

Regulamin promocyjny usługi KOMUNIKATOR „FRIFON” w promocji dla Klientów POLKOMTEL

Niniejszy Regulamin promocyjny uzupełnia Regulamin Usługi KOMUNIKATOR i reguluje świadczenie Usługi KOMUNIKATOR „FRIFON” przygotowanej specjalnie dla klientów POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

§1. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie promocyjnym wyrazy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w części Definicje Regulaminu Usługi KOMUNIKATOR, chyba że poniżej nadano im inną definicję:

1. **Operator** – Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, , zwany zamiennie „POLKOMTEL”.
2. **Core Technology**- Core Technology Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 18 lok. B, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000226725, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 złotych, NIP 5222761794, REGON 140030780, adres elektroniczny: frifon@frifonplus.pl
3. **Regulamin**– Regulamin Usługi KOMUNIKATOR wraz z załącznikami
4. **Regulamin promocyjny** – niniejszy regulamin.
5. **Usługa KOMUNIKATOR „FRIFON”**– to świadczona drogą elektroniczną Usługa KOMUNIKATOR w wariantach dla klientów POLKOMTEL, świadczona przez Core Technology na zasadach określonych w Regulaminie Usługi KOMUNIKATOR i Polityką Prywatności oraz niniejszym Regulaminie promocyjnym.

§2. FUNKCJE i OGRANICZENIA Usługi Komunikatora „FRIFON”

1. Funkcje Usługi Komunikatora „FRIFON” opisuje Regulamin, z modyfikacjami wskazanymi poniżej.
2. Użytkownik może pobrać i zainstalować Aplikację Klientką na dowolnej licznie urządzeń.
3. W Aplikacji Klientkiej nie będzie zamieszczanych treści reklamowych.
4. Usługa Komunikatora „FRIFON” jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Core Technology w związku z czym Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za jej prawidłowe działanie, w zakresie innym niż wynikający z faktu świadczenia Użytkownikowi na podstawie innej umowy usługi transmisji danych, niezbędnej do korzystania z Usługi Komunikatora „FRIFON”.

§3. Warunki aktywacji i utrzymania Konta Użytkownika

1. Usługa Komunikatora „FRIFON” może być aktywowana i świadczona podmiotowi, który jest:
 - a) Abonentem POLKOMTEL, w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów”, dostępnego pod adresem <http://www.plus.pl>, lub
 - b) Abonentem Simplus/Sami Swoi – w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi” dostępnego pod adresem <http://www.plus.pl>, lub
 - c) Abonentem MixPlus – w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus”, dostępnego pod adresem <http://www.plus.pl>, lub
 - d) Abonentem PlusMix – w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix”, dostępnego pod adresem <http://www.plus.pl>, lub
 - e) Abonentem 36.6 – w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów 36.6”, dostępnego pod adresem <http://www.plus.pl>
2. Loginem Użytkownika będzie numer MSISDN jego karty SIM w sieci telekomunikacyjnej POLKOMTEL.
3. Na urządzeniach wyposażonych w kartę SIM POLKOMTEL hasło nadawane jest przez System automatycznie.

§3.LICENCJA

1. Niniejszym Core Technology udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, niewypowiadalnej, nieprzenaszalnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji Klientkiej na terytorium całego świata, na czas nieoznaczony (do momentu wygaśnięcia praw autorskich), na następujących polach eksploatacji:
 - a) pobranie Aplikacji Klientkiej na dowolną liczbę urządzeń,
 - b) zapisanie Aplikacji Klientkiej w pamięci urządzeń,
 - c) używanie Aplikacji Klientkiej zgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjami.
2. Użytkownik nie ma prawa do: zmieniania, tłumaczenia, analizowania, dekompilowania lub jakiegokolwiek innej formy ingerowania w Aplikację Klientką, tworzenia opracowań będących pochodną Aplikacji Klientkiej lub materiałów z nią związanych.
3. Licencja obejmuje każdorazowe aktualizacje Aplikacji Klientkiej.

4. Ponieważ Aplikacja Klientka jest licencjonowana bezpłatnie, nie jest objęta jakąkolwiek gwarancją w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy. Core Technology nie udziela żadnych gwarancji, zapewnień ani obietnic ponad te, które są wyraźnie określone w licencji, a Użytkownik bierze na siebie ryzyko wynikające ze skutków użytkowania lub niemożliwości użytkowania Aplikacji Klientkiej. Core Technology nie udziela gwarancji przydatności Aplikacji Klientkiej nawet co do funkcjonalności Aplikacji opisanych w Regulaminie. Core Technology nie gwarantuje, że Aplikacja Klientka spełni wymagania Użytkownika, lub że Aplikacja Klientka nie ma uszkodzeń lub błędów, lub że Aplikacja Klientka będzie działała bez przeszkód.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin promocyjny może być w każdej chwili zmieniany.
2. Zmiany, o których mowa w punkcie 1 powyżej obowiązują od chwili opublikowania pod adresem <http://www.frifonplus.pl>, chyba, że bezpośrednio z każdorazowej treści zmiany wynika inna data. O zmianie Regulaminu promocyjnego Użytkownik będzie informowany przez Core Technology za pośrednictwem, Aplikacji Klientkiej. Korzystanie z Usługi po otrzymaniu zawiadomienia oznacza zapoznanie się i akceptację treści zmienionego Regulaminu promocyjnego.

Regulamin korzystania z usługi KOMUNIKATOR beta

§1. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie lub jego załącznikach poniższe wyrazy pisane wielką literą, oznaczają:

1. **Adres IP**– numer indywidualny wykorzystywany do identyfikacji urządzenia podłączonego do Internetu, przypisany na stałe do konkretnego łącza (IP statyczny) albo dla konkretnego połączenia lub przez określony czas (IP dynamiczny).
2. **System**– internetowy komunikator składający się między innymi z aplikacji klienckiej, aplikacji serwerowej i łącza autoryzacyjnego do infrastruktury Operatora.
3. **Aplikacja Kliencka** - aplikacja na Urządzenia Użytkowników, umożliwiająca korzystanie z usługi KOMUNIKATOR.
4. **Aplikacja Serwerowa** - niezbędne do poprawnego działania usługi KOMUNIKATOR oprogramowanie Systemu zainstalowane na serwerach.
5. **Cookie** - tworzony na urządzeniu Użytkownika plik, zawierający informacje wykorzystywane w czasie sesji lub przy ponownym połączeniu z tego urządzenia.
6. **Konto** – tworzony i utrzymywany w ramach usługi **KOMUNIKATOR** zbiór danych informatycznych dotyczących Użytkownika, który pozwala na weryfikację uprawnień Użytkownika do korzystania z Usługi **KOMUNIKATOR** oraz zapewnienia mu działania Usługi **KOMUNIKATOR**.
7. **Materiały** – wszelkie treści, w tym komunikaty głosowe, teksty, zestawienia, tabele, wykresy, grafiki, zdjęcia, filmy, treści audio, treści multimedialne lub podobne, udostępnianie w komunikatach za pośrednictwem Usługi **KOMUNIKATOR**, w tym także treści reklamowe.
8. **Operator** – podmiot świadczący usługi dostępu do Internetu, który podpisze z Core Technology umowę o współpracy w celu udostępniania Usługi **KOMUNIKATOR** klientom tego podmiotu.
9. **Core Technology**- Core Technology Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 18 lok. B, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000226725, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 złotych, NIP 5222761794, REGON 140030780, adres e-mail: frifon@frifonplus.pl
10. **Regulamin**– niniejszy regulamin wraz z załącznikami i regulamin promocyjny, jeśli będzie miał zastosowanie.
11. **Usługa KOMUNIKATOR**– Aplikacja Kliencka i komunikująca się z nią Aplikacja Serwerowa, tworzące System umożliwiający nawiązywanie łączności między posiadającymi dostęp do Internetu Użytkownikami, z ograniczeniami wynikającymi z Regulaminu i regulaminu promocyjnego, jeśli będzie miał zastosowanie.

12. **Urządzenie** - urządzenie przenośne (telefon, tablet) spełniające niżej określone parametry techniczne:

- a. System operacyjny Android 2.2 lub nowszy
- b. Procesor minimum 1000 MHz,
- c. Pamięć RAM 512 MB,
- d. Minimum 15 MB wolnej pamięci operacyjnej.

13. **Użytkownik** –każdy podmiot (w tym również osoba fizyczna), który spełni warunki do korzystania z Usługi **KOMUNIKATOR**.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z funkcji i usług udostępnianych w ramach Usługi **KOMUNIKATOR**.
2. Obowiązkiem Użytkownika jest przestrzeganie Regulaminu i dlatego Core Technology przed rozpoczęciem korzystania z Usługi **KOMUNIKATOR** bezpośrednio lub za pośrednictwem Operatora udostępnia Użytkownikowi Regulamin, a warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi **KOMUNIKATOR** jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego treści.
3. Korzystając z Usługi **KOMUNIKATOR** Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z aktualną w dacie korzystania treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Aktualny Regulamin jest zawsze dostępny do pobrania ze strony <http://www.frifonplus.pl>
4. Regulamin odnosi się do wszystkich funkcji Usługi **KOMUNIKATOR**, chyba że regulamin promocyjny, dostępny na stronie jego dotyczącej, będzie zawierał postanowienia odmienne.
5. Wszelkie pytania, uwagi i opinie dotyczące Usługi **KOMUNIKATOR** przyjmowane są pod adresem e-mail: frifon@frifonplus.pl

5. §3. OPIS USŁUGI KOMUNIKATOR

1. Użytkownik może korzystać z Usługi **KOMUNIKATOR** poprzez:
 - a) Ściągnięcie Aplikacji Klientkiej na Urządzenie i jej instalację na tym Urządzeniu, w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - b) Podłączenie się Aplikacji Klientkiej do Aplikacji Serwerowej, pod warunkiem uprzedniej weryfikacji w systemach Operatora prawa do korzystania z Usługi **KOMUNIKATOR**,
 - c) Korzystanie z funkcji udostępnionych przez Core Technology w Aplikacji Klientkiej w sposób zgodny z Regulaminem.
2. Core Technology ma prawo zamieszczania w Aplikacji Klientkiej treści reklamowych własnych lub pochodzących od osób trzecich, chyba że co innego wynika z postanowień regulaminu promocyjnego. Jeśli postanowienia regulaminu promocyjnego nie stanowią inaczej treści reklamowe stanowią integralną część Aplikacji Klientkiej i udostępnianej za jej pośrednictwem Usługi **KOMUNIKATOR**.
3. Aplikacja Klientcka podlega ochronie przewidzianej w przepisach polskiego prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej oraz ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych.

4. Core Technology nie monitoruje łączności realizowanych przez Użytkowników z wykorzystaniem Usługi **KOMUNIKATOR**, ani nie ingeruje w ich treść, równocześnie udostępniając w ramach funkcji Aplikacji Klientkiej możliwość samodzielnego blokowania przez Użytkownika komunikatów pochodzących od innych użytkowników.
5. Korzystając z Usługi **KOMUNIKATOR** Użytkownik oświadcza, że dysponuje pełnymi prawami do zamieszczenia wysyłanych komunikatów, oraz że wysyłanie tych komunikatów nie będzie naruszało przepisów prawa, praw lub dóbr Core Technology lub osób trzecich oraz oświadcza, że akceptuje, iż wysyłając komunikaty za pośrednictwem Usługi **KOMUNIKATOR**, ponosi pełną odpowiedzialność za ich treść.
6. Użytkownik wyraża równocześnie zgodę, na nieodpłatne utrwalanie, przetwarzanie, zwielokrotnianie i udostępnianie, z wykorzystaniem Aplikacji Serwerowej Core Technology lub podwykonawcy Core Technology, komunikatów wysyłanych przez Użytkownika za pośrednictwem Usługi **KOMUNIKATOR**, w zakresie niezbędnym do jej świadczenia,.
7. Warunkiem korzystania z Usługi **KOMUNIKATOR** jest przestrzeganie przez Użytkownika przepisów prawa, obyczajów, norm społecznych, Regulaminu oraz zasad zachowania się w Internecie (tzw. „Netykieta”), a w szczególności do niewykorzystywania Usługi **KOMUNIKATOR** do wysyłania następujących komunikatów:
 - a) wulgarnych lub obscenicznych, w całości lub w części,
 - b) pornograficznych,
 - c) mających cechy dyskryminacji, niezależnie od jej formy oraz jakichkolwiek nawołujących lub zachęcających do takich postaw,
 - d) promujących przemoc,
 - e) powtarzanych wielokrotnie pod adresem innego Użytkownika, w celu utrudnienia mu korzystania z Usługi **KOMUNIKATOR** lub wysyłanych w inny uciążliwy sposób,
 - f) będących spamem, niezamówioną informacją handlową, komunikatów promocyjnych lub reklamowych,
 - g) innych naruszających prawo lub dobre obyczaje, w szczególności zachęcających do używania niedopuszczonych do powszechnego obrotu substancji szkodliwych (narkotyki lub inne reglamentowane prawnie środki psychoaktywne), lub promujących nadmierne spożywanie alkoholu.
8. Użytkownik, który otrzyma komunikat naruszający Regulamin może zgłosić go poprzez wysłanie stosownego zrzutu ekranu na adres frifon@frifonplus.pl
9. Usługa **KOMUNIKATOR** jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok, z zastrzeżeniem, że Core Technology zastrzega sobie prawo czasowego ograniczenia w korzystaniu z Usługi **KOMUNIKATOR**, w szczególności w związku z niezbędnymi pracami technicznymi lub utrzymaniomowym iSystemu. Innego rodzaju ograniczenia Usługi **KOMUNIKATOR** mogą wynikać z regulaminu promocyjnego.

§4. KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownikowi, któremu Operator aktywuje Usługę **KOMUNIKATOR** Core Technology utworzy i będzie utrzymywać Konto w Aplikacji Serwerowej.
2. Warunki aktywacji Usługi **KOMUNIKATOR** określa regulamin promocyjny.

3. Użytkownik uzyska dostęp do Konta w ciągu 24 godzin od potwierdzenia aktywacji przez Operatora.
4. W przypadku niepotwierdzenia przez Operatora aktywacji w terminie 24h, lub w przypadku utraty przez Użytkownika prawa do korzystania z Usługi **KOMUNIKATOR** zgodnie z regulaminem promocyjnym Konto wraz z zawartymi na nim danymi niezwłocznie zostanie skasowane.
5. Core Technology zastrzega sobie prawo zawieszenia Użytkownikowi dostępu do Konta i Usługi **KOMUNIKATOR** w przypadku naruszenia prawa lub Regulaminu.
6. W przypadku rażącego naruszenia albo powtarzających się naruszeń prawa lub Regulaminu Core Technology może usunąć Konto danego Użytkownika.
7. Loginem Użytkownika jest jego unikalny identyfikator w sieci Operatora. Login wysyłany jest automatycznie w procesie aktywacji i weryfikacji Użytkownika i nie może on być przez Użytkownika zmieniony. Inne zasady mogą wynikać z Regulaminu promocyjnego.
8. Korzystanie z Usługi **KOMUNIKATOR** jest możliwe przy spełnieniu poniższych minimalnych wymagań technicznych:
 - a) Posiadanie Urządzenia,
 - b) Połączenie z siecią Internet, o rzeczywistej przepustowości minimum 512 kb/s,
 - c) W przypadku urządzeń wyposażonych w kartę SIM, posiadanie aktywnej karty SIM Operatora.

§5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI.

1. Dostawcą Usługi KOMUNIKATOR oraz Administratorem danych osobowych w Systemie jest Core Technology, a w zakresie procesu aktywacji i autoryzacji Operator. Administrator jest zobowiązany do ochrony danych osobowych i przetwarzania ich zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. "O ochronie danych osobowych". Dane osobowe podlegają ochronie zgodnie z Polityką Prywatności stanowiącą Załącznik 1 będący integralną częścią Regulaminu.
2. Do prawidłowego działania Aplikacja Klientka we współpracy z Aplikacją Serwerową automatycznie rejestruje i przechowuje dane o adresie IP urządzenia uzyskującego dostęp do danej funkcji oraz inne dane o urządzeniach Użytkownika dla celów statystycznych oraz dla celów zabezpieczenia integralności i bezpieczeństwa działania usługi KOMUNIKATOR. System może instalować Cookie na urządzeniach Użytkownika. Cookie nie zawierają danych osobowych Użytkownika.
3. Do działania Usługi KOMUNIKATORA niezbędne jest przetwarzanie numeru identyfikującego Użytkownika w sieci Operatora. Poza tym W ramach opisu swojego profilu Użytkownik dobrowolnie decyduje jakie dane zechce podać spośród następujących: płeć, imię, nazwisko, rok urodzenia, miejscowość. Podanie tych danych nie jest wymagane do świadczenia Usługi KOMUNIKATORA, a służy ułatwieniu wyszukiwania Użytkownika przez innych Użytkowników .

4. Stosownie do postanowień ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 r., Dz.U. nr 133 poz. 883 z późn. zm. Użytkownik może w każdej chwili poprawiać, uzupełniać, uaktualniać, sprostować lub zażądać usunięcia swoich danych osobowych. Uprawnienie to realizowane jest poprzez przesłanie na adres Core Technology informacji o zmianie danych lub żądania ich usunięcia, wraz z danymi, które umożliwią jednoznaczną identyfikację Użytkownika. W przypadku, gdy dane osobowe są konieczne do świadczenia Usługi KOMUNIKATOR, żądanie ich usunięcia jest traktowane równocześnie, jako oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie danej usługi i przynosi skutki określone w Regulaminie. Danych zbieranych automatycznie nie można zmienić ani usunąć.
5. Szczegółowe zasady zbierania i przetwarzania danych Użytkowników, w tym danych osobowych zostały określone w Polityce Prywatności, stanowiącej Załącznik 1 do Regulaminu dostępnej na stronie internetowej <http://www.frifonplus.pl>

§6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Core Technology dokłada profesjonalnych starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności informatycznej Usługi **KOMUNIKATOR**, jednak nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika wskutek wystąpienia jednego lub kilku zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu, a w szczególności za naruszenie integralności lub bezpieczeństwa systemów znajdujących się na urządzeniach Użytkownika, uzyskanie dostępu do haseł Użytkownika przez osoby trzecie lub zainfekowanie systemów znajdujących się na urządzeniach Użytkownika oprogramowaniem złośliwym lub wirusami.
2. Ponadto, Core Technology nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) Działania osób trzecich, w tym Użytkowników wykonywane z wykorzystaniem Usługi **KOMUNIKATOR**,
 - b) jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie skutki działań lub zaniechań Użytkowników związanych z korzystaniem Usługi **KOMUNIKATOR**,
 - c) bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub Regulaminu,
 - d) niezawinione Core Technology błędy w zasobach lub funkcjach udostępnianych w Systemie,
 - e) inne szkody związane z działaniem Usługi **KOMUNIKATOR**, jeżeli były niezależne lub niezawinione przez Core Technology, a w szczególności wynikające z awarii lub nieprawidłowego działania systemów łączności telekomunikacyjnej, systemów Operatora lub zdarzeń mających charakter siły wyższej.

§7. REKLAMACJE

1. Użytkownik Usługi **KOMUNIKATOR** ma prawo złożenia reklamacji związanych z funkcjonowaniem Usługi **KOMUNIKATOR** za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adres frifon@frifonplus.pl podając dane niezbędne do weryfikacji Użytkownika oraz informacji o okolicznościach reklamacji.

2. Core Technology może drogą elektroniczną wezwać Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej czas rozpatrywania reklamacji wydłuża się o okres, w którym Użytkownik uzupełniał reklamację.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wraz z załącznikami oraz regulamin promocyjny mogą być w każdej chwili zmieniane.
2. Zmiany, o których mowa w punkcie 1 powyżej obowiązują od chwili opublikowania pod adresem <http://www.frifonplus.pl>, chyba, że bezpośrednio z każdorazowej treści zmiany wynika inna data. O zmianie Regulaminu Użytkownik będzie informowany przez Core Technology za pośrednictwem, Aplikacji Klientkiej. Korzystanie z Usługi po otrzymaniu zawiadomienia oznacza zapoznanie się i akceptację treści zmienionego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub regulaminem promocji stosuje się prawo polskie.
4. Jakikolwiek spory mogące powstać w związku z korzystaniem z Usługi **KOMUNIKATOR** będą rozstrzygane przez właściwy sąd w Warszawie.

Polityka Prywatności

Dostawcą Usługi jest Core Technology Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 18 lok. B, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000226725, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 złotych, NIP 5222761794, REGON 140030780, zwana dalej Core Technology lub Administratorem.

Potrzeba zadbania o ochronę prywatności każdego Użytkownika Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Core Technology i powierzającego swoje dane osobowe jest dla Core Technology ważna. Z tego powodu, w uzupełnieniu Regulaminu opracowana została Polityka Prywatności opisująca kwestie związane ze zbieraniem, przetwarzaniem i przekazywaniem informacji o Użytkowniku. Jakiegokolwiek pytania i wątpliwości można zgłaszać za pośrednictwem maila na adres frifon@frifonplus.pl

Jedyną informacją wymaganą do działania Usługi jest indywidualny numer identyfikujący Użytkownika w sieci Operatora. W pozostałym zakresie Użytkownik może dobrowolnie decydować, jakie informacje o sobie przekaze i udostępni. Niezależnie od powyższego pewne dane zbierane są automatycznie w komunikacji systemów informatycznych Systemu i Użytkownika.

Przed przejściem do kolejnych części warto zapoznać się z poniższym Słowniczkiem.

Słowniczek:

1. **Adres IP** – numer indywidualny wykorzystywany do identyfikacji urządzenia podłączonego do Internetu, przypisany na stałe do konkretnego łącza (IP statyczny) albo dla konkretnego połączenia lub przez określony czas (IP dynamiczny).
2. **System** – internetowy komunikator składający się między innymi z aplikacji klienckiej, aplikacji serwerowej i łącza autoryzacyjnego do infrastruktury Operatora.
3. **Aplikacja Kliencka** - aplikacja na Urządzenia Użytkowników, umożliwiająca korzystanie z Usługi.
4. **Aplikacja Serwerowa** - niezbędne do poprawnego działania Usługi oprogramowanie Systemu zainstalowane na serwerach.
5. **Cookie** - tworzony na urządzeniu Użytkownika plik, zawierający informacje wykorzystywane w czasie sesji lub przy ponownym połączeniu z tego urządzenia.
6. **Konto** – tworzony i utrzymywany w ramach Usługi zbiór danych informatycznych dotyczących Użytkownika, który pozwala na weryfikację uprawnień Użytkownika do korzystania z Usługi oraz zapewnienia mu działania Usługi.
7. **Materiały** – wszelkie treści, w tym komunikaty głosowe, teksty, zestawienia, tabele, wykresy, grafiki, zdjęcia, filmy, treści audio, treści multimedialne lub podobne, udostępnianie w komunikatach za pośrednictwem Usługi, w tym także treści reklamowe.

8. **Operator** – podmiot świadczący usługi dostępu do Internetu, który podpisze z Core Technology umowę o współpracy w celu udostępniania Usługi klientom tego podmiotu.
9. **Core Technology**- Core Technology Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 18 lok. B, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000226725, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 złotych, NIP 5222761794, REGON 140030780, adres e-mail: frifon@frifonplus.pl
10. **Regulamin**– niniejszy regulamin wraz z załącznikami i regulamin promocyjny, jeśli będzie miał zastosowanie.
11. **Usługa**– Aplikacja Klientka i komunikująca się z nią Aplikacja Serwerowa, tworzące System umożliwiający nawiązywanie łączności między posiadającymi dostęp do Internetu Użytkownikami, z ograniczeniami wynikającymi z Regulaminu i regulaminu promocyjnego, jeśli będzie miał zastosowanie.
12. **Urządzenie** - urządzenie przenośne (telefon, tablet)spełniające niżej określone parametry techniczne:
 - a) System operacyjny Android 2.2 lub nowszy
 - b) Procesor minimum 1000 MHz,
 - c) Pamięć RAM 512 MB,
 - d) Minimum 15 MB wolnej pamięci operacyjnej.
13. **Użytkownik** –każdy podmiot (w tym również osoba fizyczna), który spełni warunki do korzystania z Usługi.

Zakres przetwarzanych danych.

1. Dane zbierane automatycznie w komunikacji systemów informatycznych Systemu i Użytkownika

Aplikacja serwerowa przy połączeniu z Aplikacją Klientką automatycznie zbiera takie dane jak np.: adres IP, typ urządzenia na którym zainstalowana jest Aplikacja Klientka, , typ systemu operacyjnego, informacja o obsłudze języka Java czy wersji dodatku Flash itp. Wykorzystywane one są w celach technicznych, w szczególności są niezbędne dla optymalizacji dostępności Usługi i zapewnienia jej optymalnego działania.

Ponadto, adresy IP wykorzystywane są również dla celów statystycznych, tzn. do zbierania ogólnych informacji o miejscu pochodzenia ruchu i jego rozkładzie geograficznym

2. Dane zbierane przy zakładaniu Konta

W celu założenia i utrzymywania Konta Użytkownika konieczne jest, aby Aplikacja Abonencka mogła przekazać Aplikacji Systemowej numer identyfikujący Użytkownika w sieci Operatora.

Przekazanie tego numeru następuje automatycznie, w momencie uruchomienia przez Użytkownika Aplikacji i jest wymagane do aktywacji Konta.

Brak możliwości otrzymania numeru identyfikującego Użytkownika w sieci Operatora uniemożliwia aktywację Konta.

3. Cookies („ciasteczka”)

System może instalować jedno, lub więcej Cookie na Urządzeniu Użytkownika. Oznacza to tworzenie w pamięci Urządzenia Użytkownika małych plików oraz wykorzystywanie danych z tych plików przez oprogramowanie Systemu. System wykorzystuje te pliki wyłącznie na swoje potrzeby i udostępnia je osobom trzecim wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do utrzymania poprawnego działania Usługi. Cookie nie zawierają danych osobowych Użytkownika. Nie wszystkie Urządzenia pozwalają na blokowanie plików Cookie. W przypadku, gdy nie ma takiej możliwości Użytkownik ma do wyboru zaakceptować Cookie albo zrezygnować z Usługi

4. Dane podawane w trakcie kontaktu Użytkownika z CORE TECHNOLOGY

Co do zasady CORE TECHNOLOGY umożliwia Użytkownikowi kontakt w sprawach związanych z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zakres i rodzaj podawanych tą drogą danych zależy od celu kontaktu. W trakcie kontaktu może zaistnieć konieczność podania takich danych jak np.: nazwisko albo nazwa firmy, imię albo NIP, dane teleadresowe, adres email, nr telefonu, itp. Dane podawane w ten sposób traktowane są jak prywatna korespondencję między CORE TECHNOLOGY a Użytkownikiem i nie są one gromadzone w żadnym zbiorze i są wykorzystywane w celu wykonania jednorazowych czynności identyfikacyjnych lub obsługi ewentualnej reklamacji.

Dostęp do danych

CORE TECHNOLOGY nie sprzedaje podmiotom trzecim danych Użytkownika.

Do podanych przez Użytkownika danych dostęp posiada Administrator, jego pracownicy oraz podmioty obsługujące System. Ponadto, dostęp do danych wpisanych przez Użytkownika w jego profilu publicznym posiadają inni Użytkownicy.

Zgodnie z wymaganiami polskiego prawa CORE TECHNOLOGY może udostępnić dane Użytkownika na żądanie uprawnionego organu państwowego.

CORE TECHNOLOGY może też przekazać dane Użytkownika organom ścigania i wymiaru sprawiedliwości w celu ochrony uzasadnionych interesów CORE TECHNOLOGY lub dochodzenia praw przysługujących CORE TECHNOLOGY, w tym także w przypadku, gdy Użytkownik swymi działaniami narusza przepisy prawa lub Regulaminu Usługi.

Sposób wykorzystania zebranych danych osobowych

Dane zbierane automatycznie przez System nie są danymi osobowymi w znaczeniu ustawy o ochronie danych osobowych, nie pozwalają bowiem bez pozyskania dodatkowych danych od operatorów telekomunikacyjnych na personalizację użytkownika. Takie dane CORE TECHNOLOGY może analizować i wykorzystywać w celach technicznych, w szczególności w zakresie niezbędnym dla optymalizacji dostępności Usługi oraz zapewnienia jej optymalnego działania.

Dane osobowe zbierane na potrzeby zakładania Konta wykorzystywane będą do założenia i aktywacji Konta oraz jego utrzymywania i zmian konfiguracji. Dane te będą przechowywane w bazie, po to, aby weryfikować uprawnienia Użytkownika do korzystania Usługi, umożliwić jej prawidłowe działanie oraz do rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Automatyczne podanie wskazanego powyżej przy opisie zakładania Konta minimalnego zakresu danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne, jeżeli Użytkownik chce założyć i aktywować Konto.

Dane osobowe podawane dobrowolnie przez Użytkownika podczas wypełniania profilu Użytkownika są gromadzone i przetwarzane w bazie danych na Aplikacji Serwerowej i wykorzystywane przez innych Użytkowników do wyszukiwania się, na wzór książki telefonicznej.

Kontakt z Administratorem

Użytkownik może otrzymywać od Administratora wiadomości e-mail lub wiadomości wysyłane za pośrednictwem Aplikacji Klientkiej dotyczące bieżącego statusu Usługi, Konta oraz obsługi reklamacji. W przypadku ważnych i wymagających niezwłocznego kontaktu możliwe jest również kontaktowanie się z Użytkownikiem telefonicznie.

Zmiana danych

Zgodnie z treścią ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 r., Dz.U. nr 133 poz. 883 z późn. zm. Użytkownik może w każdej chwili poprawiać, uzupełniać, uaktualniać, sprostować lub zażądać usunięcia swoich danych osobowych. Realizuje się to przez przesłanie na adres CORE TECHNOLOGY informacji o zmianie danych lub żądania ich usunięcia, wraz z danymi, które umożliwią jednoznaczną identyfikację Użytkownika. W przypadku, gdy dane osobowe są konieczne do świadczenia Usługi, żądanie ich usunięcia jest traktowane równocześnie jako oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi i przynosi skutki określone w Regulaminie lub regulaminie promocyjnym.

Danych zbieranych automatycznie nie można zmienić ani usunąć.

Zabezpieczenie danych osobowych

CORE TECHNOLOGY działając zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i polskim prawem podejmuje wszelkie konieczne kroki w celu zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych Użytkowników. Wymiana danych między Aplikacją Klientką a Aplikacją Systemową w trakcie

przesyłania danych osobowych Użytkownika jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (SecureSocketLayer). Podmioty, z którymi współpracuje CORE TECHNOLOGY w celu realizacji Usługi, a w szczególności dostawca usług hostingowych zabezpieczają przetwarzane dane przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i polskim prawem.

Należy jednak wskazać, że nawet mimo stosowania profesjonalnych zabezpieczeń o charakterze fizycznym i organizacyjnym nie można całkowicie wykluczyć ryzyka wykorzystania przez nieuprawnione osoby danych osobowych zdobytych wskutek przestępstwa kradzieży tych danych.

W celu podwyższenia poziomu własnego bezpieczeństwa Użytkownik powinien przechowywać swój numer identyfikujący oraz hasło w miejscach niedostępnych dla osób trzecich. Zalecane są częste zmiany haseł i nieużywanie jednego hasła do różnych usług. W razie zauważenia możliwości wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa danych Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Administratora.

Dobrowolność przetwarzanych danych

Dane podawane przez Użytkownika w Systemie są podawane dobrowolnie. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych dla każdego ze wskazanych celów jest wyraźnie opisana i odbywa się poprzez zaznaczenie przez Użytkownika wyodrębnionej opcji na czytelnym formularzu udostępnianym przy zakładaniu Konta.

Zmiany Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może być zmieniana w całości lub części przez CORE TECHNOLOGY w dowolnym czasie. Zmieniona Polityka Prywatności wchodzi w życie przez publikację jej treści na tej stronie.