

Regulamin Usługi "Dostęp do Windows Store w Plusie"

wersja z dnia 14.01.2016r.

§1 Postanowienia Ogólne

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia będą miały poniżej nadane znaczenie:
 - a) **Abonent** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z Polkomtel, na usługi telekomunikacyjne w ofertach typu postpaid, prepaid lub mix;
 - b) **Aplikacja Microsoft Marketplace** – aplikacja umożliwiająca zakup Treści Cyfrowych ze Sklepu Microsoft;
 - c) **Dostawca Treści** – podmiot polski lub zagraniczny, który oferuje Treści Cyfrowe w Sklepie Microsoft Marketplace;
 - d) **Microsoft** – Microsoft Corporation z siedzibą w Redmond (WA 98502), One Microsoft Way, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej;
 - e) **Polkomtel** – Polkomtel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy: 3 525 300 000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 - operator sieci Plus. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax. 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl;
 - f) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady świadczenia Usługi przez Polkomtel;
 - g) **RŚUT** – właściwy dla Abonenta regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla ofert postpaid, prepaid lub mix;
 - h) **Sklep Microsoft** – serwis utworzony i zarządzany przez Microsoft za pośrednictwem Aplikacji Microsoft Marketplace, w ramach którego oferowane są do sprzedaży bezpośredniej lub agencyjnej Treści Cyfrowe, świadczone pod nazwą handlową „Windows Store”;
 - i) **Treści Cyfrowe** – wszelkie treści cyfrowe dostępne w Sklepie Microsoft, w szczególności gry, aplikacje mobilne, pliki muzyczne, książki elektroniczne, elektroniczne czasopisma, pliki wideo, nabywane na zasadach określonych przez Microsoft;
 - j) **Urządzenie Mobilne** – każde urządzenie wraz z kartą SIM/USIM wydaną przez Polkomtel, które jest wyprodukowane przez autoryzowanego producenta i spełnia wymogi Microsoft dla skorzystania ze Sklepu Microsoft lub Aplikacji Microsoft ;
 - k) **Usługa** – usługa "Windows Store" polegająca na zapewnieniu dostępu do Sklepu Microsoft oraz możliwości dokonania opłat za zakup Treści Cyfrowych w Sklepie Microsoft za pośrednictwem **sieci telekomunikacyjnej** Polkomtel;

- l) **Ustawa** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.);
 - m) **Użytkownik Usługi** – Abonent korzystający z Usługi;
 - n) **Zakup In-App** – zakup Treści Cyfrowych dokonany z poziomu aplikacji zakupionej w Sklepie Microsoft, stanowiącej Treść Cyfrową, wykorzystywanych na lub przez Urządzenie Mobilne.
 - o) **Pre-paid, Mix** – Abonentów Sami Swoi (1), Abonentów Simplus (1), Abonentów Na Kartę (2), Abonentów 36.6 (3); Abonentów MIXPLUS (4); Abonentów Plus Mix (5) oraz Abonentów Mix (6), gdzie
 - a) (1) w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.)
 - b) (2) w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.)
 - c) (3) w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6;
 - d) (4) w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS;
 - e) (5) w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla umów/aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.)
 - f) (6) w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Mix (dla umów/aneksów zawartych od 25.12.2014 r.);
 - p) **PostPaid** - Abonent w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla umów/aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla umów/aneksów zawartych od 25.12.2014 r.);
 - q) **Konto Abonenta** – indywidualny numer przydzielany Abonentowi przez Polkomtel, do którego przypisane są konkretne umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarte pomiędzy Abonentem a Polkomtel i związane z nimi numery telefonów Abonenta. Abonent może posiadać więcej niż jeden numer Konta Abonenta.
2. Definicje „Rachunek Telefoniczny”, „Okres Rozliczeniowy”, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w RŚUT.
 3. Usługa będzie świadczona przez Polkomtel od dnia 1.07.2015 r. do odwołania. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi w szczególności w sytuacji zakończenia współpracy z Microsoft w zakresie dostępu do Sklepu Microsoft oraz umożliwienia zakupu Treści Cyfrowych za pośrednictwem Polkomtel.

§ 2

Dostęp do Usługi oraz zawarcie umowy dotyczącej Treści Cyfrowych

1. Świadczenie Usługi następuje w ramach umowy z Polkomtel o świadczenie usług telekomunikacyjnych, po spełnieniu przez Abonenta wymogów korzystania z Usługi określonych w § 3 i 4 Regulaminu.

2. Umowa sprzedaży/umowa licencyjna związana z zakupem Treści Cyfrowych zawierana jest przez Abonenta z Dostawcą Treści. Polkomtel nie jest sprzedawcą ani licencjodawcą Treści Cyfrowych (z zastrzeżeniem przypadków, w których Polkomtel występuje w roli Dostawcy Treści).

§3

Uprawnienie do korzystania z Usługi

1. Do korzystania z Usługi uprawnieni są Abonenci typu, postpaid oraz mix z Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisaną przynajmniej na 3 miesiące przed skorzystaniem z Usługi, lub Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych przypisaną do konta Abonenta, na którym jest inna Usługa o świadczenie Usług telekomunikacyjnych jest podpisana na przynajmniej 3 miesiąca przed skorzystaniem z Usługi. Warunkiem skorzystania z Usługi dla Abonentów usług prepaid oraz mix jest posiadanie na koncie przypisanym do numeru MSISDN środków wystarczających na zakup wybranej Treści Cyfrowej i Abonent prepaid i mix znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto).
2. Usługa nie jest dostępna w przypadku, w którym:
 - a) karta SIM/USIM, z wykorzystaniem której Użytkownik Usługi zamierza dokonać zakupu Treści Cyfrowych jest nieaktywna;
 - b) usługi telekomunikacyjne świadczone na danym numerze MSISDN są zawieszane lub zablokowane;
 - c) z powodu upływu terminu płatności Polkomtel zawiesił Abonentowi możliwość inicjowania usług lub zawiesił świadczenie wszelkich usług;
 - d) Abonent dokonał blokady Usługi;
 - e) została przekroczona maksymalna kwota dostępna na zakupy Treści Cyfrowych w danym Okresie Rozliczeniowym, o której mowa w ust. 4 poniżej.
3. Usługa może być ponownie udostępniona w przypadku:
 - a) uregulowania przez Abonenta wszystkich należności. Za dzień dokonania zapłaty należności uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym Polkomtel;
 - b) odblokowania Usługi przez Abonenta (w przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. d powyżej);
 - c) w kolejnym Okresie Rozliczeniowym (w przypadku wskazanym w ust. 2 lit. e powyżej).
4. Maksymalna kwota, którą Abonent może wykorzystać w ramach Usługi w danym Okresie Rozliczeniowym, wynosi 150 PLN (Limit). Dla ofert w modelu prepaid Limit jest rozliczany w ujęciu miesięcznym.
5. Maksymalna kwota, którą Abonent może wykorzystać w ramach pojedynczej transakcji wynosi 105 PLN dla urządzeń z systemem operacyjnym Windows równym 8.0 i wyższym oraz 75,49 PLN dla urządzeń z systemem operacyjnym Windows niższym niż 8.0.
6. Kwota, o której mowa powyżej, nie wlicza się do Limitu Kredytowego określanego zgodnie z RŚUT.

§4

Zasady korzystania z Usługi

1. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik Usługi zobowiązany jest do skonfigurowania za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego własnego konta w Aplikacji Microsoft . Szczegółowa instrukcja dotycząca konfiguracji konta jest dostępna na stronie internetowej www.plus.pl. Po skonfigurowaniu i uruchomieniu Usługi będzie ona stanowić domyślną metodę płatności w Sklepie Microsoft i będzie świadczona automatycznie, o ile Abonent nie wybierze innej metody płatności lub nie dokona rekonfiguracji konta. Usługa może być wykorzystywana na potrzeby Zakupów In-App.
2. Warunkiem skorzystania z Usługi jest akceptacja Regulaminu oraz warunków korzystania ze Sklepu Microsoft oraz Aplikacji Microsoft .
3. Skorzystanie z Usługi jest możliwe tylko za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego, pozostawania w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Polkomtel na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz dostępu do transmisji danych w sieci Plus.
4. Korzystanie z Usługi, po jej skonfigurowaniu, możliwe jest również poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem korzystania z transmisji danych realizowanej przez sieć komórkową Polkomtel lub sieć komórkową partnera roamingowego Polkomtel.
5. Należności z tytułu zakupu Treści Cyfrowych za pośrednictwem Usługi rozliczane są w sposób następujący:
 - a) w przypadku usług rozliczanych w systemie postpaid – przez uwzględnienie opłaty stanowiącej równowartość ceny wybranej Treści Cyfrowej, wskazanej w Sklepie Microsoft, w Rachunku Telefonicznym dotyczącym numeru MSISDN (numer telefoniczny Abonenta) przypisanego do karty SIM/USIM wykorzystanej w celu dokonania zakupu,
 - b) w przypadku usług rozliczanych w systemie mix oraz prepaid – przez odliczenie opłaty stanowiącej równowartość ceny wybranej Treści Cyfrowej, wskazanej w Sklepie Microsoft, od stanu wartości konta dla numeru MSISDN (numer telefoniczny Abonenta Polkomtel) przypisanego do karty SIM/USIM wykorzystanej w celu dokonania zakupu.
6. Użytkownik Usługi ma możliwość całkowitego zablokowania Usługi w następujący sposób:
 - a) poprzez kontakt telefoniczny z Obsługą Klienta +48 601 102 601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent);
 - b) wysyłając sms na numer 2601 (numer dla wiadomości SMS bezpłatny w kraju. W roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego Abonent korzysta) o treści: ZABLOKUJWP - dla osób indywidualnych lub ZABLOKUJWP haslo_abonenta dla firm, gdzie „haslo_abonenta” oznacza PLUS KOD 5 w przypadku jeśli Abonent jest przedsiębiorcą (posiada REGON), a hasło takie zostało ustalone ;
 - c) w serwisie Plus Online pod adresem online.plus.pl;
 - d) w punkcie sprzedaży sieci Plus.

7. Użytkownik Usługi ma możliwość określenia indywidualnego miesięcznego limitu, mniejszego od Maksymalnej kwoty (§3 pkt 4) w następujący sposób:
 - a) poprzez kontakt telefoniczny z Obsługą Klienta +48 601 102 601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent);
 - b) wysyłając sms na numer 2601 (numer dla wiadomości SMS bezpłatny w kraju. W roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego Abonent korzysta) o treści: LIMITWP kwota_limitu - dla osób indywidualnych lub LIMITWP haslo_abonenta kwota_limitu - dla firm gdzie „hasło_abonenta” oznacza PLUS KOD 5 w przypadku jeśli Abonent jest przedsiębiorcą (posiada REGON), a hasło takie zostało ustalone;
 - c) w punkcie sprzedaży sieci Plus;przy czym kwota_limitu to dowolna wartość z przedziału 0 do 150 z dokładnością do dwóch miejsc po kropce np. 45.01 dla wartości czterdzieści pięć złotych 1 grosz
8. Użytkownik Usługi ma możliwość odblokowania z korzystania z Usługi, w przypadku jej poprzedniego całkowitego zablokowania (§4 pkt7) w następujący sposób:
 - a) poprzez kontakt telefoniczny z Obsługą Klienta +48 601 102 601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent);
 - b) wysyłając sms na numer 2601 (numer dla wiadomości SMS bezpłatny w kraju. W roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego Abonent korzysta) o treści: ODBLOKUJWP - dla osób indywidualnych lub ODBLOKUJWP haslo_abonenta - dla firm gdzie „hasło_abonenta” oznacza PLUS KOD 5 w przypadku jeśli Abonent jest przedsiębiorcą (posiada REGON), a hasło takie zostało ustalone;
 - c) w serwisie Plus Online pod adresem online.plus.pl;
 - d) w punkcie sprzedaży sieci Plus.
9. Użytkownik Usługi ma możliwość sprawdzenia aktualnego założonego limitu w następujący sposób:
 - a) poprzez kontakt telefoniczny z Obsługą Klienta +48 601 102 601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent);
 - b) wysyłając sms na numer 2601 (numer dla wiadomości SMS bezpłatny w kraju. W roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego Abonent korzysta) o treści: POKAZWP - dla osób indywidualnych lub POKAZWP haslo_abonenta - dla firm gdzie „hasło_abonenta” oznacza PLUS KOD 5 w przypadku jeśli Abonent jest przedsiębiorcą (posiada REGON), a hasło takie zostało ustalone;
 - c) w serwisie Plus Online pod adresem online.plus.pl;
 - d) w punkcie sprzedaży sieci Plus.
10. Użytkownik Usługi ma możliwość sprawdzenia bieżącego użycia w następujący sposób:

- a) poprzez kontakt telefoniczny z Obsługą Klienta +48 601 102 601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent);
 - b) wysyłając sms na numer 2580 (połączenie płatne zgodnie z cennikiem Abonenta) o treści: D;
 - c) w punkcie sprzedaży sieci Plus.
11. W celu zaprzestania korzystania z Usługi należy usunąć możliwość uiszczania opłat za Usługi z konta Sklepu Microsoft .

§ 5

Informacja o opłatach

1. Opłaty z tytułu Usługi są wskazywane w chwili wyboru określonej Treści Cyfrowej w Sklepie Microsoft.
2. W przypadku usług postpaid, Użytkownik Usługi jest zobowiązany do zapłaty na numer rachunku bankowego Polkomtel oraz w terminie, który został podany w Rachunku Telefonicznym, całej należnej kwoty z tytułu Usługi.

§ 6

Dane osobowe

1. Polkomtel jest administratorem danych Abonentów w rozumieniu Ustawy.
2. Dane osobowe Abonentów przetwarzane są wyłącznie w celu świadczenia Usługi, w tym naliczania opłat za korzystanie z Usługi, rozpatrywania reklamacji oraz informowania o Usłudze oraz dla celów dowodowych, przez okres dochodzenia roszczeń. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia Usługi.
3. Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Microsoft jest niezależnym od Polkomtel administratorem danych.
5. Microsoft oraz Polkomtel udostępniają sobie wzajemnie dane Abonentów wyłącznie w związku ze świadczeniem Usługi (w tym dotyczące uprawnień do korzystania z Usługi, identyfikator Użytkownika Usługi nadany przez Polkomtel na potrzeby rozliczeń z Microsoft, informacje dotyczące zwrotu uiszczonych opłat dokonywanych przez Polkomtel na zlecenie Microsoft na zasadach określonych w polityce refundacji Microsoft).

§ 7

Odpowiedzialność, reklamacje, dodatkowe informacje

1. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności związanej z Treściami Cyfrowymi.
2. Polkomtel nie rozpatruje reklamacji dotyczących Treści Cyfrowych zakupionych w Sklepie Microsoft. Powinny one być kierowane do Dostawcy Treści. Wszystkie reklamacje dotyczące Usługi powinny być zgłaszane do Polkomtel na warunkach i w trybie

określonym w RŚUT, a dodatkowo reklamacja powinna zawierać numer zamówienia podany w potwierdzeniu skorzystania z Usługi, wysłanym na adres email Użytkownika Usługi przypisany do konta w Sklepie Microsoft. Polkomtel rozpatruje reklamacje związane z nieprawidłowym naliczeniem opłat związanym ze skorzystaniem z Usługi.

3. Dodatkowe informacje na temat Usługi można znaleźć na www.plus.pl lub kontaktując się bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1.7.2015 r.
2. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi i odwołać niniejszy Regulamin. Informacja o zakończeniu świadczenia Usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.plus.pl z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.

Polkomtel może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu na warunkach i w trybie określonym w RŚUT.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia RŚUT.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel.