

REGULAMIN USŁUGI BLOKADA

wersja z dnia 21.12.2020r.

§ 1 Postanowienia ogólne

- 1) Usługa „Blokada” („Usługa”) świadczona przez Polkomtel z o.o. („Polkomtel”) jest usługą telekomunikacyjną skierowaną do wszystkich:
 - a. Abonentów w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - b. Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - c. Abonentów Na Kartę w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - d. Abonentów Mix w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - e. Abonentów MIXPLUS - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - f. Abonentów Plus Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
 - g. Abonentów 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 zwanych dalej łącznie „Abonentami”.
- 2) Usługa jest świadczona od 20 lipca 2010 r. do odwołania.
- 3) Usługa umożliwia Abonentom kontrolę dostępu do treści dostępnych poprzez www.plus.pl sklasyfikowanych jako nieodpowiednie dla osób poniżej 18 roku życia („Treści”) poprzez zablokowanie takim osobom dostępu do Treści z aparatu telefonicznego.

§ 2 Aktywacja usługi

1. W ramach Usługi Abonent może zablokować dostęp do Treści z aparatu telefonicznego.
2. Aktywacja Usługi następuje poprzez SMS, lub kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta w następujący sposób:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści Blokada na numer 8098.
 - b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na numer telefonu 601 102 601
3. Aktywacja Usługi nastąpi automatycznie w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji Usługi zgodnie z pkt 2 powyżej.
4. Aktywacja Usługi jest bezpłatna.
5. Korzystanie z Usługi jest bezpłatne.

§ 3 Korzystanie z usługi

1. Aby skorzystać z Usługi Abonent musi posiadać aparat telefoniczny z poprawnie skonfigurowaną przeglądarką WAP i dostosowany do aktywacji Usługi. Lista aparatów telefonicznych dostosowanych do aktywacji Usługi została zamieszczona na stronie internetowej www.plus.pl.
2. Abonent może w każdym czasie dezaktywować Usługę poprzez Dział Obsługi Klienta pod numerem 6011026012.
3. Dezaktywacja Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji.
4. Dezaktywacja Usługi jest równoznaczna z usunięciem blokady na Treści.
5. Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Aktywacja Usługi oznacza, że Abonent zapoznał się z postanowieniami Regulaminu oraz je akceptuje.
2. Abonent musi przez cały okres korzystania z Usługi posiadać status Abonenta. Utrata statusu, o którym mowa powyżej, równoznaczna jest z utratą prawa korzystania z Usługi. W takim przypadku Abonentowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Polkomtel.
3. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz odpowiedniego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o.