

Regulamin promocji „DUET, RODZINA, RODZINA+ 5.0 (SKLEP INTERNETOWY, KONWERSJA)” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 13.01.2021r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja obowiązuje od **13.01.2021r.** do odwołania.
2. Promocja „**DUET, RODZINA, RODZINA+ 5.0 (SKLEP INTERNETOWY, KONWERSJA)**” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i jest skierowana do:
 - a. Abonentów Simplus/Sami Swoi²/ Abonentów Na Kartę³ będących konsumentami, zachowujących dotychczas używany numer (niedokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę**”),
 - b. Abonentów MIXPLUS⁴, Abonentów Plus Mix⁵, Abonentów Mix⁶ będących konsumentami, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z oferty MIX**”),
 - c. Abonentów Plus Mix⁵ i Abonentów Mix⁶ będących konsumentami, którzy:
 - mają do wykonania 1 do 7 obowiązkowych zasilień kwotą minimalną wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus Mix/MIX, w ramach której korzystają z jednej z następujących taryf Mix6, Mix 6, Plus Mix7 lub Plush Mix;
 - pozostają w okresie ważności dla usług wychodzących,
 - posiadają dodatnią wartość konta („**Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie**”),
 którzy w czasie obowiązywania Promocji:
 - i. zawierają z Polkomtel **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do takiej umowy** w jednym z Promocyjnych Planów Cenowych, o których mowa w § 2 ust. 1, stając się Abonentem⁷ („**umowa główna**”), oraz
 - ii. zawierają z Polkomtel co najmniej jedną dodatkową **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do takiej umowy** w promocyjnym planie cenowym „PLUS.DODATKOWA 30” na warunkach określonych w Regulaminie Promocji Umowy Dodatkowej w promocji z grupy „DUET, RODZINA, RODZINA+ III (DODATKOWA)” lub „DUET, RODZINA, RODZINA+ IV (DODATKOWA)” lub „DUET, RODZINA, RODZINA+ 5.0 (DODATKOWA)”, stając się Abonentem⁸ („**umowa dodatkowa**”).
3. Dla potrzeb Regulaminu Promocji, zawarcie przez Abonenta Simplus, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX z Polkomtel Umowy w ramach Promocji przy jednoczesnym zachowaniu używanego numeru (bez dokonania aktywacji nowej Karty SIM), przez które następuje zmiana statusu Abonenta Simplus, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX na Abonenta, określa się terminem „**Konwersja**”.
4. Po dokonaniu Konwersji środki zgromadzone na koncie Abonenta Simplus, Abonenta Na Kartę, Abonenta Plus Mix, Abonenta MIX przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
5. Po dokonaniu Konwersji nie będzie dostępna usługa kontroli kosztów poprzez odczyt limitu konta na wyświetlaczu aparatu telefonicznego (AOC) ani usługa „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
6. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do współdzielenia zasobów, korzystania z Rabatów w ramach umów dodatkowych przez okres równoczesnego pozostawania stroną umowy głównej i umów dodatkowych. Abonentem zarówno umowy głównej, jak i umowy dodatkowej musi być ta sama osoba.**
7. Abonent może jednocześnie skorzystać tylko z jednej Promocji (jednego zestawu umów - umowa główna/umowa/y dodatkowe) z rodziny ofert głosowych **DUET, RODZINA, RODZINA+**.
8. **W ramach Promocji Abonent może zawrzeć jedną umowę główną oraz umowy dodatkowe, których maksymalną liczbę określa tabela w § 2 pkt 1.**
9. W ramach Promocji Abonent otrzyma rabat na abonament na każdą umowę dodatkową w wysokości 20 zł („Rabat”).
10. Umowy dodatkowe z Rabatem będą współdzielić zasoby z umową główną, tj. korzystać z liczby minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczby SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych wliczonych w abonament oraz Pakietu Internetowego Non Stop w Promocyjnym Planie Cenowym w ramach umowy głównej („**współdzielenie zasobów**”). Dodatkowo w ramach Promocji przez okres równoczesnego pozostawania stroną umowy głównej i umów dodatkowych na każdej umowie dodatkowej zostanie odrębnie aktywowane „Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE”, którego wielkość zależy od Promocyjnego Planu Cenowego wybranego dla umowy głównej, zgodnie z tabelą z § 2 pkt 1.
11. Współdzielenie zasobów oznacza, że liczba minut, SMS, MMS i GB wykorzystanych przez umowy dodatkowe/umowę główną w danym Okresie rozliczeniowym pomniejszy lub wyczerpie liczbę jednostek dostępnych dla umowy głównej/umów dodatkowych.
12. Wszystkie umowy zawarte w ramach Promocji muszą być przypisane do jednego Konta Abonenta. Przypisanie umowy głównej do innego Konta Abonenta powoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów i dezaktywację pakietów dodatkowych w ramach umów dodatkowych. Przypisanie jednej lub kilku umów dodatkowych do innego Konta Abonenta spowoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów na umowach dodatkowych przypisanych do innego Konta Abonenta oraz naliczanie opłat za Usługi w ramach tych umów dodatkowych na zasadach określonych w „Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „Plus.” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”, zwanych dalej łącznie „**Cennikiem**”.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.).

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

⁶ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).

⁷ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.

13. W przypadku zawarcia umowy dodatkowej przed zawarciem umowy głównej, współdzielenie zasobów oraz przyznanie Rabatu nastąpi w ciągu 3 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, a do tego momentu naliczanie opłat za Usługi w ramach tej umowy dodatkowej następować będzie na zasadach określonych w Cenniku.
14. Jeżeli Abonent zawrze więcej niż maksymalna liczba dostępnych umów dodatkowych, to umowy dodatkowe zawarte jako kolejne nie będą podlegały współdzieleniu zasobów, a Abonent będzie uiszczal opłaty za Usługi świadczone na podstawie tych umów na zasadach określonych w Cenniku.
15. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy dodatkowej, na której udzielony został Rabat, Rabat zostanie przyznany na kolejnej umowie dodatkowej według daty jej zawarcia, na której Rabat do tej pory nie został udzielony, najpóźniej od następnego Okresu rozliczeniowego po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
16. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia jednej z umów dodatkowych, jeżeli Abonent jest stroną więcej niż maksymalna liczba umów dodatkowych, współdzielenie zasobów nastąpi na kolejnej umowie dodatkowej, która nie podlegała do tej pory współdzieleniu zasobów, najpóźniej w ciągu 3 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
17. W przypadku gdy kilka umów spełniających kryteria umowy głównej, o których mowa w § 1 ust. 2, zostanie zawartych jednego dnia, za umowę główną zostanie uznana umowa z Promocyjnym Planem Cenowym z wyższym abonamentem.
18. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament („Regulamin”).
19. Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4” lub „smartFIRMA 4”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4” lub „smartFIRMA 4” załączonym do umowy głównej.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający umowę główną w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać jeden z następujących promocyjnych planów cenowych („Promocyjny Plan Cenowy”):

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.DUET 55	PLUS.DUET 70	PLUS.DUET 85
Abonament	55 zł	70 zł	85 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	45 zł	60 zł	75 zł
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych ⁸	Bez limitu		
Pakiet Internetowy Non Stop	4 GB	8 GB	24 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego Non Stop	32 kb/s	32 kb/s	1 Mb/s
Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE	Brak		120
Maksymalna liczba umów dodatkowych, jakie Abonent może zawrzeć	1		
Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.RODZINA 70	PLUS.RODZINA 90	PLUS.RODZINA 110
Abonament	70 zł	90 zł	110 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	60 zł	80 zł	100 zł
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych ⁹	Bez limitu		
Pakiet Internetowy Non Stop	6 GB	12 GB	36 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego Non Stop	32 kb/s	32 kb/s	1 Mb/s
Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE	Brak		120
Maksymalna liczba umów dodatkowych, jakie Abonent może zawrzeć	2		
Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.RODZINA+ 85	PLUS.RODZINA+ 110	PLUS.RODZINA+ 135
Abonament	85 zł	110 zł	135 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	75 zł	100 zł	125 zł
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych ¹⁰	Bez limitu		
Pakiet Internetowy Non Stop	8 GB	16 GB	48 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego Non Stop	32 kb/s	32 kb/s	1 Mb/s
Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE	Brak		120
Maksymalna liczba umów dodatkowych, jakie Abonent może zawrzeć	3		

2. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług (VAT).

3. Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.

⁸ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego) oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów i MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego).

⁹ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego) oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów i MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego).

¹⁰ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego) oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów i MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego).

4. Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych są dostępne przez cały okres świadczenia Usług¹¹.
5. Usługi dodatkowe aktywowane na zlecenie Abonenta opisuje poniższa tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.DUET 55 PLUS.RODZINA 70 PLUS.RODZINA+ 85	PLUS.DUET 70 PLUS.RODZINA 90 PLUS.RODZINA+ 110	PLUS.DUET 85 PLUS.RODZINA 110 PLUS.RODZINA+ 135
Usługa „Czasomilacz” „Usługa transmisji danych do IPLA”	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni, aby zrezygnować wyślij SMS o treści "DEZAKTYWACJA" na numer 80333		
	Brak	Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 3z3” aby zrezygnować wyślij SMS o treści "REZYGNAcja IPLA3" na numer 2601	
Usługa „Ochrona Internetu”	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie: 6 zł (2 licencje) dla ofert typu DUET /Okres rozliczeniowy, aby zrezygnować wyślij SMS o treści "USUN OCHRONA14" na numer 80088 9 zł (3 licencje) dla ofert typu RODZINA /Okres rozliczeniowy, aby zrezygnować wyślij SMS o treści "USUN OCHRONA7" na numer 80088 12 zł (4 licencje) dla ofert typu RODZINA+ /Okres rozliczeniowy, aby zrezygnować wyślij SMS o treści "USUN OCHRONA17" na numer 80088		
Usługa „Gdzie Jest Bliski”	Brak	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 5 zł/30 dni aby zrezygnować wyślij SMS o treści STOP GJB na numer 8082 lub ODSTAPIENIE na numer 1020 Usługa nie jest aktywowana w Promocyjnych Planach Cenowych PLUS.DUET	
Usługa „Serwis Urządzenia”, włączana przy zakupie telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu na RATY	Bezpłatnie przez 30dni, następnie 10 zł/30 dni pod warunkiem, że Abonent przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu (pierwszych 30 dni), potwierdzi wolę dalszego korzystania z Usługi Serwis Urządzenia w wersji płatnej wysyłając SMS o treści TAK na numer 80033 ¹² – wówczas Usługa Serwis Urządzenia zostanie przedłużona na kolejne 23 trzydziestodniowe okresy rozliczeniowe. Usługa Serwis Urządzenia dostępna jest maksymalnie przez 24 trzydziestodniowe okresy rozliczeniowe.		

6. Opłata za Usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
7. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „Plus.” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.
8. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług w ramach umowy głównej na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług¹³, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktury)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament zarówno na umowie głównej, jak i umowach dodatkowych („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.DUET 55	PLUS.DUET 70	PLUS.DUET 85
Pakiet Internetowy Non Stop	4 GB	8 GB	24 GB
Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.RODZINA 70	PLUS.RODZINA 90	PLUS.RODZINA 110
Pakiet Internetowy Non Stop	6 GB	12 GB	36 GB
Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.RODZINA+ 85	PLUS.RODZINA+ 110	PLUS.RODZINA+ 135
Pakiet Internetowy Non Stop	8 GB	16 GB	48 GB

2. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
- korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus).
 - wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b oraz pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
- w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
 - w ramach roamingu transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.

¹¹ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

¹² Wysłanie wiadomości SMS na numer 80033 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4.

¹³ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji

- Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
- Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s lub do 1 Mb/s jeśli Abonent korzysta z Planu Cenowego PLUS.DUET 85, PLUS.RODZINA 110 lub PLUS.RODZINA+ 135 .**
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra ABO 2” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
- Abonent może sprawdzić wykorzystany limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie Internetowym Non Stop poprzez aplikację mobilną Plus Online lub stronę www.online.plus.pl.
- Pakiet Internetowy Non Stop będzie dostępny na zasadzie współdzielenia zasobów w ramach umowy głównej oraz umów dodatkowych.**
- W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy głównej, a także zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na promocyjny plan cenowy niewymieniony w § 2 ust. 1, Pakiet Internetowy Non Stop przestanie być dostępny na zasadach współdzielenia zasobów na umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w **Cenniku**.

§ 5 PAKIET MINUT NA GŁOSOWE POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE W UE

- Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy Abonent wskazany w poniższej tabeli, w ramach Promocji otrzyma bezpłatny pakiet jednostek na głosowe połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („**Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE**”), zgodnie z tabelą:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.DUET 85 PLUS.RODZINA 110 PLUS.RODZINA+ 135
Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE	120

- Warunkiem korzystania z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE jest posiadanie aktywnych usług: **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie www.plus.pl.
- Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE **nie obejmuje** połączeń w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych i komórkowych, połączeń typu Premium, w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych.
- Po wykorzystaniu minut w ramach Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE opłaty za rozmowy naliczane są zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
- Aktywacja Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE.

§ 6 USŁUGA „ZASOUMILACZ”

- W ramach Promocji Abonent, zleca aktywację usługi „Czasoumilacz”, która umożliwi Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny, a którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.
- Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na czasoumilacz.pl.
- Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
- Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
- W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne⁸. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe. **Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 2,02 zł.** Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel.
- Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
- W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „**DEZAKTYWACJA**” na numer **80333**. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
- Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na stronie czasoumilacz.pl
- Polkomtel ma prawo zakończyć świadczenie Usługi Czasoumilacz w każdym czasie, o czym poinformuje Abonenta SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.

§ 7 „USŁUGA TRANSMISJI DANYCH DO IPLA”

- Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **PLUS.DUET 70, PLUS.DUET 85, PLUS.RODZINA 90, PLUS.RODZINA 110, PLUS.RODZINA+ 110 lub PLUS.RODZINA+ 135** zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji IPLA („**Usługa transmisji danych do IPLA**”) umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „**Serwis IPLA**”). Do dnia **31.12.2021** r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi transmisji danych do IPLA. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
- W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca drugiego pełnego okresu rozliczeniowego („**Okres testowy**”) jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. **Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie 10 zł.** Usługa transmisji danych do IPLA jest dostępna w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”. Opłata za Usługę transmisji danych do IPLA naliczona jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel.
- Do Abonenta w ramach świadczenia Usługi transmisji danych do IPLA zostaną wysłane wiadomości SMS informujące:
 - o statusie świadczenia Usługi transmisji danych do IPLA, wysłana w okresie pierwszych 5 dni od aktywacji;
 - o upływie połowy Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 30 dni przed jego końcem;

- c. o końcu Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.
4. Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
- poprzez aplikację mobilną Plus Online;
 - poprzez stronę www.online.plus.pl;
 - poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 2601¹⁴ o treści „REZYGNACJA IPLA3”;
 - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)¹⁵.
5. Usługa transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
6. [Serwis IPLA] Abonent korzystający z Usługi transmisji danych do IPLA, w zależności od posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego, uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA 3z3, zgodnie z „Regulaminem Promocji pakietów IPLA— opcja elastyczna II”. Korzystanie z Serwisu IPLA w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem.
7. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach Usługi Transmisji danych do IPLA, w tym w przypadku opisanym w ust. 1 zdanie drugie, jest również obniżona.
8. Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: <http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf>, oraz „Regulaminie Promocji pakietów IPLA — opcja elastyczna II” udostępnionym w Internecie pod adresem: <https://www.ipla.tv/docs/Reg_IPLA_EO_20170705.pdf>. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.
9. Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi Transmisji danych do IPLA w przypadku zaprzestania świadczenia usług w ramach Serwisu IPLA przez podmiot świadczący te usługi po poinformowaniu Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.

§ 8 USŁUGA „OCHRONA INTERNETU”

1. W ramach Promocji Abonent, w zależności od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską („Usługa Ochrona Internetu”) na 2 urzędzenia (PLUS.DUET), na 3 urzędzenia (PLUS.RODZINA) lub 4 urzędzenia (PLUS.RODZINA+).
2. Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi automatycznie w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach umowy głównej.
3. Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco. Dane do logowania zostaną przesłane SMS oraz dla Abonentów, którzy przy zawieraniu Umowy podają adres e-mail również na podany adres e-mail. Możliwe jest również wybranie na podanej powyżej stronie opcji „Nie pamiętasz hasła?” i podanie numeru MSISDN Abonenta poprzedzonego oznaczeniem +48 w celu ustawienia nowego hasła.
4. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi Ochrona Internetu przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa Ochrona Internetu zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
5. **W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi 6 zł (PLUS.DUET), 9 zł (PLUS.RODZINA) lub 12 zł (PLUS.RODZINA+).** Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
6. Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi Ochrona Internetu. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
7. Aby wyłączyć Usługę Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS na numer 80088¹⁶ o treści:

PLUS.DUET 55 PLUS.DUET 70 PLUS.DUET 85	PLUS.RODZINA 70 PLUS.RODZINA 90 PLUS.RODZINA 110	PLUS.RODZINA+ 85 PLUS.RODZINA+ 110 PLUS.RODZINA+ 135
USUN OCHRONA14	USUN OCHRONA7	USUN OCHRONA17

Usługę Ochrona Internetu można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601^[1]. Usługa Ochrona Internetu zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi Ochrona Internetu otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu zwrótną wiadomością SMS. Z chwilą dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent przestaje mieć możliwość korzystania z Usługi Ochrona Internetu, a opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu przestaje być naliczana.

8. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji.
9. Integralną częścią usługi „Ochrona Internetu” jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
10. Licencja na program „Ochrona Internetu” udzielana jest przez producenta programu „Ochrona Internetu”, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms.
11. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
12. Abonent zlecając aktywację Usługi Ochrona Internetu akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie www.ochronainternetu.pl.
13. Polkomtel poinformuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe. Jeżeli Klient przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie uprawniony do przesyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną Usługą.
14. Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie www.ochronainternetu.pl. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

§ 9 USŁUGA „Gdzie Jest Bliski”

¹⁴ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne. w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.

¹⁵ Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

¹⁶ Wysłanie wiadomości SMS na numer 80088 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4.

[1] opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

1. W ramach Promocji Abonent w zależności od wybranego Planu Cenowego, zleca aktywację pakietu „Gdzie Jest Bliski” w usłudze „Gdzie Jest Dziecko-Gdzie Jest Bliski-Bezpieczna Rodzina” („Usługa”) świadczonej przez Polkomtel („Pakiet”).
2. Użyte w niniejszym paragrafie określenia pisane z wielkiej litery, a ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Usługi „Gdzie Jest Dziecko-Gdzie Jest Bliski-Bezpieczna Rodzina” („Regulamin Usługi”) dostępnym na www.plus.pl/bliski.
3. W ramach Pakietu Abonent może uzyskać status Osoby lokalizującej poprzez wskazanie jednego numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej, dla której po spełnieniu warunków wskazanych poniżej, Abonent uzyska uprawnienia do pozyskania informacji o jej lokalizacji. Wskazany numer telefonu musi być numerem działającym w sieci Plus. Wskazany numer telefonu może być numerem w ramach umowy dodatkowej.
4. W ramach Pakietu Abonent ma możliwość korzystania z następujących funkcjonalności Usługi:
 - a. możliwości dokonywania zapytań o lokalizację wskazanego numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej,
 - b. funkcjonalności Strefa opisanej w § 10 Regulaminu Usługi,
 - c. możliwości korzystania z funkcjonalności: Zgłoszenie SOS i Zgłoszenie OK opisanych w § 11 Regulaminu Usługi przez Dziecko/Osobę lokalizowaną wskazaną przez Abonenta,
 - d. możliwości korzystania z Komunikatora SMS,
 - e. możliwości zdefiniowania osób do powiadomień.
5. W ramach Pakietu Abonent nie ma możliwości nabywania pakietów punktowych, o których mowa w § 8 Regulaminu Usługi. Korzystanie z Pakietu odbywa się w ramach ryczałtowej opłaty ponoszonej przez Abonenta, bez konieczności ponoszenia opłat za korzystanie z Usługi przez Dziecko/Osobę lokalizowaną i bez pomniejszania wartości jej konta w Usłudze (Konta Użytkownika Usługi).
6. Korzystanie z Pakietu jest możliwe po zarejestrowaniu się Abonenta w Usłudze i wskazaniu numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej. Do korzystania z Pakietu konieczne jest wyrażenie przez Dziecko/Osobę lokalizowaną zgód na lokalizację jego Karty SIM.
7. Pakiet zostanie aktywowany Abonentowi automatycznie w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej.
8. Za moment aktywacji Pakietu uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Pakietu.
9. Z Pakietu można korzystać w cyklicznych 30-dniowych okresach („30-dniowy okres rozliczeniowy”). Korzystanie z Pakietu jest bezpłatne od momentu aktywacji Pakietu do końca pierwszego 30-dniowego okresu rozliczeniowego („Okres promocyjny”). Opłata za Pakiet w Okresie promocyjnym zawarta jest w abonamencie.
10. Po Okresie promocyjnym Pakiet zostanie automatycznie odnowiony na kolejne, płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe, chyba że Abonent dokona jego dezaktywacji zgodnie z ust. 13.
11. **Opłata za korzystanie z Pakietu za każdy 30-dniowy okres rozliczeniowy po Okresie promocyjnym wynosi 5 zł.**
12. W przypadku zablokowania możliwości korzystania z Usług lub zaprzestania świadczenia wszelkich Usług wobec Abonenta, możliwość korzystania z Pakietu jest zawieszana na czas zablokowania możliwości korzystania z Usług lub zaprzestania świadczenia wszelkich Usług, co oznacza, że zarówno Abonent, jak i wskazane przez niego Dziecko/Osoba lokalizowana nie mogą korzystać z żadnych funkcjonalności Usługi.
13. Abonent ma możliwość dezaktywacji Pakietu w każdym momencie. W celu dezaktywacji Pakietu Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści STOP GJB na numer 8082.
14. W przypadku odwołania zgód na lokalizację Karty SIM przez Dziecko/Osobę lokalizowaną zgodnie z Regulaminem Usługi, Pakiet jest nadal aktywny, a Abonent może wskazać inny numer telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej, dla której po spełnieniu warunków wskazanych powyżej Abonent uzyska uprawnienia do pozyskania informacji o jej lokalizacji.
15. W przypadku dezaktywacji Pakietu Abonent nie będzie miał możliwości ponownej aktywacji tego Pakietu.
16. Korzystanie z Pakietu za pośrednictwem Aplikacji Monitorującej z wykorzystaniem pakietowej transmisji danych wiąże się z koniecznością uiszczania opłat za transmisję danych zgodnie z Cennikiem, chyba że z odrębnych regulaminów promocji lub usług wynika, iż Abonent nie będzie obciążany tego typu opłatami.
17. Korzystanie z Pakietu jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci Plus. Korzystanie z Pakietu nie jest możliwe w roamingu.
18. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Usługi.
19. **Pakiet jest aktywowany wyłącznie na umowie głównej i nie jest dostępny na zasadzie współdzielenia zasobów w ramach umów dodatkowych.**
20. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanego Pakietu Gdzie Jest Bliski lub dokonać zmiany warunków Pakietu Gdzie Jest Bliski na podstawie wypowiedzenia dokonane na 30 dni przed zakończeniem Pakietu Gdzie Jest Bliski lub wejściem w życie nowych warunków Pakietu Gdzie Jest Bliski. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywny Pakiet Gdzie Jest Bliski.

§ 10 USŁUGA „SERWIS URZĄDZENIA”

1. Abonent, który zawierając umowę lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jednocześnie w ramach Regulaminu promocyjnej sprzedaży urządzeń Plus. oraz Plus dla Firm zakupił Urządzenie telekomunikacyjne/inne towar na RATY, zleca aktywację Usługi Serwis Urządzenia („Usługa Serwisowa”), która umożliwi Abonentowi skorzystanie z usługi serwisowej dla jednego zakupionego telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu, telewizora, laptopa lub smartwatcha, umożliwiające naprawę lub wymianę Wyświetlacza, naprawę lub wymianę Obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego oraz usunięcie skutku Zalania Urządzenia, diagnozę smartfonu za pomocą Aplikacji diagnostycznej. W przypadku zakupu telefonu lub smartfonu w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie telefonu albo smartfonu.
2. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie Umowy (umowy głównej). Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
3. Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne przez pierwsze 30 dni od momentu aktywacji Usługi Serwisowej („Okres Promocyjny Serwisu”). Opłata za dostępność Usługi Serwisowej w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent potwierdzi wolę dalszego korzystania z Usługi Serwisowej w wersji płatnej wysyłając SMS o treści TAK na numer 80033 Usługa Serwisowa zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 okresy 30dniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”). Opłata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 8,13 zł (10,00 zł z VAT). Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwisowa zostanie dezaktywowana.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem tel. 601102601 lub poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści „DEAKT SUABO XXXXXXXXXXXXXXXX” na nr 8055 (gdzie XXXXXXXXXXXXXXXX to nr IMEI Urządzenia objętego Usługą Serwisową).
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego, Usługa Serwisowa przestanie być świadczona z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej.
7. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
8. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwisowej zostały opisane w regulaminie Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia” znajdującym się na stronie www.plus.pl

§ 11 WARUNKI SPECJALNE

1. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:**

- a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana,
 - b. nie powoduje wyłączenia usługi „Czasomilacz” i „Ochrona Internetu”,
 - c. powoduje dezaktywację wszystkich usług które nie są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 5, na który nastąpiła zmiana,
 - d. nie powoduje włączenia usług które są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 5, na który nastąpiła zmiana.
2. **Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)** powoduje przeniesienie na nowy podmiot także Usługi transmisji danych do IPLA zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego.
 3. **W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta** Usługa transmisji danych do IPLA pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.
 4. **W przypadku:**
 - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy głównej,
 - b. przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy głównej (cesja),
 - c. zmiany pierwotnie wybranego Promocyjnego Planu Cenowego na inny niewymieniony w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji,**Abonent traci Rabat na pierwszej umowie dodatkowej, współdzielenie zasobów na wszystkich umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku.**
 5. Jeżeli w przypadkach opisanych w ust. 4 lit. a), lit. b) i lit. c) na Koncie Abonenta znajduje się inna umowa spełniająca kryteria umowy głównej opisane w § 2 ust. 1, umowa ta staje się umową główną, a Rabat i współdzielenie zasobów zostaną przyznane zgodnie z zasadami określonymi w § 1 ust. 15, ust. 16 i ust. 17.
 6. W przypadku zablokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej z powodu kradzieży lub zagubienia Karty SIM lub zawieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, nastąpi zaprzestanie współdzielenia zasobów oraz dezaktywacja Rabatu. W tym okresie opłaty za korzystanie z Usług w ramach umów dodatkowych naliczane będą na zasadach określonych w Cenniku.
 7. W przypadku odblokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej/odwieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej współdzielenie zasobów zostanie przywrócone najpóźniej w ciągu 3 dni po ww. odblokowaniu/odwieszeniu, a Rabaty na umowach dodatkowych zostaną przywrócone najpóźniej od drugiego Okresu rozliczeniowego po ww. odblokowaniu/odwieszeniu.
 8. **Umowa główna może być rabatowana w ramach programu smartDOM 4.5, pod warunkiem, że umowa ta zostanie zakwalifikowana jako Umowa rabatowana w rozumieniu regulaminu programu smartDOM 4.5. W takiej sytuacji zostanie przydzielony Rabat na abonament w kwocie 10 zł (z VAT). Odmienne postanowienia zawarte w regulaminie programu smartDOM 4.5 nie mają zastosowania.**

§ 12 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

Rodzaj Klienta	Kod promocji	Dokupowany sprzęt	Kod promocji	
Konwertujący z ofert na kartę, Konwertujący z oferty MIX, Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. a, b i c	2G50044B01	Sprzęt na 25 rat	2G50044B51	DUET
		Sprzęt na 37 rat	2G50044B71	
		Sprzęt na 49 rat	2G50044B91	
Konwertujący z ofert na kartę, Konwertujący z oferty MIX, Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. a, b i c	3G50044B01	Sprzęt na 25 rat	3G50044B51	RODZINA
		Sprzęt na 37 rat	3G50044B71	
		Sprzęt na 49 rat	3G50044B91	
Konwertujący z ofert na kartę, Konwertujący z oferty MIX, Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. a, b i c	4G50044B01	Sprzęt na 25 rat	4G50044B51	RODZINA+
		Sprzęt na 37 rat	4G50044B71	
		Sprzęt na 49 rat	4G50044B91	