

Egzemplarz dla
Polkomtel sp. z o.o.
 Nr

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)

zawarta w dniu _____ miejsce _____

OSOBY PRAWNE I INNE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE

Jeśli Klient jest naszym Abonentem, prosimy o podanie nr Konta Abonenta



0001

pomiędzy: **Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („POLKOMTEL”) reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej

kod sprzedawcy (SFID)

a Klientem („Abonent”):

Dane Abonenta			
nazwa			
NIP	REGON		
numer wpisu do rejestru ¹	oznaczenie organu rejestrowego ¹		
data rozpoczęcia działalności			
adres siedziby			
ulica, numer			
kod pocztowy	mięscowość	kraj	POLSKA
reprezentowanym przez (imię i nazwisko)			
¹ Nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru, podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru. W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel sp. z o.o. niezwłocznie po nadaniu.			
Dane kontaktowe (wypełniane opcjonalnie)			
adres do korespondencji <input type="checkbox"/> jak wyżej			
ulica, numer			
kod pocztowy	mięscowość	kraj	POLSKA
numer telefonu kontaktowego		e-mail	
Dane osób upoważnionych (wypełniane opcjonalnie)			
imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy			
imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za płatności		numer telefonu kontaktowego	

świadczone Usługi - usługi w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej. Aktywowane funkcje usług telekomunikacyjnych: <input type="checkbox"/> połączenia międzynarodowe <input type="checkbox"/> zastrzeżenie numeru <input type="checkbox"/> Fax Plus – numer <input type="checkbox"/> Dane Plus – numer <input type="checkbox"/> ukrwanie numeru Elementy składające się na Opłatę abonamentową:	opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM PLN (z VAT) Abonent¹ PLN (z VAT) pakiet taryfowy: taryfa/promocyjny plan cenowy nazwa promocji przenoszony nr tel. stacjonarnego poprzedni operator [wybierz] (nr sprawy: _____) numer seryjny Karty SIM adres świadczenia usługi stacjonarnej ulica, numer _____ kod pocztowy _____ mięscowość _____
	umowy powiązane sprzedaż Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie model _____ numer seryjny _____ cena promocyjna PLN (z VAT) sprzedawca [wybierz] liczba sztuk 1
	Umowa zawarta na czas: <input type="checkbox"/> nieoznaczony <input type="checkbox"/> oznaczony miesiące wykaz Usług <input type="checkbox"/> szczegółowy <input type="checkbox"/> ogólny Rachunek telefoniczny: <input type="checkbox"/> papierowy <input type="checkbox"/> Zielona Faktura <input type="checkbox"/> e-faktura (faktura elektroniczna)
	przyznana ulga PLN
	Działając w imieniu POLKOMTEL, ja, niżej podpisany: nazwa/imię i nazwisko _____ numer telefonu _____ potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami: <input type="checkbox"/> zaświadczenie o NIP <input type="checkbox"/> zaświadczenie o REGON <input type="checkbox"/> odpis z rejestru <input type="checkbox"/> dokument tożsamości <input type="checkbox"/> inne dokumenty: _____ uwagi: _____
	Terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych dla numeru przenoszonego - § 1 ust. 2 Umowy nie stosuje się.
	¹ Nie uwzględnia rabatów i opłat za usługi dodatkowe.

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe („Regulamin”).

§1 Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez POLKOMTEL opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku gdy Abonent będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
 - a. zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
 - b. nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§2 Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia przez Abonenta przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
 - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

§3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a. doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na www.plus.pl treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na www.plus.pl, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
6. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący konsumentem ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi towaru – w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie www.plus.pl lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez

POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.

8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

§4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną taryfę/ promocyjny plan cenowy wyłącznie na inną taryfę/promocyjny plan cenowy określony w regulaminie promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości od obecnie posiadanej;
4. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§5 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
 - a. Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe,
 - b. Załącznik nr 2 – Cennik,
 - c. Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta/Kupującego oraz oświadczenia Klienta/Abonenta,
 - d. Załącznik nr 4 – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - a. sposobów dokonywania płatności,
 - b. Okresu rozliczeniowego,
 - c. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
 - d. danych dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujące

informacje:

- czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
 - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
 - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
- e. danych dotyczących jakości Usług,
 - f. sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta,
 - g. zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - h. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
 - i. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - j. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - k. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
 - l. zasad umieszczania danych Abonenta usług głosowych w spisie abonentów,
 - m. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
 - n. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - oferty abonamentowe, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz opłat należnych w momencie jej rozwiązania.

POLKOMTEL

ABONENT

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o.

.....
Data i podpis Abonenta

**Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
(dla osoby prawnej)****OŚWIADCZENIA KLIENTA/ABONENTA**

nazwa

NIP

numer telefonu stacjonarnego

reprezentowanym przez
(imię i nazwisko)

1. Wyrażam zgodę :
- na udostępnienie przez POLKOMTEL sp. z o.o. moich danych: nazwa firmy, NIP i REGON do T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A. („Operatorzy”) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych,
 - na udostępnienie do POLKOMTEL sp. z o.o. przez Operatorów informacji, o których mowa w lit. a,
 - upoważniam POLKOMTEL sp. z o.o. do pozyskania dotyczących abonenta informacji gospodarczych z biur informacji gospodarczych jak: Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie („BIG InfoMonitor”) oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących wymagalnego od co najmniej 30 dni zadłużenia abonenta wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów przekraczającego 500 złotych (pięćset złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.
 TAK NIE
2. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.
 TAK NIE
4. Żądam przesyłania informacji i zawiadomień wynikających z przepisów prawa oraz treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku na adres e-mail (dotyczy Abonentów, którzy zawarli Umowę/Aneks w formie pisemnej).
 TAK NIE
5. Wyrażam sprzeciw co do udostępnienia przez POLKOMTEL sp. z o.o., danych teled adresowych Abonenta w celu świadczenia usług (na podstawie odpowiednio art. 67 i art. 169 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 243 ze zm.):
- Spisu Abonentów dostępnego w formie papierowej lub elektronicznej prowadzonych przez innych operatorów telekomunikacyjnych,
 - Ogólnokrajowej Informacji o Numerach Telefonicznych (w tym m.in. usługi biura numerów) innych operatorów telekomunikacyjnych.,
 - Spisu Abonentów dostępnego w formie papierowej lub elektronicznej bądź udostępnianym za pośrednictwem służb informacyjnych POLKOMTEL sp. z o.o.
 TAK
6. Wyrażam zgodę na 48 godzinną przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w związku z przeniesieniem numeru.
 TAK NIE
7. Wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
8. Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
9. Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Zobowiązuję się przyjmować jednak te dokumenty w formie papierowej w przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią POLKOMTEL sp. z.o.o. wystawienie czy przesyłanie ich w formie elektronicznej. Potwierdzam również, że zapoznałam/em się z regulaminem wystawiania i przesyłania e-faktur oraz oświadczam, że go akceptuję.
 TAK NIE
10. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. do Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa danych Abonenta podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu oraz informacji o usługach z jakich korzystam. Dane te będą wykorzystane w celach marketingowych.
 TAK NIE

Miejscowość i data: ,

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o......
Data i czytelny podpis Klienta/Abonenta

Egzemplarz dla
Punktu Sprzedaży
Nr

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)

zawarta w dniu _____ miejsce _____

OSOBY PRAWNE I INNE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE

Jeśli Klient jest naszym Abonentem, prosimy o podanie nr Konta Abonenta



pomiędzy: Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („POLKOMTEL”) reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej

kod sprzedawcy (SFID)

a Klientem („Abonent”):

Dane Abonenta																																																																																													
nazwa																																																																																													
NIP	REGON																																																																																												
numer wpisu do właściwego rejestru ¹	oznaczenie organu rejestrowego ¹																																																																																												
data rozpoczęcia działalności																																																																																													
adres siedziby																																																																																													
ulica, numer																																																																																													
kod pocztowy	mięscowość kraj POLSKA																																																																																												
reprezentowanym przez (imię i nazwisko)																																																																																													
¹ Nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru, podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru. W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel sp. z o.o. niezwłocznie po nadaniu.																																																																																													
Dane kontaktowe (wypełniane opcjonalnie)																																																																																													
adres do korespondencji <input type="checkbox"/> jak wyżej																																																																																													
ulica, numer																																																																																													
kod pocztowy	mięscowość kraj POLSKA																																																																																												
numer telefonu kontaktowego	e-mail																																																																																												
Dane osób upoważnionych (wypełniane opcjonalnie)																																																																																													
imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy																																																																																													
imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za płatności	numer telefonu kontaktowego																																																																																												
świadczone Usługi - usługi w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej. Aktywowane funkcje usług telekomunikacyjnych: <input type="checkbox"/> połączenia międzynarodowe <input type="checkbox"/> zastrzeżenie numeru <input type="checkbox"/> Fax Plus – numer <input type="checkbox"/> Dane Plus – numer <input type="checkbox"/> ukrywanie numeru Elementy składające się na Opłatę abonentową:	<table border="0"> <tr> <td>opłata aktywacyjna za 1 Karte SIM</td> <td>PLN (z VAT)</td> <td>Abonent¹</td> <td>PLN (z VAT)</td> </tr> <tr> <td>pakiet taryfowy: taryfa/promocyjny plan cenowy</td> <td></td> <td>nazwa promocji</td> <td></td> </tr> <tr> <td>przenoszony numer tel. stacjonarnego poprzedni operator [wybierz] (nr sprawy:)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>numer seryjny Karty SIM</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>adres świadczenia usługi stacjonarnej</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ulica, numer</td> <td>kod pocztowy</td> <td>mięscowość</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">¹ Nie uwzględnia rabatów i opłat za usługi dodatkowe.</td> </tr> <tr> <td>umowy powiązane</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>sprzedaż Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie</td> <td>model</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>numer seryjny</td> <td>cena promocyjna</td> <td></td> <td>PLN (z VAT)</td> </tr> <tr> <td>sprzedawca [wybierz]</td> <td>liczba sztuk</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Umowa zawarta na czas:</td> <td><input type="checkbox"/> nieoznaczony</td> <td><input type="checkbox"/> oznaczony</td> <td>miesiąc</td> </tr> <tr> <td>wykaz Usług</td> <td><input type="checkbox"/> szczegółowy</td> <td><input type="checkbox"/> ogólny</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Rachunek telefoniczny:</td> <td><input type="checkbox"/> papierowy</td> <td><input type="checkbox"/> Zielona Faktura</td> <td><input type="checkbox"/> e-faktura (faktura elektroniczna)</td> </tr> <tr> <td>przyznana ulga</td> <td>PLN</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">Działając w imieniu POLKOMTEL, ja niżej podpisany:</td> </tr> <tr> <td colspan="4">nazwa/imię i nazwisko</td> </tr> <tr> <td colspan="4">numer telefonu</td> </tr> <tr> <td colspan="4">potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><input type="checkbox"/> zaświadczenie o NIP <input type="checkbox"/> zaświadczenie o REGON <input type="checkbox"/> odpis z rejestru</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><input type="checkbox"/> dokument tożsamości <input type="checkbox"/> inne dokumenty</td> </tr> <tr> <td colspan="4">uwagi</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Terminu rozpoczęcia świadczenia usług dla numeru przenoszonego: - § 1 ust. 2 Umowy nie stosuje się.</td> </tr> </table>	opłata aktywacyjna za 1 Karte SIM	PLN (z VAT)	Abonent¹	PLN (z VAT)	pakiet taryfowy: taryfa/promocyjny plan cenowy		nazwa promocji		przenoszony numer tel. stacjonarnego poprzedni operator [wybierz] (nr sprawy:)				numer seryjny Karty SIM				adres świadczenia usługi stacjonarnej				ulica, numer	kod pocztowy	mięscowość		¹ Nie uwzględnia rabatów i opłat za usługi dodatkowe.				umowy powiązane				sprzedaż Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	model			numer seryjny	cena promocyjna		PLN (z VAT)	sprzedawca [wybierz]	liczba sztuk	1		Umowa zawarta na czas:	<input type="checkbox"/> nieoznaczony	<input type="checkbox"/> oznaczony	miesiąc	wykaz Usług	<input type="checkbox"/> szczegółowy	<input type="checkbox"/> ogólny		Rachunek telefoniczny:	<input type="checkbox"/> papierowy	<input type="checkbox"/> Zielona Faktura	<input type="checkbox"/> e-faktura (faktura elektroniczna)	przyznana ulga	PLN			Działając w imieniu POLKOMTEL, ja niżej podpisany:				nazwa/imię i nazwisko				numer telefonu				potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:				<input type="checkbox"/> zaświadczenie o NIP <input type="checkbox"/> zaświadczenie o REGON <input type="checkbox"/> odpis z rejestru				<input type="checkbox"/> dokument tożsamości <input type="checkbox"/> inne dokumenty				uwagi				Terminu rozpoczęcia świadczenia usług dla numeru przenoszonego: - § 1 ust. 2 Umowy nie stosuje się.			
opłata aktywacyjna za 1 Karte SIM	PLN (z VAT)	Abonent¹	PLN (z VAT)																																																																																										
pakiet taryfowy: taryfa/promocyjny plan cenowy		nazwa promocji																																																																																											
przenoszony numer tel. stacjonarnego poprzedni operator [wybierz] (nr sprawy:)																																																																																													
numer seryjny Karty SIM																																																																																													
adres świadczenia usługi stacjonarnej																																																																																													
ulica, numer	kod pocztowy	mięscowość																																																																																											
¹ Nie uwzględnia rabatów i opłat za usługi dodatkowe.																																																																																													
umowy powiązane																																																																																													
sprzedaż Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	model																																																																																												
numer seryjny	cena promocyjna		PLN (z VAT)																																																																																										
sprzedawca [wybierz]	liczba sztuk	1																																																																																											
Umowa zawarta na czas:	<input type="checkbox"/> nieoznaczony	<input type="checkbox"/> oznaczony	miesiąc																																																																																										
wykaz Usług	<input type="checkbox"/> szczegółowy	<input type="checkbox"/> ogólny																																																																																											
Rachunek telefoniczny:	<input type="checkbox"/> papierowy	<input type="checkbox"/> Zielona Faktura	<input type="checkbox"/> e-faktura (faktura elektroniczna)																																																																																										
przyznana ulga	PLN																																																																																												
Działając w imieniu POLKOMTEL, ja niżej podpisany:																																																																																													
nazwa/imię i nazwisko																																																																																													
numer telefonu																																																																																													
potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:																																																																																													
<input type="checkbox"/> zaświadczenie o NIP <input type="checkbox"/> zaświadczenie o REGON <input type="checkbox"/> odpis z rejestru																																																																																													
<input type="checkbox"/> dokument tożsamości <input type="checkbox"/> inne dokumenty																																																																																													
uwagi																																																																																													
Terminu rozpoczęcia świadczenia usług dla numeru przenoszonego: - § 1 ust. 2 Umowy nie stosuje się.																																																																																													

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe („Regulamin”).

§1 Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez POLKOMTEL opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku gdy Abonent będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
 - a. zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
 - b. nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§2 Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia przez Abonenta przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
 - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

§3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a. doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na www.plus.pl treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na www.plus.pl, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
6. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący konsumentem ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi towaru – w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie www.plus.pl lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez

POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.

8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

§4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną taryfę/ promocyjny plan cenowy wyłącznie na inną taryfę/promocyjny plan cenowy określony w regulaminie promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości od obecnie posiadanej;
4. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§5 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
 - a. Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe,
 - b. Załącznik nr 2 – Cennik,
 - c. Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta/Kupującego oraz oświadczenia Klienta/Abonenta,
 - d. Załącznik nr 4 – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - a. sposobów dokonywania płatności,
 - b. Okresu rozliczeniowego,
 - c. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez POLKOMTEL Usług telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
 - d. danych dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujące

informacje:

- czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
 - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
 - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
- e. danych dotyczących jakości Usług,
 - f. sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta,
 - g. zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - h. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
 - i. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - j. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - k. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
 - l. zasad umieszczania danych Abonenta usług głosowych w spisie abonentów,
 - m. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
 - n. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - oferty abonamentowe, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz opłat należnych w momencie jej rozwiązania.

POLKOMTEL

ABONENT

.....
Pieczeń i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o.

.....
Data i podpis Abonenta

Egzemplarz dla
Abonenta
Nr

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)

zawarta w dniu _____ miejsce _____

OSOBY PRAWNE I INNE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE

Jeśli Klient jest naszym Abonentem, prosimy o podanie nr Konta Abonenta



pomiędzy: Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („POLKOMTEL”) reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej

kod sprzedawcy (SFID)

a Klientem („Abonent”):

Dane Abonenta				
nazwa				
NIP	REGON			
numer wpisu do właściwego rejestru ¹	oznaczenie organu rejestrowego ¹			
data rozpoczęcia działalności				
adres siedziby				
ulica, numer				
kod pocztowy	mięscowość	kraj	POLSKA	
reprezentowanym przez (imię i nazwisko)				
¹ Nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru, podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru. W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel sp. z o.o. niezwłocznie po nadaniu.				
Dane kontaktowe (wypełniane opcjonalnie)				
adres do korespondencji <input type="checkbox"/> jak wyżej				
ulica, numer				
kod pocztowy	mięscowość	kraj	POLSKA	
numer telefonu kontaktowego	e-mail			
Dane osób upoważnionych (wypełniane opcjonalnie)				
imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy				
imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za płatności	numer telefonu kontaktowego			
świadczone Usługi - usługi w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej. Aktywowane funkcje usług telekomunikacyjnych: <input type="checkbox"/> połączenia międzynarodowe <input type="checkbox"/> zastrzeżenie numeru <input type="checkbox"/> Fax Plus – numer <input type="checkbox"/> Dane Plus – numer <input type="checkbox"/> ukrywanie numeru Elementy składające się na Opłatę abonamentową:	opłata aktywacyjna za 1 Karte SIM	PLN (z VAT)	Abonament ¹	PLN (z VAT)
	pakiet taryfowy: taryfa/promocyjny plan cenowy	nazwa promocji		
	przenoszony numer tel. stacjonarnego poprzedni operator [wybierz] (nr sprawy:)			
	numer seryjny Karty SIM			
	adres świadczenia usługi stacjonarnej			
	ulica, numer	kod pocztowy	mięscowość	
	¹ Nie uwzględnia rabatów i opłat za usługi dodatkowe.			
	umowy powiązane			
	sprzedaż Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	model		
	numer seryjny sprzedawca [wybierz]	cena promocyjna	liczba sztuk	1
Umowa zawarta na czas: <input type="checkbox"/> nieoznaczony <input type="checkbox"/> oznaczony	miesiąc			
wykaz Usług <input type="checkbox"/> szczegółowy <input type="checkbox"/> ogólny				
Rachunek telefoniczny: <input type="checkbox"/> papierowy <input type="checkbox"/> Zielona Faktura <input type="checkbox"/> e-faktura (faktura elektroniczna)				
przyznana ulga	PLN			
Działając w imieniu POLKOMTEL, ja niżej podpisany:				
nazwa/imię i nazwisko				
numer telefonu				
potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:				
<input type="checkbox"/> zaświadczenie o NIP	<input type="checkbox"/> zaświadczenie o REGON	<input type="checkbox"/> odpis z rejestru		
<input type="checkbox"/> dokument tożsamości	<input type="checkbox"/> inne dokumenty			
uwagi				
Terminu rozpoczęcia świadczenia usług dla numeru przenieszonego: - § 1 ust. 2 Umowy nie stosuje się.				

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe („Regulamin”).

§1 Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez POLKOMTEL opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku gdy Abonent będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
 - a. zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
 - b. nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§2 Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia przez Abonenta przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
 - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

§3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a. doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na www.plus.pl treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na www.plus.pl, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
6. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący konsumentem ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi towaru – w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie www.plus.pl lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez

POLKOMTEL, a takře przy wykorzystaniu řrodków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskac mořna w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.

8. Ponadto Abonent ma mořliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług okreřlona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

§4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie moře wstpic osoba trzecia;
2. Abonent nie moře zawiesic świadczenia Usług;
3. w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji Abonent moře zmienic wybraną taryf/ promocyjny plan cenowy wyczynie na inną taryf/promocyjny plan cenowy okreřlony w regulaminie promocji z miesięczną Opłat abonamentową w wyřszej wartořci od obecnie posiadanej;
4. Abonent zobowiązuje się, iř nie rozwize Umowy, z zastrężeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent zobowiązuje się, iř swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§5 Postanowienia końcowe

1. Integralną czci Umowy jest:
 - a. Zacznik nr 1 – Regulamin świadczenia usg telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe,
 - b. Zacznik nr 2 – Cennik,
 - c. Zacznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta/Kupującego oraz ořwiadczenia Klienta/Abonenta,
 - d. Zacznik nr 4 – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - a. sposobów dokonywania patnořci,
 - b. Okresu rozliczeniowego,
 - c. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
 - d. danych dotyczących funkcjonalnořci Usgi obejmujące

informacje:

- czy zapewniane są poczenia z numerami alarmowymi,
 - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest poczenie,
 - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu pocze do numerów alarmowych,
 - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usg i aplikacji,
 - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemnořci acza, wraz z informacj o ich wpływie na jakoř świadczonych Usg,
 - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmowa w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralnořci sieci lub Usg,
- e. danych dotyczących jakořci Usg,
 - f. sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz mořliwořci bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta,
 - g. zakresu usg serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - h. zakresu odpowiedzialnořci z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokořci odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
 - i. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - j. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - k. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usg serwisowych,
 - l. zasad umieszczania danych Abonenta usg głosowych w spisie abonentów,
 - m. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagroźeniach związanych ze świadczoną Usg,
 - n. wszelkich opłat naleźnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usg telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem moře kontaktowa się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe poczenie telefoniczne zgodnie z pakieem taryfowym dostawcy usg, z którego korzysta Abonent).

1. Ořwiadczam, Źe otrzymałam/em i akceptuj regulamin wybranej promocji okreřlonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocj).
2. Ořwiadczam, Źe zapoznałam/em się z zakresem Usg, postanowieniami i warunkami Umowy, a takře Źe otrzymałam/em i akceptuj Regulamin świadczenia usg telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - oferty abonamentowe, Cennik, stanowiące integralną czci Umowy, w szczegolnořci postanowienia o odpowiedzialnořci POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz opłat naleźnych w momencie jej rozwiązania.

POLKOMTEL

ABONENT

.....
Pieczęć i podpis osoby upowaźnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o.

.....
Data i podpis Abonenta

**Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
(dla osoby prawnej)****OŚWIADCZENIA KLIENTA/ABONENTA**

nazwa

NIP

numer telefonu stacjonarnego

reprezentowanym przez
(imię i nazwisko)

1. Wyrażam zgodę :
- na udostępnienie przez POLKOMTEL sp. z o.o. moich danych: nazwa firmy, NIP i REGON do T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A. („Operatorzy”) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych,
 - na udostępnienie do POLKOMTEL sp. z o.o. przez Operatorów informacji, o których mowa w lit. a,
 - upoważniam POLKOMTEL sp. z o.o. do pozyskania dotyczących abonenta informacji gospodarczych z biur informacji gospodarczych jak: Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie („BIG InfoMonitor”) oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących wymagalnego od co najmniej 30 dni zadłużenia abonenta wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów przekraczającego 500 złotych (pięćset złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.
2. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.
 TAK NIE
4. Żądam przesyłania informacji i zawiadomień wynikających z przepisów prawa oraz treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku na adres e-mail (dotyczy Abonentów, którzy zawarli Umowę/Aneks w formie pisemnej).
 TAK NIE
5. Wyrażam sprzeciw co do udostępnienia przez POLKOMTEL sp. z o.o., danych teled adresowych Abonenta w celu świadczenia usług (na podstawie odpowiednio art. 67 i art. 169 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 243 ze zm.):
- Spisu Abonentów dostępnego w formie papierowej lub elektronicznej prowadzonych przez innych operatorów telekomunikacyjnych,
 - Ogólnokrajowej Informacji o Numerach Telefonicznych (w tym m.in. usługi biura numerów) innych operatorów telekomunikacyjnych.,
 - Spisu Abonentów dostępnego w formie papierowej lub elektronicznej bądź udostępnianym za pośrednictwem służb informacyjnych POLKOMTEL sp. z o.o.
 TAK
6. Wyrażam zgodę na 48 godzinną przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w związku z przeniesieniem numeru.
 TAK NIE
7. Wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
8. Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.
 TAK NIE
9. Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Zobowiązuję się przyjmować jednak te dokumenty w formie papierowej w przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią POLKOMTEL sp. z.o.o. wystawienie czy przesyłanie ich w formie elektronicznej. Potwierdzam również, że zapoznałam/em się z regulaminem wystawiania i przesyłania e-faktur oraz oświadczam, że go akceptuję.
 TAK NIE
10. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. do Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa danych Abonenta podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu oraz informacji o usługach z jakich korzystam. Dane te będą wykorzystane w celach marketingowych.
 TAK NIE

Miejscowość i data: ,

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o......
Data i czytelny podpis Klienta/Abonenta