

## Regulamin promocji „Profil Bliskie Numery” („Regulamin”)

(wersja z dnia 29.06.2018 r.)

### Opis Promocji

1. Promocja „Profil Bliskie Numery” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”) i obejmuje Abonentów Simplus<sup>2</sup>, którzy korzystają z taryfy Twój Profil<sup>3</sup> (zwanych dalej „**Abonentami Simplus**”).
2. Promocja trwa od dnia 17.08.2010 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonent Simplus może aktywować profil umożliwiający wykonywanie bez dodatkowych opłat krajowych połączeń głosowych i wysyłanie krajowych wiadomości SMS („**Profil**”) na trzy wskazane przez siebie numery w sieci Plus<sup>4</sup> („**Bliskie Numery**”).

### Opis Aktywacji Profilu

4. Aby aktywować Profil Abonent Simplus musi spełniać łącznie następujące warunki:
  - a. musi posiadać dodatnią wartość swojego konta (minimum 5 zł z VAT dla jednego Bliskiego Numeru);
  - b. musi aktywować Profil na swoim koncie zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 5 Regulaminu;
  - c. konto Abonenta Simplus musi znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących („**Aktywne konto**”);
  - d. nie może mieć aktywnej na koncie promocji „Profil Tanio do Wszystkich”, „Profil Tanio do Plusa”, „Profil Wynurzenia do Plusa”, „Darmowe Minuty w Plusie”.
5. Aktywacja przez Abonenta Simplus Profilu odbywa się według następujących zasad („**Aktywacja Profilu**”):
  - a. aby Aktywować Profil i ustawić pierwszy Bliski Numer, Abonent Simplus musi wpisać na swoim telefonie krótki kod: **\*104\*51\*48numer\_telefonu#**, gdzie w miejsce „numer\_telefonu” należy wpisać numer, który ma zostać ustawiony jako Bliski Numer i nacisnąć przycisk „zadzwoń” (z numeru, dla którego ma być aktywowany Profil);
  - b. Abonent Simplus po dokonaniu Aktywacji Profilu i ustawieniu pierwszego Bliskiego Numeru ma możliwość aktywowania na swoim koncie jeszcze dwóch Bliskich Numerów wpisując na swoim telefonie krótki kod, o którym mowa w lit. a) powyżej;
  - c. za ustawienie każdego Bliskiego Numeru zostanie pobrana opłata w kwocie 5 zł z VAT;
  - d. Aktywacja Profilu i ustawienie Bliskich Numerów nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, o którym mowa w lit. a) lub lit. b) powyżej;
  - e. Abonent Simplus zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS o Aktywacji Profilu oraz ustawieniu każdego z Bliskich Numerów na jego koncie;
  - f. momentem Aktywacji Profilu i ustawienia każdego z Bliskich Numerów jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta Simplus zwrótną wiadomość SMS potwierdzając Aktywację Profilu lub ustawienie Bliskich Numerów na jego koncie.
  - g. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzających ustawienie Bliskich Numerów.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>3</sup> Nazwę posiadanej taryfy Abonent może sprawdzić wybierając na klawiaturze swojego telefonu bezpłatny kod: \*147# i wciskając klawisz połączenia.

<sup>4</sup> Abonent Simplus jako Bliski Numer może ustawić dowolny numer w sieci Plus z wyłączeniem numerów: Premium Rate i numerów specjalnych w sieci Plus, w szczególności w ramach usług Numer Ulgowy, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych; numerów w sieci Sami Swoi, numerów specjalnych, połączeń w roamingu, połączeń z siecią Internet +48 601 100 321 oraz połączeń WAP +48 601 100 234.

- h. Abonent Simplus na swoim koncie może mieć jednocześnie ustawione maksymalnie trzy różne Bliskie Numery, wliczając w to pierwszy Bliski Numer, który Aktywuje Profil. Kolejne Bliskie Numery mogą być ustawione po usunięciu jednego z ustawionych Bliskich Numerów.
- i. w celu dezaktywacji Profilu, należy usunąć wszystkie ustawione Bliskie Numery. Usunięcie Bliskiego Numeru oraz dezaktywacja Profilu przez Abonenta Simplus nie jest obciążone dodatkową opłatą.
- j. każdorazowo ustawienie Bliskiego Numeru przez Abonenta Simplus następuje według zasad określonych w lit. a) – g) powyżej.

#### Zasady korzystania z Profilu oraz z Bliskich Numerów

- 6. Zasady korzystania z aktywowanego Profilu oraz z ustawionych Bliskich Numerów:
  - a. Okres ważności Profilu jest nieograniczony pod warunkiem, że Abonent Simplus posiada Aktywne konto oraz posiada dodatnią wartość swojego konta (minimum 5 zł z VAT dla każdego Bliskiego Numeru).
  - b. Okres ważności jednego Bliskiego Numeru wynosi 720 godzin (30 dni) od momentu jego ustawienia zgodnie z pkt 5 lit. f) („okres ważności”). Po upływie okresu ważności, okres ten będzie automatycznie przedłużony na kolejne 720 godzin (30 dni), a z konta Abonenta Simplus pobrana zostanie cykliczna opłata w wysokości 5 zł z VAT („opłata cykliczna”) za każdy z ustawionych Bliskich Numerów, aż do momentu dezaktywacji Profilu przez Abonenta Simplus.
  - c. W przypadku braku środków wystarczających do pobrania opłaty cyklicznej Bliski Numer zostanie odnowiony z chwilą zasilenia konta kwotą pozwalającą na pobranie opłaty, o ile nastąpi to w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Bliskiego Numeru. Jeśli w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Bliskiego Numeru na koncie Abonenta nie pojawią się środki wystarczające do pobrania opłaty Bliski Numer jest automatycznie dezaktywowany, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. W przypadku gdy Abonent posiada na koncie kilka usług cyklicznych, usługi te odnawiają się w ramach środków dostępnych na koncie. Jako pierwsze odnowią się usługi, których okres ważności upłynął najwcześniej.
  - d. W celu ponownego ustawienia Bliskiego Numeru konieczne będzie ponowne jego ustawienie według zasad określonych w pkt 5 lit. a) – g).
  - e. Od momentu otrzymania przez Abonenta Simplus zwrotnej wiadomości SMS potwierdzającej Aktywację Profilu i ustawienie Bliskich Numerów za połączenia głosowe i wiadomości SMS wysyłane na Bliskie Numery nie są pobierane dodatkowe opłaty.
  - f. Abonent Simplus może korzystać z ustawionych Bliskich Numerów tylko, gdy konto Abonenta Simplus znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących oraz posiada dodatnią wartość swojego konta.
  - g. Trzy dni przed zakończeniem każdego okresu ważności, Abonent Simplus otrzyma wiadomość SMS z informacją o zbliżającym się zakończeniu okresu ważności dla ustawionego Bliskiego Numeru i informacją, że niezbędne jest dokonanie zasilenia konta w celu przedłużenia okresu ważności na kolejne 720 godzin (30 dni).
  - h. Gdy w momencie przedłużania okresu ważności danego Bliskiego Numeru zgodnie z lit. b) powyżej, na koncie Abonenta Simplus nie będzie wymaganej kwoty na poczet opłaty cyklicznej, dany numer zostanie usunięty z listy Bliskich Numerów.
  - i. Abonent Simplus w każdej chwili może bezpłatnie sprawdzić listę oraz okresy ważności ustawionych Bliskich Numerów wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod **\*104\*51#**, a następnie naciskając przycisk „zadzwoń”.
  - j. Abonent Simplus może w dowolnym momencie bezpłatnie usunąć każdy Bliski Numer wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod **\*104\*01\*48numer\_telefonu#**, gdzie w miejsce „numer\_telefonu” należy wpisać numer, który ma zostać usunięty z listy Bliskich Numerów i nacisnąć przycisk „zadzwoń”. W celu dezaktywacji Profilu, należy usunąć wszystkie ustawione Bliskie Numery przy pomocy kodu, o którym mowa powyżej.
  - k. Usunięcie Bliskiego Numeru nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtél krótkiego kodu, o którym mowa w lit. i) powyżej.
  - l. Opłaty do połączenia z numerami nie ustawionymi jako Bliskie Numery naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy Twój Profil.
  - m. Wykonywane przez Abonenta Simplus połączenia głosowe lub wysyłane wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym na Bliskie Numery rozliczane są zgodnie z Cennikiem Połączeń Międzynarodowych i w Roamingu Międzynarodowym (Na Kartę) oraz Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.
  - n. Po usunięciu Bliskiego Numeru opłaty za wykonywane połączenia głosowe lub wysyłane wiadomości SMS z numerem poprzednio ustawionym jako Bliski Numer będą naliczane zgodnie z Cennikiem taryfy Twój Profil.

- o. Wykonywane przez Abonenta Simplus połączenia głosowe lub wysyłane wiadomości SMS na Bliskie Numery nie pomniejszają pakietów minut lub wiadomości SMS przysługujących Abonentowi Simplus na podstawie innych promocji i usług dodatkowych.

#### **Informacje dodatkowe**

- 7. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja. Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 6 lit. i powyżej.
- 8. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postępowania Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi
- 9. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel.