

Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej

Wersja z dnia 10.11.2015r.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r.- Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz.U z 2014r., poz. 243 ze zm.), abonent, któremu w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych przydzielony został numer z planu numeracji krajowej przeznaczony do korzystania z usług telekomunikacyjnych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej.
2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która podpisała Umowę z Polkomtel,
 - b. Agent telemarketingowy – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej (posiadająca Regon), zobowiązana na mocy umowy zawartej z Polkomtel do zawierania w imieniu Polkomtel umów o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru oraz do przyjmowania w imieniu Polkomtel Wniosków o przeniesienie numeru do sieci Polkomtel oraz związanych z tymi wnioskami oświadczeń Klientów,
 - c. Dotychczasowy Dostawca Usług - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej świadczy aktualnie Klientowi usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient zamierza przenieść do sieci Polkomtel,
 - d. Dzień roboczy – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - e. Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z innym niż Polkomtel dostawcą usług,
 - f. Nowy Dostawca Usług – inny niż Polkomtel dostawca usług, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającą przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z przeniesieniem przydzielonego numeru, który Klient zamierza przenieść z sieci Polkomtel,
 - g. Oświadczenie - oświadczenie podpisywane przez Klienta przy składaniu Wniosku o przeniesienie numeru, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia,
 - h. Pełnomocnictwo - pełnomocnictwo Klienta do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z Dotychczasowym Dostawcą Usług, udzielone Polkomtel w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - i. Polkomtel - POLKOMTEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 02-676, ul. Postępu 3, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000419430, NIP 527-10-37-727, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, e-mail: bok@plus.pl, fax 601102602,
 - j. Punkt sprzedaży (obsługi) - salon firmowy Polkomtel, sklep firmowy Polkomtel, punkt obsługi Klientów/Abonentów lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów/Abonentów, w którym oferowane są usługi telekomunikacyjne świadczone przez Polkomtel,
 - k. Okres promocyjny – okres obowiązywania Umowy/umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej zawartej z Dotychczasowym Dostawcą Usług w trakcie którego rozwiązanie tej umowy związane jest z prawem do żądania od Klienta/Abonenta roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania tej umowy,
 - l. Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U z 2010r., Nr 249, poz. 1670),
 - m. Regulamin - niniejszy Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej; Regulamin nie dotyczy abonentów korzystających z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych,
 - n. Umowa – zawierana pisemnie umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie której Polkomtel zobowiązuje się do przyłączenia do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków w niej określonych;
 - o. Ustawa - ustawa z dnia 16 lipca 2004r.- Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz.U z 2014r., poz. 243 ze zm.),
 - p. Wniosek o przeniesienie numeru - składany w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub za pośrednictwem Agenta telemarketingowego pisemny wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci Polkomtel, zgodny z wzorem obowiązującym w Polkomtel.

§ 2

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO POLKOMTEL O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU

1. Klient występuje do Polkomtel z pisemnym Wnioskiem o przeniesienie numeru, składanym za pośrednictwem Punktu sprzedaży (obsługi) lub Agenta telemarketingowego, który uprzednio skierował do Klienta propozycję przeniesienia numeru do sieci Polkomtel.
2. Do Wniosku o przeniesienie numeru Klient dołącza Oświadczenie.
3. Do Wniosku o przeniesienie numeru Klient może dołączyć również Pełnomocnictwo. Złożenie Pełnomocnictwa jest obowiązkowe w przypadku, gdy Klient dokonał wyboru trybu przeniesienia numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającą przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
4. W Oświadczeniu Klient dokonuje wyboru trybu przeniesienia numeru do Polkomtel, tj.:
 - a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającą przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z Dotychczasowym Dostawcą Usług,
 - b) bez zachowania okresu wypowiedzenia, wskazując liczbę Dni roboczych na przeniesienie numeru od dnia zawarcia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru.
5. Ponadto we Wniosku o przeniesienie numeru Klient może wybrać opcję rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z Dotychczasowym Dostawcą Usług z zachowaniem okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu promocyjnego. W takim przypadku Wniosek o przeniesienie numeru powinien zostać złożony maksymalnie na 120 dni przed końcem Okresu promocyjnego
6. W przypadku złożenia Wniosku o przeniesienie numeru bez wymaganych, zgodnie z pkt 2 i 3 zdanie 2 niniejszego paragrafu, załączników, pozostawia się go bez rozpatrzenia, o czym Klient zostaje niezwłocznie zawiadomiony przez Polkomtel wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem Oświadczenia, a w przypadku wnioskowanego przez Klienta trybu przeniesienia numeru do sieci Polkomtel bez zachowania okresu wypowiedzenia - wzorem Pełnomocnictwa.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Wniosku o przeniesienie numeru Polkomtel niezwłocznie zawiera z Klientem umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru, po uprzednim uzgodnieniu z Klientem miejsca i terminu zawarcia tej Umowy.
8. W umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru wskazany zostanie termin rozpoczęcia świadczenia usług.
9. Przeniesienie numeru następuje nie później niż w terminie 1 Dnia roboczego od dnia wskazanego w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez Polkomtel .
10. W dniu przeniesienia numeru Polkomtel informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany przez Klienta we Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.
11. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0⁰⁰ a 3⁰⁰, chyba że Klient wyraził w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru, zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.
12. W przypadku wyboru przez Klienta trybu przeniesienia numeru do sieci Polkomtel bez zachowania okresu wypowiedzenia lub w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z Dotychczasowym Dostawcą Usług przed upływem Okresu promocyjnego, Dotychczasowy Dostawca Usług może żądać od Klienta zaspokojenia roszczeń wynikających z Ustawy oraz zawartej z Klientem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej.

§ 3

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI POLKOMTEL

1. Abonent, który do Nowego Dostawcy Usług złożył wniosek o przeniesienie numeru bez udzielenia Nowemu Dostawcy Usług pełnomocnictwa do rozwiązania/wypowiedzenia Umowy z Polkomtel w celu rozwiązania Umowy z Polkomtel, zobowiązany jest złożyć w Polkomtel oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem postanowień obowiązującej Umowy, w szczególności okresu wypowiedzenia przewidzianego tą Umową. Rozwiązanie Umowy z Polkomtel nastąpi zgodnie z jej postanowieniami.
2. W przypadku gdy Abonent złoży w Polkomtel oświadczenie o rozwiązaniu Umowy, w szczególności z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie, z powodu przeniesienia numeru do Nowego Dostawcy Usług, a Nowy Dostawca Usług nie wystąpi do Polkomtel z żądaniem wydania przydzielonego numeru, Polkomtel nie ma podstaw do przeniesienia numeru na Nowego Dostawcę Usług - w takim przypadku numer nie może zostać przeniesiony.
3. Abonent ma prawo złożyć przed upływem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie oświadczenie o odwołaniu złożonego wypowiedzenia. W takim przypadku Umowa nie rozwiązuje się.

4. W przypadku wyboru przez Abonenta trybu przeniesienia numeru do Nowego Dostawcy Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przed upływem Okresu promocyjnego, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Polkomtel opłaty w wysokości równej opłacie abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o karę umowną, o ile taka przysługuje zgodnie z Umową.
5. W przypadku gdy Abonent nie zawrze lub odstąpi od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z przeniesieniem przydzielonego numeru zawartej w Nowym Dostawcą Usług, Polkomtel nie ma podstaw do przeniesienia numeru na Nowego Dostawcę Usług - w takim przypadku numer nie może zostać przeniesiony.
6. Abonent, który chce zachować dotychczasowy numer powinien się skontaktować bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta pod nr tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.
7. Przeniesienie numeru następuje nie później niż w terminie 1 Dnia roboczego od dnia wskazanego w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez Nowego Dostawcę Usług.

§4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje na temat uprawnień określonych w art. 71 Ustawy oraz wzory Wniosku o przeniesienie numeru, Oświadczenia i Pełnomocnictwa są dostępne w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji tych udzielają także Agenci telemarketingowi.
2. Zgodnie z art.71 b Ustawy w przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie dotychczasowego dostawcy usług, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia przeniesienia numeru. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody abonenta, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w nowej sieci abonentowi przysługuje od nowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Kwotę odszkodowania, oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia aktywacji numeru w sieci dotychczasowego dostawcy usług lub uzyskania zgody abonenta na aktywację numeru w sieci nowego dostawcy.
3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta pod nr tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent lub Klient), e-mail: bok@plus.pl lub z Agentem telemarketingowym, który skierował do Klienta propozycję przeniesienia numeru do sieci Polkomtel.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny, Ustawy i Rozporządzenia.