

Cennik taryf Bonus/Contact/Business/Prestige

Cennik ważny od 01.07.2015 r.

	Bonus	Contact	Business	Prestige
Naliczanie opłat za każde rozpoczęte ¹	60 sekund	30 sekund	30 sekund	30 sekund
Abonament miesięczny	10,00 zł	35,00 zł	75,00 zł	145,00 zł
	12,30 zł z VAT	43,05 zł z VAT	92,25 zł z VAT	178,35 zł z VAT
Minuta połączenia krajowego w godzinach szczytu ³	2,30 zł	1,80 zł	1,20 zł	0,85 zł
	2,83 zł z VAT	2,22 zł z VAT	1,47 zł z VAT	1,05 zł z VAT
Minuta połączenia krajowego poza godzinami szczytu ³	1,30 zł	0,75 zł	0,55 zł	0,50 zł
	1,60 zł z VAT	0,93 zł z VAT	0,68 zł z VAT	0,62 zł z VAT
Minuta połączenia w ramach jednego konta w godzinach szczytu	1,60 zł	1,40 zł	0,90 zł	0,60 zł
	1,97 zł z VAT	1,72 zł z VAT	1,11 zł z VAT	0,74 zł z VAT
Minuta połączenia w ramach jednego konta poza godzinami szczytu	0,90 zł	0,70 zł	0,40 zł	0,30 zł
	1,11 zł z VAT	0,86 zł z VAT	0,49 zł z VAT	0,37 zł z VAT
Minuta połączenia w ramach danej grupy System Plus w godzinach szczytu ^{2,3}	0,96 zł	0,84 zł	0,54 zł	0,36 zł
	1,18 zł z VAT	1,03 zł z VAT	0,67 zł z VAT	0,44 zł z VAT
Minuta połączenia w ramach danej grupy System Plus poza godzinami szczytu ^{2,3}	0,54 zł	0,42 zł	0,24 zł	0,18 zł
	0,67 zł z VAT	0,51 zł z VAT	0,29 zł z VAT	0,22 zł z VAT
Minuta połączenia międzynarodowego	według Tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + stawka wybranego planu taryfowego	według Tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + stawka wybranego planu taryfowego	według Tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + stawka wybranego planu taryfowego	według Tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + stawka wybranego planu taryfowego

Usługi dodatkowe

Usługa	Opłata jednorazowa	Opłata miesięczna	Opłata za połączenia
System Plus		10 zł za jednego abonenta objętego usługą	zgodnie ze stawką wybranego planu taryfowego
		12,30 zł z VAT za jednego abonenta objętego usługą	
Zmiana w danej grupie Systemu Plus (dodanie lub usunięcie numerów w Systemie Plus, zmiana skróconych numerów, zmiana listy najczęściej używanych numerów, zmiana uprawnień numerów objętych usługą System Plus) niezależna od liczby abonentów, dla których dokonano zmiany	50 zł dla konta (opłata nie jest pobierana przez pierwsze dwa miesiące od momentu uruchomienia danej grupy System Plus)		
	61,50 zł z VAT dla konta		

¹ Dla usługi System Plus (co najmniej 5 aktywnych kart) naliczanie opłat za połączenia w ramach danej grupy System Plus za każde rozpoczęte 15 sekund.

² Co najmniej 5 aktywnych kart SIM, należących do jednego konta.

³ Godziny szczytu: poniedziałek-piątek 7.00-20.00; Poza godzinami szczytu: poniedziałek-piątek 20.00-7.00 oraz w soboty, niedziele i święta.

Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj
1	1,39 zł (1,71 zł z VAT)	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina
2	1,55 zł (1,91 zł z VAT)	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wyspy Owcze
3	1,69 zł (2,08 zł z VAT)	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Finlandia, Francja, Grecja, Fed. Rep. Jugosławii (Serbia i Czarnogóra), Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy
4	1,87 zł (2,30 zł z VAT)	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Wyspy Kanaryjskie, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan
5	2,10 zł (2,58 zł z VAT)	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia
6	3,46 zł (4,25 zł z VAT)	Alaska, Australia, Wyspy Dziewicze St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa Francuska, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-Al-Kaiwan), Martynika, Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela
7	6,25 zł (7,69 zł z VAT)	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Salomona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zimbabwe

Usługi dodatkowe

	Opłaty
Wiadomości multimedialne MMS¹²	0,33 zł (0,40 zł z VAT)
Text Plus Standard Aktywacja usługi	BEZPŁATNIE ⁶
Przesłanie wiadomości	0,60 zł (0,74 zł z VAT)
Text Plus Premium Aktywacja usługi	10,00 zł (12,30 zł z VAT)
Przesłanie wiadomości	0,30 zł (0,37 zł z VAT)
Internet (połączenie komutowane HSCSD, CSD)¹⁴ W godzinach szczytu ⁷ (za minutę połączenia)	0,36 zł (0,44 zł z VAT)
Poza godzinami szczytu ⁸ oraz w nocy ⁹ (za minutę połączenia)	0,28 zł (0,34 zł z VAT)
WAP (połączenie komutowane HSCSD, CSD)^{13, 27} Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,28 zł (0,34 zł z VAT)
Pakietowa Transmisja Danych (GPRS) WAP 10 KB (APN: wap.plusgsm.pl) ^{15, 16, 27}	0,20 zł (0,24 zł z VAT)
Internet 100 KB (APN: www.plusgsm.pl, internet) ^{15, 16}	0,40 zł (0,49 zł z VAT)
Prywatne APN dostępne publicznie 10 KB (APN:<nazwa>.plusnet.pl) ^{15, 16}	0,05 zł (0,06 zł z VAT)
Poczta Głosowa Połączenia ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus GSM	BEZPŁATNIE ⁶
Połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	Zgodnie ze stawką w

	taryfie
PlusNet Opłata aktywacyjna	5 zł (6,15 zł z VAT)
Opłata miesięczna profil Srebrny	5 zł (6,15 zł z VAT)
Opłata miesięczna profil Zielony	BEZPŁATNIE ⁶
PlusNet - Dostęp Głosowy Opłata za minutę połączenia z numerem 4444	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
Infocentrum¹⁷ Opłata miesięczna	1950 zł (2398,50 zł z VAT)
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,50 zł (0,62 zł z VAT)
Informacje o rachunku bieżącym Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
Opłata jednorazowa za połączenie krajowe z numerem 2580	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
Numer Ulgowy Opłata miesięczna	750 zł²⁵/1950 zł²⁶ (922,50 zł/2398,50 zł z VAT)
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,56 zł (0,69 zł z VAT)
Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	0,20 zł (0,24 zł z VAT)
Pilot Plus Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega ²⁶	0,75 zł (0,93 zł z VAT)
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega ²⁶	BEZPŁATNIE ⁶
Wysyłanie faksów Opłata aktywacyjna	50 zł (61,50 zł z VAT)
Opłata miesięczna	12,50 zł (15,38 zł z VAT)
Fax Plus Opłata aktywacyjna	100 zł (123 zł z VAT)
Opłata miesięczna	25 zł (30,75 zł z VAT)
Dane Plus Opłata aktywacyjna	100 zł (123 zł z VAT)
Opłata miesięczna	25 zł (30,75 zł z VAT)
Przekazywanie połączeń Do sieci Plus GSM	BEZPŁATNIE ⁶
Do krajowych sieci stacjonarnych	0,20 zł (0,24 zł z VAT)
Do innych krajowych sieci komórkowych	0,60 zł (0,74 zł z VAT)
Połączenie konferencyjne	7,50 zł (9,23 zł z VAT) - opłata miesięczna
Oczekiwanie na połączenie	7,50 zł (9,23 zł z VAT) - opłata miesięczna
Zawieszenie połączenia	7,50 zł (9,23 zł z VAT) - opłata miesięczna
Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	4,10 zł (5,04 zł z VAT)
Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie ²⁸	5 zł (6,15 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)	0,78 zł (0,96 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem	1,60 zł (1,97 zł z VAT)
Połączenia z numerami alarmowymi ³⁰	USŁUGA BEZPŁATNA
CLIP	w taryfach Bonus i Contact: 5 zł (6,15 zł z VAT) w taryfach Business i Prestige BEZPŁATNIE ⁶
CLIR	USŁUGA BEZPŁATNA
Ponowna aktywacja	BEZPŁATNIE ⁶

Wymiana wadliwej karty aktywacyjnej SIM	BEZPŁATNIE ⁶
Wymiana karty aktywacyjnej SIM o pojemności 8 KB na kartę aktywacyjną SIM z aplikacją STK ¹¹	BEZPŁATNIE ⁶
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową w obrębie ofert Bonus, Business, Contact, Prestige ^{10, 11}	BEZPŁATNIE ⁶
Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą opłatą abonamentową w obrębie ofert Bonus, Business, Contact, Prestige ^{10, 11}	25 zł (30,75 zł z VAT)

Inne usługi

Info Plus, Logo Plus, Dzwonki Plus, Ikony Plus, Chat Plus	Opłata zgodnie ze stawką usługi Text Plus w wybranej opcji Standard lub Premium
Graffiti Plus	Wysłanie jednej wiadomości graficznej powoduje obciążenie rachunku kwotą o równoważności trzech wiadomości Text Plus Standard. Opłata za wysłanie polecenia do aplikacji Graffiti Plus pod nr 222 zgodnie ze stawką za Text Plus Standard
Blokowanie połączeń	15 zł (18,45 zł z VAT)
Aktywacja w sieci Plus GSM i przydział numeru	100 zł (123 zł z VAT) - poza promocją
Wymiana karty aktywacyjnej (SIM) w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	50 zł (61,50 zł z VAT) - opłata jednorazowa
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta ²⁹	25 zł (30,75 zł z VAT) - opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	25 zł (30,75 zł z VAT) - opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	BEZPŁATNIE ⁶
Wybór numeru telefonu typu "Złoty"	250 zł (307,50 zł z VAT) - opłata jednorazowa
Zmiana numeru	50 zł (61,50 zł z VAT) - opłata jednorazowa

SMS Premium ¹⁸		
Zakresy numerów SMS Premium ¹⁹		
8000 - 8099		BEZPŁATNIE ⁶
7000 - 7049	70000 - 70499	0,50 zł (0,62 zł z VAT)
7050 - 7099	70500 - 70999	0,75 zł (0,93 zł z VAT)
7100 - 7199	71000 - 71999	1 zł (1,23 zł z VAT)
7200 - 7299	72000 - 72999	2 zł (2,46 zł z VAT)
7300 - 7399	73000 - 73999	3 zł (3,69 zł z VAT)
7400 - 7499	74000 - 74999	4 zł (4,92 zł z VAT)
7500 - 7599	75000 - 75999	5 zł (6,15 zł z VAT)
7600 - 7699	76000 - 76999	6 zł (7,38 zł z VAT)
7700 - 7799	77000 - 77999	7 zł (8,61 zł z VAT)
7800 - 7899	78000 - 78999	8 zł (9,84 zł z VAT)
7900 - 7999	79000 - 79999	9 zł (11,07 zł z VAT)

MMS Premium ²⁰	
Zakresy numerów MMS Premium ²¹	
901000 - 901999	1 zł (1,23 zł z VAT)
902000 - 902999	2 zł (2,46 zł z VAT)
903000 - 903999	3 zł (3,69 zł z VAT)
904000 - 904999	4 zł (4,92 zł z VAT)
905000 - 905999	5 zł (6,15 zł z VAT)
906000 - 906999	6 zł (7,38 zł z VAT)
907000 - 907999	7 zł (8,61 zł z VAT)
908000 - 908999	8 zł (9,84 zł z VAT)

909000 - 909999	9 zł (11,07 zł z VAT)
910000 - 910999	10 zł (12,30 zł z VAT)
911000 - 911999	11 zł (13,53 zł z VAT)
912000 - 912999	12 zł (14,76 zł z VAT)
913000 - 913999	13 zł (15,99 zł z VAT)
914000 - 914999	14 zł (17,22 zł z VAT)
915000 - 915999	15 zł (18,45 zł z VAT)
916000 - 916999	16 zł (19,68 zł z VAT)
917000 - 917999	17 zł (20,91 zł z VAT)
918000 - 918999	18 zł (22,14 zł z VAT)
919000 - 919999	19 zł (23,37 zł z VAT)
920000 - 920999	20 zł (24,60 zł z VAT)

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Oплата za połączenie z numerami serwisów rozrywkowych i informacyjnych ^{22, 23}	Stawka za minutę połączenia
Zakres numerów	
605 70 5xxx	1,87 zł (2,30 zł z VAT)
605 70 6xxx	2,00 zł (2,46 zł z VAT)
605 70 7xxx	2,10 zł (2,58 zł z VAT)
605 70 8xxx	3,46 zł (4,25 zł z VAT)
605 70 9xxx	4,00 zł (4,92 zł z VAT)
*70y ⁴	0,50 zł (0,62 zł z VAT)
*71y ⁴	1,00 zł (1,23 zł z VAT)
*72y ⁴	2,00 zł (2,46 zł z VAT)
*73y ⁴	3,00 zł (3,69 zł z VAT)
*74y ⁴	4,00 zł (4,92 zł z VAT)
*75y ⁵	5,00 zł (6,15 zł z VAT)
*76y ⁵	6,00 zł (7,38 zł z VAT)
*77y ⁵	7,00 zł (8,61 zł z VAT)
*78y ⁵	8,00 zł (9,84 zł z VAT)
*79y ⁵	9,00 zł (11,07 zł z VAT)

⁴ Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund.

⁵ Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.

⁶ Opłata uiszczana w ramach abonamentu.

⁷ Dotyczy połączeń realizowanych od poniedziałku do piątku w godzinach 8-18.

⁸ Dotyczy połączeń realizowanych od poniedziałku do piątku w godzinach 18-23 i 6-8 oraz w soboty, niedziele i święta w godzinach 6-23 w sieci Plus GSM oraz połączeń realizowanych w godzinach 18-8 od poniedziałku do piątku i przez całą dobę w soboty, niedziele i święta do innych operatorów krajowych.

⁹ Dotyczy połączeń realizowanych w godzinach 23-6 przez cały tydzień.

¹⁰ Opłata za zmianę taryfy dotyczy podstawowej opłaty abonamentowej.

¹¹ Zmiana planu taryfowego możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.

¹² Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 KB.

¹³ Połączenia WAP z numerem 234.

¹⁴ Połączenia z Internetem pod numerami 123, 321.

¹⁵ Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie z APN: wap.plusgsm.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB. Opłaty za połączenia z APN: www.plusgsm.pl oraz internet naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB.

¹⁶ APN (*Access Point Name*) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.

¹⁷ Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

¹⁸ Wiadomości SMS w usłudze SMS Premium nie dotyczą SMS-ów zawartych w abonamencie lub pakiecie. Opłata pobierana w ramach usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.

¹⁹ Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej

www.plusgsm.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.

^{20.} Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie lub otrzymanie jednej wiadomości multimedialnej MMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.

^{21.} Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej www.plusgsm.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług MMS Premium.

^{22.} x - dowolna cyfra z zakresu 0-9.

^{23.} y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9.

^{24.} Pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

^{25.} Pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

^{26.} Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.

^{27.} Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

^{28.} Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie - jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

^{29.} Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

^{30.} Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl

Informacje ogólne

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

Polkomtel Sp. z o.o., operator sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus GSM, może świadczyć usługi na warunkach innych, niż określono w Cenniku.

Połączenia z numerami 0-800 i 0-700 w sieci TP S.A. są zablokowane. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

Roaming międzynarodowy dla Abonentów sieci Plus GSM - do stawki operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług - załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.) stawka operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłata za **połączenie przychodzące** w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w przypadku niektórych sieci obowiązuje dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15% - szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach www.plusgsm.pl). Całość opłaty za połączenie przychodzące z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłaty GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora. Pakiety GPRS dotyczą wyłącznie transmisji danych w sieci Plus GSM.

Opłata za SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wynosi 0,24 zł/szt. bez VAT (0,30 zł/szt. z VAT).

Opłata za połączenia głosowe wykonane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii i zakończone na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Liechtensteinu, Islandii oraz Polski wynosi 0,77 zł/min. bez VAT (0,95 zł/min. z VAT) i jest naliczane za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za połączenia głosowe odebrane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii wynosi 0,20 zł/min. bez VAT (0,25 zł/min. z VAT) i jest naliczane za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za usługę dostępu do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą pakietowej transmisji danych w poszczególnych Strefach międzynarodowych dla usługi transmisji danych:

Strefa 1: Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy, Białoruś, Birma, Boliwia, Bonaire, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Cayman Islands, Chile, Chiny, Curacao, Czarnogóra, Dominika, Egipt, Ekwador, Fidzi, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana Francuska, Gwadelupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Izrael, Jamajka, Japonia, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kongo, Korea, Kuba, Liban, Makao, Malediwy, Malezja, Mariany Północne, Maroko, Martynika, Mauritius, Mołdawia, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Puerto Rico, Rosja, RPA, Salwador, Samoa, Serbia, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sudan, Surinam, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turcja, Turks and Caicos, Ukraina, Urugwaj, USA, Uzbekistan, Wietnam, Wyspa Guernsey (UK), Wyspa Jersey (UK), Wyspa Man (UK), Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Statki i promy: AT&T, GSM on the Ship, TI, MCP

Strefa 2: Australia, Bahamy, Dominikana, Filipiny, Jordania, Kanada, Kolumbia, Kuwejt, Macedonia, Meksyk, Mongolia, Singapur, Tadżykistan, Wenezuela, Wyspy Zielonego Przylądka, Samoloty: nAir.

Usługa	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Strefa 1	Strefa 2
Połączenie przez APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, <nazwa>.plusnet.pl, blackberry.net, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl oraz inne APNy m.in. prywatne APNy (**)	0,81 zł (1,00 zł z VAT) za MB	4,00 zł (4,92 zł z VAT) za 100 KB	6,00 zł (7,38 zł z VAT) za 100 KB
Połączenie przez APN: ptt, ptt.plusgsm.pl, video, video.plusgsm.pl,		1,25 zł (1,54 zł z VAT) za 50 KB	
Połączenie przez APN: wap, wap.plusgsm.pl		3 zł (3,69 zł z VAT) za 50 KB	
Wysłanie wiadomości MMS na numer krajowy, międzynarodowy lub na adres e-mail	0,81 zł (1,00 zł z VAT) za szt.	2,79 zł (3,43 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB	
Odebranie wiadomości MMS		2,46 zł (3,02 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB	

(**) Prywatny APN jest to dedykowany punkt dostępu do sieci informatycznej Klienta, realizowany pakietową transmisją danych, do obsługi połączeń w sieci Plus.

Oplaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną za wyjątkiem transmisji danych realizowanej na obszarze Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, która rozliczana jest co 1 KB.

Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- posiadanie aktywnej usługi Roaming
- posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

Swojaki. Maksymalna liczba numerów w usłudze Swojaki wynosi 3. Mogą to być numery w sieci Plus GSM lub numery krajowych sieci stacjonarnych. Usługa Swojaki dotyczy wyłącznie połączeń głosowych wykonywanych poza godzinami szczytu i w nocy.

System Plus jest usługą umożliwiającą realizowanie połączeń pomiędzy kartami SIM należącymi do Abonenta i włączonymi do grupy System Plus. Usługa System Plus obejmuje co najmniej pięć kart SIM Abonenta w ramach jednego konta w sieci Plus GSM.

Text Plus to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości Text Plus, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

Usługa Infocentrum jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus GSM posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Numer Ulgowy, połączenie międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Połączenia z numerami sieci Plus GSM rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne, za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom i Użytkownikom sieci Plus GSM korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. W sytuacji gdy Abonent lub Użytkownik sieci Plus GSM dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent lub Użytkownik sieci Plus GSM dokonujący tego zamówienia.

Usługa Numer Ulgowy jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus GSM posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus GSM są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Infocentrum, połączenia międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Abonenci sieci Plus GSM inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus GSM płacą zawsze jednakową stawkę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w czasie 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM;
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki;

- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419439, , NIP: 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł.