

## Regulamin Promocji na Połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów B2B IV

Wersja z dnia 01.02.2021 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów B2B IV” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do przedsiębiorców i innych podmiotów posiadających REGON („Abonent”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na podstawie **promocji z grupy Europejska dla Firm**.
- Promocja trwa od 1.02.2021 r. do odwołania.

### 3. POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM:

Oplaty za minutę połączenia głosowego wykonanego/odebranego w roamingu międzynarodowym:

z:	do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe niewymienione kraje Europy i świata	Oplaty za połączenia otrzymane w roamingu
			<b>0,13 zł</b> (0,16 zł z VAT)	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)	<b>0,00 zł</b>
			<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)		<b>2,5 zł</b> (3,08 zł z VAT)
			<b>6,50 zł</b> (8,00 zł z VAT)		<b>6,50 zł</b> (8,00 zł z VAT)

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Wyspy Zielonego Przylądka we wszystkich kierunkach	<b>11 zł</b> (13,53 zł z VAT)
---	-------------------------------

Oplaty za minutę połączenia dotyczą połączeń głosowych i wysyłania faksów.

Oplaty za połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym naliczane są:

- w Roamingu Regulowanym za każdą rozpoczętą sekundę,
- w Roamingu międzynarodowym (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego) za każde rozpoczęte 30 sekund

Oplaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym:

	Cena za jednostkę taryfikacyjną	
	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe niewymienione kraje Europy i świata
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, prywatne APN i inne APN-y	0,04 zł/0,05 zł z VAT za 1 MB Rozliczane co 1 KB	2 zł/2,46 zł z VAT za 50kB

- Lista operatorów w poszczególnych strefach dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)
- Oplaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

Oplaty za wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym:

z:	do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe niewymienione kraje Europy i świata
			<b>0,03 zł</b> (0,04 zł z VAT)	<b>0,15 zł</b> (0,18 zł z VAT)
			<b>0,80 zł</b> (0,99 zł z VAT)	
			<b>1,63 zł</b> (2 zł z VAT)	

<sup>1)</sup> Polkomtel z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

**Oplaty za wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym:**

do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe niewymienione kraje Europy i świata
z:			
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,04 zł / 0,05zł z VAT		2,79 zł / 3,43 zł z VAT
Turcja i pozostałe niewymienione kraje Europy	2,79 zł/ 3,43 zł z VAT	5,74 zł / 7,06 zł z VAT	5,74 zł / 7,06 zł z VAT
Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Rosja i pozostałe niewymienione kraje świata	2,79 zł/ 3,43 zł z VAT	5,74 zł / 7,06 zł z VAT	5,74 zł / 7,06 zł z VAT

**Oplaty za odebranie MMS w roamingu międzynarodowym:**

Odebranie MMS na terenie	Oplaty
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,00 zł
Turcja i pozostałe niewymienione kraje Europy	2,46 zł / 3,02 zł z VAT
Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Rosja i pozostałe niewymienione kraje świata	2,46 zł / 3,02 zł z VAT

**Oplaty za wysłanie MMS na adres e-mail:**

Wysłanie MMS na adres e-mail	Oplaty
Wysłanie z krajów Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein MMS na adres e-mail	0,00 zł
Wysłanie z pozostałych niewymienionych krajów Europy i świata MMS na adres e-mail	2,79 zł / 3,43 zł z VAT

Oplata za wysłanie i odebranie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**4. Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

- Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
- W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
- Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
- W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
- Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 0,13 zł netto (0,16 zł brutto) za minutę wykonanego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia wykonanego),
  - 0,03 zł netto (0,04 zł brutto) za minutę odebranego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia odebranego),
  - 0,04 zł netto (0,05 zł brutto) za wysłaną wiadomość SMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości SMS).
  - 0,14 zł netto (0,17 zł brutto) za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
  - 13,92 zł netto (17,13 zł brutto) za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
- Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.

9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

## § 2 INFORMACJE OGÓLNE

1. Roaming międzynarodowy dla Abonentów sieci Plus — opłata za korzystanie z usług w roamingu niewyszczególnionych w cenniku naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług — załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.), opłata operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
2. **Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w tym połączenia głosowe wychodzące i odebrane w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, z wyjątkiem usług rozliczanych za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa — połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y). Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym określone w cenniku nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
3. Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.
4. Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
5. Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.