

# Regulamin Promocji „Plus Internet dla Firm na 24 miesiące - bundle 3 abonamenty gratis” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 03.02.2021 r.

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plus Internet dla Firm na 24 miesiące - bundle 3 abonamenty gratis” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON („Klient”), którzy korzystają z oferty transmisji danych u innego poza Polkomtel dostawcy usług telekomunikacyjnych i zadeklarują chęć zmiany dostawcy oraz w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami. Klienci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej „Abonentami”.
- Warunkiem skorzystania z Promocji w punkcie sprzedaży jest przedłożenie, jako dokumentu potwierdzającego możliwość wykonania zobowiązania Klienta wobec Polkomtel, rachunku potwierdzającego uiszczenie opłat za usługę dostępu do Internetu, wystawionego przez innego niż Polkomtel dostawcę usługi dostępu do Internetu (nie starszego niż 3 miesiące od daty jego wystawienia) i zgodnie z Załącznikiem nr B podpisanie oświadczenia. Zawrzeć Umowę w ramach Promocji może tylko osoba, której dane widnieją na rachunku. Warunkiem skorzystania z oferty w kanałach telemarketingowych jest deklaracja Klienta przedstawiona podczas rozmowy telefonicznej. Warunkiem skorzystania z Promocji w sklepie internetowym jest odznaczenie na stronie internetowej podczas procesu zakupu informacji o korzystaniu z usługi internetu u innego niż Polkomtel dostawcy usług.
- Promocja trwa od 13.01.2021 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na abonament („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do umowy lub dostępnym na [www.plus.pl/](http://www.plus.pl/) [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl).
- Program smartFIRMA4 nie jest dostępny dla klientów korzystających z bezpośredniej opieki Doradców Biznesowych Plus.

## § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>2)</sup> („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy		Plus Internet dla Firm 60 (głos) LTE	Plus Internet dla Firm 80 (głos) LTE	Plus Internet dla Firm 110 (głos) 5G	Plus Internet dla Firm 210 (głos) 5G
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywnującego e-faktury	bez VAT	60 zł	80 zł	110 zł	210 zł
	z VAT	73,80 zł	98,40 zł	135,30 zł	258,30 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnującego e-fakturę	bez VAT	50 zł	70 zł	100 zł	200 zł
	z VAT	61,50 zł	86,10 zł	123,00 zł	246,00 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	bez VAT	9 zł			
	z VAT	11,07 zł			
Całkowity limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („całkowity limit transmisji danych”)		140 GB	200 GB	600 GB	1200 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym całkowitego limitu transmisji danych		32 kB/s		1 Mb/s	
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach usługi „LTE dla Firm bez końca” („limit transmisji danych LTE”), po przekroczeniu „całkowitego limitu transmisji danych”		bez limitu GB		nie dotyczy	
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE dla Firm bez końca” po przekroczeniu „całkowitego limitu transmisji danych”		maksymalna <sup>3)</sup>		nie dotyczy	
Opłata za minutę połączenia do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych	bez VAT	0,24 zł			
	z VAT	0,29 zł			
Opłata za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych	bez VAT	0,16 gr			
	z VAT	0,19 gr			

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2)</sup> z dostępem do internetu

<sup>3)</sup> maksymalna prędkość pobierania danych ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

2. Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet dla Firm („Cennik”).
3. W ramach Promocji promocyjna opłata abonamentowa, o której mowa w tabeli w § 2 pkt 1 przez pierwsze trzy miesiące czasu oznaczonego Umowy wynosi 0 zł niezależnie od wybranego promocyjnego planu cenowego. Zmiana promocyjnego planu cenowego w ciągu pierwszych trzech miesięcy czasu oznaczonego Umowy spowoduje naliczenie opłaty abonamentowej w wysokości zgodnej z § 2 pkt.1
4. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym całkowitego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego Plus Internet dla Firm 60 (głos) LTE lub Plus Internet dla Firm 80 (głos) LTE prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent korzysta z Usługi „LTE bez końca”.
5. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym całkowitego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego Plus Internet dla Firm 100 (głos) 5G lub Plus Internet dla Firm 210 (głos) 5G prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 1 Mb/s.
6. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
7. **Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.**
8. **Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
9. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.

### § 3 E-FAKTURA

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje e-fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przysyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł (12,30 zł z VAT) opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### § 4 USŁUGA „LTE DLA FIRM BEZ KOŃCA”

1. W ramach promocji Abonent korzystający z planów cenowych Plus Internet dla Firm 60 (głos) LTE lub Plus Internet dla Firm 80 (głos) LTE o których mowa w § 2 pkt 1., złącza włączenie Usługi dodatkowej „LTE dla Firm bez końca” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Aktywacja usługi nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
2. Usługa dodatkowa, o której mowa w § 2 pkt. 1 będzie aktywna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta.
3. Abonent może zlecić dezaktywację usługi dodatkowej, o której mowa w § 2 pkt. 1 w następujący sposób:
  - a) telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601<sup>4</sup> z telefonu wszystkich sieci lub 2601<sup>5</sup> z telefonu sieci Plus — Usługę dezaktywuje konsultant,
  - b) logując się do Plus Online na [www.plus.pl](http://www.plus.pl),
  - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
4. Po przekroczeniu 50 GB przesłanych i odebranych danych w ramach usługi „LTE dla Firm bez końca” prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 512 kb/s.

### § 5 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach [plusforum.pl](http://plusforum.pl), [plusbank.pl](http://plusbank.pl) i [plusbank24.pl](http://plusbank24.pl) nie będzie się wliczała do „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

### § 6 INTERNET 5G OD PLUSA

1. W ramach Promocji wszyscy Abonenci korzystający z planów cenowych Plus Internet dla Firm 110 (głos) 5G lub Plus Internet dla Firm 210 (głos) 5G wymienionych w § 2 pkt.1 otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz, lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez Polkomtel. („technologia 5G od Plusa”).
2. Do korzystania z Promocji konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego technologię 5G od Plusa oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
3. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent może wysyłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS.
4. Transmisja danych w ramach technologii 5G od Plusa będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G od Plusa, LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych w technologii 5G od Plusa pobierane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G od Plusa i prędkość przysyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 16.06.2020 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60Mb/s dla wysyłania danych.
8. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G od Plusa

<sup>4</sup> opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent

<sup>5</sup> wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne.

dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.

### § 7 SPECJALNE WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY - opcja „testuj”

1. Z opcji „testuj” mogą skorzystać Klienci którzy w ciągu 3 miesięcy poprzedzających planowany dzień zawarcia Umowy nie skorzystali z uprawnienia do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ramach którejkolwiek oferty Weź na Próbie/testuj. Ograniczenie to nie dotyczy oferty CDMA oraz odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wyniku realizacji uprawnienia przewidzianego w art. 27 i następnych ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683)
2. Abonentowi, który zawarł Umowę wybierając opcję „testuj” i który spełni łącznie wszystkie warunki określone w § 7 pkt 4-6 poniżej przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w ciągu **czternastu dni** od dnia aktywacji Karty USIM<sup>6)</sup> (piętnastu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej.
3. W przypadku skorzystania z Promocyjnej sprzedaży urządzeń Plus Internet i zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu lub routera) wskazanego w Cenniku sprzętu modem/router – Załącznik nr 3 do Regulaminu Promocji aby rozwiązać Umowę na warunkach określonych w § 7 pkt 2, Abonent musi jednocześnie odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego.
4. W przypadku nabycia od Polkomtel/Partnera Plus innych towarów, w tym anteny wzmacniającej sygnał, towary te nie są objęte opcją „testuj” a Abonent nie ma możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży tych innych towarów zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
5. W celu rozwiązania Umowy oraz odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych **Abonent musi udać się do punktu sprzedaży, w którym zawarł Umowę**<sup>7)</sup> i złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych. W przypadku zakupu sprzętu w sprzedaży wysyłkowej Abonent powinien odesłać sprzęt wraz z oświadczeniem o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych na wskazany w oświadczeniu adres. Wzór oświadczenia o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych stanowi Załącznik A do Regulaminu Promocji.
6. Odstąpienie od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych przez Abonenta będzie skutecznie złożone Polkomtel pod warunkiem, że Urządzenie telekomunikacyjne oraz wszystkie jego elementy przekazane w chwili zakupu i Karta USIM zostaną zwrócone w stanie kompletnym (zgodnym z opisem wskazanym w Cenniku sprzętu modem/router – Załącznik nr 3 do Regulaminu Promocji) oraz w stanie niezmiennym w zakresie innym niż wynika ze zwykłego zarządu. Przyjmuje się, że Urządzenia telekomunikacyjne oraz wszystkie ich elementy przekazane w chwili zakupu znajdują się w stanie niezmiennym w szczególności gdy nie mają jakichkolwiek dziur, śladów pomazania długopisem, tuszem, farbą, śladów zabrudzeń dowolnym płynem, ani nie są przerwane, połamane, pogięte, oderwane lub nie posiadają uszkodzeń izolacji kabla oraz śladów montażu.
7. Z zastrzeżeniem § 7 pkt 6, z chwilą odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych Abonent zwraca sprzedawcy Urządzenie telekomunikacyjne wraz ze wszystkimi ich elementami przekazanymi w chwili zakupu w stanie kompletnym i niezmiennym oraz przedstawia dokument zakupu (paragon lub fakturę) lub jego kopię, a sprzedawca na tej podstawie zwraca Abonentowi uiszczoną cenę zakupu Urządzeń telekomunikacyjnych. W przypadku zakupu sprzętu w sprzedaży wysyłkowej forma zwrotu uiszczonej ceny jest ustalana telefonicznie z Abonentem.
8. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji Karty USIM. Dezaktywacja Karty USIM nastąpi w ciągu 7 dni (wliczając dzień złożenia oświadczenia) od dnia złożenia przez Abonenta w punkcie sprzedaży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, a w przypadku sprzedaży wysyłkowej od dnia otrzymania przez Polkomtel oświadczenia Abonenta o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
9. Abonent, który skorzystał z uprawnienia do rozwiązania Umowy na warunkach określonych w § 7 pkt 2-8 zobowiązany będzie do zapłaty promocyjnej opłaty aktywacyjnej określonej w § 2 pkt 1, opłat za Usługi, z których korzystał do dnia rozwiązania Umowy naliczonych zgodnie z § 2 pkt 1. Wysokość promocyjnej opłaty abonamentowej będzie proporcjonalna do liczby dni, w których była aktywna Karta USIM.
10. Licencja do Antywirusa, o której mowa w § 8 pkt 9 wygasa w ciągu 30 dni od dnia rozwiązania Umowy.

### § 8 USŁUGA „OCHRONA INTERNETU”

1. W ramach Promocji Abonent korzystający z planów cenowych Plus Internet dla Firm 60 (głos) LTE lub Plus Internet dla Firm 80 (głos) LTE o których mowa w § 2 pkt 1., zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu”, w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia („Usługa”). Dostęp do zarządzania licencjami „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie [www.plus.pl/zco](http://www.plus.pl/zco).
2. Usługa zostanie włączona w ciągu 5 dni od dnia aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
3. W ramach Promocji, opłata za Usługę przez pierwszy pełen Okres rozliczeniowy jest wliczona w opłatę abonamentową. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym okresie rozliczeniowym wynosi 7 zł (8,61 zł z VAT).. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel.
4. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi, sposobie wyłączenia Usługi oraz automatycznym przedłużeniu na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Dodatkowo na adres e-mail podany przez Abonenta do otrzymywania Zielonej faktury Abonent otrzyma również informacje techniczne związane z korzystaniem z Usługi, w tym o aktywowaniu Usługi.
5. Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi Ochrona Internetu. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
6. Abonent może dezaktywować Usługę poprzez:
  - a. wysłanie SMS pod nr 80088 o treści USUN OCHRONA8 z numeru Abonenta (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa,
  - b. telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta (601102601<sup>4)</sup>,
  - c. serwis Plus Online;
7. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl).
8. Integralną częścią Usługi jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
9. Licencje na program „Ochrona Internetu” udzielane są przez producenta programu Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej [www.f-secure.com/pl/web/home\\_pl/license-terms](http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms).
10. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
11. Szczegółowe informacje o Usłudze są dostępne w Regulaminie „Ochrona Internetu” na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl)
12. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji

### § 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.

<sup>6)</sup> Termin ten ulega wydłużeniu o czas naprawy w przypadku gdy Abonent w ciągu 14 dni od dnia aktywacji Karty USIM (15 dni wliczając dzień aktywacji) przekazał Urządzenie telekomunikacyjne do producenta lub sprzedawcy celem usunięcia wady w ramach gwarancji/rękojmi. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest przedstawić sprzedawcy wszystkie dokumenty potwierdzające przekazanie Urządzenia telekomunikacyjnego do naprawy.

<sup>7)</sup> Odpowiednio do Polkomtel sp. z o.o. lub Partnera Plus, w zależności od tego, gdzie Abonent zawarł Umowę.

2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
- w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
- 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł

Plus Internet dla Firm na 24 miesiące - bundle 3 abonamenty gratis			
Rodzaj Klienta	KOD PROMOCJI	DOKUPOWANY SPRZĘT	KOD PROMOCJI
Nowy Klient Plus Internet dla Firm – bundle 3 abonamenty gratis 24m	IWPFB3AB02	Modem lub router: 25 rat	IWPFB3AB52
		Modem lub router: 37 rat	IWPFB3AB72
		Modem lub router: 49 rat	IWPFB3AB92
Nowy Klient Plus Internet dla Firm – bundle 3 abonamenty gratis 24m SI	IWPFB34B02	Modem lub router: 25 rat	IWPFB34B52
		Modem lub router: 37 rat	IWPFB34B72
		Modem lub router: 49 rat	IWPFB34B92

## Załącznik A do Regulaminu Promocji

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci rozwiązania umowy zawartej w ramach promocji z opcją „weź na próbę/testuj”)

imię i nazwisko Abonenta: .....

InterPhone Service Sp. z o. o.  
ul. Łubinowa 4a  
03-878 Warszawa

### OŚWIADCZENIE o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz o odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru zawartych w ramach promocji z opcją „weź na próbę/testuj”

Korzystając z umownego prawa do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie czternastu dni od dnia aktywacji Karty USIM (piętnastu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej, przewidzianego w Regulaminie Promocji z opcją „weź na próbę/testuj”, **oświadczam, że rozwiązuję umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu ..... r. związaną z numerem telefonu ..... oraz odstępuję od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru marki ....., model ....., nr seryjny .....**

#### Jednocześnie **zwracam:**

Kartę USIM, Urządzenie telekomunikacyjne/ inny towar, załączone do niego akcesoria i dokumenty wraz z kopią dokumentu zakupu (faktura bądź rachunek) na adres magazynu sprzedawcy wskazany powyżej.

W związku z powyższym proszę o zwrot płatności dokonanych na rzecz POLKOMTEL sp. z o.o. w następujący sposób<sup>8</sup>:

- poprzez zaliczenie kwoty na poczet należności wynikających z umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Abonament), których jestem stroną, związanych z nr telefonu: .....
- lub na rachunek bankowy o numerze: .....
- lub przekazem pieniężnym na adres: .....

.....  
(miejsce i data)

.....  
(podpis Abonenta)

#### **POUCZENIE:**

Warunkiem skuteczności złożonego oświadczenia jest zwrot zakupionego Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru wraz ze wszystkimi jego elementami przekazanymi w chwili zakupu oraz Karty USIM **do punktu sprzedaży, w którym zawarto umowy.**

W przypadku zawierania Umowy na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827) warunkiem skuteczności złożonego oświadczenia jest zwrot zakupionego Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru wraz ze wszystkimi jego elementami przekazanymi w chwili zakupu oraz Karty USIM na adres magazynu: InterPhone Service Sp. z o. o., ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa wraz z oświadczeniem z dopiskiem „TESTUJ”.

Zwracane Urządzenie telekomunikacyjne/ inny towar powinien pozostać w stanie niezmiennym, być kompletny i niezniszczony, a dla jego bezpieczeństwa powinien zostać zapakowany w oryginalne opakowanie wraz z kompletem załączonych do niego akcesoriów i dokumentów. Do przesyłki należy dołączyć również kopię dokumentu zakupu (faktura bądź rachunek).

W przypadku zawierania Umowy na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827) istnieje możliwość odesłania Karty USIM i zakupionego Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru na wskazany wyżej adres magazynu InterPhone Service Sp. z o.o., na koszt POLKOMTEL sp. z o.o., przesyłką ubezpieczoną, za pośrednictwem formularza przewoźnika dostępnego pod adresem: <https://www.plus.pl/tb>

<sup>8</sup> W przypadku niewybrania żadnej z opcji, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji

**Załącznik B do Regulaminu Promocji**

(formularz ten należy wypełnić w przypadku skorzystania z promocji w punkcie sprzedaży)

imię i nazwisko Abonenta: .....

**POLKOMTEL sp. z o.o.**  
**ul. Konstruktorska 4**  
**02-673 Warszawa**

**OŚWIADCZENIE**

Oświadczam, że jestem użytkownikiem innego niż Polkomtel dostawcy usługi dostępu do Internetu i w celu potwierdzenia uiszczenia opłat za usługę dostępu do Internetu, dostarczaną przez innego niż Polkomtel dostawcę tej usługi oraz skorzystania z Promocji przewidzianej Regulaminem, wyrażam zgodę na wgląd do przedłożonej przeze mnie przy zawieraniu niniejszej Umowy faktury w celu potwierdzenia spełniania warunków i skorzystania z Promocji „Plus Internet dla Firm na 24 miesiące - bundle 3 abonamenty gratis”.

.....  
**(miejscowość i data)**

.....  
**(podpis Abonenta)**

.....  
**(podpis pracownika punktu sprzedaży)**