

# Regulamin Promocji „Plus Internet LTE tylko SIM na 24 miesiące - bundle” („Regulamin Promocji”)

## Wersja z dnia 16.06.2020 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plus Internet LTE tylko SIM na 24 miesiące - bundle” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do:
  - osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami<sup>2)</sup>,
  - Abonentów<sup>3)</sup>, Abonentów MIXPLUS<sup>4)</sup>, Abonentów PlusMix<sup>5)</sup> lub Abonentów Mix<sup>6)</sup>, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie kolejną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”).
- W przypadku konsumentów do skorzystania z Promocji wystarczy przedstawienie dowodu osobistego.
- Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- Promocja trwa od 18.04.2019 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów.
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek od towarów i usług.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do umowy lub dostępnym na [www.plus.pl/](http://www.plus.pl/) [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl).

### § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>7)</sup> („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Plus Internet 60 (głos)	Plus Internet 80 (głos)
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywującego e-faktury	60 zł	80 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnującego e-fakturę	50 zł	70 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	9 zł	
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („podstawowy limit transmisji danych”)	50 GB	90 GB
Promocyjny limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („promocyjny limit transmisji danych”)	10 GB	
Całkowity limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („całkowity limit transmisji danych”)	60 GB	100 GB
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach usługi „LTE bez końca” („limit transmisji danych LTE”), po przekroczeniu „całkowitego limitu transmisji danych”	bez limitu GB	
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE bez końca” po przekroczeniu „całkowitego limitu transmisji danych”	maksymalna <sup>8)</sup>	
Usługa transmisji danych do IPLA	Bezplatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 3z3”	

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet („Cennik”).
- W ramach Promocji promocyjna opłata abonamentowa, o której mowa w tabeli w § 2 pkt 1 przez pierwszy miesiąc wynosi 0 zł niezależnie od wybranego promocyjnego planu cenowego. Zmiana promocyjnego planu cenowego w ciągu pierwszego miesiąca spowoduje naliczenie opłaty abonamentowej w wysokości zgodnej z § 2 pkt.1
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent korzysta z Usługi „LTE bez końca”

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe

<sup>3)</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.).

<sup>4)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS

<sup>5)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix

<sup>6)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.).

<sup>7)</sup> z dostępem do internetu

<sup>8)</sup> maksymalna prędkość pobierania danych ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

5. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
6. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwe korzystanie z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z Usług niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
7. **Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.**
8. **Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
9. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.

### § 3 E-FAKTURA

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje e-fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### § 4 USŁUGA „LTE BEZ KOŃCA”

1. W ramach promocji Abonent korzystający z planów cenowych Plus Internet 60 (głos) oraz Plus Internet 80 (głos) o których mowa w § 2 pkt 1., zleca włączenie Usługi dodatkowej „LTE bez końca” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Aktywacja usługi nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
2. Usługa dodatkowa, o której mowa w § 2 pkt. 1 będzie aktywna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta.
3. Abonent może zlecić dezaktywację usługi dodatkowej, o której mowa w § 2 pkt. 1 w następujący sposób:
  - a) telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601<sup>9</sup> z telefonu wszystkich sieci lub 2601<sup>10</sup> z telefonu sieci Plus – Usługę dezaktywuje konsultant,
  - b) logując się do Plus Online na [www.plus.pl](http://www.plus.pl),
  - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.

### § 5 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach [plusforum.pl](http://plusforum.pl), [plusbank.pl](http://plusbank.pl) i [plusbank24.pl](http://plusbank24.pl) nie będzie się wliczała do „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

### § 6 INTERNET 5G OD PLUSA

1. W ramach Promocji wszyscy Abonenci korzystający z planu cenowego Plus Internet 80 (głos) otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz, lub w innym paśmie 5G obsługiwanym przez Polkomtel. („technologia 5G od Plusa”).
2. Do korzystania z Promocji konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego technologię 5G od Plusa oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
3. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent może wysyłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS.
4. Transmisja danych w ramach technologii 5G od Plusa będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G od Plusa, LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych w technologii 5G od Plusa pobierane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G od Plusa i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 16.06.2020 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60Mb/s dla wysyłania danych.
8. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G od Plusa dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.

<sup>9</sup> opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent

<sup>10</sup> wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne.

## § 7 SPECJALNE WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY - opcja „testuj”

1. Z opcji „testuj” mogą skorzystać Klienci którzy w ciągu 3 miesięcy poprzedzających planowany dzień zawarcia Umowy nie skorzystali z uprawnienia do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ramach którejkolwiek oferty Weź na Próbę/testuj. Ograniczenie to nie dotyczy oferty CDMA oraz odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wyniku realizacji uprawnienia przewidzianego w art. 27 i następnych ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683)
2. Abonentowi, który zawarł Umowę wybierając opcję „testuj” i który spełni łącznie wszystkie warunki określone w § 7 pkt 3 poniżej przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w ciągu **trzynastu dni** od dnia aktywacji Karty USIM<sup>11)</sup> (czternastu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej.
3. W celu rozwiązania Umowy Abonent musi udać się do punktu sprzedaży, w którym zawarł Umowę<sup>12)</sup> i złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych. W przypadku sprzedaży wysyłkowej Abonent powinien odesłać oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na wskazany w oświadczeniu adres. Wzór oświadczenia o rozwiązaniu Umowy stanowi Załącznik A do Regulaminu Promocji.
4. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji Karty USIM. Dezaktywacja Karty USIM nastąpi w ciągu 7 dni (wliczając dzień złożenia oświadczenia) od dnia złożenia przez Abonenta w punkcie sprzedaży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, a w przypadku sprzedaży wysyłkowej od dnia otrzymania przez Polkomtel oświadczenia Abonenta o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
5. Abonent, który skorzystał z uprawnienia do rozwiązania Umowy na warunkach określonych w § 7 pkt 2-5 zobowiązany będzie do zapłaty promocyjnej opłaty aktywacyjnej określonej w § 2 pkt 1, opłat za Usługi, z których korzystał do dnia rozwiązania Umowy naliczonych zgodnie z § 2 pkt 1. Wysokość promocyjnej opłaty abonamentowej będzie proporcjonalna do liczby dni, w których była aktywna Karta USIM.
6. Licencja do Antywirusa, o której mowa w § 8 pkt 9 wygasa w ciągu 30 dni od dnia rozwiązania Umowy.

## § 8 USŁUGA „OCHRONA INTERNETU”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu”, w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia („Usługa”). Dostęp do zarządzania licencjami „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie [www.plus.pl/zco](http://www.plus.pl/zco).
2. Usługa zostanie włączona w ciągu 5 dni od dnia aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
3. W ramach Promocji, opłata za Usługę przez pierwszy pełen Okres rozliczeniowy jest wliczona w opłatę abonamentową. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym okresie rozliczeniowym wynosi 9 zł z VAT. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel
4. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi, sposobie wyłączenia Usługi oraz automatycznym przedłużeniu na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Dodatkowo na adres e-mail podany przez Abonenta do otrzymywania Zielonej faktury Abonent otrzyma również informacje techniczne związane z korzystaniem z Usługi, w tym o aktywowaniu Usługi.
5. Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi Ochrona Internetu. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
6. Abonent może dezaktywować Usługę poprzez:
  - a. wysłanie SMS pod nr 80088 o treści USUN OCHRONA7 z numeru Abonenta (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa,
  - b. telefonicznie — dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta (601102601<sup>9)</sup>,
  - c. serwis Plus Online;
7. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl).
8. Integralną częścią Usługi jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
9. Licencje na program „Ochrona Internetu” udzielane są przez producenta programu Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej [www.f-secure.com/pl/web/home\\_pl/license-terms](http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms).
10. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel informuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
11. Szczegółowe informacje o Usłudze są dostępne w Regulaminie „Ochrona Internetu” na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl)
12. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji

## § 9 USŁUGA TRANSMISJI DANYCH DO IPLA

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ramach Promocji Abonent, który zakupił Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą w par. 2 ust. 2, zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji ipla („Usługa transmisji danych do IPLA”) umożliwiającej korzystanie z a udiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „Serwis IPLA”). Do dnia 31.12.2020 r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
2. W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca drugiego pełnego okresu rozliczeniowego („Okres testowy”) jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie 10 zł. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel
3. Do Abonenta w ramach świadczenia Usługi zostaną wysłane wiadomości SMS informujące:
  - a. o statusie świadczenia Usługi transmisji danych do IPLA, wysłana w okresie pierwszych 5 dni od aktywacji;
  - b. o upływie połowy Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 30 dni przed jego końcem;
  - c. o końcu Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.
4. Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:

<sup>11)</sup> Termin ten ulega wydłużeniu o czas naprawy w przypadku gdy Abonent w ciągu 13 dni od dnia aktywacji Karty USIM (14 dni wliczając dzień aktywacji) przekazał Urządzenie telekomunikacyjne do producenta lub sprzedawcy celem usunięcia wady w ramach gwarancji/rękojmi. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest przedstawić sprzedawcy wszystkie dokumenty potwierdzające przekazanie Urządzenia telekomunikacyjnego do naprawy.

<sup>12)</sup> Odpowiednio do Polkomtel sp. z o.o. lub Partnera Plus, w zależności od tego, gdzie Abonent zawarł Umowę.

- a. poprzez aplikację mobilną Plus Online;
  - b. poprzez stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl);
  - c. poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 2601<sup>10</sup> o treści **REZYGNACJA IPLA3**
  - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)<sup>9</sup>.
5. Usługa Transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złożył dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
  6. Abonent korzystający z Usługi Transmisji danych do IPLA, uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA w wariantcie Serwis Ipla 3z3, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA— opcja elastyczna II”. Korzystanie z Serwisu IPLA w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem.
  7. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych w ramach Usługi Transmisji danych do Ipla, w tym w przypadku opisanym w ust. 1 zdanie drugie, jest również obniżona.
  8. Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: <[http://www.ipla.tv/docs/Regulamin\\_platnego\\_dostepu.pdf](http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf)>, oraz „Regulaminie Promocji pakietów IPLA— opcja elastyczna II” udostępnionym w Internecie pod adresem: <[https://www.ipla.tv/docs/Reg\\_IPLA\\_EO\\_20170705.pdf](https://www.ipla.tv/docs/Reg_IPLA_EO_20170705.pdf)>. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.
  9. Polkomtel ma prawo zakończyć świadczenie Usługi Transmisji danych do IPLA w każdym czasie, o czym poinformuje Abonenta SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.

## § 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł
4. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na Promocyjny Plan Cenowy Plus Internet 40 określony w § 2 pkt 1 powoduje zmianę wariantu Usługi Transmisji danych do IPLA — zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego nastąpi wyłączenie Usługi Transmisji danych do IPLA.
5. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) powoduje przeniesienie na nowy podmiot także Usługi transmisji danych do IPLA, Mistrzowski Pakiet na stałe zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego.
6. W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta Usługi transmisji danych do IPLA, Mistrzowski Pakiet na stałe pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową
7. Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi Transmisji danych do IPLA w przypadku zaprzestania świadczenia usług w ramach Serwisu IPLA przez podmiot świadczący te usługi po poinformowaniu Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.

Plus Internet LTE tylko SIM na 24 miesiące - bundle		
	nazwa planu cenowego	KOD PROMOCJI
1	Plus Internet 60 (głos)	IWPIBOAB01
2	Plus Internet 80 (głos)	

**Załącznik A do Regulaminu Promocji**

*(formularz ten należy wypełnić w przypadku chęci rozwiązania umowy zawartej w ramach promocji z opcją „weź na próbę/testuj”)*

imię i nazwisko Abonenta: .....

**POLKOMTEL sp. z o.o.**  
**ul. Konstruktorska 4**  
**02-673 Warszawa**

**OŚWIADCZENIE**  
**o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych**  
**oraz o odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru**  
**zawartych w ramach promocji z opcją „weź na próbę/testuj”**

Korzystając z umownego prawa do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie **trzynastu** dni od dnia aktywacji Karty USIM (czternastu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej, przewidzianego w Regulaminie Promocji z opcją „weź na próbę/testuj”, **oświadczam, że rozwiązuję umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu ..... r. związaną z numerem telefonu ..... oraz odstępuję od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru marki ....., model ....., nr seryjny .....**

Jednocześnie **zwracam:**

Kartę USIM, Urządzenie telekomunikacyjne/ inny towar, załączone do niego akcesoria i dokumenty wraz z kopia dokumentu zakupu (faktura bądź rachunek).

.....  
**(miejsowość i data)**

.....  
**(podpis Abonenta)**

**POUCZENIE:**

Warunkiem skuteczności złożonego oświadczenia jest zwrot zakupionego Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru wraz ze wszystkimi jego elementami przekazanymi w chwili zakupu oraz Karty USIM do punktu sprzedaży, w którym zawarto umowy.

Zwracane Urządzenie telekomunikacyjne/ inny towar powinien pozostać w stanie niezmiennym, być kompletny i niezniszczony, a dla jego bezpieczeństwa powinien zostać zapakowany w oryginalne opakowanie wraz z kompletem załączonych do niego akcesoriów i dokumentów. Do przesyłki należy dołączyć również kopię dokumentu zakupu (faktura bądź rachunek).