 - a) zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
 - b) nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 2. Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub czas oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent Mix:
 - a) nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy,
 - b) po dokonaniu wszystkich obowiązkowych Zasiłek konta wynikających z Umowy zasilił konto kwotą zasilenia o minimalnej wartości wskazanej w Cenniku, przy czym spełnienie tego warunku powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent Mix może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent Mix jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent Mix, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
7. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) jeżeli Abonent Mix nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b) jeżeli Abonent Mix Umowy naruszy w jakikolwiek sposób którykolwiek z obowiązków wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c) braku możliwości weryfikacji danych Abonenta Mix lub podania przez Abonenta Mix błędnych bądź nieaktualnych danych w Umowie,
 - d) jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy,
 - e) wszczęcia wobec Abonenta Mix postępowania likwidacyjnego.
8. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po uprzednim ograniczeniu świadczenia Usług i poinformowaniu Abonenta Mix przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o

których mowa w ust. 7 lit. a), lit. b) lub lit. c) oraz wezwaniu do ich zaprzestania w wyznaczonym terminie, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej SMS, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

9. Jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy, POLKOMTEL będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, chyba że Abonent Mix w związku z wezwaniem POLKOMTEL zasilił konto zgodnie z Umową.

§ 3. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a) doręcza na piśmie Abonentowi Mix treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent Mix złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Mix w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - b) podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent Mix nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwi Abonentowi Mix zmianę warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej, POLKOMTEL utrwała oświadczenie Abonenta Mix o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi Mix na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi Mix fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem Mix, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi Mix faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent Mix może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli

- jednak Abonent Mix po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta Mix w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>.
 7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta Mix do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
 8. Ponadto Abonent Mix ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie internetowej <http://online.plus.pl/>.

§ 4. Zobowiązania Abonenta Mix w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta Mix nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent Mix nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. Abonent Mix może zmienić warunki Umowy wyłącznie, jeśli dopuszcza to aktualna oferta POLKOMTEL;
4. Abonent Mix zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent Mix zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL;
6. Abonent Mix zobowiązuje się do utrzymania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
 - a) Załącznik nr 1 do Umowy – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix,
 - b) Załącznik nr 2 do Umowy – Cennik,
 - c) Załącznik nr 3 do Umowy – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta Mix,
 - d) Załącznik nr 4 do Umowy – Regulamin promocji (w przypadku, gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji),
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - a) sposobów dokonywania płatności,
 - b) Okresu rozliczeniowego,
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent Mix będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz postanowienia dotyczące zasad naliczania kar umownych i ich wysokości.
3. Oświadczam, że wyrażam zgodę na dokonanie kserokopii dokumentów przedstawionych przy zawarciu Umowy, a tym samym na przetwarzanie danych w nich zawartych w celu zawarcia Umowy i archiwizacji.
4. Abonent Mix prowadzący działalność gospodarczą oświadcza, że w dniu zawierania Umowy prowadzi działalność gospodarczą i potwierdza, że dane podane na pierwszej stronie Umowy są aktualne.

.....
Data i podpis Abonenta Mix

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej
w imieniu Polkomtel sp. z o. o.

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix („Regulamin”).

§ 1. Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez Polkomtel opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy Abonent Mix będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
 - a) zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
 - b) nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 2. Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub czas oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent Mix:
 - a) nie złożył przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy,
 - b) po dokonaniu wszystkich obowiązkowych Zasiłków konta wynikających z Umowy zasilili konto kwotą zasilenia o minimalnej wartości wskazanej w Cenniku, przy czym spełnienie tego warunku powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent Mix może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent Mix jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent Mix, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
7. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) jeżeli Abonent Mix nie ureguje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b) jeżeli Abonent Mix Umowy naruszy w jakikolwiek sposób którykolwiek z obowiązków wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c) braku możliwości weryfikacji danych Abonenta Mix lub podania przez Abonenta Mix błędnych bądź nieaktualnych danych w Umowie,
 - d) jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy,
 - e) wszczęcia wobec Abonenta Mix postępowania likwidacyjnego.
8. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po uprzednim ograniczeniu świadczenia Usług i poinformowaniu Abonenta Mix przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o

których mowa w ust. 7 lit. a), lit. b) lub lit. c) oraz wezwaniu do ich zaprzestania w wyznaczonym terminie, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej SMS, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

9. Jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy, POLKOMTEL będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, chyba że Abonent Mix w związku z wezwaniem POLKOMTEL zasilili konto zgodnie z Umową.

§ 3. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a) doręcza na piśmie Abonentowi Mix treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent Mix złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Mix w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - b) podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent Mix nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwi Abonentowi Mix zmianę warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej, POLKOMTEL utrwała oświadczenie Abonenta Mix o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi Mix na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi Mix fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem Mix, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi Mix faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent Mix może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli

- jednak Abonent Mix po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta Mix w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>.
 7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta Mix do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
 8. Ponadto Abonent Mix ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie internetowej <http://online.plus.pl>.

§ 4. Zobowiązania Abonenta Mix w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta Mix nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent Mix nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. Abonent Mix może zmienić warunki Umowy wyłącznie, jeśli dopuszcza to aktualna oferta POLKOMTEL;
4. Abonent Mix zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent Mix zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL;
6. Abonent Mix zobowiązuje się do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
 - a) Załącznik nr 1 do Umowy – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix,
 - b) Załącznik nr 2 do Umowy – Cennik,
 - c) Załącznik nr 3 do Umowy – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta Mix,
 - d) Załącznik nr 4 do Umowy – Regulamin promocji (w przypadku, gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji),
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - a) sposobów dokonywania płatności,
 - b) Okresu rozliczeniowego,
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent Mix będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy Umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz postanowienia dotyczące zasad naliczania kar umownych i ich wysokości.
3. Oświadczam, że wyrażam zgodę na dokonanie kserokopii dokumentów przedstawionych przy zawarciu Umowy, a tym samym na przetwarzanie danych w nich zawartych w celu zawarcia Umowy i archiwizacji.
4. Abonent Mix prowadzący działalność gospodarczą oświadcza, że w dniu zawierania Umowy prowadzi działalność gospodarczą i potwierdza, że dane podane na pierwszej stronie Umowy są aktualne.

.....
Data i podpis Abonenta Mix

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej
w imieniu Polkomtel sp. z o. o.

**Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr
(dla osoby fizycznej)**

imię i nazwisko

PESEL

adres , POLSKA

numer telefonu komórkowego ,

obywatelstwo Polskie Inne:**Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta MIX**

- POLKOMTEL sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa („POLKOMTEL”) informuje, że jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 1182) („Ustawa”), podanych przez Klienta/Abonenta w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) oraz danych zamieszczonych w dokumentach przedstawionych przy zawarciu Umowy.
- Dane osobowe Klienta/Abonenta MIX są przetwarzane przez POLKOMTEL: (a) w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy, (b) w celu realizacji Umowy, (c) do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów POLKOMTEL, w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz w pozostałych celach statutowych, (d) gdy jest to niezbędne do zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego, (e) na podstawie zgody Klienta/Abonenta MIX - wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej przez Klienta/Abonenta MIX zgody.
- Dane osobowe Klienta/Abonenta MIX mogą zostać przekazane przez POLKOMTEL podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego, a także innym administratorom danych, w tym przedsiębiorcom i instytucjom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami, a na podstawie zgody Klienta/Abonenta MIX i zgodnie z jej treścią także innym podmiotom, w tym biurom informacji gospodarczej i instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz.U. z 2012 r., poz. 1376 ze zm.).
- Podanie danych przez Klienta/Abonenta MIX jest dobrowolne. POLKOMTEL zapewnia realizację uprawnień wynikających z Ustawy, tzn. umożliwia Klientowi/Abonentowi MIX dostęp do treści własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w Ustawie pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania własnych danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.
- Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na ww. adres siedziby POLKOMTEL z dopiskiem: „Dane Osobowe”.

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisała/y:

imię i nazwisko

PESEL, jeśli posiada lub nazwa,
seria i numer dokumentu tożsamości

- Wyrażam zgodę:
 - na udostępnienie przez POLKOMTEL sp. z o.o. moich danych: imion, nazwisk, nr PESEL do T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A. („Operatorzy”) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, a także serii i nr dokumentu potwierdzającego moją tożsamość tym Operatorom w celu uzyskania informacji o fakcie utraty, kradzieży, podrobienia lub przerobienia tego dokumentu,
 - na udostępnienie do POLKOMTEL sp. z o.o. przez Operatorów informacji, o których mowa w lit. a,
 - upoważniam POLKOMTEL sp. z o.o. do pozyskania dotyczących mnie informacji gospodarczych z biur informacji gospodarczych jak: Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie („BIG InfoMonitor”) oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 30 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.
 TAK NIE
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.
 TAK NIE
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. mojego adresu e-mail w celach związanych ze świadczonymi Usługami oraz żądam przesyłania informacji i zawiadomień wynikających z przepisów prawa na ten adres.
 TAK NIE
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
- Wyrażam zgodę na 24 godzinną przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w związku z przeniesieniem numeru.
 TAK NIE
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu e-mail i telefonu kontaktowego, danych zawartych w kopiach dokumentów przez POLKOMTEL sp. z o.o. (a) w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy, (b) w celu realizacji Umowy, (c) do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów POLKOMTEL sp. z o.o., w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, dochodzenia roszczeń oraz w pozostałych celach statutowych, (d) gdy jest to niezbędne do zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu opra lub wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego. Zgoda na przetwarzanie ww. danych w celach marketingowych jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE

8. Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
9. Wyrażam zgodę na przekazywanie między Cyfrowym Polsatem S.A. a POLKOMTEL sp. z o.o. danych potrzebnych do korzystania z programu smartDOM lub tożsamyh ofert, a obejmujących: numer PESEL, informacje o rodzaju usług z jakich korzystam, identyfikatory umów, czas oznaczony tych umów, informacje o ich rozwiązaniu oraz wysokości abonamentu lub wysokości dokonanych zasileń.
 TAK NIE
10. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. moich danych osobowych podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu (z wyjątkiem adresu e-mail i nr telefonu kontaktowego) oraz informacji o usługach z jakich korzystam Cyfrowemu Polsatowi S.A. do przetwarzania w celach marketingowych. Administratorem danych będzie Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych.
 TAK NIE

Miejscowość i data: ,

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o.

.....
Data i czytelny podpis Klienta/Abonenta Mix