

Regulamin Promocji „Roamingowe pakiety danych w UE” („Regulamin”)

Wersja z dnia 14.01.2016 r.

1. Promocja „Roamingowe pakiety danych w UE” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”).
2. Promocja trwa od 14.01.2016 r. do odwołania („Okres Promocyjny”).
3. Promocja skierowana jest do Abonentów sieci Plus², którzy zawarli z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Abonent”), i którzy w okresie trwania Promocji zlecą, na warunkach, o których mowa w pkt. 5 poniżej, aktywowanie dla ich numerów w sieci Plus promocyjnych pakietów zawierających 10 MB, 50 MB, 100 MB, 500 MB lub 1024 MB (1 GB) transmisji danych („Pakiet”).
4. Aktywacja Pakietu umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS wyłącznie w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach cenowych określonych w pkt. 9. Z Pakietu korzystać można w sieciach partnerów roamingowych, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista tych partnerów roamingowych dostępna na stronie internetowej www.plus.pl).
5. Abonenci mogą zlecić aktywowanie Pakietu:
 - a. poprzez stronę www.online.plus.pl
 - b. wysyłając SMS odpowiedniej treści na numer 2601³

Wielkość Pakietu	10 MB	50 MB	100 MB	500 MB	1024 MB (1 GB)
Treść SMS-a aktywacyjnego	AKT Pluskod5 ROAM10	AKT Pluskod5 ROAM50	AKT Pluskod5 ROAM100	AKT Pluskod5 ROAM500	AKT Pluskod5 ROAM1024
Pluskod5 wymagany jest tylko w przypadku Klientów korporacyjnych					

- c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601 (z dowolnego telefonu)⁴
6. Wybrany przez Abonenta Pakiet zostanie aktywowany od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu przez Polkomtel zlecenia jego aktywacji zgodnie z pkt. 5.
 7. Aktywowany Pakiet będzie dostępny przez jeden pełny okres rozliczeniowy, przy czym w przypadku, gdy aktywacja Pakietu nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, to Pakiet będzie dostępny od dnia jego aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po aktywacji Pakietu.
 8. Abonent nie ponosi żadnej dodatkowej opłaty za aktywowanie Pakietu.
 9. Opłata za korzystanie z Pakietu jest doliczana do rachunku telefonicznego dla numeru, dla którego Pakiet został aktywowany i wynosi odpowiednio:

Wielkość Pakietu	10 MB	50 MB	100 MB	500 MB	1024 MB (1 GB)
Cena	9,90 zł (8,05 zł bez VAT)	16,90 zł (13,74 zł bez VAT)	24,90 zł (20,24 zł bez VAT)	99 zł (80,49 zł bez VAT)	199 zł (161,79 zł bez VAT)

10. Część Pakietu nie wykorzystana w pełnym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe, z zastrzeżeniem pkt. 7.
11. Abonent ma możliwość uruchomienia nieograniczonej ilości Pakietów. Jeżeli Abonent uruchomi Pakiety różnej wielkości w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet o większej wartości.
12. Abonent może w ramach Pakietu korzystać z następujących usług w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein):
 - a. dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus,
 - b. dostępu do WAP poprzez połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus,
 - c. pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry poprzez połączenia z APN: blackberry.net,

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.)

³ Wysłanie SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu opłata za wysłanie SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

⁴ W kraju i w roamingu opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

- d. innych poprzez połączenia z APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl,
 - e. w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego. W ramach Pakietu Abonent nie ma możliwości korzystania z wiadomości multimedialnych MMS.
13. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APNu. W przypadku APNów publicznych dla transmisji danych w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to 1KB.
 14. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
 15. Abonent może sprawdzić liczbę MB pozostałych do końca okresu rozliczeniowego w Pakiecie poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2580, wpisując w treści: P (opłata zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent). O liczbie danych pozostałych do końca okresu rozliczeniowego w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
 16. Każdemu Abonentowi korzystającemu z transmisji danych w roamingu międzynarodowym włączana jest automatycznie usługa Limiter DATA. W ramach usługi wysyłane są powiadomienia SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein). Po przekroczeniu limitu (250 MB, co w przybliżeniu odpowiada wartości 250 zł z VAT) transmisja danych zostanie zablokowana, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Szczegółowe informacje o działaniu oraz możliwości wyłączenia usługi Limiter DATA zawiera Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" w sieci Plus dostępny na stronie www.plus.pl.
 17. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na inną taryfę/promocyjny plan cenowy powoduje automatyczną dezaktywację Pakietu/Pakietów.
 18. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
 19. Transfer numeru na inne konto Abonenta nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
 20. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu), zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
 21. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
 22. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.