

Regulamin promocji „Zniżka na etui”

wersja obowiązująca od 31.10.2018 r. do odwołania

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady promocji „Zniżki na etui” (**„Zniżka”**) organizowanej przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, operatora sieci PLUS, dalej **„Polkomtel”**.
2. Promocja obowiązuje od 31.10.2018 r. do odwołania.
3. Do skorzystania z Promocji uprawnieni są następujący klienci:
 - a. Osoby fizyczne będące konsumentami oraz przedsiębiorcy posiadający REGON,
 - b. Abonenci (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament,
 - c. Abonenci Plus Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix),
 - d. Abonenci Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- Mix),
 - e. Abonenci Simplus/Abonenci Na Kartę (w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- Na Kartę), zachowujący dotychczas używany numer (nie dokonujący aktywacji nowej Karty SIM) (**„Konwertujący z ofert na kartę”**), którzy w okresie trwania Promocji:
 - a) zawrą z Polkomtel za pośrednictwem strony internetowej www.plus.pl lub w punkcie obsługi (sprzedaży) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas oznaczony w ofercie Plus Mix lub Plus Abonament, stając się Abonentami lub Abonentami Mix (**„Nowa umowa”**) oraz,
 - b) przy zawieraniu Nowej umowy wyrażą zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną¹ - (zwani dalej Abonentami).

§ 2

Informacje o Promocji

1. W ramach Promocji Abonenci uzyskują możliwość otrzymania jednorazowego kodu (**„Kod”**) uprawniającego do rabatu 50% przy dokonaniu zamówienia na etui do telefonu w sklepie internetowym w serwisie plusetui.pl (**„Serwis”**).
2. Abonent otrzyma Kod w ciągu 72 godzin po aktywacji Nowej Umowy .
3. Kod jest ważny przez trzy miesiące od momentu otrzymania. Nie skorzystanie z Kodu w okresie jego ważności nie uprawnia Abonenta do otrzymania kolejnych Kodów. Warunki dokonywania zakupów w Serwisie określone są w regulaminie na stronie internetowej Partnera.
4. Zniżka udzielana na podstawie Kodu nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi w Serwisie.

¹ Wyrażona zgoda może być w każdej chwili odwołana

§ 3

Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu (jeśli Abonent go posiada), numer telefonu MSISD, którego dotyczy Nowa umowa, powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni roboczych od dnia jej otrzymania.
4. Abonent zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji na dane teled adresowe (telefon/mail/adres do korespondencji) podane w reklamacji.
5. Powyższe postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych praw Abonenta przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz obowiązującego Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
6. Reklamacje dotyczące realizacji zamówienia w sklepie internetowym plusetui.pl i otrzymanego towaru rozpatruje właściciel sklepu internetowego plusetui.pl zgodnie z regulaminem tego sklepu. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres: office@plusetui.pl.

§4

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia obowiązującego danego Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl.
3. Odwołanie lub zmiana warunków Promocji nie ma wpływu na uprawnienia Abonentów, którzy zawarli Nową umowę przed odwołaniem lub zmianą warunków Promocji.