

Regulamin Promocji „Plus Internet na 12 miesięcy” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 13.01.2021 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plus Internet na 12 miesięcy” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 12 miesięcy („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami²⁾,
 - Abonentów³⁾, Abonentów MIXPLUS⁴⁾, Abonentów PlusMix⁵⁾ lub Abonentów Mix⁶⁾, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie kolejną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 12 miesięcy („czas oznaczony Umową”).
- Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- Promocja trwa od 13.01.2021 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów.
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek od towarów i usług.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na abonament („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do umowy lub dostępnym na www.plus.pl/ www.cyfrowypolsat.pl.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent wybiera promocyjny plan cenowy⁷⁾ („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Plus Internet 50 LTE
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	50 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnego e-fakturę	40 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	9 zł
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („całkowity limit transmisji danych”)	45 GB
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach usługi „LTE bez końca” („limit transmisji danych LTE”), po przekroczeniu „całkowitego limitu transmisji danych”	bez limitu GB
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE bez końca” po przekroczeniu „całkowitego limitu transmisji danych”	maksymalna ⁸⁾
Usługa transmisji danych do IPLA	Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 3z3”

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet („Cennik”).
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym całkowitego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego Plus Internet 50 LTE, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent korzysta z Usługi „LTE bez końca”.
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

²⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament.

³⁾ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do dnia 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od dnia 21.12.2020 r.)

⁴⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁵⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix.

⁶⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do dnia 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od dnia 21.12.2020 r.)

⁷⁾ z dostępem do internetu

⁸⁾ maksymalna prędkość pobierania danych ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

5. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwe korzystanie z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z Usług niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
6. **Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.**
7. **Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
8. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.

§ 3 E-FAKTURA

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 USŁUGA „LTE BEZ KOŃCA”

1. W ramach promocji Abonent korzystający z planu cenowego Plus Internet 50 LTE o którym mowa w § 2 pkt 1., zleca włączenie Usługi dodatkowej „LTE bez końca” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Aktywacja usługi nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
2. Usługa dodatkowa, o której mowa w § 2 pkt. 1 będzie aktywna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta.
3. Abonent może zlecić dezaktywację usługi dodatkowej, o której mowa w § 2 pkt. 1 w następujący sposób:
 - a) telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601⁹ z telefonu wszystkich sieci lub 2601¹⁰ z telefonu sieci Plus – Usługę dezaktywuje konsultant,
 - b) logując się do Plus Online na www.plus.pl,
 - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.

§ 5 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plusbank24.pl nie będzie się wliczała do „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

§ 6 USŁUGA „OCHRONA INTERNETU”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu”, w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia („Usługa”). Dostęp do zarządzania licencjami „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco.
2. Usługa zostanie włączona w ciągu 5 dni od dnia aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
3. W ramach Promocji, opłata za Usługę przez pierwszy pełen Okresy rozliczeniowe jest wliczona w opłatę abonamentową. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym okresie rozliczeniowym wynosi 9 zł z VAT. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel
4. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi, sposobie wyłączenia Usługi oraz automatycznym przedłużeniu na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Dodatkowo na adres e-mail podany przez Abonenta do otrzymywania Zielonej faktury Abonent otrzyma również informacje techniczne związane z korzystaniem z Usługi, w tym o aktywowaniu Usługi.
5. Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi Ochrona Internetu. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
6. Abonent może dezaktywować Usługę poprzez:
 - a) wysłanie SMS pod nr 80088 o treści USUN OCHRONA7 z numeru Abonenta (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa,
 - b) telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta (601102601⁹),
 - c) serwis Plus Online;
7. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie www.ochronainternetu.pl.
8. Integralną częścią Usługi jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
9. Licencje na program „Ochrona Internetu” udzielane są przez producenta programu Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms.
10. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel informuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
11. Szczegółowe informacje o Usłudze są dostępne w Regulaminie „Ochrona Internetu” na stronie www.ochronainternetu.pl
12. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji

§ 7 USŁUGA TRANSMISJI DANYCH DO IPLA

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ramach Promocji Abonent, który zakupił Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą w par. 2 ust. 2, zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji ipla („Usługa transmisji danych do IPLA”) umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „Serwis IPLA”). Do dnia 31.12.2021 r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem

⁹ opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent

¹⁰ wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne.

Aplikacji IPLA, umożliwiającą korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.

2. W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca drugiego pełnego okresu rozliczeniowego („Okres testowy”) jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie 10 zł. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel
3. Do Abonenta w ramach świadczenia Usługi zostaną wysłane wiadomości SMS informujące:
 - a. o statusie świadczenia Usługi transmisji danych do IPLA, wysłana w okresie pierwszych 5 dni od aktywacji;
 - b. o upływie połowy Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 30 dni przed jego końcem;
 - c. o końcu Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.
4. Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
 - a. poprzez aplikację mobilną Plus Online;
 - b. poprzez stronę www.online.plus.pl;
 - c. poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 2601¹⁰ o treści **REZYGNACJA IPLA3**
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)⁹.
5. Usługa Transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
6. Abonent korzystający z Usługi Transmisji danych do IPLA, uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA w wariantcie Serwis Ipla 3z3, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA— opcja elastyczna II”. Korzystanie z Serwisu IPLA w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem.
7. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych w ramach Usługi Transmisji danych do Ipla, w tym w przypadku opisanym w ust. 1 zdanie drugie, jest również obniżona.
8. Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: <http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf>, oraz „Regulaminie Promocji pakietów IPLA— opcja elastyczna II” udostępnionym w Internecie pod adresem: <https://www.ipla.tv/docs/Reg_IPLA_EO_20170705.pdf>. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.
9. Polkomtel ma prawo zakończyć świadczenie Usługi Transmisji danych do IPLA w każdym czasie, o czym poinformuje Abonenta SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.

§ 8 WARUNKI SPECJALNE

1. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umową powoduje przeniesienie na nowy podmiot także Usługi transmisji danych do IPLA, Usługi Ochrona Internetu, zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego.
2. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA, Usługi Ochrona Internetu.
3. Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi Transmisji danych do IPLA w przypadku zaprzestania świadczenia usług w ramach Serwisu IPLA przez podmiot świadczący te usługi po poinformowaniu Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł

Plus Internet na 12 miesięcy

Plus Internet na 12 miesięcy	
Rodzaj Klienta	KOD PROMOCJI
Nowy Klient Plus Internet 12 m	ISM100FA03