

**REGULAMIN PROMOCJI „JA+ RODZINA – TYLKO SIM” („REGULAMIN PROMOCJI”)
WERSJA Z DNIA 28.03.2017 R.**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Ja + Rodzina– Tylko SIM” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i jest skierowana do:
 - a. osób fizycznych będących konsumentami oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą („Nowy Klient”),
 - b. Abonentów² będących konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą („Obecni Klienci”),
 - c. Abonentów Simplus³/ Abonentów Na Kartę⁴ zachowujących dotychczas używany numer (niedokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z ofert na kartę”),
 - d. klientów korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel („MNP”),
 - e. Klientów korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Polkomtel („MNP z ofert abonamentowych”),
 - f. Abonentów MIXPLUS⁵, Abonentów Plus Mix⁶, Abonentów Mix⁷ zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z oferty MIX”),
 którzy w czasie jej obowiązywania:
 - (i) zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do takiej umowy albo dokonają zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą środków porozumiewania się na odległość (podczas rozmowy telefonicznej albo za pomocą wiadomości SMS) dla numeru wskazanego w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy („PZWU”), w jednym z Promocyjnych Planów Cenowych, o których mowa w § 2 ust. 1, stając się Abonentem⁸ („umowa główna”), oraz
 - (ii) zawrą z Polkomtel na piśmie co najmniej jedną dodatkową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do takiej umowy albo dokonają zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą środków porozumiewania się na odległość (podczas rozmowy telefonicznej albo za pomocą wiadomości SMS) dla numeru wskazanego w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy („PZWU”), w promocyjnym planie cenowym „JA+ Rodzina 35” na warunkach określonych w Regulaminie Promocji Umowy Dodatkowej w promocji „JA+ Rodzina (dodatkowa) – Tylko SIM”, „JA+ Rodzina (dodatkowa) – Smartfon Raty” lub „Wściekły zestaw Rodzina (dodatkowa) – Smartfon Raty” z abonamentem w wysokości 35 zł, stając się Abonentem⁸ („umowa dodatkowa”).
2. Promocja obowiązuje od **10.11.2016 r.** do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do współdzielenia zasobów, korzystania z pakietów dodatkowych i Rabatów w ramach umów dodatkowych przez okres równoczesnego pozostawiania stroną umowy głównej i umów dodatkowych. Abonentem zarówno umowy głównej, jak i umowy dodatkowej musi być ta sama osoba.
4. Abonent może jednocześnie skorzystać tylko raz z Promocji (jednego zestawu umów - umowa główna/ umowa/ly dodatkowe).
5. **W ramach Promocji Abonent może zawrzeć jedną umowę główną oraz maksymalnie osiem umów dodatkowych.**
6. W ramach Promocji:
 - a. dla pierwszych dwóch umów dodatkowych Abonent otrzyma rabat na abonament w wysokości 25 zł („Rabat”),
 - b. osiem pierwszych umów dodatkowych będzie współdzielić zasoby z umową główną, tj. korzystać z liczby minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczby SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych wliczonych w abonament oraz Pakietu Internetowego Non Stop w Promocyjnym Planie Cenowym w ramach umowy głównej („współdzielenie zasobów”), a w przypadku wyboru w ramach umowy głównej Promocyjnego Planu Cenowego

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁶ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

⁷ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix.

⁸ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - Abonament.

- JA+ Rodzina 139,99, dla umów dodatkowych zostanie odrębnie aktywowany Pakiet Internetowy w Roamingu w UE oraz Pakiet Wymienny UE 360 („**pakiety dodatkowe**”).
7. Współdzielenie zasobów oznacza, że liczba minut, SMS, MMS i GB wykorzystanych przez umowy dodatkowe/umowę główną w danym Okresie rozliczeniowym pomniejszy lub wyczerpie liczbę jednostek dostępnych dla umowy głównej/umów dodatkowych.
 8. O tym, na których umowach dodatkowych przyznany zostanie Rabat oraz które umowy dodatkowe będą korzystać ze współdzielenia zasobów i pakietów dodatkowych decyduje data zawarcia umowy dodatkowej.
 9. Wszystkie umowy zawarte w ramach Promocji muszą być przypisane do jednego Konta Abonenta. Przepisanie umowy głównej do innego Konta Abonenta powoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów i dezaktywację pakietów dodatkowych w ramach umów dodatkowych. Przepisanie jednej lub kilku umów dodatkowych do innego Konta Abonenta spowoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów i dezaktywację pakietów dodatkowych na umowach dodatkowych przypisanych do innego Konta Abonenta oraz naliczanie opłat za Usługi w ramach tych umów dodatkowych na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.
 10. W przypadku zawarcia umowy dodatkowej przed zawarciem umowy głównej, współdzielenie zasobów, aktywacja pakietów dodatkowych oraz przyznanie Rabatu nastąpi w ciągu 3 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, a do tego momentu naliczanie opłat za Usługi w ramach tej umowy dodatkowej następować będzie na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.
 11. Jeżeli Abonent zawrze więcej niż osiem umów dodatkowych, to umowy dodatkowe zawarte jako dziewiąta i kolejne nie będą podlegały współdzieleniu zasobów i w ramach tych umów nie zostaną aktywowane pakiety dodatkowe, a Abonent będzie uiszczał opłaty za Usługi świadczone na podstawie tych umów na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.
 12. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia jednej z umów dodatkowych, na której udzielony został Rabat, Rabat zostanie przyznany na kolejnej umowie dodatkowej według daty jej zawarcia, na której Rabat do tej pory nie został udzielony, najpóźniej od następnego Okresu rozliczeniowego po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
 13. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia jednej z umów dodatkowych, jeżeli Abonent jest stroną więcej niż ośmiu umów dodatkowych, współdzielenie zasobów i aktywacja pakietów dodatkowych nastąpi na kolejnej umowie dodatkowej, która nie podlegała do tej pory współdzieleniu zasobów i na której nie były aktywowane pakiety dodatkowe, najpóźniej w ciągu 3 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
 14. W przypadku gdy kilka umów spełniających kryteria umowy głównej, o których mowa w § 1 ust. 1, zostanie zawartych jednego dnia, za umowę główną zostanie uznana umowa z Promocyjnym Planem Cenowym z wyższym abonamentem.
 15. Z zastrzeżeniem ust. 16 poniżej, użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament („**Regulamin**”).
 16. Do świadczenia usług w ramach Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r., których warunki Abonent zmienił za pomocą środków porozumiewania się na odległość, zgodnie z ust. 1 ppkt (i), w zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji stosuje się postanowienia dotychczasowego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający umowę główną w ramach Promocji („**Abonent**”) może wybrać jeden z następujących promocyjnych planów cenowych („**Promocyjny Plan Cenowy**”):

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Rodzina 79,99	JA + Rodzina 109,99	JA+ Rodzina 139,99
Abonament	79,99 zł	109,99 zł	139,99 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	69,99 zł	99,99 zł	129,99 zł

2. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług (VAT).
3. Promocyjna opłata aktywacyjna dla **Nowych Klientów, MNP i MNP z ofert abonamentowych** wynosi **49 zł**, a dla **Konwertujących z ofert na kartę i Konwertujących z oferty MIX** promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**. **Obecnym Klientom** opłata aktywacyjna nie jest naliczana.
4. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 ust. 1 lit. e), tj. **MNP z ofert abonamentowych** otrzyma **opust 100% na abonament przez 6 pierwszych pełnych okresów rozliczeniowych** od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej.
5. Liczbę minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczbę SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych, wielkość Pakietu Internetowego Non Stop oraz pakiety w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych w ramach umowy głównej przedstawia poniższa tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Rodzina 79,99	JA + Rodzina 109,99	JA+ Rodzina 139,99
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁹	Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług ¹⁰		
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych ¹¹	Brak	Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług ¹²	
Liczba SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ¹³	Brak	Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług ¹⁴	
Pakiet Internetowy Non Stop	10 GB	20 GB	30 GB
Pakiet Internetowy w Roamingu w UE	Brak		500 MB
Pakiet Wymienny UE 360	Brak		360 jednostek do wykorzystania na połączenia międzynarodowe z Polski/ połączenia/SMS/MMS w Roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług ¹⁰
Usługa „Ochrona Internetu” – licencja na 3 urządzenia	Brak	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 9,00 zł/Okres rozliczeniowy	

- Oplata za Usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
- Niewykorzystane GB w bieżącym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Rodzina 139,99** będzie miał dostęp do nielimitowanej transmisji danych w technologii LTE na terenie kraju z maksymalną prędkością pobierania danych wynoszącą 512 Kb/s po przekroczeniu limitu transmisji danych wynikającego z wielkości posiadanego przez Abonenta Pakietu Internetowego Non Stop w Promocyjnym Planie Cenowym. Abonent może korzystać z transmisji danych przez całą dobę.
- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług w ramach umowy głównej na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług¹⁰, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług w ramach umowy głównej na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99.

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („**e-Faktura**”) otrzyma **10 zł opustu na abonament zarówno na umowie głównej, jak i umowach dodatkowych („Opust”)**. Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

⁹ Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

¹⁰ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

¹¹ Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych oraz w roamingu.

¹² Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

¹³ Z wyłączeniem SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMS/MMS typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych oraz w roamingu.

¹⁴ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

§ 4 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Rodzina 79,99	JA + Rodzina 109,99	JA+ Rodzina 139,99
Pakiet Internetowy Non Stop	10 GB	20 GB	30 GB

2. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, www.plusgsm.pl, plus, prywatne APN), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl).
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem § 4 pkt. 4 lit. B oraz § 4 pkt. 5.
3. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
 - b. w ramach roamingu międzynarodowego. W tym przypadku opłaty za transmisję danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.
4. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
 - a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS
 - b. przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
6. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
7. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent korzysta z Usługi „Nielimitowany Internet LTE”.
8. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
9. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
10. **Pakiet Internetowy Non Stop będzie dostępny na zasadzie współdzielenia zasobów w ramach umowy głównej oraz maksymalnie ośmiu umów dodatkowych.**
11. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy głównej, a także zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na promocyjny plan cenowy niewymieniony w § 2 ust. 1, Pakiet Internetowy Non Stop przestanie być dostępny na zasadach współdzielenia zasobów na umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.

§ 5 PAKIET INTERNETOWY W ROAMINGU W UE

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **JA+Rodzina 139,99** zleca aktywację **cyklicznego Pakietu Internetowego w Roamingu w UE o wielkości 500 MB do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w ramach roamingu międzynarodowego w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinu.**
2. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus), dostępu do WAP (APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus), pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry (APN: blackberry.net), innych usług (APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl). Wiadomości multimedialne MMS nie są rozliczane z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE,
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego Polkomtel, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista partnerów roamingowych Polkomtel, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej www.plus.pl). Prędkość przesyłania danych uzależniona jest

od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu), zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

3. Pakiet Internetowy w Roamingu w UE nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, video, których to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming,
 - b. w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
4. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie Internetowym w Roamingu w UE jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN-u. W przypadku APN-ów publicznych dla transmisji danych w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to 100 KB.
5. W przypadku, gdy Abonent posiadający Pakiet Internetowy w Roamingu w UE ma aktywne także inne, płatne pakiety do wykorzystania na transmisję danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtenstein, w pierwszej kolejności będą wykorzystywane jednostki z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, o ile regulaminy tych pakietów płatnych nie stanowią inaczej.
6. W przypadku aktywacji Pakietu Internetowego w Roamingu w UE w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, 500 MB w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu UE będzie dostępne do zakończenia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po rozpoczęciu świadczenia Usług w ramach umowy głównej. W kolejnych Okresach rozliczeniowych Pakiet Internetowy w Roamingu w UE będzie dostępny w pełnej wysokości.
7. Niewykorzystana część Pakietu Internetowego w Roamingu w UE nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
8. **Po wykorzystaniu 500 MB w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym naliczane będą odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99 w przypadku umowy głównej oraz Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99 w przypadku umów dodatkowych** chyba, że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
9. Każdemu Abonentowi korzystającemu z transmisji danych w roamingu międzynarodowym włączana jest automatycznie usługa Limiter DATA, w ramach której do Abonentów, którzy nie wyłączają usługi Limiter DATA, będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinie i po przekroczeniu tego limitu usługi te zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Szczegółowe informacje o działaniu oraz możliwości wyłączenia usługi Limiter DATA zawiera Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" w sieci Plus dostępny na stronie www.plus.pl.
10. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE.
11. Pakiet Internetowy w Roamingu w UE jest odrębnie aktywowany w ramach umowy głównej i w ramach maksymalnie ośmiu umów dodatkowych.
12. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy głównej, a także zmiany Promocyjnego Planu Cenowego promocyjny plan cenowy niewymieniony w § 2 ust. 1, Pakiet Internetowy w Roamingu w UE zostanie dezaktywowany, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.

§ 6 PAKIET WYMIENNY UE 360

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy JA+ Rodzina 139,99 zleca aktywację **cyklicznego** Pakietu Wymennego UE 360 do wykorzystania zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Rodzina 139,99
Pakiet Wymienny UE 360	<ul style="list-style-type: none"> • 360 minut na połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wymienne na: • 360 minut odebranych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wymienne na: • 360 minut wykonanych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu oraz Polski wymienne na: • 360 SMS wysłanych w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wymiennych na: • 360 MMS odebranych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie wymiennych na: • 360 MMS wysłanych w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/ adres e-mail

2. Warunkiem korzystania z Pakietu Wymiennego UE 360 jest posiadanie aktywnych usług: Roaming oraz Połączenia Międzynarodowe. Informacja o sposobie aktywacji ww. usług dostępna jest na stronie www.plus.pl
3. Pakiet Wymienny UE 360 **nie obejmuje** połączeń i SMS/MMS w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
4. Wielkość Pakietu Wymiennego UE 360 w pierwszym Okresie rozliczeniowym po rozpoczęciu świadczenia Usług w ramach umowy głównej będzie proporcjonalny do liczby dni w tym Okresie rozliczeniowym.
5. Pakiet Wymienny UE 360 jest odrębnie aktywowany w ramach umowy głównej i maksymalnie ośmiu umów dodatkowych.
6. W przypadku, gdy Abonent posiadający Pakiet Wymienny UE 360 ma aktywne także inne, płatne pakiety/usługi do wykorzystania na Połączenia Międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, połączenia wykonane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu oraz Polski, SMSy wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, MMS-y odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie lub MMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy w pierwszej kolejności będą wykorzystywane jednostki z Pakietu Wymiennego UE 360, o ile regulaminy tych pakietów/usług nie stanowią inaczej.
7. Po wykorzystaniu liczby minut/SMS-ów/MMS-ów w ramach Pakietu Wymiennego UE 360 opłaty za odbieranie i wykonywanie połączeń, wysyłanie SMS-ów oraz wysyłanie i odbieranie MMS-ów w ramach roamingu międzynarodowego w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Liechtensteinu oraz wykonywanie połączeń w ramach Połączeń Międzynarodowych z Polski do krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Liechtensteinu naliczane będą **odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99 w przypadku umowy głównej oraz Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99 w przypadku umów dodatkowych.**

§ 7 USŁUGA „OCHRONA INTERNETU”

1. W ramach Promocji Abonent, który zakupił Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Rodzina 109,99** lub **JA+ Rodzina 139,99** zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia („Usługa Ochrona Internetu”). Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco.
2. Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi automatycznie w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach umowy głównej.
3. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi Ochrona Internetu przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa Ochrona Internetu zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
4. W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi 9,00 zł (z VAT). Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Abonentowi sieci Plus przez Polkomtel.
5. Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi Ochrona Internetu. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
6. Aby wyłączyć Usługę Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość **SMS na numer 80088** o treści „**USUN OCHRONA7**”. Usługę Ochrona Internetu można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601¹⁵. Usługa Ochrona Internetu zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi Ochrona Internetu otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu zwrótną wiadomością SMS. Z chwilą dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent przestaje mieć możliwość korzystania z Usługi Ochrona Internetu, a opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu przestaje być naliczana.
7. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji.
8. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
9. Licencja na program antywirusowy „Ochrona Internetu” udzielana jest przez producenta programu antywirusowego Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms.
10. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.

¹⁵ W kraju i w roamingu opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

11. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie www.ochronainternetu.pl.
12. Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie www.ochronainternetu.pl. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

§ 8 WARUNKI SPECJALNE

1. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy** wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji:
 - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop” na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana,
 - b. w przypadku „Pakietu Wymiennego UE 360” oraz „Pakietu Internetowego w roamingu w UE”, zmiana Promocyjnego Planu Cenowego na Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Rodzina 139,99** jest równoznaczne ze zleceniem aktywacji Pakietu Wymiennego UE 360 oraz Pakietu Internetowego w roamingu w UE.
2. **W przypadku:**
 - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy głównej,
 - b. przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy głównej (cesja),
 - c. zmiany pierwotnie wybranego Promocyjnego Planu Cenowego na inny niewymieniony w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji,

Abonent traci Rabaty na pierwszych dwóch umowach dodatkowych, współdzielenie zasobów oraz pakiety dodatkowe na wszystkich umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.

3. Jeżeli w przypadkach opisanych w ust. 2 lit. a), lit. b) i lit. c) na Koncie Abonenta znajduje się inna umowa spełniająca kryteria umowy głównej opisane w § 2 ust. 1, umowa ta staje się umową główną, a Rabat, współdzielenie zasobów i pakiety dodatkowe zostaną przyznane zgodnie z zasadami określonymi w § 1 ust. 12, ust. 13 i ust. 14.
4. W przypadku zablokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej z powodu kradzieży lub zagubienia Karty SIM lub zawieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, nastąpi zaprzestanie współdzielenia zasobów, dezaktywacja pakietów dodatkowych oraz dezaktywacja Rabatu. W tym okresie opłaty za korzystanie z Usług w ramach umów dodatkowych naliczane będą na zasadach określonych w Cenniku Taryfy LTE dla Taryfy LTE 129,99.
5. W przypadku odblokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej/odwieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej współdzielenie zasobów i pakiety dodatkowe na umowach dodatkowych zostaną przywrócone najpóźniej w ciągu 3 dni po ww. odblokowaniu/odwieszeniu, a Rabaty na umowach dodatkowych zostaną przywrócone najpóźniej od drugiego Okresu rozliczeniowego po ww. odblokowaniu/odwieszeniu.
6. Umowa główna nie może być rabatowana w ramach programu smartDOM z tym, że nie dotyczy to Promocyjnego Planu Cenowego JA+ Rodzina 139,99. W takim przypadku:
 - a. Na Nowej Umowie I otrzyma Rabat na abonament w kwocie 30 zł (z VAT);
 - b. Na Nowej Umowie II otrzyma korzyść w postaci Upustu promocyjnego na abonament w kwocie 18,99 zł (z VAT);
 - c. Na Umowie Dodatkowej otrzyma Benefit w kwocie 10 zł (z VAT) upustu na abonament.

W przypadku wybrania Promocyjnego Planu Cenowego JA+ Rodzina 79,99 lub JA+ Rodzina 109,99 i spełnienia kryteriów programu smartDOM 3, umowa ta może zostać zakwalifikowana jako Umowa uprawniająca/Nowa Umowa I/ Nowa Umowa II/ Umowa Dodatkowa, przy czym na Nowej Umowie I/ Nowej Umowie II/ Umowie Dodatkowej nie zostanie przydzielony Rabat/Upust promocyjny/Upust specjalny/Benefit.
7. Umowa główna nie może być rabatowana w ramach programu smartFIRMA.
8. Jeżeli Abonent dokonuje zmiany oferty na Nowej Umowie I, Nowej Umowie II lub Umowie objętej Benefitem w programie smartDOM, smartDOM 2 oraz smartDOM 3, na jeden z Promocyjnych Planów cenowych „JA+ Rodzina” wskazany w niniejszym regulaminie to:
 - a. W przypadku wybrania planu cenowego JA+ Rodzina 79,99 lub JA+ Rodzina 109,99:
 - i. Na Nowej Umowie I, straci Rabat/Upust specjalny tylko na Umowie I nie tracąc Upustu promocyjnego/Upustu specjalnego na Nowej Umowie II;
 - ii. Na Nowej Umowie II, straci Upust promocyjny/Upust specjalny tylko na Nowej Umowie II nie tracąc Rabatu/Upustu specjalnego na Nowej Umowie I;
 - iii. Na Umowie objętej Benefitem, straci Benefit nie tracąc Rabatu/Upustu promocyjnego/Upustu specjalnego na Nowej Umowie I i Nowej Umowie II.
 - b. W przypadku wybrania planu cenowego JA+ Rodzina 139,99:
 - i. Na Nowej Umowie I, rabat na abonament 50% zostanie zamieniony na Rabat w kwocie 30 zł (z VAT).
 - ii. Na Nowej Umowie II, otrzyma korzyść w postaci Upustu promocyjnego na abonament w kwocie 18,99 zł (z VAT);
 - iii. Na Umowach objętych Benefitem, otrzyma Benefit w kwocie 10 zł (z VAT) upustu na abonament.

Odmienne postanowienia zawarte w regulaminach programu smartDOM nie mają zastosowania.

§ 9 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu Świadczenia Usług - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu Świadczenia Usług - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu Świadczenia Usług - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu Świadczenia Usług - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu Świadczenia Usług w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. a (**Nowy Klient**) i lit. d (**MNP**) : RODAS24A03, RODAS24B03, RODAS24C03

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. c (**Konwertujący z ofert na kartę**) i lit. f (**Konwertujący z oferty MIX**) : RODBS24A03, RODBS24B03, RODBS24C03

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. e (**MNP z ofert abonamentowych**): RODCS24A03, RODCS24B03, RODCS24C03