

## REGULAMIN USŁUGI „ZWROTNY SMS, MMS, WAP Push PREMIUM” wersja z dnia 21.12.2020r.

### § 1 Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z promocyjnej usługi „ZWROTNY SMS, MMS, WAP Push PREMIUM” oferowanej w sieci Plus („Promocyjna Usługa”).
2. Promocyjna Usługa świadczona jest przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)
3. Promocyjna Usługa świadczona jest od dnia 20.07.2010 roku do odwołania.
4. Przed skorzystaniem z Promocyjnej Usługi każdy Klient zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

### § 2 Informacje o Promocyjnej Usłudze

1. Promocyjna Usługa jest dostępna dla wszystkich:
  - a. Abonentów w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - b. Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
  - c. Abonentów Na Kartę w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - d. Abonentów Mix w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - e. Abonentów MIXPLUS - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
  - f. Abonentów Plus Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
  - g. Abonentów 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.  
zwanych dalej łącznie „Klientami”.
2. Klient w ramach Promocyjnej Usługi, na warunkach określonych w Regulaminie, uzyskuje dostęp do serwisów rozrywkowych oraz informacyjnych („Serwis”) dostarczanych przez dostawców takich Serwisów („Dostawca wiadomości w ramach Serwisu”). Klient w ramach uruchomionego Serwisu otrzymuje wiadomości SMS, MMS lub WAP PUSH<sup>1</sup> o określonej w Serwisie tematyce („Wiadomości”). Każdorazowo Klient zostaje obciążony opłatą za otrzymanie z Serwisu danej Wiadomości, w momencie jej otrzymania.
3. Klient chcąc otrzymywać Wiadomości o określonej tematyce w ramach danego Serwisu, musi uruchomić na swoim koncie dany Serwis.
  - a) Uruchomienie danego Serwisu w ramach Promocyjnej Usługi odbywa się poprzez wysłanie na podany Numer Serwisu z numeru telefonu, na którym ma być uruchomiony dany Serwis, wiadomości SMS aktywującej ten Serwis („Wiadomość SMS Aktywująca Serwis”). Wysłanie Wiadomości SMS Aktywującej Serwis w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za wysłanie w roamingu jednej wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.
  - b) O ile Dostawca wiadomości w ramach Serwisu udostępnił taką możliwość, uruchomienie danego Serwisu w ramach Promocyjnej Usługi może odbywać się przez:
    - wpisanie swojego numeru telefonu na stronie www lub stronie mobilnej Serwisu, a następnie wpisanie otrzymanego za pomocą wiadomości SMS PINu do aktywacji subskrypcji („PIN aktywujący”) w odpowiednim miejscu na stronie www lub stronie mobilnej Serwisu. Otrzymanie Wiadomości SMS zawierającej PIN aktywujący w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za otrzymanie w roamingu jednej wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.
    - kliknięcie odpowiedniego przycisku bezpośrednio na stronie mobilnej danego Serwisu
4. Otrzymywanie Wiadomości o określonej tematyce z Serwisu, następuje po wysłaniu przez Polkomtel sp. z o.o. do Klienta wiadomości SMS potwierdzającej jego aktywację. Wiadomość potwierdzająca aktywację Serwisu przesyłana jest na numer, z którego wysłano Wiadomość SMS Aktywującą Serwis („Wiadomość SMS Potwierdzająca Aktywację Serwisu”).
5. Klient chcąc zrezygnować z korzystania z aktywowanego na swoim koncie Serwisu, musi dezaktywować na swoim koncie dany Serwis bądź wszystkie Serwisy.

<sup>1</sup> WAP Push jest to wiadomość zawierająca link (odnośnik) do strony WAP, umożliwiającą szybkie uzyskanie połączenia z tą stroną WAP.

- a) Dezaktywacja danego Serwisu w ramach Promocyjnej Usługi odbywa się poprzez wysłanie na podany Numer Serwisu z numeru telefonu, na którym jest aktywowany dany Serwis, wiadomości SMS dezaktywującej dany Serwis („**Wiadomość SMS Dezaktywująca Serwis**”). Wysłanie Wiadomości SMS Dezaktywującej Serwis w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za wysłanie w roamingu jednej wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.
- b) Rezygnacja Klienta z danego Serwisu w ramach Promocyjnej Usługi zostaje potwierdzona wysłaniem do Klienta na numer, z którego wysłano Wiadomość SMS Dezaktywującą Serwis, wiadomości SMS potwierdzającej dezaktywację danego Serwisu na koncie Klienta. Wiadomość potwierdzająca dezaktywację Serwisu przesyłana jest na numer, z którego wysłano Wiadomość SMS Dezaktywującą Serwis („**Wiadomość SMS Potwierdzająca Dezaktywację Serwisu**”).
6. Klient w ramach Promocyjnej Usługi ma możliwość kontrolowania każdego z uruchomionych Serwisów na swoim koncie. Kontrola uruchomionego Serwisu na swoim koncie dotyczy: uruchomionego Serwisu oraz stawki za Wiadomość otrzymywaną z Serwisu. Aby otrzymać te informacje Klient musi wysłać SMS o treści „INFO” na numer danego Serwisu. Wysłanie wiadomości SMS o treści „INFO” na numer danego Serwisu w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za wysłanie w roamingu jednej wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.

### § 3 Opłaty

1. Korzystanie z Promocyjnej Usługi w trakcie trwania Promocji nie jest obciążone dodatkową opłatą.
2. Wysokość opłat za otrzymywane pojedynczej Wiadomości z uruchomionego Serwisu w ramach Usługi w zależności od numeru pod jakim została aktywowana Usługa prezentuje poniższa tabela:

Zakres numerów/ numer	Opłata brutto za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Opłata netto za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata brutto za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Opłata netto za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5,00 zł	4,07 zł	51000 - 51099	0,12 zł	0,10 zł
1605	5,00 zł	4,07 zł	52000 - 52099	0,24 zł	0,20 zł
1606	6,00 zł	4,88 zł	53000 - 53099	0,37 zł	0,30 zł
1607	7,00 zł	5,69 zł	54000 - 54099	0,49 zł	0,40 zł
1608	8,00 zł	6,50 zł	55000 - 55099	0,62 zł	0,50 zł
1609	9,00 zł	7,32 zł	56000 - 56099	0,74 zł	0,60 zł
1610	10,00 zł	8,13 zł	57000 - 57099	0,86 zł	0,70 zł
1611	11,00 zł	8,94 zł	58000 - 58099	0,99 zł	0,80 zł
1612	12,00 zł	9,76 zł	59000 - 59099	1,11 zł	0,90 zł
1613	13,00 zł	10,57 zł	60100 - 60199	1,23 zł	1 zł
1614	14,00 zł	11,38 zł	60200 - 60299	2,46 zł	2 zł
1615	15,00 zł	12,20 zł	60300 - 60399	3,69 zł	3 zł
1616	16,00 zł	13,01 zł	60400 - 60499	4,92 zł	4 zł
1617	17,00 zł	13,82 zł	60500 - 60599	6,15 zł	5 zł
1618	18,00 zł	14,63 zł	60600 - 60699	7,38 zł	6 zł
1619	19,00 zł	15,45 zł	60700 - 60799	8,61 zł	7 zł
1620	20,00 zł	16,26 zł	60800 - 60899	9,84 zł	8 zł
1621	21,00 zł	17,07 zł	60900 - 60999	11,07 zł	9,00 zł
1622	22,00 zł	17,89 zł	61000 - 61099	12,30 zł	10,00 zł
1623	23,00 zł	18,70 zł	61100 - 61199	13,53 zł	11,00 zł
1624	24,00 zł	19,51 zł	61200 - 61299	14,76 zł	12,00 zł
1625	25,00 zł	20,33 zł	61300 - 61399	15,99 zł	13,00 zł
2030	1 zł	0,81 zł	61400 - 61499	17,22 zł	14,00 zł
3000	10 zł	8,13 zł	61500 - 61599	18,45 zł	15,00 zł
8849	72,57 zł	59,00 zł	61600 - 61699	19,68 zł	16,00 zł
8810	24,60 zł	20,00 zł	61700 - 61799	20,91 zł	17,00 zł
50100 - 50199	0,01 zł	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł	18,00 zł
50200 - 50299	0,02 zł	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł	19,00 zł
50300 - 50399	0,04 zł	0,03 zł	62000 - 62099	24,60 zł	20,00 zł
50400 - 50499	0,05 zł	0,04 zł	62100 - 62199	25,83 zł	21,00 zł
50500 - 50599	0,06 zł	0,05 zł	62200 - 62299	27,06 zł	22,00 zł
50600 - 50699	0,07 zł	0,06 zł	62300 - 62399	28,29 zł	23,00 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

50700 - 50799	0,09 zł	0,07 zł	62400 - 62499	29,52 zł	24,00 zł
50800 - 50899	0,10 zł	0,08 zł	62500 - 62599	30,75 zł	25,00 zł
50900 - 50999	0,11 zł	0,09 zł			

3. Częstotliwość otrzymywania przez Klienta wiadomości SMS z Serwisu, określana jest przez Dostawców Wiadomości w ramach Serwisu, w ramach wprowadzonego przez nich odrębnego regulaminu korzystania z Serwisu („**Regulamin Korzystania z Serwisu**”).
4. Dostawca Wiadomości w ramach Serwisu może konstruować Serwisy wykorzystując funkcjonalność łączenia standardowych wiadomości SMS, MMS, WAP Push (w rozumieniu Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus) w SMS-y, MMS-y, WAP Push łączone o czym poinformuje w Regulaminie Korzystania z Serwisu.
5. Klient otrzymując Wiadomość SMS Potwierdzającą Uruchomienie Serwisu zostanie poinformowany w treści tej wiadomości w szczególności o:
  - a) wysokości opłaty za otrzymanie każdej Wiadomości z Serwisu,
  - b) rodzaju Wiadomości (SMS, MMS, WAP Push),
  - c) częstotliwości przesyłania Wiadomości z Serwisu,
  - d) miejscu, w którym mogą zapoznać się z treścią Regulaminu Korzystania z Serwisu.
6. W przypadku korzystania z Serwisów, w których Klient otrzymuje Wiadomości typu MMS oraz WAP PUSH w kraju, Klient poza Opłatą za Usługę, o której mowa w pkt 3 powyżej nie ponosi żadnych dodatkowych opłat.
7. W przypadku korzystania z Serwisów, w których Klient otrzymuje Wiadomości typu MMS lub WAP PUSH poza granicami kraju, Klient poza Opłatą za Usługę, o której mowa w pkt 3 powyżej ponosi dodatkową opłatę za odebranie Wiadomości zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.
8. Uwaga, otrzymywanie Wiadomości typu MMS i WAP Push poza granicami Polski związane jest z ponoszeniem dodatkowych kosztów przez Klienta, o których mowa w pkt 7 powyżej, które przy większej liczbie uruchomionych Serwisów mogą osiągnąć znaczną wielkość. Zaleca się aby przed opuszczeniem Polski Klient dokładnie sprawdził liczbę i rodzaj uruchomionych Serwisów i związaną z tym liczbę (wielkość) otrzymywanych Wiadomości typu WAP i MMS. Istnieje możliwość czasowej dezaktywacji wszystkich Serwisów poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „Start blokada” pod numer 8888. W celu ponownej aktywacji wszystkich wcześniej subskrybowanych serwisów (dezaktywowanych komendą „Start blokada”) należy wysłać wiadomość SMS o treści „Stop blokada” pod numer 8888<sup>2</sup>. Wysłanie wiadomości SMS na numer 8888 w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za wysłanie jednej wiadomości SMS zgodnie z posiadaną przez Klienta taryfą w roamingu. Używanie Serwisów w roamingu skutkowało będzie naliczaniem opłat, o których mowa w pkt 2 oraz opłat dodatkowych, o których mowa w pkt 7 powyżej.

#### **§ 4 Zakres świadczonej usługi**

1. Polkomtel sp. z o.o. świadczy Promocyjną Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. Polkomtel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w zakresie świadczonej Promocyjnej Usługi w miarę pojawiania się nowych możliwości technicznych.
3. Polkomtel sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treść Wiadomości dostarczanych do Klienta przez Dostawcę wiadomości w ramach Serwisu, w szczególności za ich prawdziwość i kompletność.
4. Polkomtel sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie do Klienta Wiadomości z Serwisu w następnym:
  - a) wpisania przez Klienta błędnej treści w Wiadomości SMS Aktywującej Serwis,
  - b) zawieszenia usług telekomunikacyjnych na życzenie Klienta,
  - c) zawieszenia Klientowi możliwości inicjowania połączeń wychodzących,
  - d) niemożliwości dostarczenia Wiadomości z Serwisu z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym w szczególności: przebywania Klienta poza zasięgiem sieci, wyłączonego aparatu telefonicznego oraz przepelnienia pamięci aparatu telefonicznego (np. niewykasowanymi Wiadomościami) w chwili dostarczania Wiadomości z Serwisu.

#### **§ 5 Postanowienia końcowe**

1. Polkomtel sp. z o.o. dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia sprawnego działania Promocyjnej Usługi.
2. Regulamin Promocyjnej Usługi obowiązuje od dnia 20 lipca 2010 roku.
3. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz odpowiedniego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Polkomtel może zakończyć świadczenie Promocyjnej Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Promocyjnej Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi sms-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna promocja.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o.

<sup>2</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 8888 w granicach kraju jest bezpłatne dla Klienta. Wysłanie wiadomości w roamingu jest płatne zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.