

Regulamin Promocji „PLUS. 5.0 KONWERSJA SPEC” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 13.01.2021r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja obowiązuje od 13.01.2021 r. do odwołania.
- Promocja „PLUS. 5.0 KONWERSJA SPEC” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - Abonentów Simplus/Sami Swoi² Abonentów Na Kartę³ będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel powyżej 90 dni (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z ofert na kartę ze stażem”),
 - Abonentów MIXPLUS⁴, Abonentów Plus Mix⁵, Abonentów Mix⁶ będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z oferty MIX”),
 - Abonentów Plus Mix i Abonentów Mix, którzy:
 - mają do wykonania 1 do 7 obowiązkowych zasileń kwotą minimalną wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus Mix/MIX, w ramach której korzystają z jednej z następujących taryf Mix6, Mix 6, Plus Mix7, Ja+MIX, MIX X lub Plush Mix;
 - pozostają w okresie ważności dla usług wychodzących,
 - posiadają dodatnią wartość konta („Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie”),
 którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umowy”), stając się Abonentami⁷.
- Dla potrzeb Regulaminu Promocji, zawarcie przez Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX z Polkomtel Umowy w ramach Promocji przy jednoczesnym zachowaniu używanego numeru (bez dokonania aktywacji nowej Karty SIM), przez które następuje zmiana statusu Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX na Abonenta, określa się terminem „Konwersja”.
- Po dokonaniu Konwersji środki zgromadzone na koncie Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix, Abonenta MIX przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po dokonaniu Konwersji nie będzie dostępna usługa kontroli kosztów poprzez odczyt limitu konta na wyświetlaczu aparatu telefonicznego (AOC) ani usługa „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do umowy lub dostępnym na www.plus.pl / www.cyfrowypolsat.pl.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać następujący Promocyjny Plan Cenowy, bez dostępu do technologii 5G od Plusa:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.40
Abonament	40 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	30 zł
Abonament przez pierwsze 18 Okresów rozliczeniowych po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	20 zł
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych ⁸	bez limitu
Pakiet Internetowy Non Stop	2 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego Non Stop	32 kb/s
USŁUGI DODATKOWE AKTYWOWANE NA ZLECENIE ABONENTA	
„Czasoumiliacz”	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni aby zrezygnować wyślij SMS o treści "DEZAKTYWACJA" na numer 80333

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.).

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁵ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

⁶ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).

⁷ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.

⁸ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego) oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego).

„Ochrona Internetu” – licencja na 1 urządzenie	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 3 zł/Okres rozliczeniowy aby zrezygnować wyślij SMS o treści "USUN OCHRONĘ" na numer 80088
Usługa „Serwis Urządzenia”, włączana przy zakupie Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na RATY	Bezpłatnie przez 30dni, następnie 10 zł/30 dni pod warunkiem, że Abonent przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu (pierwszych 30 dni), potwierdzi wolę dalszego korzystania z Usługi Serwis Urządzenia w wersji płatnej wysyłając SMS o treści TAK na numer 80033 ⁹ – wówczas Usługa Serwis Urządzenia zostanie przedłużona na kolejne 23 trzydziestodniowe okresy rozliczeniowe. Usługa Serwis Urządzenia dostępna jest maksymalnie przez 24 trzydziestodniowe okresy rozliczeniowe.

1. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
2. Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych są dostępne przez cały okres świadczenia Usług¹⁰.
3. Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
4. **W ramach Promocji Abonent otrzymuje 10 zł opustu na abonament („Opust 10 zł”). Opust 10 zł przydzielany będzie od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach Umowy do końca osiemnastego pełnego okresu rozliczeniowego.**
5. Opłata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
6. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „Plus.” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.
7. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług¹¹, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu do następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.40
Pakiet Internetowy Non Stop	2 GB

2. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus).
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b oraz pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
 - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus., przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
7. Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
9. **Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej, wskazanej w tabeli poniżej, której wysokość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.**

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.40
Pakiet Internetowy Non Stop	2 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu danych z Pakietu Internetowego Non Stop	32 kb/s

10. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra ABO 2” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.

⁹ Wysłanie wiadomości SMS na numer 80033 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4.

¹⁰ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy/Aneksu. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy/Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

11. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
12. Abonent może sprawdzić wykorzystany limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Internetowym Non Stop poprzez aplikację mobilną Plus Online lub stronę www.online.plus.pl.

§ 5 USŁUGA „CZASOUMILACZ”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Czasoumilacz”, która umożliwi Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny, a którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.
2. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na czasoumilacz.pl.
3. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
4. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
5. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe. **Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 2,02 zł.** Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel.
6. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
7. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „**DEZAKTYWACJA**” na numer **80333**.
8. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie okresu rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
9. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na stronie czasoumilacz.pl
10. Usługa Czasoumilacz będzie świadczona od dnia aktywacji. Polkomtel ma prawo zakończyć świadczenie Usługi Czasoumilacz w każdym czasie, o czym poinformuje Abonenta SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.

§ 6 OCHRONA INTERNETU

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na **1 urządzenie** („Usługa Ochrona Internetu”).
2. Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Umowy.
3. Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco. Dane do logowania zostaną przesłane SMS oraz dla Abonentów, którzy przy zawieraniu Umowy podają adres e-mail również na podany adres e-mail. Możliwe jest również wybranie na podanej powyżej stronie opcji „Nie pamiętasz hasła?” i podanie numeru MSISDN Abonenta poprzedzonego oznaczeniem +48 w celu ustawienia nowego hasła.
4. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi Ochrona Internetu przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa Ochrona Internetu zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
5. W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi **2,44 zł** (3,00 zł z VAT). Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
6. **Abonent może dezaktywować Usługę Ochrona Internetu poprzez:**
 - a. wysłanie bezpłatnego SMS pod nr 80088^[1] o treści **USUN OCHRONE1** z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Ochrona Internetu,
 - b. telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
7. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji.
8. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie www.ochronainternetu.pl.
9. Integralną częścią usługi „Ochrona Internetu” jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
10. Licencja na program „Ochrona Internetu” udzielana jest przez producenta programu „Ochrona Internetu”, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms
11. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
12. Abonent zlecając aktywację Usługi Ochrona Internetu akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie www.ochronainternetu.pl.
13. Polkomtel poinformuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe. Jeżeli Klient przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie uprawniony do przysyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną Usługą.
14. Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie www.ochronainternetu.pl. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

§ 7 USŁUGA „SERWIS URZĄDZENIA”

1. Abonent, który zawierając umowę lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jednocześnie w ramach Regulaminu promocyjnej sprzedaży urządzeń Plus. oraz Plus dla Firm zakupił Urządzenie telekomunikacyjne/inne towar na RATY, zleca aktywację Usługi Serwis Urządzenia („Usługa Serwisowa”), która umożliwi Abonentowi skorzystanie z usługi serwisowej dla jednego zakupionego telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu, telewizora, laptopa lub smartwatcha, umożliwiającą naprawę lub wymianę Wyświetlacza, naprawę lub wymianę Obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego oraz usunięcie skutku Zalania Urządzenia, diagnozę smartfonu za pomocą Aplikacji diagnostycznej. W przypadku zakupu telefonu lub smartfonu w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie telefonu albo smartfonu.

^[1]Wysłanie wiadomości SMS na numer 80088 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.

2. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie Umowy (umowy głównej). Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
3. Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne przez pierwsze 30 dni od momentu aktywacji Usługi Serwisowej („Okres Promocyjny Serwisu”). Opłata za dostępność Usługi Serwisowej w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent potwierdzi wolę dalszego korzystania z Usługi Serwisowej w wersji płatnej wysyłając SMS o treści TAK na numer 80033 Usługa Serwisowa zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 okresy 30dniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”). Opłata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 8,13 zł (10,00 zł z VAT). Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwisowa zostanie dezaktywowana.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem tel. 601102601 lub poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści „DEAKT SUABO XXXXXXXXXXXXXXXX” na nr 8055 (gdzie XXXXXXXXXXXXXXXX to nr IMEI Urządzenia objętego Usługą Serwisową).
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego, Usługa Serwisowa przestanie być świadczona z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.
7. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
8. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwisowej zostały opisane w regulaminie Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia” znajdującym się na stronie www.plus.pl

§ 8 WARUNKI SPECJALNE

1. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umową powoduje utratę niewykorzystanych w danym Okresie rozliczeniowym jednostek Pakietu Internetowego Non Stop, ale nie powoduje dezaktywacji Usługi „SERWIS URZĄDZENIA”, Usługi Ochrona Internetu oraz usługi „Czasomilacz”, które pozostają aktywne zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego.
2. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop, Usługi „SERWIS URZĄDZENIA”, Usługi Ochrona Internetu, z wyjątkiem usługi „Czasomilacz”.

§ 9 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

Rodzaj Klienta	Kod promocji	Dokupowany sprzęt	Kod promocji
Konwertujący z ofert na kartę ze stażem, Konwertujący z oferty MIX, Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. a, b i c	1K5X04FB02	Sprzęt na 25 rat	1K5X04FB52
		Sprzęt na 37 rat	1K5X04FB72
		Sprzęt na 49 rat	1K5X04FB92