

Regulamin Promocji „#zostanwdomu 20 GB” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 1.09.2020 r.

§ 1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „#zostanwdomu 20 GB” („Promocja”), jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę², Abonentów Simplus³, Abonentów SamiSwoi⁴, Abonentów 36.6⁵ (zwanych dalej „Abonentami”).
- Promocja obowiązuje od dnia 27.03.2020 do 31.12.2020 r.
- W ramach Promocji Abonent może skorzystać z cyklicznego Pakietu internetowego 20 GB na krajową transmisję danych w cenie 10 zł („#zostanwdomu 20 GB”, dalej „Pakiet internetowy”).
- Abonent nie może włączyć w tym samym czasie dwóch lub więcej Pakietów internetowych.
- Pakiet jest włączany na okres („Okres Ważności Pakietu”) 30 dni;
- Promocja nie może być wykorzystana w roamingu międzynarodowym, z wyjątkiem Roamingu regulowanego. Zasady korzystania z Promocji w Roamingu regulowanym określa regulamin Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.

§ 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:

- znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję wskazane w pkt 1. 3 Regulaminu Promocji
- włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.

2. Włączenie/Wyłączenie Promocji

W celu włączenia/wyłączenia Pakietu internetowego należy:

- wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia/ wyłączenia zatwierdzony przyciskiem połączenia:

Pakiet	Cena	Kod włączenia	Kod wyłączenia
#zostanwdomu 20 GB	10 zł	*136*11*020#	*136*00*020#

albo

- zadzwoić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁶ lub
- zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.
- zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie/wyłączenie Pakietu internetowego nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji/ dezaktywacji Pakietu internetowego na stronie internetowej www.online.plus.pl lub aktywacji/ dezaktywacji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem włączenia/wyłączenia Pakietu internetowego jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Pakietu na jego koncie.

- W przypadku aktywacji Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie zestawić połączenie.**
- Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto).
- Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
- Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
- Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
- Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie jego ważności, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
- Po upływie Okresu Ważności Pakietu Internetowego lub dezaktywacji Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiedniej taryfy, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych. W takim przypadku Abonent **będzie korzystał z Pakietu internetowego w momencie kiedy wykorzysta wszystkie jednostki z innych pakietów.**
- Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
- Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
- W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy**
 - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę;

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi;

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi;

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

⁶ Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

- 2) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.
13. **Pakiet internetowy jest cykliczny i ulega odnowieniu po 30 dniach.**

14. Po upływie Okresu Ważności cykliczny Pakiet internetowy ulega odnowieniu pod warunkiem, że:
- Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet internetowy.
15. Za każdorazowe odnowienie Pakietu internetowego jest pobierana opłata wg pkt. 1.3, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
16. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Pakietu internetowego Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
17. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu internetowego lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Pakietu internetowego zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni).
Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Pakiet internetowy, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu internetowego bez konieczności jego ponownego włączenia.
18. Jeśli we wskazanym w pkt 16 powyżej okresie od dnia zawieszenia Pakietu internetowego na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Pakietu, zostanie on automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po jego ponownym włączeniu zgodnie z § 2 pkt 2.1. Regulaminu.

§ 3 OPŁATY

- Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Pakietu internetowego, a także każdorazowo w przypadku odnowienia Pakietu, aż do momentu wyłączenia Pakietu przez Abonenta.
- Po wyłączeniu Promocji, opłaty za transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent. Cenniki są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl lub www.plushbezlimitu.pl

§ 4 INFORMACJE DODATKOWE

- POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonane na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
- Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.plus.pl lub www.plushbezlimitu.pl
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 i właściwego Cennika oraz Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid, dostępnych na www.plus.pl lub www.plushbezlimitu.pl