

Regulamin Promocji „Plus Internet LTE Premium z routerem na 24/36/48 rat” („Regulamin Promocji”) Wersja z dnia 28.11.2019 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plus Internet LTE Premium z routerem na 24/36/48 rat” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umowy”), stając się Abonentami²⁾,
 - Abonentów³⁾, Abonentów MIXPLUS⁴⁾, Abonentów PlusMix⁵⁾ lub Abonentów Mix⁶⁾, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie kolejną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umowy”).
- W przypadku konsumentów do skorzystania z Promocji wystarczy przedstawienie dowodu osobistego.
- Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- Parametry techniczne Usługi określone w Regulaminie Promocji są ograniczone terytorialnie i dostępne tylko na obszarze wskazanym na stronie plus.pl/zasiegppremium
- Usługa działa zgodnie z parametrami zawartymi w Regulaminie Promocji pod warunkiem spełnienia jednocześnie wszystkich poniższych warunków:
 - wyłącznie z Urzędzeniem telekomunikacyjnym wskazanym na Umowie,
 - w miejscu świadczenia Usługi wskazanym w Umowie jako adres korespondencyjny,
 - gdy Abonent korzysta z technologii 2600 MHz TDD (Time Division Duplex).
- Promocja trwa od 28.11.2019 r. do odwołania lub do wyczerpania możliwości technicznych świadczenia Usług zgodnie z parametrami zawartymi w Regulaminie Promocji.
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek od towarów i usług.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do umowy lub dostępnym na www.plus.pl/ www.cyfrowypolsat.pl.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych⁷⁾ („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Internet Domowy Premium 30 Mb/s	Internet Domowy Premium 100 Mb/s
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywnującego e-fakturę	70 zł	90 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnującego e-fakturę	60 zł	80 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	9 zł	
LIMIT STARTOWY		
Limit startowy wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („startowy limit transmisji danych”)	1 MB	1 MB
LIMIT PO WYKORZYSTANIU PAKIETU STARTOWEGO		
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach usług „LTE bez końca do 30 Mb/s” lub „LTE bez końca do 100 Mb/s” („limit transmisji danych LTE”), po przekroczeniu „limitu startowego transmisji danych”	bez limitu GB	
Prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE bez końca do 30 Mb/s” lub „LTE bez końca do 100 Mb/s” po przekroczeniu „limitu startowego transmisji danych”	od 2 Mb/s do 30 Mb/s	od 2 Mb/s do 100 Mb/s

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet („Cennik”).
- W ramach Promocji promocyjna opłata abonamentowa, o której mowa w tabeli w § 2 pkt 1 przez pierwszy miesiąc wynosi 0 zł niezależnie od wybranego promocyjnego planu cenowego.
- Abonent nie ma możliwości zmiany pierwotnie wybranego planu cenowego.
- Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi**

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

²⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe

³⁾ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.).

⁴⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS

⁵⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix

⁶⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.).

⁷⁾ z dostępem do internetu

odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.

6. **Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
7. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
8. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel/Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji rozłożonej na 24, 36 lub 48 miesięcznych rat. Raty miesięczne („Raty Miesięczne”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne określone w Załączniku nr. 1 do Regulaminu Promocji są dostępne wyłącznie dla Abonentów, którzy zawrą Umowę z opcją „testuj”.
9. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
10. Polkomtel informuje, że poza niniejszą Promocją Abonent ma możliwość zakupu od Polkomtel/Partnera Plus anteny wzmacniającej sygnał emitowany przez Polkomtel. Nabywane anteny dostępne są po cenach detalicznych określonych cennikiem anten.
11. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego.
12. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informację o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
13. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym modem, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
14. W imieniu Polkomtel instalator dokona w lokalu Abonenta routera, koniecznego do korzystania z Usługi.
15. Brak możliwości technicznych Polkomtel do świadczenia Usługi w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości.
16. **Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**
 - a) **uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,**
 - b) **inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,**
 - c) **w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,**
 - d) **powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,**
 - e) **przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.****Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.**
17. **Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.**

§ 3 E-FAKTURA

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje e-fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przysyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 USŁUGA „LTE BEZ KOŃCA”

1. W ramach Promocji Abonent zleca odpowiednio do wybranego Promocyjnego Planu Cenowego włączenie Usługi dodatkowej „LTE bez końca do 30 Mb/s” lub „LTE bez końca do 100 Mb/s” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Aktywacja usługi nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.

§ 5 SPECJALNE WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY - opcja „testuj”

1. Z opcji „testuj” mogą skorzystać Klienci którzy w ciągu 3 miesięcy poprzedzających planowany dzień zawarcia Umowy nie skorzystali z uprawnienia do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ramach którejkolwiek oferty Weź na Próbie/testuj. Ograniczenie to nie dotyczy oferty CDMA oraz odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wyniku realizacji uprawnienia przewidzianego w art. 27 i następnych ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683)
2. Abonentowi, który zawarł Umowę wybierając opcję „testuj” i który spełni łącznie wszystkie warunki określone w § 5 pkt 4-6 poniżej przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w ciągu **trzydziestu dni** od dnia aktywacji Karty USIM⁸⁾ (trzydziestu jeden dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej.
3. W przypadku skorzystania z Promocji z opcją „testuj” Abonent ma możliwość zakupu na zasadach wskazanych w § 2 pkt 10 Urządzenia telekomunikacyjne, określone w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. W przypadku nabycia od Polkomtel/Partnera Plus innych towarów, w tym anteny wzmacniającej sygnał, towary te nie są objęte opcją „testuj” a Abonent nie ma możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży tych innych towarów zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

⁸⁾ Termin ten ulega wydłużeniu o czas naprawy w przypadku gdy Abonent w ciągu 13 dni od dnia aktywacji Karty USIM (14 dni wliczając dzień aktywacji) przekazał Urządzenie telekomunikacyjne do producenta lub sprzedawcy celem usunięcia wady w ramach gwarancji/rękojmi. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest przedstawić sprzedawcy wszystkie dokumenty potwierdzające przekazanie Urządzenia telekomunikacyjnego do naprawy.

4. Aby rozwiązać Umowę na warunkach określonych w § 5 pkt 2, Abonent musi jednocześnie odstąpić od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych, o którym mowa w § 5 pkt 3.
5. W celu rozwiązania Umowy oraz odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych Abonent musi udać się do punktu sprzedaży, w którym zawarł Umowę⁹⁾ i złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych. W przypadku zakupu sprzętu w sprzedaży wysyłkowej Abonent powinien odesłać sprzęt wraz z oświadczeniem o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych na wskazany w oświadczeniu adres. Wzór oświadczenia o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych stanowi Załącznik A do Regulaminu Promocji.
6. Odstąpienie od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych przez Abonenta będzie skutecznie złożone Polkomtel pod warunkiem, że Urządzenie telekomunikacyjne oraz wszystkie jego elementy przekazane w chwili zakupu i Karta USIM zostaną zwrócone w stanie kompletnym (zgodnym z opisem wskazanym w Załączniku nr 2 do Regulaminu Promocji) oraz w stanie niezmienionym w zakresie innym niż wynika ze zwykłego zarządu. Przyjmuje się, że Urządzenia telekomunikacyjne oraz wszystkie ich elementy przekazane w chwili zakupu znajdują się w stanie niezmienionym w szczególności gdy nie mają jakichkolwiek dziur, śladów pomazania długopisem, tuszem, farbą, śladów zabrudzeń dowolnym płynem, ani nie są przerwane, połamane, pogięte, oderwane lub nie posiadają uszkodzeń izolacji kabla oraz śladów montażu. Demontaż urządzenia telekomunikacyjnego powinien być wykonany samodzielnie przez Abonenta.
7. Z zastrzeżeniem § 5 pkt 6, z chwilą odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych Abonent zwraca sprzedawcy Urządzenie telekomunikacyjne wraz ze wszystkimi ich elementami przekazanymi w chwili zakupu w stanie kompletnym i niezmienionym oraz przedstawia dokument zakupu (paragon lub fakturę) lub jego kopię, a sprzedawca na tej podstawie zwraca Abonentowi uiszczoną cenę zakupu Urządzeń telekomunikacyjnych. W przypadku zakupu sprzętu w sprzedaży wysyłkowej forma zwrotu uiszczonej ceny jest ustalana telefonicznie z Abonentem.
8. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji Karty USIM. Dezaktywacja Karty USIM nastąpi w ciągu 7 dni (wliczając dzień złożenia oświadczenia) od dnia złożenia przez Abonenta w punkcie sprzedaży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, a w przypadku sprzedaży wysyłkowej od dnia otrzymania przez Polkomtel oświadczenia Abonenta o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
9. Abonent, który skorzystał z uprawnienia do rozwiązania Umowy na warunkach określonych w § 5 pkt 2-8 zobowiązany będzie do zapłaty promocyjnej opłaty aktywacyjnej określonej w § 2 pkt 1, opłat za Usługi, z których korzystał do dnia rozwiązania Umowy naliczonych zgodnie z § 2 pkt 1. Wysokość promocyjnej opłaty abonamentowej będzie proporcjonalna do liczby dni, w których była aktywna Karta USIM.
10. Licencja do Antywirusa, o której mowa w § 6 pkt 8 wygasa w ciągu 30 dni od dnia rozwiązania Umowy.

§ 6 USŁUGA „OCHRONA INTERNETU”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu”, w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia („Usługa”). Dostęp do zarządzania licencjami „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco.
2. Usługa zostanie włączona w ciągu 5 dni od dnia aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
3. W ramach Promocji, opłata za Usługę przez pierwszy pełen Okres rozliczeniowy jest wliczona w opłatę abonamentową. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym okresie rozliczeniowym wynosi 9 zł z VAT. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel
4. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi, sposobie wyłączenia Usługi oraz automatycznym przedłużeniu na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Dodatkowo na adres e-mail podany przez Abonenta do otrzymywania Zielonej faktury Abonent otrzyma również informacje techniczne związane z korzystaniem z Usługi, w tym o aktywowaniu Usługi.
5. Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi Ochrona Internetu. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
6. Abonent może dezaktywować Usługę poprzez:
 - a. wysłanie SMS pod nr 80088 o treści USUN OCHRONA7 z numeru Abonenta (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa,
 - b. telefonicznie — dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta (601102601)^{Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.},
 - c. serwis Plus Online;
7. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie www.ochronainternetu.pl.
8. Integralną częścią Usługi jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
9. Licencje na program „Ochrona Internetu” udzielane są przez producenta programu Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms.
10. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
11. Szczegółowe informacje o Usłudze są dostępne w Regulaminie „Ochrona Internetu” na stronie www.ochronainternetu.pl
12. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji

§ 7 WARUNKI SPRZEDAŻY RATALNEJ Z OPŁATĄ POCZĄTKOWĄ

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w **24, 36 lub 48 ratach**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Raty miesięczne („**Raty Miesięczne**”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym..
3. Wysokość Opłaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana jest w **Załączniku nr 1** do Regulaminu Promocji.
4. Terminy płatności każdej z rat oraz ich wysokość podana jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy lub z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.
5. W czasie oznaczonym Umową datą płatności Raty Miesięcznej jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
6. Za dzień zapłaty Raty Miesięcznej uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
7. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności Raty Miesięcznej.
8. Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru w przypadku, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny.

⁹⁾Odpowiednio do Polkomtel sp. z o.o. lub Partnera Plus, w zależności od tego, gdzie Abonent zawarł Umowę.

9. Polkomtel może odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru z powodu niezapłacenia ceny, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny. W takim przypadku Polkomtel wyznaczy Abonentowi odpowiedni termin do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży.
10. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/inną rzecz może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
11. Z chwilą wydania towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty urządzenia telekomunikacyjnego przechodzi na Abonenta.
12. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
13. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel Sp. z o.o., Sekcja Obsługi Płatności, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować, termin wykonania wpłaty.
14. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z pkt. 13, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
15. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
16. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, które przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - oferty abonamentowe.
17. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

§ 8 BLOKADA KARTY SIM

1. Oferowane zestawy Internet Domowy (ODU-IDU 2) oraz Internet Domowy 300 (ODU-IDU 3) posiadają blokadę karty SIM (SIM Lock) i mogą działać wyłącznie z kartą sieci Plus.
2. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umową blokada może zostać usunięta we wszystkich Punktach sprzedaży (obsługi). Przy zgłoszeniu chęci usunięcia blokady należy podać numer IMEI zestawu. W ciągu 14 dni Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Punktu sprzedaży (obsługi) o sposobie zdjęcia blokady SIM Lock.
3. W przypadku usunięcia blokady SIM Lock zestawu z pominięciem zasad określonych w § 10 pkt.2 Abonent traci prawo do bezpłatnej obsługi serwisowej zestawu w ramach gwarancji.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł
4. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na Promocyjny Plan Cenowy Plus Internet 40 określony w § 2 pkt 1 powoduje zmianę wariantu Usługi Transmisji danych do IPLA — zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego nastąpi wyłączenie Usługi Transmisji danych do IPLA.
5. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) powoduje przeniesienie na nowy podmiot także Usługi transmisji danych do IPLA, Mistrzowski Pakiet na stałe zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego.
6. W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta Usługi transmisji danych do IPLA, Mistrzowski Pakiet na stałe pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową
7. Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi Transmisji danych do IPLA w przypadku zaprzestania świadczenia usług w ramach Serwisu IPLA przez podmiot świadczący te usługi po poinformowaniu Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.

Plus Internet LTE Premium z routerem na 24/36/48 rat

	nazwa planu cenowego	KOD PROMOCJI (24 raty)	KOD PROMOCJI (36 rat)	KOD PROMOCJI (48 rat)
1	Internet Domowy Premium 30 Mb/s	IWT3108B50	IWT3108B70	IWT3108B90
2	Internet Domowy Premium 100 Mb/s	IWT1108B50	IWT1108B70	IWT1108B90

Załącznik A do Regulaminu Promocji

(formularz ten należy wypełnić w przypadku chęci rozwiązania umowy zawartej w ramach promocji z opcją „weź na próbę/testuj”)

imię i nazwisko Abonenta:

POLKOMTEL sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02-673 Warszawa

OŚWIADCZENIE

**o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
oraz o odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru
zawartych w ramach promocji z opcją „weź na próbę/testuj”**

Korzystając z umownego prawa do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie **trzynastu** dni od dnia aktywacji Karty USIM (czternastu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej, przewidzianej w Regulaminie Promocji z opcją „weź na próbę/testuj”, **oświadczam, że rozwiązuję umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu r. związaną z numerem telefonu oraz odstępuję od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru marki, model, nr seryjny**

Jednocześnie **zwracam:**

Kartę USIM, Urządzenie telekomunikacyjne/ inny towar, załączone do niego akcesoria i dokumenty wraz z kopią dokumentu zakupu (faktura bądź rachunek).

.....
(miejsowość i data)

.....
(podpis Abonenta)

POUCZENIE:

Warunkiem skuteczności złożonego oświadczenia jest zwrot zakupionego Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru wraz ze wszystkimi jego elementami przekazanymi w chwili zakupu oraz Karty USIM do punktu sprzedaży, w którym zawarto umowy.

Zwracane Urządzenie telekomunikacyjne/ inny towar powinien pozostać w stanie niezmienionym, być kompletny i niezniszczony, a dla jego bezpieczeństwa powinien zostać zapakowany w oryginalne opakowanie wraz z kompletem załączonych do niego akcesoriów i dokumentów. Do przesyłki należy dołączyć również kopię dokumentu zakupu (faktura bądź rachunek).