

CENNIK Plus Internet dla Klientów biznesowych

Oferta ważna od 15.06.2017 r.

OPŁATY PODSTAWOWE

Opłata za przesłanie 1 MB wysyłanych i odbieranych danych w ramach Pakietowej Transmisji Danych w sieci Plus	0,15 zł 0,19 zł z VAT
Opłata za wysłanie jednej krajowej wiadomości tekstowej SMS do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych	0,15 zł 0,18 zł z VAT
Opłata za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,65 zł 0,81 zł z VAT
Opłata za jedną wiadomość multimedialną MMS wysłaną do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych	0,33 zł 0,40 zł z VAT

1. Opłata za przesłanie danych obejmuje dostęp do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, internet.wap.plusgsm.pl, [wap](http://wap.plusgsm.pl) lub z prywatnymi APN (APN:<nazwa>.pl) w sieci Plus na terenie Polski, w ramach których Abonent może wysłać lub odbierać dane w ramach Pakietowej Transmisji Danych.

2. Rozliczanie Pakietowej Transmisji Danych w sieci plus na terenie Polski następuje za każdy rozpoczęty 1 kB. Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

3. Opłata za minutę krajowego połączenia głosowego nie obejmuje usług o podwyższonej opłacie.

4. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS w sieci Plus na terenie Polski na krajowe numery komórkowe lub na adres poczty elektronicznej (e-mail) naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

5. Nie jest możliwe wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS przez modem lub router oraz ich odbiór w aplikacjach do zarządzania usługą bezprzewodowego dostępu do Internetu. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym z funkcją MMS. Istnieje możliwość odbioru wiadomości MMS w postaci wiadomości tekstowej, w której podane będzie ID wiadomości oraz hasło. W celu odebrania wiadomości należy zalogować się na www.foto.plus.pl.

6. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: możliwości technicznych modemu, routera lub aparatu telefonicznego, sieci komórkowej, zasięgu sieci Plus, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

KOMUTOWANA TRANSMISJA DANYCH

Transmisja danych z wykorzystaniem komutacji łączy. Po nawiązaniu połączenia Abonent ponosi koszt połączenia za czas trwania takiego połączenia bez względu na to, czy w tym czasie przesyła dane, czy nie (np. wysłanie/odebranie e-maila, otwarcie strony WWW, itp.).

	Opłaty
Internet – stawka za minutę połączenia w sieci Plus na terenie Polski	0,25 zł (0,31 zł z VAT)
WAP – stawka za minutę połączenia w sieci Plus na terenie Polski	0,25 zł (0,31 zł z VAT)

1. Internet – dotyczy połączeń krajowych z numerami dostępowymi: 123, +48 601 100 123.

2. WAP – dotyczy połączeń krajowych z numerami dostępowymi: 234, +48 601 100 234.

POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1	2,04 zł (2,51 zł z VAT)	Australia, Europa, Japonia, Kanada, USA
2	2,54 zł (3,13 zł z VAT)	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Pn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Zabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżaira, Ras-al-Haima, Szardża, Umm al-Kajwaj)
3	6,79 zł (8,35 zł z VAT)	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany Północne, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Palau, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe

WYBRANY KIERUNEK MIĘDZYNARODOWY

Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej	1,14 zł (1,40 zł z VAT)
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej	1,54 zł (1,90 zł z VAT)
Opłata miesięczna za każdy wybrany numer kierunkowy	2 zł (2,46 zł z VAT)
Aktywacja usługi/zmiana numerów kierunkowych	2 zł (2,46 zł z VAT)
Dezaktywacja usługi	Bezpłatne

- Wybrany kierunek międzynarodowy to usługa pozwalająca Abonentowi wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w usłudze, na które może realizować tanie połączenia głosowe. W usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe.
- Zmiana listy krajów – opłata jednorazowa bez względu na liczbę dokonywanych operacji.

SMS I MMS MIĘDZYNARODOWY

Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy	0,50 zł (0,62 zł z VAT)
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy	2 zł (2,46 zł z VAT)

- Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- Wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS nie jest możliwe poprzez modem. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym z funkcją MMS

USŁUGI DODATKOWE

	Opłaty
Poczta Głosowa* Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej z numerem Abonenta	bezpłatne
Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)
Infocentrum* Opłata za minutę połączenia z numerem Infocentrum	bezpłatne
Numer Ulgowy* Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	0,20 zł (0,24 zł z VAT)
Informacje o rachunku bieżącym* Opłata za krajową wiadomość SMS z numeru 2580	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
Jednorazowa opłata za połączenie krajowe z numerem 2580	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
Faks Plus* Aktywacja usługi	5 zł (6,15 zł z VAT)
Opłata miesięczna za usługę	10 zł (12,30 zł z VAT)
Dane Plus* Opłata aktywacyjna	5 zł (6,15 zł z VAT)
Opłata miesięczna za usługę	10 zł (12,30 zł z VAT)
Przekazywanie Połączeń* Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	0,20 zł (0,24 zł z VAT)
Do innych krajowych sieci komórkowych	0,60 zł (0,74 zł z VAT)
Połączenie konferencyjne*	bezpłatne
Oczekiwanie na połączenie*	bezpłatne
Zawieszenie połączenia*	bezpłatne
Rachunek szczegółowy standardowy – szczegółowy standardowy wykaz usług (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	4,10 zł (5,04 zł z VAT)
Rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie	5 zł (6,15 zł z VAT)

	Oplaty
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana). Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	0,78 zł (0,96 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem. Numery 2601 oraz 2607 nie są przeznaczone do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	1,60 zł (1,97 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (601 102 601) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel
Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 102 607) – numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów Polkomtel
Połączenie z numerem Infolinii Handlowej (601 100 601) – numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	0,16 zł (0,20 zł z VAT) – jednorazowa opłata za całe połączenie
Wysyłanie faksów* Opłata aktywacyjna	bezpłatne
Opłata miesięczna za usługę	Bezpłatne
Pilot Plus* Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega	0,50 zł (0,62 zł z VAT)
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega*	Bezpłatne
Info Plus, Chat Plus	zgodnie z opłatą za wysłanie jednej krajowej wiadomości tekstowej SMS do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych
Połączenia z numerami alarmowymi*	usługa bezpłatna
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR*	usługa bezpłatna
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP*	Bezpłatne
Wymiana wadliwej karty aktywacyjnej SIM	Bezpłatne
Wymiana karty aktywacyjnej SIM o pojemności 8 KB na kartę aktywacyjną SIM z aplikacją STK	Bezpłatne
Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na taryfę/promocyjny plan cenowy z wyższą lub równą opłatą abonamentową	Bezpłatne
Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego z wyższą opłatą abonamentową na taryfę/promocyjny plan cenowy z niższą opłatą abonamentową	25 zł (30,75 zł z VAT)
Blokowanie połączeń*	15 zł (18,45 zł z VAT)
Aktywacja w sieci Plus i przydział numeru	100 zł (123 zł z VAT – poza promocją)
Wymiana karty aktywacyjnej (SIM) w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	50 zł (61,50 zł z VAT – opłata jednorazowa)
Zawieszenie usług na życzenie Abonenta	25 zł (30,75 zł z VAT – opłata jednorazowa)

	Oplaty
Oplata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	25 zł (30,75 zł z VAT – opłata jednorazowa)
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	Bezpłatne
Wybór numeru telefonu typu Złoty	250 zł (307,50 zł z VAT – opłata jednorazowa)
Zmiana numeru	50 zł (61,50 zł z VAT – opłata jednorazowa)
Usługa Kto Dzwonił?*	Bezpłatne
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	usługa bezpłatna

*Usługa jest osiągalna, tylko jeśli karta SIM zostanie użyta w telefonie komórkowym. Usługa nie jest dostępna przez modem i aplikację do zarządzania usługą bezprzewodowego dostępu do Internetu.

1. Infocentrum. Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerem w formacie 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.
2. Numer Ulgowy. Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerem w formacie 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.
3. Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany Rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat Rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.
4. Pilot Plus:
 - to usługa informacyjna, w ramach której można uzyskać informację o najbliższym bankomacie, seansie kinowym, kempingu czy lekarzu,
 - umożliwia wyszukanie odpowiednich obiektów za pomocą następujących poleceń w menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.
5. Plus Mega – aplikacja na karcie aktywacyjnej SIM, umożliwiająca dostęp do wybranych usług informacyjnych i rozrywkowych opartych na SMS-ach i połączeniach głosowych za pośrednictwem dodatkowego menu.
6. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl
7. Usługa Wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Oplaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.
8. Zawieszenie usług na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.
9. Opłata za zmianę taryfy zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.
10. Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.
11. Usługa Kto Dzwonił? to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).
12. Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych można aktywować i dezaktywować poprzez Plusonline lub przez konsultanta, dzwoniąc pod numer 2601. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

Zakres numerów SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium	Opłata
8000-8099	Bezpłatne	7000 - 7099 70000 - 70499	0,50 zł (0,62 zł z VAT)
81000 – 81099	0,10 zł (0,12 zł z VAT)	7100 - 7199 71000 - 71999	1 zł (1,23 zł z VAT)
81500 – 81599	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	7200 - 7299 72000 - 72999	2 zł (2,46 zł z VAT)
82000 – 82099	0,20 zł (0,24 zł z VAT)	7300 - 7399 73000 - 73999	3 zł (3,69 zł z VAT)
82500 – 82599	0,25 zł (0,31 zł z VAT)	7400 - 7499 74000 - 74999	4 zł (4,92 zł z VAT)
83000 – 83099	0,30 zł (0,37 zł z VAT)	7500 - 7599 75000 - 75999	5 zł (6,15 zł z VAT)
83500 – 83599	0,35 zł (0,43 zł z VAT)	7600 - 7699 76000 - 76999	6 zł (7,38 zł z VAT)
84000 – 84099	0,40 zł (0,49 zł z VAT)	7700 - 7799 77000 - 77999	7 zł (8,61 zł z VAT)
84500 – 84599	0,45 zł (0,55 zł z VAT)	7800 - 7899 78000 - 78999	8 zł (9,84 zł z VAT)
85000 – 85099	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	7900 - 7999 79000 - 79999	9 zł (11,07 zł z VAT)
91000 - 91099	10 zł (12,30 zł z VAT)	91800 – 91899	18 zł (22,14 zł z VAT)
91100 - 91199	11 zł (13,53 zł z VAT)	91900 – 91999	19 zł (23,37 zł z VAT)
91200 - 91299	12 zł (14,76 zł z VAT)	92000 – 92099	20 zł (24,60 zł z VAT)
91300 - 91399	13 zł (15,99 zł z VAT)	92100 – 92199	21 zł (25,83 zł z VAT)
91400 - 91499	14 zł (17,22 zł z VAT)	92200 – 92299	22 zł (27,06 zł z VAT)
91500 - 91599	15 zł (18,45 zł z VAT)	92300 – 92399	23 zł (28,29 zł z VAT)
91600 - 91699	16 zł (19,68 zł z VAT)	92400 – 92499	24 zł (29,52 zł z VAT)
91700 - 91799	17 zł (20,91 zł z VAT)	92500 – 92599	25 zł (30,75 zł z VAT)

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata
900000 - 900999	0,50 zł (0,62 zł z VAT)		

901000 - 901999	1 zł (1,23 zł z VAT)	911000 – 911999	11 zł (13,53 zł z VAT)
902000 - 902999	2 zł (2,46 zł z VAT)	912000 – 912999	12 zł (14,76 zł z VAT)
903000 - 903999	3 zł (3,69 zł z VAT)	913000 – 913999	13 zł (15,99 zł z VAT)
904000 - 904999	4 zł (4,92 zł z VAT)	914000 – 914999	14 zł (17,22 zł z VAT)
905000 - 905999	5 zł (6,15 zł z VAT)	915000 – 915999	15 zł (18,45 zł z VAT)
906000 - 906999	6 zł (7,38 zł z VAT)	916000 – 916999	16 zł (19,68 zł z VAT)
907000 - 907999	7 zł (8,61 zł z VAT)	917000 – 917999	17 zł (20,91 zł z VAT)
908000 - 908999	8 zł (9,84 zł z VAT)	918000 – 918999	18 zł (22,14 zł z VAT)
909000 - 909999	9 zł (11,07 zł z VAT)	919000 – 919999	19 zł (23,37 zł z VAT)
910000 - 910999	10 zł (12,30 zł z VAT)	920000 – 920999	20 zł (24,60 zł z VAT)

1. Opłata pobierana w ramach usługi SMS/MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS/MMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.
2. Udostępnianie poszczególnych numerów SMS/MMS Premium będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych firmy Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS/MMS Premium.

Głosowe usługi Premium	
Zakres numerów	Opłata
605 70 5xxx	1,87 zł (2,30 zł z VAT)
605 70 6xxx	2 zł (2,46 zł z VAT)
605 70 7xxx	2,10 zł (2,58 zł z VAT)
605 70 8xxx	3,46 zł (4,25 zł z VAT)
605 70 9xxx	4 zł (4,92 zł z VAT)
*70y	0,50 zł (0,62 zł z VAT)
*71y	1 zł (1,23 zł z VAT)
*72y	2 zł (2,46 zł z VAT)
*73y	3 zł (3,69 zł z VAT)
*74y	4 zł (4,92 zł z VAT)

*75y	5 zł (6,15 zł z VAT)
*76y	6 zł (7,38 zł z VAT)
*77y	7 zł (8,61 zł z VAT)
*78y	8 zł (9,84 zł z VAT)
*79y	9 zł (11,07 zł z VAT)

1.x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9

2.y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

INFORMACJE OGÓLNE

Wszystkie **opłaty miesięczne** w cenniku płatne są z góry.

Dostęp do WAP możliwy jest tylko podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym i jest rozliczany w ramach przydzielonego limitu transmisji danych w jednym okresie rozliczeniowym. Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W razie braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Bajt – jednostka służąca do mierzenia ilości informacji. W wielokrotnościach tej jednostki (kilo-, mega-, gigabajtach) podaje się wielkość plików, pojemność nośników. 1 kilobajt [kB] = 1024 B, 1 megabajt [MB] = 1024 kB (1 048 576 bajtów), 1 gigabajt [GB] = 1024 MB (1 073 741 824 B).

Mb/s – jednostka przepustowości, czyli maksymalnej ilości danych, jakie mogą być przesłane w określonym czasie.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Opłaty w cenniku – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług Premium Rate, usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, usługi wysyłania faksów, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią Internet.

Opłaty za minutę połączenia dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą 1 sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenie Międzynarodowe, Wybrany Kierunek Międzynarodowy, Numer Ulgowy, Przekazywanie Połączeń, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *75y do *79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *70y do *74y).

Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach abonamentu.

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, będąca operatorem sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus.

Połączenia z numerami 800 i 700 w sieci TP SA są zablokowane. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 9 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 9 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

SMS to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego GSM kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom sieci Plus korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych opartych na multimedialnym przekazie wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdy otrzymany MMS ponosi Abonent sieci Plus, dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim Abonentom z chwilą dokonania aktywacji. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku niekorzystania ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodbierania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą dokonane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.