

Regulamin Promocji „USECRYPT MESSENGER 4 - Abonent Polkomtel” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 02.11.2020r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja obowiązuje od 02.11.2020 r. do odwołania.
- Promocja „USECRYPT MESSENGER 4 - Abonent Polkomtel” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Nowy Klient”),
 - Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne do sieci Plus („MNP”),
którzy w czasie trwania Promocji zawierają z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 12 miesięcy („czas oznaczony Umową”) stając się Abonentami²
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe („Regulamin”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Opcje pakietów i usług w Promocji przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	PLAN ZERO
Abonament	0 zł
Usługa „Minuty do krajowych sieci komórkowych³ i stacjonarnych⁴”	opłata 10 zł za pierwsze połączenie w danym Okresie rozliczeniowym, drugie i każde kolejne połączenia w danym Okresie rozliczeniowym są bezpłatne; w przypadku braku połączeń wychodzących opłaty nie są naliczane
Usługa „SMSy do krajowych sieci komórkowych⁵”	opłata 10 zł za pierwszy wysłany SMS w danym Okresie rozliczeniowym, drugi i każdy kolejny SMS w danym Okresie rozliczeniowym jest bezpłatny; w przypadku braku SMS-ów wychodzących opłaty nie są naliczane
Stawka za każdego 1 MMSa do krajowych sieci komórkowych⁶	0,23 zł opłata pobierana jest za każdego 1 MMSa wysłanego w danym Okresie rozliczeniowym
Pakiet Internetowy Non Stop	2 GB - bezpłatnie w ramach Abonamentu
Usługa „Komunikator Usecrypt Messenger - 4 licencje”	50 zł / m-c - 4 licencje na 4 telefony Abonent zostaje zwolniony z opłaty za pierwszy miesiąc od aktywacji Usługi

- W ramach Promocji nie ma możliwości wykonywania połączeń międzynarodowych oraz w roamingu międzynarodowym.**
- Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
- Opłata za wysłanie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług⁷, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
- Opłata za Usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach abonamentu.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „Plus.” zwanym dalej „Cennikiem”.

§ 3 Usługa „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH”

- W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH” do wykorzystania na połączenia z krajowymi numerami komórkowymi oraz krajowymi numerami stacjonarnymi w danym Okresie rozliczeniowym. Abonent może korzystać z usługi „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH” przez całą dobę.
- Aktywacja usługi „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
- W ramach usługi „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH” za pierwsze krajowe połączenie głosowe w danym Okresie rozliczeniowym pobierana jest opłata 10 zł. Drugie i każde kolejne połączenie głosowe do końca danego Okresu rozliczeniowego z krajowym numerem komórkowym lub krajowym numerem stacjonarnym jest bezpłatne. W przypadku braku w danym Okresie rozliczeniowym połączeń wychodzących, opłata nie jest naliczana.
- Usługa „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH” nie obejmuje połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: hok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty abonamentowe.

³ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne

⁴ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne

⁵ nie dotyczy SMS-ów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne

⁶ nie dotyczy MMS-ów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne

⁷ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

5. Abonent nie ma możliwości dezaktywacji usługi „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH”.

§ 4 Usługa “SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi “SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH” do wykorzystania na wysyłanie wiadomości SMS na krajowe numery komórkowe. Abonent może korzystać z usługi „SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH” przez całą dobę.
2. Aktywacja usługi „SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. W ramach usługi “SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH” za pierwszy wysłany krajowy SMS do krajowych sieci komórkowych w danym Okresie rozliczeniowym, pobierana jest opłata 10 zł. Drugi i każdy kolejny wysłany krajowy SMS do końca danego Okresu rozliczeniowego jest bezpłatny. W przypadku braku w danym Okresie rozliczeniowym wiadomości SMS wychodzących, opłata nie jest naliczana.
4. Usługa „SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH” nie obejmuje SMSów na numery stacjonarne, serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne. Opłaty za sms na numery stacjonarne naliczają się zgodnie z regulaminem usługi „Usługa SMS na numer stacjonarny”.
6. Abonent nie ma możliwości dezaktywacji Usługi „SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH”.

§ 5 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop o wartości 2 GB do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym.
2. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus).
 - b. wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus., przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
7. Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
9. **Po przekroczeniu w danym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb.**
10. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet EXTRA ABO” opisaną na stronie <http://www.plus.pl/uslugi/internet-extra-abo>.
11. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

§ 6 USŁUGA „Komunikator Usecrypt Messenger - 4 licencje”

1. Abonent w ramach niniejszej Promocji, w związku z zawarciem umowy z Polkomtel jest uprawniony do korzystania z usługi UseCrypt Messenger dostarczanej przez UseCrypt Polska sp. z o.o. zgodnie z poniższymi warunkami i zasadami promocyjnymi (dalej: „Promocja” lub „warunki Promocyjne”).
2. Aktywacja Usługi UseCrypt Messenger na warunkach Promocyjnych nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Umowy oraz podpisania umowy przez Abonenta z UseCrypt Polska Sp. z o.o. na okres 12 miesięcy.
3. **W ramach promocyjnych warunków dla Abonentów Polkomtel, Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy miesiąc od aktywacji Usługi UseCrypt Messenger.**
4. Po upływie 12 miesięcy Usługa UseCrypt Messenger zostanie automatycznie przedłużona na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach. Klient może rozwiązać umowę na świadczenie Usługi UseCrypt Messenger z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego na zasadach opisanych w umowie zwartej z UseCrypt Polska sp. z o.o.
5. W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi UseCrypt Messenger w każdym miesięcznym okresie trwania usługi po okresie bezpłatnym wynosi 50,00 zł z VAT za 4 licencje. Opłata za Usługę naliczana jest z góry za każdy miesięczny okres i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel w części dot. dodatkowych płatności. W przypadku zgłoszenia przez Abonenta żądania wystawienia faktury VAT za nabycie Usługi UseCrypt Messenger, zostanie ona wystawiona przez Usecrypt Polska sp. zo.o. na zasadach opisanych w Umowie zawartej z UseCryptPolska sp. z o.o.
6. Reklamacje dot. usługi UseCrypt Messenger Abonent może składać do podmiotu świadczącego usługę tj. UseCrypt Polska sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie UseCrypt Messenger.
7. Do korzystania z Usługi UseCrypt Messenger niezbędna jest aplikacja UseCrypt Messenger, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych Android z Google Mobile Services – GMS, albo iOS. Aplikacja nie działa na smartfonach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services - HMS.
8. Licencja na moduł głosowy aplikacji „UseCrypt Messenger” udzielana jest przez UseCrypt Polska sp. z o.o., która ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.usecryptmessenger.com/licencje
9. Kody licencyjne zostaną Abonentowi dostarczone mailem na adres e-mail podany w zawartej z Polkomtel umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
10. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi UseCrypt Messenger zostały opisane w Umowie, którą Abonent zawiera z UseCrypt Polska sp. z o.o. oraz załącznikach, które stanowią integralną część umowy: Regulaminie UseCrypt Messenger, Cenniku, Licencji, Polityce Prywatności oraz dokumentach opisujących zasady przetwarzania danych osobowych. Szczegóły oferty dla Abonentów zostały opisane na www.usecryptmessenger.com/plus

§ 7 PRZENIESIENIE NUMERU Z NUMEREM TYMCZASOWYM

1. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 1 lit. b, tj. MNP od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystać z numeru tymczasowego.

2. W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy. Nieprzeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy dotyczącej numeru tymczasowego.

§ 8 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

KOD PROMOCJI: 8UC413FA01