

Regulamin Promocji „#zostańdomu 10 GB” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 01.05.2020 r.

§ 1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „#zostańdomu 10 GB” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o. („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę², Simplus³, SamiSwoi⁴, 36.6⁵ (zwanych dalej „Abonentami”).
- Promocja obowiązuje od dnia 27.03.2020 r. do 31.05.2020 r.
- W ramach Promocji Abonent może skorzystać z jednorazowego Pakietu internetowego 10 GB na krajową transmisję danych w cenie 0 zł („Pakiet internetowy”).
- Abonent może włączyć Pakiet tylko raz.
- Pakiet jest włączany na okres („Okres Ważności Pakietu”) 30 dni;
- Promocja nie może być wykorzystana w roamingu międzynarodowym.

§ 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:

- znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz
- włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.

2. Włączenie/ Wylączenie Promocji

W celu włączenia/wylączenia Pakietu internetowego należy:

- wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia/ wylączenia zatwierdzony przyciskiem połączenia:

Pakiet	Cena	Kod włączenia	Kod wylączenia
#zostańdomu 10 GB	0 zł	*136*11*010#	*136*00*010#

albo

- zadzwoić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁶ lub
- zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.
- zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie/wylączenie Pakietu internetowego nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji/ dezaktywacji Pakietu internetowego na stronie internetowej www.online.plus.pl lub aktywacji/ dezaktywacji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem włączenia/wylączenia Pakietu internetowego jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Pakietu na jego koncie.

- W przypadku aktywacji Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie zestawzić połączenie.
- Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto).
- Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
- Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
- Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
- Po wykorzystaniu GB w ramach Pakietu Internetowego, upływie Okresu Ważności Pakietu Internetowego lub dezaktywacji Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiedniej taryfy, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych.
- Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
- Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
- W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy
 - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
 - zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.
- Pakiet internetowy jest jednorazowy dlatego nie ulega odnowieniu.
- Abonent, który korzysta również z innych pakietów internetowych, będzie korzystał z Pakietu internetowego w momencie kiedy wykorzysta wszystkie jednostki z innych pakietów.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę;

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi;

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi;

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

⁶ Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

§ 3 INFORMACJE DODATKOWE

1. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.plus.pl lub www.plushbezlimitu.pl. Odwołanie Promocji nie ma wpływu na warunki korzystania z aktywowanych Pakietów internetowych.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 i właściwego Cennika dostępnych na www.plus.pl lub www.plushbezlimitu.pl.