

Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy usług przedpłaconych świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej
Wersja z dnia 10.11.2015r.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r.- Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U z 2014r., poz. 243 ze zm.), abonent, któremu w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych przydzielony został numer z planu numeracji krajowej przeznaczony do korzystania z usług telekomunikacyjnych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej.
2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. Abonent usługi przedpłaconej - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel i przy wykorzystaniu karty SIM lub telekarty lub w inny sposób określony przez Polkomtel uiszcza opłaty za usługi telekomunikacyjne, nie będąc stroną umowy zawartej na piśmie,
 - b. Dotychczasowy Dostawca Usług - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie przedpłaconych usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej zawartej przez dokonanie czynności faktycznych świadczy aktualnie Klientowi usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść do sieci Polkomtel,
 - c. Dzień roboczy – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - d. Klient - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z innym niż Polkomtel dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawartej przez dokonanie czynności faktycznych,
 - e. Nowy Dostawca Usług - inny niż Polkomtel dostawca usług telekomunikacyjnych, z którym Abonent usługi przedpłaconej zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającą przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z przeniesieniem przydzielonego numeru, który Klient zamierza przenieść z sieci Polkomtel,
 - f. Oświadczenie - oświadczenie podpisywane przez Klienta przy składaniu Wniosku o przeniesienie numeru, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia,
 - g. Pełnomocnictwo - pełnomocnictwo Klienta do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, udzielone Polkomtel w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - h. Polkomtel - POLKOMTEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 02-676, ul. Postępu 3, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000419430, NIP 527-10-37-727, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, e-mail: bok@plus.pl, fax 601102602,
 - i. Punkt sprzedaży (obsługi) - salon firmowy Polkomtel, sklep firmowy Polkomtel, punkt obsługi Klientów/ Abonentów lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów/ Abonentów, w którym oferowane są usługi telekomunikacyjne świadczone przez Polkomtel,
 - j. Regulamin - niniejszy Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy usług przedpłaconych świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej,
 - k. Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U z 2010r., Nr 249, poz. 1670),
 - l. Umowa - umowa o świadczenie przedpłaconych usług telekomunikacyjnych zawarta przez dokonanie czynności faktycznych (włączenie się do sieci), na podstawie której Polkomtel zobowiązuje się do przyłączenia do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej , a Abonent usługi przedpłaconej zobowiązuje się do przestrzegania warunków w niej określonych,
 - m. Ustawa - ustawa z dnia 16 lipca 2004r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U z 2014r., poz. 243 ze zm.),
 - n. Wniosek o przeniesienie numeru - składany w Polkomtel wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci Polkomtel, zgodny w wzorem obowiązującym w Polkomtel.

§ 2

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO POLKOMTEL O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH PRZEDPŁACONYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU

1. Klient występuje do Polkomtel za pośrednictwem Punktu sprzedaży (obsługi) z pisemnym Wnioskiem o przeniesienie numeru.
2. Do Wniosku o przeniesienie numeru Klient dołącza Oświadczenie oraz Pełnomocnictwo.
3. W przypadku złożenia Wniosku o przeniesienie numeru bez wymaganych załączników (Oświadczenie i Pełnomocnictwo) pozostawia się go bez rozpatrzenia, o czym Klient zostaje niezwłocznie zawiadomiony przez Polkomtel wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem Oświadczenia lub Pełnomocnictwa.
4. Na podstawie Wniosku o przeniesienie numeru i udzielonego Pełnomocnictwa Polkomtel występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług o przeniesienie przydzielonego Klientowi numeru do sieci Polkomtel.
5. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje nie później niż w terminie 1 Dnia roboczego od dnia wskazanego w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez Polkomtel.
6. W dniu przeniesienia numeru Polkomtel informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany przez Klienta we Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.
7. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0⁰⁰ a 3⁰⁰, chyba że Klient wyraził we Wniosku o przeniesienie numeru zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.

§ 3

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA USŁUGI PRZEDPŁACONEJ DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI POLKOMTEL

1. Abonent usługi przedpłaconej występuje do Nowego Dostawcy Usług z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci Polkomtel.
2. Przeniesienie numeru następuje nie później niż w terminie 1 Dnia roboczego od dnia wskazanego w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez Nowego Dostawcę Usług.
3. Brak możliwości przeniesienia numeru może nastąpić w przypadku spełnienia się jednej lub kilku poniższych okoliczności:
 - a. braku rejestracji danych Abonenta usługi przedpłaconej w Polkomtel,
 - b. niezgodności danych Abonenta usługi przedpłaconej podanych przez Nowego Dostawcę Usług z danymi posiadanymi przez Polkomtel,
 - c. zawieszenia świadczenia usług przez Polkomtel spowodowanego upłynięciem okresu ważności dla usług wychodzących,
 - d. wycofania przez Abonenta usługi przedpłaconej wniosku o rozwiązanie Umowy.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje na temat uprawnień określonych w art. 71 Ustawy oraz wzory Wniosku o przeniesienie numeru, Oświadczenia i Pełnomocnictwa są dostępne w Punktach sprzedaży (obsługi).
2. Zgodnie z art.71 b Ustawy w przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie dotychczasowego dostawcy usług, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia przeniesienia numeru. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody abonenta, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w nowej sieci abonentowi przysługuje od nowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie w wysokości $\frac{1}{2}$ sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia aktywacji numeru w sieci dotychczasowego dostawcy usług lub uzyskania zgody abonenta na aktywację numeru w sieci nowego dostawcy.
3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Klient lub Abonent usługi przedpłaconej może kontaktować się bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta pod nr tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient lub Abonent), e-mail: bok@plus.pl.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny, Ustawy i Rozporządzenia.