

Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy usług świadczonych w publicznych stacjonarnych sieciach telekomunikacyjnych

Wersja z dnia 01.03.2019 r.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. - Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz.U z 2018r., poz. 1954 ze zm.), abonent, któremu w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych przydzielony został numer z planu numeracji krajowej przeznaczony do korzystania z usług telekomunikacyjnych w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej.
2. Określenia użyte w Regulaminie pisane z wielkiej litery mają następujące znaczenie:
 - a. Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Polkomtel,
 - b. Agent telemarketingowy – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej (posiadająca Regon), zobowiązana na mocy umowy zawartej z Polkomtel do zawierania w imieniu Polkomtel umów o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru oraz do przyjmowania w imieniu Polkomtel Wniosków o przeniesienie numeru do sieci Polkomtel,
 - c. Dotychczasowy Dostawca Usług - dostawca usług, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej świadczy aktualnie Klientowi usługi w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść do sieci Polkomtel,
 - d. Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej z innym niż Polkomtel dostawcą usług,
 - e. Nowy Dostawca Usług – inny niż Polkomtel dostawca usług, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającą przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej z przeniesieniem przydzielonego numeru, który zamierza przenieść z sieci Polkomtel,
 - f. Okres promocyjny – okres obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej zawartej z Dotychczasowym Dostawcą Usług, wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych, w trakcie którego rozwiązanie tej umowy związane jest z prawem do żądania od Klienta przez Dotychczasowego Dostawcę Usług roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania tej umowy,
 - g. Polkomtel - POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601(opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl,
 - h. Punkt sprzedaży (obsługi) - salon firmowy Polkomtel, sklep firmowy Polkomtel, punkt obsługi Klientów/Abonentów lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów/Abonentów, w którym oferowane są usługi telekomunikacyjne świadczone przez Polkomtel,
 - i. Regulamin - niniejszy Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy usług świadczonych w publicznych stacjonarnych sieciach telekomunikacyjnych,
 - j. Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U z 2018r., poz. 2324),
 - k. Umowa –umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie której Polkomtel zobowiązuje się do przyłączenia do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków w niej określonych,
 - m. Ustawa - ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz.U z 2018r., poz. 1954 ze zm.),
 - n. Wniosek o przeniesienie numeru - składany w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub za pośrednictwem Agenta telemarketingowego pisemny wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci Polkomtel, zgodny z wzorem obowiązującym w Polkomtel.

§2

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO POLKOMTEL O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH STACJONARNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU

1. Klient występuje do Polkomtel z pisemnym Wnioskiem o przeniesienie numeru, składanym za pośrednictwem Punktu sprzedaży (obsługi) lub Agenta telemarketingowego, który uprzednio skierował do Klienta propozycję przeniesienia numeru do sieci Polkomtel.
2. Wniosek o przeniesienie numeru powinien zawierać również oświadczenie Klienta o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług oraz oświadczenie o udzieleniu Polkomtel pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
3. We Wniosku o przeniesienie numeru Klient dokonuje wyboru trybu przeniesienia numeru do Polkomtel, tj.:
 - a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającą przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej z Dotychczasowym Dostawcą Usług,
 - b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającą przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej z Dotychczasowym Dostawcą Usług, wskazując konkretną datę przeniesienia numeru. W takim przypadku Wniosek o przeniesienie numeru powinien zostać złożony maksymalnie na 120 dni przed planowaną datą przeniesienia,
 - c) na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług. W takim przypadku Wniosek o przeniesienie numeru powinien zostać złożony maksymalnie na 120 dni przed końcem Okresu promocyjnego.
4. W przypadku złożenia Wniosku o przeniesienie numeru nie na wzorze udostępnionym przez Polkomtel bez wymaganych, danych i oświadczeń, w tym tych z pkt 2 i 3 niniejszego paragrafu, Polkomtel zawiadamia o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia wraz z pouczeniem, że jego nieuzupełnienie spowoduje jego pozostawienie bez rozpatrzenia.
5. Na podstawie Wniosku o przeniesienie numeru Polkomtel występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług o przeniesienie przydzielonego Klientowi numeru do sieci Polkomtel.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Wniosku o przeniesienie numeru Polkomtel niezwłocznie zawiera z Klientem umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru po uprzednim uzgodnieniu z Klientem miejsca i terminu zawarcia tej umowy.
7. W umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru wskazany zostanie termin rozpoczęcia świadczenia usług.
8. W dniu przeniesienia numeru Polkomtel informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany przez Klienta we Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie przesyła potwierdzenie przeniesienia numeru.
9. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż 24 godziny, liczonej od określonego w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru dnia rozpoczęcia świadczenia usług, chyba że Klient wyraził w tej umowie zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.
10. W przypadku wyboru przez Klienta trybu przeniesienia numeru do sieci Polkomtel bez zachowania okresu wypowiedzenia lub przed upływem końca okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług, Dotychczasowy Dostawca Usług może żądać od Klienta zaspokojenia roszczeń wynikających z Ustawy oraz zawartej z Klientem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej.

§ 3

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI POLKOMTEL

1. Abonent występuje do Nowego Dostawcy Usług z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci Polkomtel.
2. Polkomtel, po otrzymaniu informacji o zainicjowaniu procesu przeniesienia numeru przez Nowego Dostawcę Usług, niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania tej informacji, zawiadamia Abonenta o rozpoczęciu procesu przenoszenia numeru.
3. Abonent, który chce zachować dotychczasowy numer powinien się skontaktować bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta pod nr tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent , e-mail: bok@plus.pl).
4. Abonent ma prawo złożyć rezygnację z przeniesienia numeru najpóźniej 2 dni przed planowaną datą przeniesienia.
5. W przypadku gdy Abonent nie zawrze lub odstąpi od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej z przeniesieniem przydzielonego numeru zawartej w Nowym Dostawcą Usług, Polkomtel nie ma podstaw do przeniesienia numeru na Nowego Dostawcę Usług - w takim przypadku numer nie może zostać przeniesiony a Umowa nie rozwiązuje się
6. W przypadku wyboru przez Abonenta trybu przeniesienia numeru do Nowego Dostawcy Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przed upływem Okresu promocyjnego, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Polkomtel opłaty w wysokości równej opłacie abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o karę umowną/ulgę, o ile taka przysługuje zgodnie z Umową.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje na temat uprawnień określonych w art. 71 Ustawy oraz wzory Wniosku o przeniesienie numeru, są dostępne w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji tych udzielają także Agenci telemarketingowi.
2. Zgodnie z art. 71 b ust. 2 Ustawy, w przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku abonentów usługi przedpłaconej w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 Ustawy. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie dotychczasowego dostawcy usług, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie.
3. Zgodnie z art. 71 b ust.3 Ustawy, w przypadku przeniesienia numeru bez zgody abonenta, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w nowej sieci abonentowi przysługuje od nowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie w wysokości $\frac{1}{2}$ średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku abonentów usługi przedpłaconej w wysokości $\frac{1}{2}$ sumy doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy.
4. Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 2 i 3 powyżej, oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia:
 - a) przeniesienia numeru w przypadku, o którym mowa w ust.2 powyżej,
 - b) aktywacji numeru w sieci dotychczasowego dostawcy usług lub uzyskania zgody abonenta na aktywację numeru w sieci nowego dostawcy w przypadku, o którym mowa w ust.3 powyżej.
5. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta pod nr tel. 601102601(opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent lub Klient), e-mail: bok@plus.pl lub z Agentem telemarketingowym, który skierował do Klienta propozycję przeniesienia numeru do sieci Polkomtel.
6. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny, Ustawy i Rozporządzenia.